

**CARTILHA DE ORIENTAÇÃO
AO PACIENTE, ACOMPANHANTE,
FAMILIAR E/OU RESPONSÁVEL.**



Biocor
INSTITUTO

A VIDA COMO VALOR MAIOR

Seja bem vindo!

Contribua para a sua saúde e segurança durante sua estadia conosco.



IDENTIFICAÇÃO

Ao entrar nas dependências do Hospital e sempre que solicitado apresente os seus documentos pessoais atualizados.

Confirme se as suas informações estão corretas na pulseira ou etiqueta de identificação.

Mantenha o identificador até o final do atendimento ou alta hospitalar.

Confira as suas informações no prontuário, declarações e termos, rótulos de medicamentos, bolsas de sangue e soro, e etiquetas de amostras para exames.

Fique atento a sua identificação antes de ser submetido a qualquer procedimento e/ou administração de medicamentos.

Certifique-se de que a equipe do hospital confira a sua identificação antes de qualquer atendimento e/ou procedimento.

Verifique se o profissional, ao entrar no quarto, está identificado.



HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS

A higienização adequada das mãos é fundamental para prevenir infecções hospitalares, que são as principais causas de complicações para a saúde dos pacientes. Então, é importante que você saiba que:

As mãos são a principal via de transmissão de microrganismos durante o processo de cuidado dos pacientes;

A higiene das mãos é a medida individual mais simples e eficaz para prevenir infecções relacionadas ao cuidado de saúde,

Higienize suas mãos corretamente, lavando com água e sabão ou utilizando álcool em gel.

Fique atento se os colaboradores do hospital, acompanhantes e visitantes higienizaram as mãos antes e depois de tocar em você.



MÁSCARA

Sabemos da importância da máscara na prevenção da COVID-19, por isso, utilize sua máscara de proteção em todas as dependências do hospital, e só retire com a autorização do seu médico.

Caso tenha se esquecido da sua máscara, solicite ao serviço de enfermagem para que a forneça.



MEDICAÇÃO

Se você utiliza algum medicamento, não se esqueça de comunicar o seu médico e os demais profissionais da enfermagem, para que eles possam orientá-lo quanto a continuidade de uso dessa medicação;

Alergia: Se você tem algum tipo de alergia, relate ao seu médico e aos demais profissionais de enfermagem para que possam ser tomadas as devidas precauções;

Fique atento!! Todo profissional deverá confirmar a sua identificação antes de administrar qualquer medicação;

Solicite a prescrição médica no momento da administração das medicações;

Verifique se os equipo e acessos estão identificados com etiquetas de segurança;

Durante ou após a administração de medicamentos, informe seu médico ou ao profissional de enfermagem caso apresente mal estar e/ou desconforto.

Na sua alta, certifique-se de que compreendeu todas as orientações e, em caso de dúvidas, procure esclarecê-las com o profissional de saúde antes de deixar o hospital.



QUEDAS

As quedas são eventos que podem causar várias lesões nos pacientes internados no hospital. Algumas pessoas têm maior probabilidade ou risco de sofrer uma queda por conta da idade, dificuldades para locomoção, ou por estar sob efeito de medicamentos, etc. Por essa razão, medidas para prevenir as quedas são muito importantes e você pode nos ajudar.

Siga sempre as orientações e recomendações da equipe de profissionais que está cuidando de você.

Evite CAMINHAR sozinho , peça sempre ajuda a alguém.

Levante lentamente da cama, sempre com ajuda de seu acompanhante ou da enfermagem.

Use calçados com solado antiderrapante. Mantenha a campainha e objetos de uso pessoal, como celular, relógio, entre outros, próximos a sua cama. Mantenha a cama na posição baixa e com as grades elevadas.

O SEU ACOMPANHANTE TAMBÉM PODE COLABORAR:

Siga sempre as orientações e recomendações da equipe de profissionais que está cuidando do paciente. Peça ajuda da enfermagem para retirar o paciente da cama. Não deixe o paciente ir sozinho ao banheiro. **NUNCA** deixe o paciente sozinho. Caso precise se ausentar, comunique a enfermagem



CIRURGIA

Leve todos os documentos e exames relacionados ao seu procedimento no dia da cirurgia. Fique atento às orientações que você receberá de seu cirurgião sobre as opções de cirurgias disponíveis para o seu tratamento, os riscos, benefícios e possíveis complicações.

Fique atento às orientações que você receberá de seu anestesiológico sobre a anestesia, os riscos, benefícios, controle da dor no pós-operatório e possíveis complicações.

Leia atentamente o Termo de Consentimento para Cirurgia antes de assiná-lo. Se você não entender alguma informação, pergunte! Informe ao seu médico sobre as alergias e outros problemas de saúde existentes.

Quando o paciente vai passar por algum procedimento cirúrgico, antes de ser encaminhado para a sala de cirurgia, o médico deve marcar o local da cirurgia no corpo do paciente, identificando a região a ser operada. Esse procedimento é denominado “marcação da lateralidade”.



LESÕES DE PELE

Lesões de pele são feridas que aparecem na pele, em locais aonde os ossos estão mais expostos. Essa situação pode ocorrer normalmente em pacientes que estão acamados e se movimentam pouco. Esse problema pode agravar a condição de saúde do paciente, aumentando o tempo de hospitalização.

O QUE VOCÊ DEVE FAZER:

Mexa-se, mude de posição sempre que possível.

Peça ajuda à equipe de enfermagem para que o reposicione a cada duas horas no leito ou a cada uma hora na poltrona.

Questione sobre as possibilidades que o hospital tem para proteger sua pele, prevenindo a formação das feridas.

Obrigada por contribuir para um atendimento seguro.

A sua percepção do nosso acolhimento é muito importante. Favor preencher o formulário de avaliação dos serviços disponível no posto de enfermagem.

LEMBRE-SE: Muitas situações indesejáveis podem ser evitadas se medidas de segurança forem adotadas por todos.

AJUDE-NOS A CUIDAR DE VOCÊ!

"Incentiva a realização de ações voltadas para o desenvolvimento da cultura de segurança do paciente." (ONA 2014)

Outras informações úteis para os pacientes podem ser encontradas nos links a seguir:

www.biocor.com.br

www.who.int

www.ihi.org

www.anvisa.gov.br

