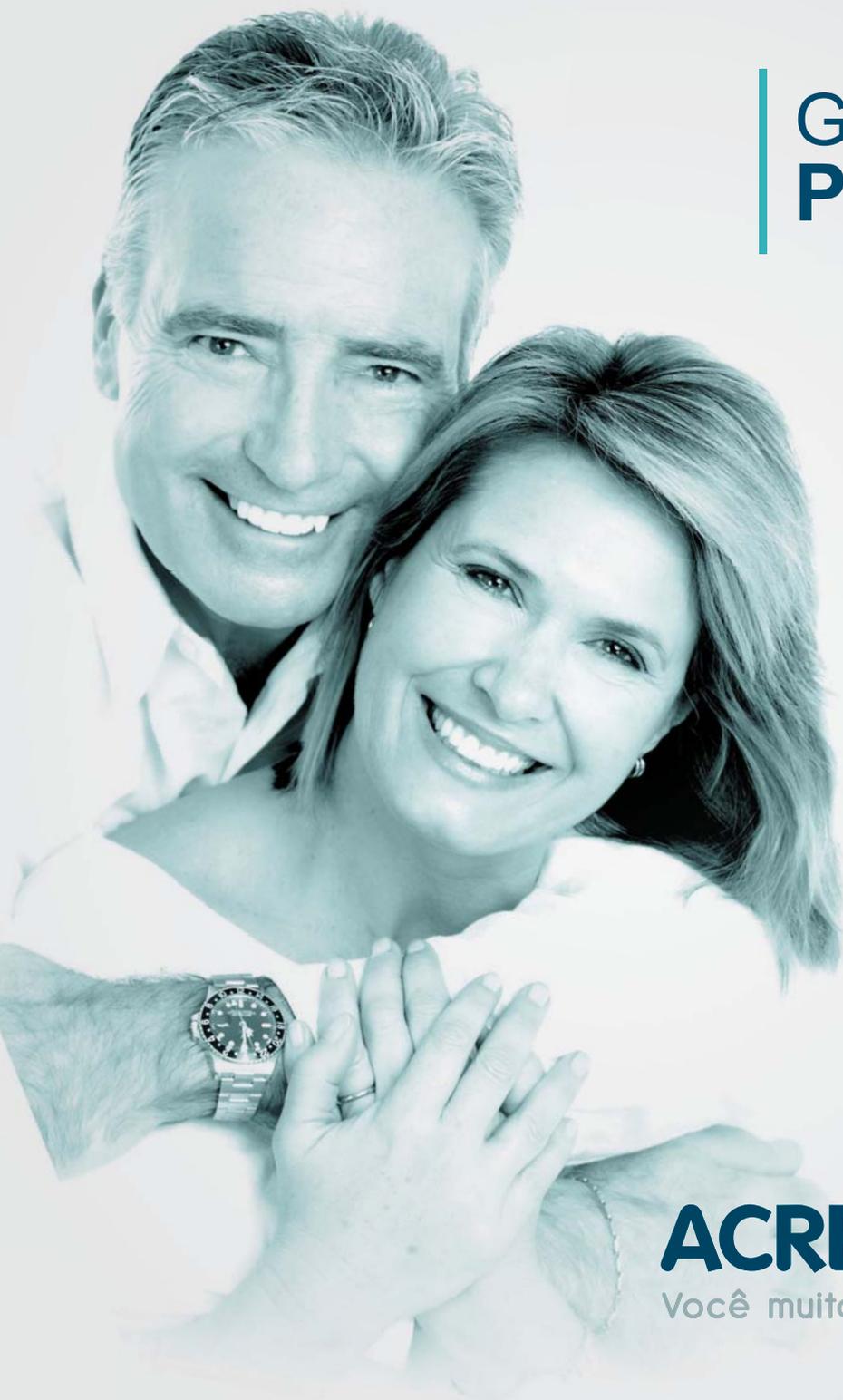


Guia do Paciente



ACREDITAR

Você muito bem tratado



ACREDITAR



A Acreditar foi fundada em 2000, ainda como CEON – Centro Especializado em Oncologia, em 2001 foi inaugurada a segunda unidade, em 2005 iniciou-se o atendimento de hematologia, em 2011 ocorreu a mudança da marca para Grupo Acreditar e em 2012 dois grandes passos foram alcançados - a inauguração da terceira unidade e da farmácia de manipulação.

Buscando o atendimento seguro e com qualidade recebemos o selo de certificação da **Joint Commission International - JCI**, evidenciando que o cuidado prestado a você atende aos níveis internacionais de segurança. Estamos presentes em diversas regiões do Distrito Federal e outros estados, possibilitando o atendimento em tempo e conforto.

Esperamos que, durante seu tratamento, sintá-se acolhido e a vontade para esclarecer todas as suas dúvidas com nossa equipe, possamos te surpreender com diferenças de qualidade em nosso atendimento, pois um dos nossos objetivos é ter VOCÊ aqui sempre MUITO BEM TRATADO.



MISSÃO

Garantir o cuidado adequado as pessoas com doenças oncológicas e hematológicas e seus familiares e educá-los quanto à saúde.

VISÃO

Ser referência em oncologia e hematologia na abrangência da plataforma de Brasília.



VALORES

Prestar atendimento humanizado: O respeito e a segurança com nossos pacientes e familiares é garantido em todas as etapas dos nossos processos.

Transparência: Mais que obrigação, é da nossa natureza.

Trabalho em equipe: Nós valorizamos muito o indivíduo e mais ainda a equipe.

Responsabilidade com a empresa: Os objetivos da empresa estão acima dos individuais.

Eficiência: Oferecemos o melhor resultado, com o uso racional dos recursos.

Perpetuidade: Fazemos de tudo para que a empresa permaneça viva, saudável e útil para o planeta indefinidamente.

SUMÁRIO

1. ATENDIMENTO	12
a. Marcação de Consulta	12
b. Autorização	13
c. Recepção do Paciente	13
d. Farmácia de Manipulação.....	13
e. Nossa Equipe Multiprofissional.....	14
f. Pesquisa de Satisfação do cliente	15
2. DIREITOS E RESPONSABILIDADES	18
a. Direitos Sociais do Paciente	18
b. Direitos do Paciente	18
c. Responsabilidades do Paciente	20
d. Responsabilidades dos Familiares e Acompanhantes	21
3. MODALIDADES DE TRATAMENTO	24
a. Tratamento Antineoplásico (Quimioterapia)	24
b. Radioterapia	29

c. Possíveis Efeitos Colaterais – Quimioterapia e Radioterapia	30
4. ORIENTAÇÕES NUTRICIONAIS	34
Falta de apetite durante o tratamento	34
Dores na boca ou garganta	35
Náuseas (enjoo) e vômitos	35
Diarreia.....	36
Queda da imunidade (defesas do organismo baixas)	37
Nunca use cloro puro	38
Dicas Importantes	38
5. PSICOLOGIA	42
6. INSTRUÇÕES AO PACIENTE	46
a. Internação	46
b. Urgência e Emergência	47
c. Contatos	48



INTRODUÇÃO

As nossas células se desenvolvem e se multiplicam de forma temporal e ordenada. Quando elas passam a não responder mais aos mecanismos de controle do nosso corpo e crescem continuamente e desordenadamente, surge o câncer (tumores), que pode invadir estruturas próximas a ele ou se espalhar para outras regiões do organismo por meio do sangue ou do sistema linfático, levando ao surgimento de lesões secundárias denominadas metástases.

O câncer é o termo mais usado para designar um conjunto de mais de 100 doenças diferentes com origem comum. Este compreende a segunda causa de morte por doença em nosso país e estimativas preveem que, até 2025 será a primeira causa. Cabe a nós, por meio de mudanças de hábitos e da disseminação da informação, estimularmos atitudes de prevenção e adesão a hábitos saudáveis.

Este guia foi confeccionado com a intenção de desmistificar o câncer e orientar o paciente com diagnóstico recente de enfermidade relacionada à oncologia e hematologia, que irá iniciar alguma modalidade de tratamento na Acreditar. Não se pretende, com ele, esgotar o assunto, mas sim esclarecer as dúvidas mais frequentes dos nossos pacientes e informar ações para um enfrentamento com maior êxito.



Nele você encontrará como funciona o atendimento administrativo da Acreditar, no que concerne a marcação de consultas, agendamento de tratamento, solicitação de autorização aos convênios, além de citar as modalidades de tratamento, orientações de enfermagem, nutrição e psicologia, dicas pós-quimioterapia e como proceder em caso de urgência e emergência ou internações.

Em caso de dúvida, questione seu médico ou profissionais, que são capacitados para te ajudar.

Boa leitura!

Dr. Rodrigo de Abreu e Lima
PRESIDENTE
ACREDITAR

Dr. Anderson Silvestrini
DIRETOR CLÍNICO
ACREDITAR





Atendimento



1. ATENDIMENTO

A. MARCAÇÃO DE CONSULTA

Pode ser feita por nossa central de atendimento que realizam o agendamento ou pessoalmente, em qualquer uma de nossas recepções das unidades da Acreditar.

Para que a consulta seja marcada, são necessários os seguintes dados do paciente: nome completo, data de nascimento, CPF e telefone. Demais dados serão solicitados no dia do atendimento.

Retornos poderão ser marcados ao final da primeira consulta.

A Acreditar entrará em contato com o paciente dois dias úteis antes da consulta para confirmação do agendamento.



Horário de funcionamento:
Segunda a Quinta de 8h às 18h.
Sexta de 8h às 17h.

Na Acreditar, adotamos o nome completo e a data de nascimento do paciente como identificadores padrão a fim de proporcionar um atendimento com qualidade e segurança!



B. AUTORIZAÇÃO

Visando maior agilidade para início do seu tratamento temos uma equipe preparada para auxiliá-lo. Documentos mínimos para solicitação da autorização:

- ❖ Solicitação de tratamento,
- ❖ Relatório médico com autorização,
- ❖ Exames que confirmam o diagnóstico.

C. RECEPÇÃO DO PACIENTE

Ao dirigir-se à recepção para atendimento, deverá ter em mãos os seguintes documentos originais: documento de identidade **com foto** e carteira do plano de Saúde

A Acreditar se preocupa com sua segurança, pensando nisso, você será identificado com uma pulseira branca onde terá **nome completo e data de nascimento**.



D. FARMÁCIA DE MANIPULAÇÃO

Pensando na sua maior segurança temos uma farmácia de manipulação exclusiva para essa atividade levando em consideração todos os critérios de segurança, qualidade e higiene.



E. NOSSA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

Temos profissionais preparados para atender nas áreas de Oncologia, Hematologia, Mastologia e Cirurgia Oncológica, além de casos específicos de outras especialidades.

Médico – responsável por definir, acompanhar e coordenar o tratamento, o manejo das reações adversas e todo cuidado ao paciente.

Enfermeiro – responsável pela realização de procedimentos, aplicação e administração de medicamentos, realiza o manejo dos efeitos colaterais e atua nas orientações contínuas dos pacientes e familiares.

Farmacêutico – responsável pelo preparo, dispensação e conferência dos medicamentos. Realiza contato em busca de informações sobre o paciente e medicamentos em uso, com o objetivo de reduzir riscos de interação medicamentosa e reações adversas.

Nutricionista – atua na intervenção e na orientação aos pacientes e familiares, com objetivo de manter um estado nutricional adequado prevenindo efeitos colaterais do tratamento.

Psicólogo – tem a função de acolher e apoiar emocionalmente os pacientes e seus familiares, auxiliando no desenvolvimento dos recursos necessários para enfrentar o tratamento.

CUIDADO COLABORATIVO

Prezando pela integralidade do cuidado prestado aos nossos pacientes, na Acreditar foi desenvolvida uma equipe composta por profissionais enfermeiro, psicólogo, nutricionista e farmacêutico. Estes profissionais realizam o acolhimento aos nossos pacientes em início de tratamento e acompanhamento durante toda permanência destes na instituição. Este método de atendimento permite acolher o paciente conforme a sua necessidade, respeitando a personalidade de cada um promovendo melhores resultados durante o tratamento.

Estes profissionais estão disponíveis para atendê-lo e poderão entrar em contato com você para agendamento de uma consulta e esclarecimentos sobre o seu tratamento.

Importante: Todo paciente que realiza tratamento ou acompanhamento na Acreditar tem direito a consulta com Nutricionista e Psicóloga, faça seu agendamento na recepção ou pelo telefone: 3363-5252



Após programação do tratamento, o paciente é encaminhado pelo médico a enfermagem que o recebe na sala de infusão, onde será acomodado pela equipe e acompanhado por uma pessoa de sua escolha (familiar, amigo, etc.), e receberá os cuidados.

Os quimioterápicos são preparados pela farmácia central de manipulação a serem administrados, conforme a prescrição médica.

O “Cartão de Marcação de Quimioterapia” permite o controle das datas de aplicação dos medicamentos conforme tratamento proposto.

Ande sempre com seu cartão: ele registra o histórico de tratamento e evita que esqueça das datas e horários das aplicações

Durante suas consultas, procure entender as informações passadas e esclarecer todas as suas dúvidas referentes a natureza da doença, características específicas, opções de tratamento, potenciais efeitos colaterais.

F. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE

Nas recepções de nossas unidades, temos formulários que colaboram para a melhoria dos nossos serviços, em que podem ser relatadas dúvidas, sugestões de melhorias e reclamações a fim de atendermos suas necessidades na medida da nossa competência.





Direitos e Responsabilidades



2. DIREITOS E RESPONSABILIDADES

A. DIREITOS SOCIAIS DO PACIENTE

Com a descoberta do diagnóstico do câncer surgem diversas preocupações, financeiras, familiares, emocionais. E muitas vezes não se sabe qual o caminho deve ser seguido durante essa jornada.

A legislação Brasileira garante alguns direitos ao paciente com câncer e é muito importante conhecê-los e reivindicá-los. Nem todos os casos receberão os mesmos benefícios, por isso questione seu médico e solicite a documentação necessária. Saiba mais informações no nosso site: www.oncologiadador.com.br/acreditar

B. DIREITOS DO PACIENTE

1. Receber atendimento digno, atencioso e respeitoso, indiferente de raça, credo, cor, idade, sexo, orientação sexual, diagnóstico ou qualquer outra forma de preconceito.
2. Ser tratado com cortesia, atenção, respeito e dignidade pelos profissionais de todas as áreas.
3. Ter seus valores e crenças espiritual e religiosa respeitados.
4. Ter garantida sua privacidade, segurança e integridade física, psíquica e moral.
5. Ser identificado por nome completo e data de nascimento, não devendo ser tratado de forma impessoal ou desrespeitosa.
6. Receber auxílio imediato e oportuno pelo profissional adequado, quando necessário, para melhoria de seu conforto e bem-estar e dentro das possibilidades.
7. Saber quem são os profissionais envolvidos em seu cuidado, que podem ser identificados por meio da identidade funcional.
8. Receber informações objetivas e compreensíveis, conforme sua condição cultural, sobre a doença, opções e duração do tratamento, exames, riscos e benefícios.



9. Receber os cuidados dentro das melhores práticas de prevenção e controle de infecções e higiene, incluindo a esterilização e limpeza dos materiais antes do uso, conforme necessário.
10. Consentir ou recusar procedimentos diagnósticos ou terapêuticos por meio de autorização por escrito (termos de consentimento), de forma livre, voluntária e esclarecida, exceto em risco de morte.
11. Indicar um responsável para participar das decisões sobre os cuidados de sua saúde, no caso de impossibilidade futura de expressar sua vontade.
12. Ter resguardada a confidencialidade de todas as suas informações, caso não impliquem em riscos a outros ou a saúde pública.
13. Ser esclarecido quando seu tratamento ou diagnóstico forem experimentais ou fizerem parte de pesquisa clínica, podendo consentir formalmente ou recusar a participação.
14. Ter sua dor avaliada e controlada sempre que necessário.
15. Receber receitas médicas legíveis e compreensíveis, sem a utilização de códigos ou abreviaturas, contendo assinatura, nome do profissional e número de registro no conselho.
16. Ter prontuário legível, com sua história clínica documentada pela equipe multiprofissional envolvida nos atendimentos, e consultá-lo conforme as normas estabelecidas pela instituição e a legislação vigente.
17. Ter acesso a orçamentos e contas detalhadas, referentes às despesas de seu tratamento, incluindo exames, medicações, procedimentos médicos.
18. Ter suas dúvidas esclarecidas e respostas para suas reclamações.
19. Ter todos os seus direitos promovidos e protegidos pelos profissionais da instituição.
20. Ser informado sobre todos os seus direitos, responsabilidades e normas institucionais.



C. RESPONSABILIDADES DO PACIENTE

1. Prestar informações completas e precisas sobre o seu histórico de saúde, que inclui doenças prévias, alergias, uso de medicamentos, procedimentos médicos progressos e outros problemas relacionados à sua saúde.
2. Informar mudanças inesperadas no seu estado de saúde aos profissionais responsáveis pelo seu tratamento.
3. Seguir as orientações passadas pelos profissionais que prestaram o cuidado e manifestar-se sempre que houver dúvidas relacionadas a elas.
4. Atender às normas de funcionamento da instituição, contidas no Guia do Paciente.
5. Respeitar os direitos dos profissionais, dos demais pacientes e de seus familiares e dos prestadores de serviços da Instituição, tratando-os com civilidade e cortesia, contribuindo também para o controle de ruídos.
6. Zelar pelas propriedades e ambientes da clínica colocados à disposição para o seu bem-estar, conforto e tratamento.
7. Participar do seu plano de tratamento e acompanhamento ou indicar quem possa fazê-lo.
8. Indicar, a cada atendimento na clínica, o acompanhante que permanecerá em sua companhia durante os procedimentos, e seu representante legal, nos casos aplicáveis.
9. Assumir a responsabilidade pela suspensão à revelia ou recusa, ainda que parcialmente, do tratamento ou procedimento proposto ou o descumprimento das instruções recebidas dos profissionais responsáveis pelo seu acompanhamento.
10. Atender e respeitar a proibição de fumo nas dependências da clínica, conforme a legislação.
11. Orientar seus familiares e acompanhantes quando às responsabilidades contidas nesse documento e seu cumprimento.



D. RESPONSABILIDADES DOS FAMILIARES E ACOMPANHANTES

1. Assumir, caso seja o responsável legal por paciente que não tenha condições de tomar suas próprias decisões, o cumprimento de todas as responsabilidades a ele atribuídas.
2. Garantir que pacientes que não conseguem se expressar adequadamente sejam sempre acompanhados pelo responsável legal ou outro capaz de auxiliá-lo na prestação de informações completas e precisas sobre o histórico de saúde.
3. Informar mudanças inesperadas no estado de saúde do paciente aos profissionais responsáveis pelo tratamento.
4. Auxiliar o paciente no cumprimento das orientações fornecidas pelos profissionais que prestaram o cuidado e manifestar-se sempre que houver dúvidas relacionadas a eles.
5. Atender às normas de funcionamento da instituição, contidas no Guia do Cliente.
6. Respeitar os direitos dos profissionais, dos demais pacientes e de seus familiares e dos prestadores de serviços da Instituição, tratando-os com civilidade e cortesia, contribuindo também para o controle de ruídos.
7. Zelar pelas propriedades e ambientes da clínica colocados à disposição para o seu bem-estar, conforto e tratamento.
8. Participar, quando autorizado pelo paciente ou seu responsável legal, do plano de tratamento e acompanhamento.
9. Identificar-se, a cada chegada à clínica, caso seja o acompanhante que permanecerá na companhia do paciente durante os procedimentos.
10. Atender e respeitar a proibição de fumo nas dependências da clínica, conforme a legislação.
11. Orientar outros familiares e acompanhantes quanto às responsabilidades contidas nesse documento e seu cumprimento.





Tratamento





3. MODALIDADES DE TRATAMENTO

O tratamento pode ser realizado por meio de cirurgia, quimioterapia, radioterapia e transplante de medula óssea. Os tratamentos podem ser feitos individualmente ou, em alguns casos, em uso combinado, proporcionando excelentes resultados.

A. TRATAMENTO ANTINEOPLÁSICO (QUIMIOTERAPIA)

Tratamento é destinado a eliminar células de rápido crescimento o que poderá também afetar celular saudáveis. A medicação será programada em intervalos regulares de acordo com esquema terapêutico.

Existem várias classes de medicamentos diferentes que atuam contra o câncer. Entre eles existem os quimioterápicos convencionais, os medicamentos que atuam bloqueando ou ativando vias hormonais e as drogas alvo.

❖ **Quimioterápicos Convencionais**

Os quimioterápicos convencionais vão agir na divisão celular e na produção de proteínas. Por isso, muitos de seus efeitos colaterais decorrem da ação deles nas células normais (não doentes) de nosso corpo, que estão constantemente se dividindo, assim como as células doentes.

❖ **Agentes Hormonais (Hormonioterapia)**

Atuam bloqueando ou ativando vias hormonais no tumor e no organismo do paciente, sendo seu uso mais empregado nos tumores de mama, de próstata e ginecológicos, podendo levar a alguns sintomas destas variações hormonais, bem como induzir a menopausa.



❖ **Imunobiológicos**

Terapia medicamentosa que utiliza mecanismos de ativação do próprio sistema de defesa para combater processos inflamatórios auto - imunes ou crescimento anormais das células.

Drogas Alvo

- ❖ Conhecidas como drogas inteligentes , terão uma atuação maior em vias específicas das células tumorais. Como algumas dessas vias estão disponíveis no nosso organismo, podem acarretar alguns efeitos colaterais diferentes dos quimioterápicos convencionais. Estes medicamentos podem ser administrados ambulatoriamente, em internações, dependendo do protocolo de tratamento ou da doença, ou até mesmo em casa.

❖ **Vias de Administração DE QUIMIOTERAPIA**

Os medicamentos são administrados nas veias, diluídos em frascos de soro ou em seringas. Algumas vezes será necessário a implantação do cateter totalmente implantado, também conhecido como porth-a-cath, para a administração mais segura do medicamento.

❖ **Intravenoso (pela veia):**

Oral (pela boca): na forma de comprimidos, cápsulas ou líquidos, devem ser tomados em casa, sob orientação médica e da equipe.

- ❖ **Subcutânea (abaixo da pele):** sob forma de injeção, é administrada na gordura acima do músculo. Pode ser feita na barriga, nas coxas ou atrás dos braços.

- ❖ **Intramuscular (pelo músculo):** a injeção é dada no músculo geralmente no glúteo ou braço.

Intravesical (pela bexiga): a medicação é administrada dentro da bexiga após introdução de um dispositivo chamado sonda vesical.

- ❖ **Intratecal (pela espinha dorsal):** os medicamentos, utilizados em situações muito específicas e raras, são aplicados diretamente na medula (espinha) do paciente.

Atenção: Não use medicamentos por conta própria. Entre em contato com seu médico ou consulte um de nossos farmacêuticos por nossa central de atendimento 61 3363 - 5252



❖ **Cuidados para Acompanhantes e Visitantes**

- ❖ Lavar as mãos antes e depois de entrar em contato com o paciente.
- ❖ Evitar que pessoas gripadas ou com outro tipo de infecção acompanhem os pacientes. Não é aconselhável a presença de crianças (abaixo de 12 anos de idade) na sala de infusão.

❖ **Dúvidas Comuns**

- ❖ O que é protocolo de quimioterapia?

Conjunto de drogas empregadas para o tratamento de determinada doença. Os protocolos antineoplásicos são compostos por ciclos, que ocorrem em intervalos regulares de dias, semanas e meses.

- ❖ O que é cateter totalmente implantado (CTI)?

É um dispositivo implantado embaixo da pele, por um cirurgião especializado, destinado à infusão de quimioterápicos. Geralmente é indicado para tratamentos muito longos ou para pacientes que não possuem veias periféricas adequadas.

- ❖ Existem cuidados especiais com o CTI?

Após término do tratamento é necessário realizar “manutenção” mensal, chamada de heparinização. Você será orientado por nossa equipe de médicos e enfermeiros sobre como deverá proceder.



❖ Quanto tempo vou usar esse cateter?

Não existe tempo pré-estabelecido. Pode permanecer por anos com funcionamento perfeito e sem complicações. Solicite mais informações ao seu médico ou enfermeiro.

❖ Posso sair de casa após iniciar o tratamento?

Você deve levar a vida cotidiana que costumava ter. Pode ser que após o tratamento quimioterápico, você se sinta enfraquecido e necessite de repouso, além de evitar contato com pessoas doentes ou lugares em que haja aglomeração de pessoas.

❖ Gosto de tomar bebidas alcoólicas. Posso tomar?

Não é recomendado o uso de bebida alcoólica durante o tratamento quimioterápico.

❖ Posso manter minhas atividades sexuais?

Desde que esteja se sentindo apto e bem disposto não há problemas. Use preservativo **rigorosamente** em todas as relações sexuais durante o período de tratamento, para evitar infecções. Caso esteja em idade reprodutiva e deseje ter filhos, converse com seu médico, pois a gravidez deve ser evitada durante o tratamento pelo risco de malformação fetal e aborto.



DICAS IMPORTANTES

1. Evitar, a ingestão de alimentos crus ou cuja higienização seja precária, devido a baixa da imunidade.
2. Alimente-se com comidas leves e de fácil digestão: sopas, purês, iogurtes, gelatinas, sorvetes, cremes e mingaus, evitando alimentos muito condimentados e temperados.
3. Tome bastante líquido. A ingestão de líquido estimula as idas ao banheiro e isso é positivo para seu tratamento.
4. Evitar ingestão de bebidas alcoólicas ou alimentos gordurosos durante o tratamento.
5. Evitar ambientes fechados com aglomeração ou visitas a pessoas com diagnóstico de doenças infecciosas nos primeiros sete dias após a quimioterapia.
6. Manter os medicamentos de uso habitual e avisar o seu médico quanto a qualquer alteração.
7. Em caso de febre (temperatura $> 37,8^{\circ}\text{C}$), ligar **IMEDIATAMENTE** para o médico responsável pelo seu tratamento.
8. Na impossibilidade de contato com o médico responsável pelo seu tratamento e na vigência de queixas importantes, procure o hospital mais próximo de sua residência relatando que faz quimioterapia e apresente a lista de medicamentos em uso.



B. RADIOTERAPIA

A radioterapia é um tipo de tratamento que utiliza energia, no caso, radiação ionizante, com o objetivo de destruir ou controlar o crescimento de um tumor. Realizada por meio de um aparelho, em geral administrada externamente ao corpo, que emite a energia direcionada apenas à área a ser tratada.

Como o tratamento radioterápico é localizado, os efeitos colaterais vão depender da área a ser irradiada. Durante toda a radioterapia, você será acompanhado e fará revisões com o médico radioterapeuta.

❖ Tipos de radioterapia

Radioterapia externa: realizada por um aparelho que produz e direciona a radiação para a área a ser tratada. As aplicações na maioria das vezes são diárias, em posição deitada.

Braquiterapia: são utilizados aplicadores para a implantação de materiais radioativos na área a ser tratada, geralmente em ambulatório, sob anestesia ou sedação.

Antes de iniciar o tratamento radioterápico, você passará por uma consulta com o radioterapeuta. Confirmando-se a indicação deste tratamento, será feito o planejamento e a avaliação da física médica, por meio da qual se confirma a dose do tratamento. Então, o tratamento é iniciado.

Durante todo o tratamento, você será monitorizado pelo técnico do aparelho e todos os cuidados de proteção, incluindo máscaras e moldes serão utilizados.

Essa modalidade de tratamento não é realizada na Acreditar. Caso necessário, o médico assistente indicará o local de realização.



C. POSSÍVEIS EFEITOS COLATERAIS – QUIMIOTERAPIA E RADIOTERAPIA

❖ Náuseas e Vômitos

Alguns quimioterápicos podem irritar o estômago e intestino provocando náuseas (enjoo) e vômitos no paciente. Nestes casos usar os medicamentos recomendados. Algumas orientações poderão ser encontradas na pág. 34 (Orientações Nutricionais).

❖ Diarreia

Alguns medicamentos podem alterar a frequência e/ou consistência das fezes. Para evitar a desidratação, ingerir líquidos em grande quantidade evitando gasosos e evitar alimentos gordurosos e condimentados.

❖ Aftas e Feridas na Boca

A quimioterapia pode gerar feridas na boca, tipo aftas, chamadas de mucosite. Fique atento, siga as orientações do seu médico e evite a ingestão de alimentos quentes e condimentados, preferindo sua ingestão em temperatura ambiente ou fria. No caso de surgimento de placas brancas ou piora, avise seu médico.

❖ Hiperpigmentação da Pele

Podem aparecer algumas manchas escuras na pele, causadas por alguns medicamentos. Por isso:

- ❖ Aplique protetor solar em todo o corpo diariamente, antes de se expor ao sol;
- ❖ Utilize chapéu ou boné para proteger o rosto e a cabeça;
- ❖ Evite exposição solar entre 9h e 16h.



❖ **Queda do Cabelo**

Pode ocorrer após administração de alguns medicamentos podendo ser parcial ou total, incluindo ou não cílios, sobrancelhas e demais pelos do corpo. Esta se inicia em geral após 14 a 21 dias do 1º ciclo podendo ser sentida como dor no couro cabeludo, e é temporária. Seu cabelo, provavelmente, voltará a crescer a partir de um mês após o término da última aplicação de quimioterapia.

❖ **Intestino Preso (constipação)**

Alguns medicamentos como os quimioterápicos, podem prender seu intestino. É importante seguir as seguintes orientações:

- ❖ Tomar bastante líquidos;
- ❖ Ingerir alimentos ricos em fibras como frutas (laranja, mamão, ameixa);
- ❖ Fazer exercícios físicos.

O tratamento pode levar à queda das células do sangue, responsáveis pela defesa do organismo, pelo transporte de oxigênio e coagulação. Em boa parte das vezes o paciente não sentirá nada, mas também pode levar a cansaço, fadiga, manchas pelo corpo e febre.

❖ **Febre**

Caracterizada por temperatura corporal superior a 37,8°C, pode ser um sinal de infecção decorrente da diminuição da defesa do organismo. Caso ocorra, ligue imediatamente para o médico responsável pelo seu tratamento.





Orientações Nutricionais





4. ORIENTAÇÕES NUTRICIONAIS

O tratamento para o câncer pode deixar seu corpo enfraquecido, cansado, além de causar perda de apetite. Uma alimentação adequada pode ajudar a diminuir esses efeitos, contribuindo para o seu bem-estar.

Apresentamos aqui algumas dicas importantes que poderão ser úteis.

FALTA DE APETITE DURANTE O TRATAMENTO

Se você não consegue comer porque não sente fome, lembre-se que alimentação pode ajudá-lo a se sentir mais disposto e favorecer a uma melhor resposta ao tratamento.

Segue algumas orientações

- ❖ Fazer refeições leves em pequenas quantidades a cada 3 horas;
- ❖ Coma e beba bem devagar;
- ❖ Prepare pratos coloridos, variados e inclua novos alimentos em seu cardápio;
- ❖ Evite beber líquidos junto com almoço e jantar.
- ❖ Não há restrição alimentar, exceto se sinalizada pelo médico ou nutricionista;

Caso tenha interesse marque uma avaliação com nossa nutricionista pelo telefone 61 3363-5252



DORES NA BOCA OU GARGANTA

A radioterapia e alguns medicamentos podem causar feridas na boca, resultando em dor. Cuidados que poderão facilitar o ato de comer:

- ❖ Evite alimentos ácidos, picantes, condimentados ou salgados;
- ❖ Escolha alimentos macios para facilitar a mastigação e proteger a gengiva. Por exemplo: iogurtes, frutas amassadas, vitaminas de frutas, sopas liquidificadas, carnes bem cozidas desfiadas ou liquidificadas e purês;
- ❖ Dê preferência para alimentos em temperatura ambiente;
- ❖ Faça bochechos com solução de bicarbonato de sódio a 3 % (1 colher de chá para 1 copo de água de até 300ml) ou com nistatina suspensão oral após a higiene bucal.

NÁUSEAS (ENJOOS) E VÔMITOS

Náuseas e vômitos são efeitos colaterais comuns durante o tratamento.

Dicas que poderão ser úteis:

- ❖ Evite frituras e alimentos gordurosos;
- ❖ Procure não beber líquidos durante as refeições, ingira-os nos intervalos;
- ❖ Faça pequenas refeições em menor intervalo de tempo (a cada 3 horas);
- ❖ Não fique muito tempo sem comer;



- ❖ Coma devagar e mastigue bem os alimentos;
- ❖ Escove os dentes ou lave a boca com frequência;
- ❖ Dê preferência a alimentos frios e bebidas gasosas;
- ❖ Não faça esforço físico após alimentar-se;
- ❖ Tome os antieméticos (medicamentos para náusea e vômito) prescritos por seu médico, conforme orientado.

DIARREIA

Caracterizada por evacuações líquidas acima de três episódios por dia, podem levar à desidratação pela perda de líquidos e nutrientes do seu organismo.

- ❖ Beba muito líquido durante o dia. Isso é muito importante, porque o corpo pode deixar de absorver água suficiente para repor as perdas durante a diarreia;
- ❖ Se a diarreia for muito persistente, faça um soro caseiro, desta forma:



1 copo de água + 1 colher de sopa rasa de açúcar + 1 colher (de cafezinho) rasa de sal.
O soro caseiro, pode ser ingerido à vontade, enquanto persistirem a diarreia e a sede.



LEMBRE-SE!

A validade do soro caseiro depois de preparado é de 24h. Após esse período, prepare outro, caso ainda precise fazer uso.

QUEDA DA IMUNIDADE (DEFESAS DO ORGANISMO BAIXAS)

Alguns tratamentos reduzem a defesa do corpo. Nesses casos, é preciso tomar uma série de cuidados para evitar infecções.

Dicas importantes:

- ❖ Lave as mãos antes e após se alimentar e antes e após ir ao banheiro
- ❖ Cozinhe as carnes totalmente, não devem permanecer partes rosadas nas carnes;
- ❖ Lave frutas e verduras sob água corrente com escova antes de descascar ou cortar;
- ❖ Deixe as frutas e verduras que serão consumidas cruas em uma solução de hipoclorito de sódio (água sanitária) de 2 a 2,5%, contendo uma colher de sopa rasa para cada um litro de água potável. Depois de lavadas uma a uma, as verduras e frutas devem ficar de molho por trinta minutos e em seguida enxaguadas abundantemente em água filtrada antes do consumo.

OBS: Podem ser também utilizados solução de hipoclorito de sódio a 1% ou produtos à base de cloro orgânico, específicos para lavagem de vegetais, vendidos em farmácias. Leia sempre o rótulo dos produtos e siga as instruções do fabricante.



- ❖ Cozinhe os ovos até a clara e a gema estarem completamente duras;
- ❖ Lave as embalagens dos alimentos antes de abri-los;
- ❖ Beba somente água filtrada ou fervida;
- ❖ Evite fazer refeições em lanchonetes ou restaurantes, pois não há como garantir a segurança na higiene desses alimentos.

DICAS IMPORTANTES

Durante o tratamento é importante lembrar que alguns alimentos devem ser evitados ou consumidos com moderação para evitar o agravamento da doença ou prejudicar tratamento nutricional:

- ❖ Alimentos ricos em gorduras trans, tais como gordura vegetal hidrogenada, óleos para frituras de imersão, folheados e etc;
- ❖ Alimentos ricos em gorduras saturadas e colesterol;
- ❖ Miúdos, bacon e carnes gordas (suína e bovina), pele de frango, etc;
- ❖ Linguiças, frios, salsichas e carnes defumadas, por conter conservantes que podem agravar o problema;



- ❖ Frituras, pois os óleos aquecidos são transformados em compostos que podem prejudicar o organismo, além de dificultar a digestão, massas amanteigadas ou ricas em gorduras;
- ❖ Alimentos enlatados que contêm conservantes e corantes. Neste caso dê preferência aos cozidos a vapor, sem conservantes, ou aos congelados, comprados nos supermercados.
- ❖ Café e chá preto devem ser consumidos com moderação, pois são ricos em cafeína, que evita a absorção de cálcio e ferro;
- ❖ Condimentos artificiais, pimentas, caldos em tabletes ou em pó;
- ❖ Cuidado com a ingestão de sal, alimentos salgados como biscoitos, petiscos, enlatados, e evite adicionar sal refinado à mesa;
- ❖ Recomenda-se não ingerir caldo de cana durante o tratamento.





Psicologia

5. Psicologia

A Psicologia, inserida no contexto de tratamento de pacientes nas áreas de hematologia e oncologia, torna-se responsável, em um trabalho conjunto com a equipe de saúde, pela minimização do sofrimento provocado pelo processo de adoecimento, atuando no contexto de vida do paciente, bem como nas sequelas e manifestações emocionais do tratamento.

A Acreditar oferece atendimento psicológico englobando a Psicologia Hospitalar, proporcionando benefícios diversos, tais como:

- ❖ Melhoria da aceitação do paciente e de familiares da conduta médica, do diagnóstico e do tratamento proposto;
- ❖ Melhoria da qualidade de vida do paciente;
- ❖ Redução da angústia;
- ❖ Redução da negação, da falta de esperança, do medo e da ansiedade relacionados ao tratamento;
- ❖ Ajuda no esclarecimento das percepções e informações distorcidas;
- ❖ Redução das tensões do pré e pós-operatório;
- ❖ Ajuda ao paciente no desenvolvimento de novas metas de vida;
- ❖ Redução da tensão familiar;
- ❖ Assistência psicológica nos aspectos envolvidos na ativação, manutenção ou piora dos sintomas;
- ❖ Auxílio da equipe no manejo do paciente, esclarecendo-a sobre as condições psicológicas do mesmo e sobre os aspectos psicológicos envolvidos no processo saúde-doença.



**Caso achar necessário marque uma consulta com
nossa psicóloga pelo telefone 61 - 3363 - 5252**





*Instruções
ao
Paciente*

6. INSTRUÇÕES AO PACIENTE

A. INTERNAÇÃO

Durante o acompanhamento e tratamento de sua doença, pode haver necessidade de internação hospitalar e é necessário prestar alguns esclarecimentos:

- ❖ O hospital de internação dependerá de seu convênio e disponibilidade de vaga.
- ❖ Seu médico pode recomendar um hospital para internação, caso deseje.
- ❖ Você será acompanhado por oncologistas e hematologistas da equipe da Acreditar.

- ❖ Nos fins de semana, há uma escala dos médicos para visitas hospitalares.
- ❖ Havendo necessidade de internação, vá para o hospital e comunique seu médico ou à equipe da Acreditar. Caso dê entrada em uma urgência ou hospital fora de Brasília, entre em contato com seu médico.



B. ATENDIMENTO DE EMERGÊNCIA

Nos casos de emergência, avise seu médico e procure um pronto atendimento informando que está em tratamento oncológico, a data que fez a última quimioterapia e leve a lista de medicamentos em uso.



C. CONTATOS

CORPO CLÍNICO

ONCOLOGIA CLÍNICA

Dr. Anderson Silvestrini	98188.3072
Dr. Andrew Nunes	99987.5747
Dr. Arturo Santana Otaño	98188.3507
Dr. Bruno Carvalho	98188.3283
Dr ^a Fabiane Kellem	98188.3487
Dr. Gustavo Ribas	98106.0193
Dr ^a Janyara Teixeira	99276.7998
Dr. José Lucas Junior	98106.0197
Dr ^a Rafaela Ribeiro	99641.6991
Dr ^a Luci Ishi	99429.6230



Dr. Lucianno dos Santos.....	98187.0670
Dr ^a Martha Mesquita	98159.9878
Dr ^a Patrícia Maíra	99205.1512
Dr ^a Thayana de Queiroz	99254.4456
Dr ^a Valesca Marques	99237.4583
Dr. Victor Hugo.....	99645.5443
Dr ^a Walkiria Serra	98188.3081

HEMATOLOGIA

Dr ^a . Andressa Lima.....	99339.8039
Dr. Diogo Cardoso	99845.1886
Dr. Gustavo Bettarello	98188.3053
Dr. Paulo Soares	99627.9763
Dr. Vitor Sforni.....	98159.7685
Dr ^a Patricia Eiko.....	99614.1868
Dr ^a Priscila dos Reis.....	99203.2330
Dr. Ricardo Chaves.....	98164.2829







Central de Atendimento

(61) 3363.5252

Unidade Asa Sul

Pio X – SHLS 716 Conjunto A Bloco A/ 2º e 5º andar – Asa Sul/DF

Unidade Anchieta

Centro de Excelência Anchieta – QNC Ae 8/9/10 Loja 04, Térreo – Taguatinga Norte/DF

Unidade Santa Marta

QSE AE 01, 2º Sala 209 – Taguatinga Sul/DF

Na Medida

ADE Conj. 26 Lote 5 Galpão A - Mesanino Águas Claras - Brasília-DF

Site

www.oncologiadador.com.br/acreditar

Facebook

www.facebook.com/GrupoAcreditar