

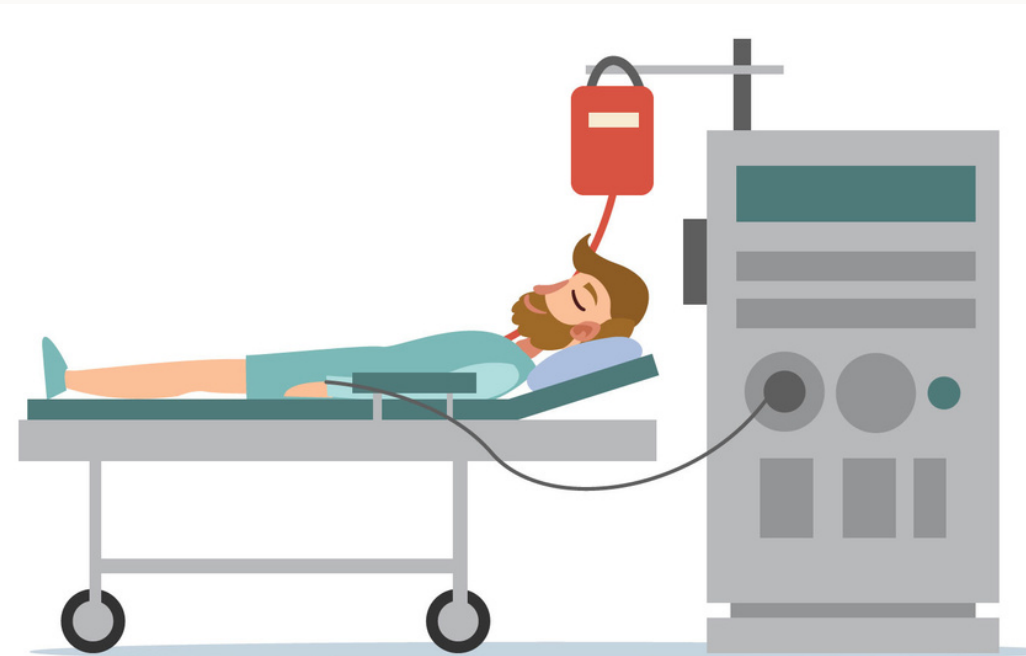


DIREITOS E DEVERES

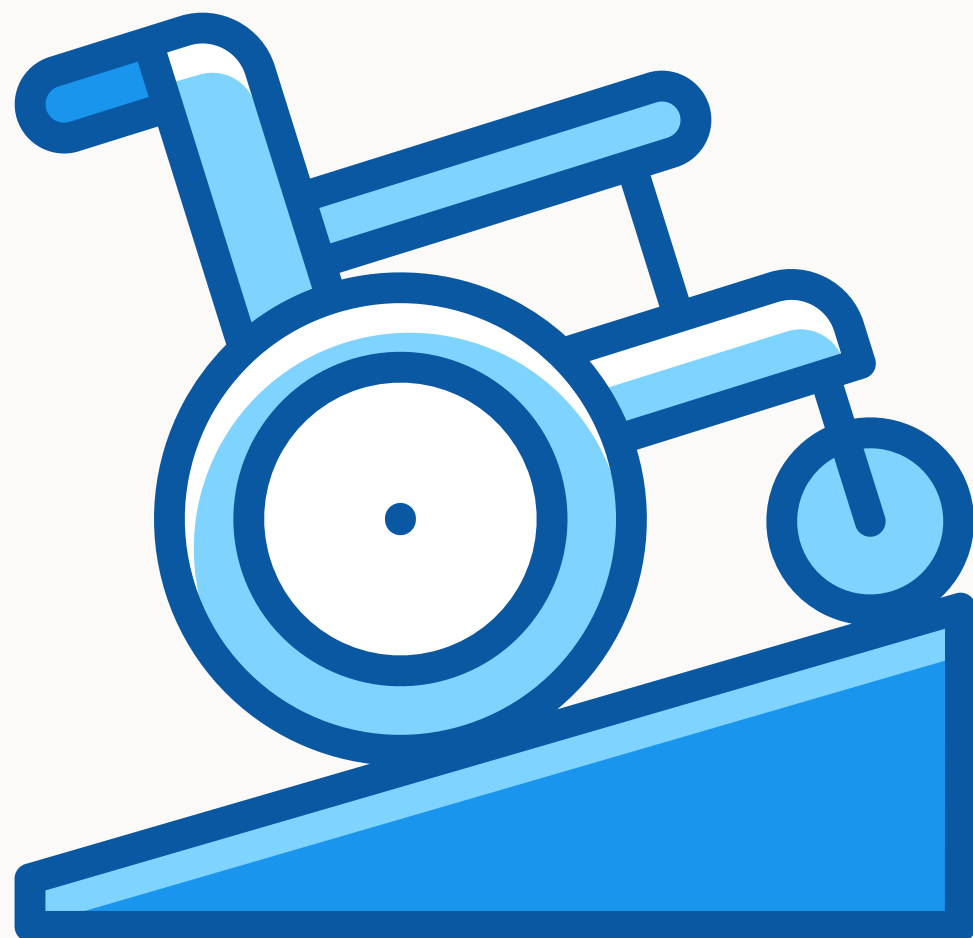
ESTE MANUAL SERVE PARA VOCÊ CONHECER SEUS DIREITOS E DEVERES ENQUANTO PACIENTE E/OU FAMILIAR DE PACIENTE EM NOSSO HOSPITAL

1º

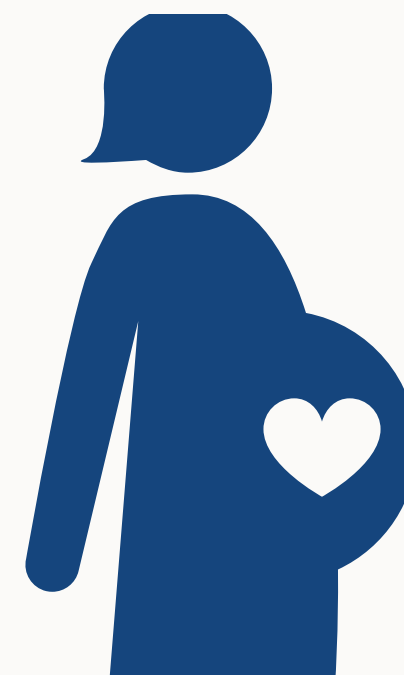
TODO CIDADÃO TEM DIREITO A SER ATENDIDO COM ORDEM E ORGANIZAÇÃO.



Quem estiver em estado grave e/ou maior sofrimento precisa ser atendido primeiro, para tal existe classificação própria.



Ser identificado e tratado pelo nome completo e data de nascimento.



É garantido a todos o fácil acesso as instalações do hospital, especialmente para pessoas com deficiência, gestantes e idosos.



2º

TODO CIDADÃO TEM DIREITO A TER UM ATENDIMENTO COM QUALIDADE.



Você tem o direito de receber informações claras sobre o seu estado de saúde. Seus parentes também têm o direito de receber informações sobre seu estado.

Você também tem o direito a receber informações sobre medicamentos que serão administrados, bem como

a procedência de sangue e hemoderivados, antes de recebê-los.

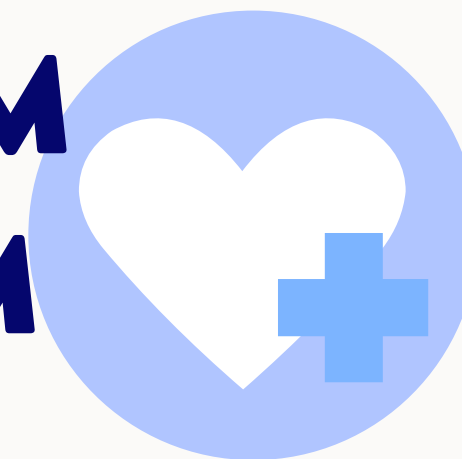


Toda receita médica deve ser escrita de modo claro e que permita sua leitura.



3º

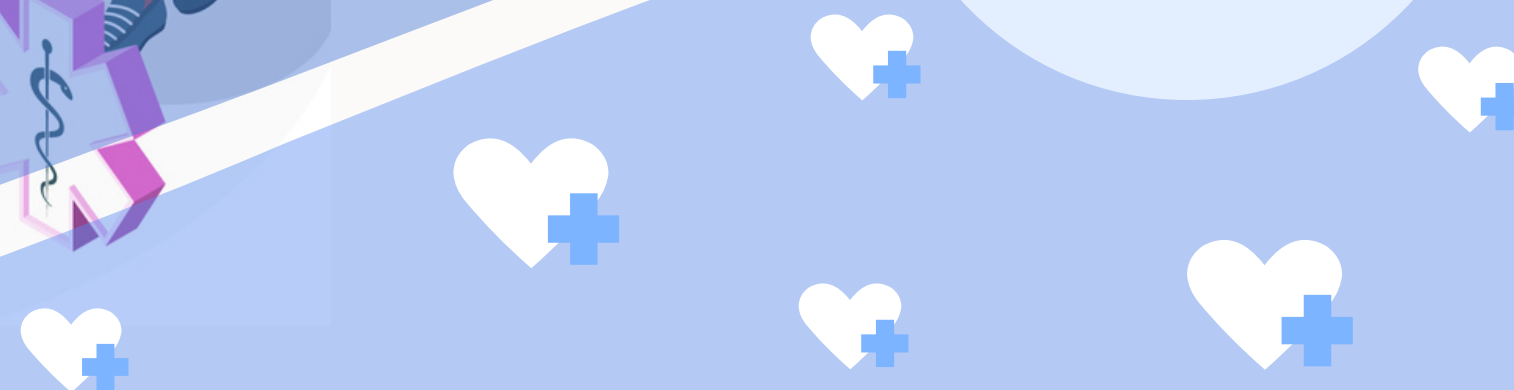
TODO CIDADÃO TEM DIREITO A UM TRATAMENTO HUMANIZADO E SEM NENHUMA DISCRIMINAÇÃO



Você tem direito a um atendimento digno e respeitoso, sem nenhum preconceito de raça, cor, idade, orientação sexual, estado de saúde ou nível social. Sua integridade física e privacidade devem ser asseguradas.



Os médicos, enfermeiros e demais profissionais de saúde devem ter os nomes bem visíveis no crachá para que você possa identificá-los.



4º

TODO CIDADÃO DEVE TER RESPEITADOS OS SEUS DIREITOS DE PACIENTE.

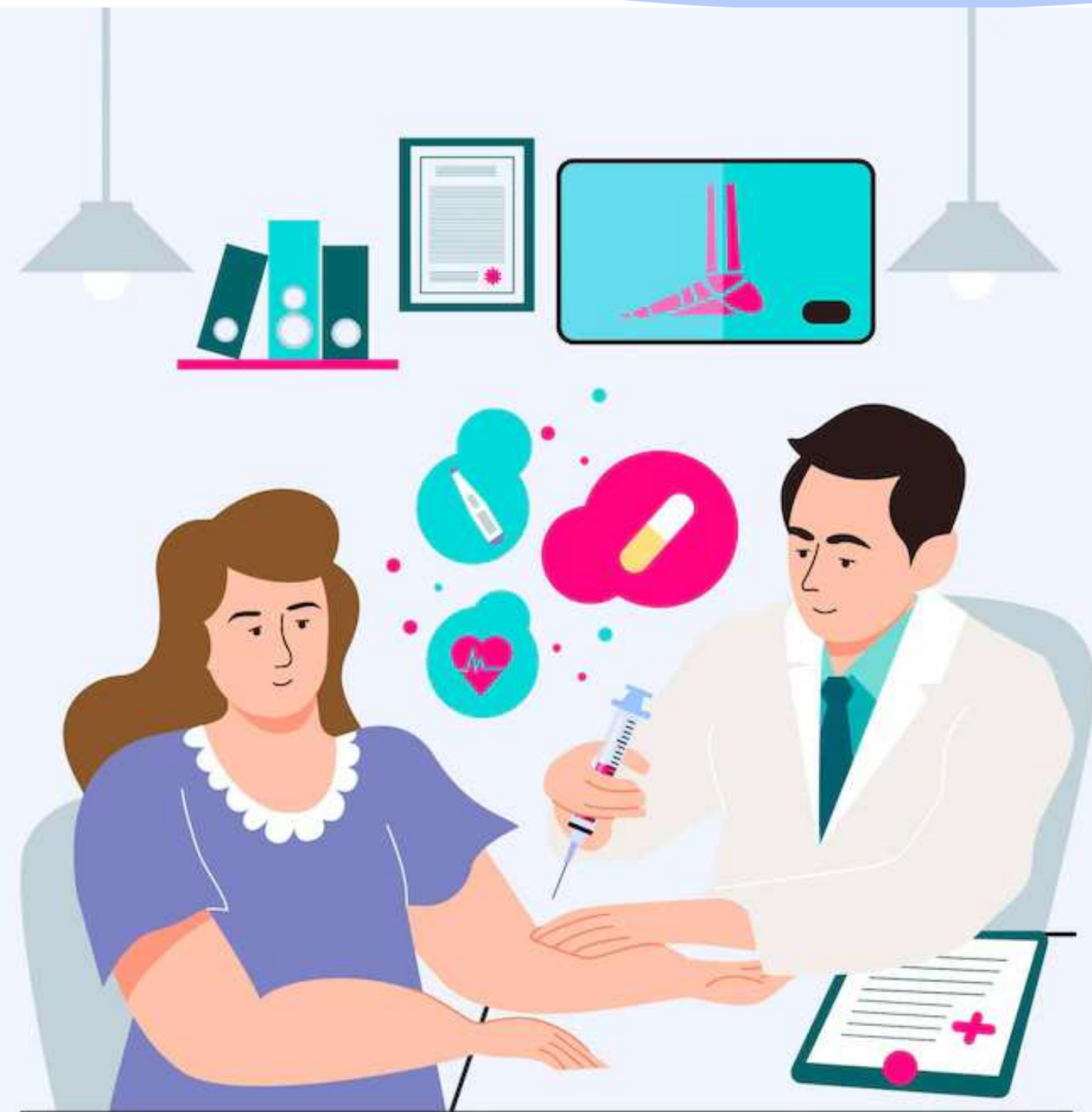
Você tem direito a pedir seu prontuário sempre que quiser.

Tem também o direito a consentir ou recusar procedimentos diagnósticos ou terapêuticos, de forma livre e voluntária, após receber adequada informação, desde que não esteja em risco de vida. No caso de impossibilidade de expressar sua vontade, o consentimento deve ser dado por escrito, por seus familiares ou responsáveis.



Dispomos de uma ouvidoria para receber suas sugestões e críticas. Conte conosco sempre que precisar!

5º TODO PACIENTE TAMBÉM TEM DEVERES NA HORA DE BUSCAR ATENDIMENTO DE SAÚDE



Você nunca deve mentir ou dar informações erradas sobre seu estado de saúde. É de extrema importância dar informações completas e precisas sobre seu histórico de saúde, para auxiliar na boa condução clínica.

Deve ter disponíveis documentos e exames sempre que for pedido.



Deve tratar com respeito os profissionais de saúde, outros pacientes e respeitar as regras da instituição.



6º

TODOS DEVEM CUMPRIR O QUE DIZ ESSA CARTILHA DE DIREITOS E DEVERES

Aqui, você viu alguns exemplos de direitos que são seus. Eles são garantidos por lei e todos descritos aqui estão de acordo com a legislação brasileira.

Em caso de dúvidas, não hesite em nos acionar!

