



## METAS INTERNACIONAIS DE SEGURANÇA



### Meta 1

#### Identificar os pacientes corretamente

**Propósito:** Assegurar que o paciente é a pessoa certa para quem o atendimento ou o serviço prestado está sendo destinado.

#### Nossa estratégia

Os pacientes recebem na recepção, a cada atendimento, uma pulseira de identificação, que contém NOME COMPLETO e DATA DE NASCIMENTO (identificadores padrão), além de outros dados importantes.

Esses identificadores são confirmados com o paciente ou seu responsável (quando o paciente apresenta limitações na comunicação) antes de procedimentos, como administração e entrega de medicamentos ou realização de exames.

*Realizar a conferência dos dados do paciente, identificando-o corretamente, antes da administração de medicamentos ou realização de procedimentos: isto é segurança!*



### Meta 2

#### Melhorar a comunicação efetiva

**Propósito:** Estabelecer uma estratégia de melhoria na comunicação (eletrônica, verbal ou escrita) entre os prestadores de cuidado para que seja oportuna, precisa, completa, sem ambiguidade e compreendida pelo receptor.

#### Nossa estratégia

O profissional de saúde que receber informações ou orientações médicas verbais relacionadas ao cuidado ao paciente, por telefone ou pessoalmente, deve anotar os dados recebidos e repetir ao emissor as informações ouvidas para que sejam confirmadas antes de agir.

*Garantir comunicação efetiva entre os prestadores de cuidado: isto é segurança!*



### Meta 3

Melhorar a segurança dos medicamentos de alto risco

**Propósito:** Promover boas práticas no manejo e administração de medicamentos de alto risco.

#### Nossa estratégia

No Grupo Acreditar, há uma lista onde estão definidos os medicamentos de alto risco. Estes medicamentos recebem uma etiqueta de cor vermelha e ficam armazenados em áreas específicas na farmácia. Só estarão presentes nas áreas assistenciais quando prescritos.

*Minimizar o risco da ocorrência de administração inadvertida de medicamentos de alta vigilância: isto é segurança!*



### Meta 4

Assegurar cirurgias com local de intervenção correto, procedimento correto e paciente correto

**Propósito:** Instituir processos que minimizem o risco de procedimentos invasivos errados, em locais errados ou pacientes errados.

#### Nossa estratégia

Antes da realização de procedimentos invasivos, o paciente ou seu responsável confirmam com os profissionais: os dados impressos na pulseira; o procedimento a ser realizado; e o local, quando envolver lateralidade.

*Garantir a realização do procedimento correto, no local correto e paciente correto: isso é segurança!*



### Meta 5

Reduzir o risco de infecções associadas aos cuidados de saúde

**Propósito:** Prevenir infecções relacionadas à assistência em saúde por meio de medidas eficazes.

#### Atendendo a meta 5...

A higienização das mãos é a medida suprema, simples, eficaz e barata na prevenção da ocorrência de infecções em saúde. Por isso, o Grupo Acreditar disponibiliza dispensadores de álcool em gel por toda a instituição e promove campanhas educativas sobre as técnicas de higienização das mãos, cuidados com materiais perfuro-contusos e destinação correta de resíduos de saúde.

*Adotar e cumprir as medidas de prevenção e controle de infecção: isto é segurança!*



### Meta 6

Reduzir o risco de lesões ao paciente, decorrentes de quedas

**Propósito:** Evitar quedas e consequentemente danos decorrentes delas, implementando processo de avaliação e identificação dos pacientes com risco.

#### Atendendo a meta 6...

A identificação de pacientes que possuem risco de queda possibilita que os profissionais ofereçam cuidados adicionais a ele. Seu acompanhante ou familiar, assim como o paciente, recebe orientação para evitar a queda. Esses pacientes recebem uma pulseira amarela, além da pulseira de identificação, e um profissional fica destinado a auxiliá-lo sempre que necessitar ausentar da sala de infusão.

*Minimizar o risco de quedas e lesões ao paciente: isto é segurança!*