

CARTILHA DE ORIENTAÇÕES CTI D

AOS FAMILIARES, RESPONSÁVEIS
E VISITANTES DE PACIENTES INTERNADOS
NO CENTRO DE TERAPIA INTENSIVO (CTI)



Biocor
INSTITUTO

REDE *D'OR*

BIOCOR - REDE D'OR

É um hospital geral e um centro de excelência em ensino, pesquisa, desenvolvimento técnico-científico com procedimentos inovadores, sendo uma Instituição de referência em alta complexidade.

Modernas instalações físicas, uma gestão competente, constantes investimentos tecnológicos, pessoal habilitado e consistente sistema integrado de informação, proporcionando um ambiente adequado ao exercício da medicina.



CENTRO DE TERAPIA INTENSIVA

- No CTI, o paciente recebe atenção e cuidados intensivos sob a responsabilidade de uma equipe multidisciplinar (médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, fisioterapeutas, psicólogos, nutricionistas, farmacêuticos, entre outros)
- Com auxílio de monitorização de diversos equipamentos, o paciente é acompanhado em tempo real, possibilitando visualizar a evolução do seu quadro clínico.
- É um setor especial do hospital. Faz parte do dia-a-dia sons diferentes, monitores, fios, tubos, bem como movimentação intensa de profissionais.
- O paciente pode precisar de intervenções e medidas urgentes e de emergência. Por essa razão, existe uma série de regras e procedimentos que devem ser seguidas para garantir a segurança necessária ao paciente, a equipe e ao setor.
- No CTI são realizados procedimentos especiais para o cuidado com o paciente. As informações serão transmitidas pelos profissionais responsáveis ao paciente e sua família/responsável.



• EQUIPAMENTOS

Diante da necessidade de acompanhamento intensivo dos pacientes internados no CTI, a equipe conta com aparelhos específicos que auxiliam no monitoramento e tratamento dos pacientes. É proibido que toquem/retirem os aparelhos para evitar que sejam desprogramados da função e para não prejudicar os pacientes, visto que os mesmos são necessários para o tratamento.



MONITOR

Equipamento computadorizado que fornece dados sobre o paciente, tais como: frequência cardíaca e respiratória, pressão arterial, etc. Durante a visita não se preocupe com os sinais emitidos por ele (gráficos, sonoros e luzes), a equipe intervirá imediatamente em caso de necessidade.

BOMBA DE INFUSÃO

É utilizada para administrar medicamentos e dieta, também emite sinais sonoros com os quais o paciente e/ou visitantes não devem se preocupar.



RESPIRADOR

É um aparelho que auxilia na respiração do paciente, conforme cada caso e por decisão médica. Enquanto o paciente estiver intubado, o mesmo não poderá falar, sendo na maioria das vezes mantido sedado para se adaptar melhor ao aparelho.



HEMODIÁLISE

É um equipamento para procedimento em pacientes com insuficiência renal, seja aguda ou crônica. É conectada ao paciente através de um cateter especial para realizar a filtragem do sangue temporariamente.



BALÃO INTRA-AÓRTICO

É um equipamento que auxiliará no funcionamento cardíaco do paciente, quando necessário.

MÁSCARAS DE OXIGÊNIO

São parte do tratamento no fornecimento de oxigênio ao paciente. Existem vários tipos de máscaras, as quais são utilizadas de acordo com a avaliação da equipe do CTI.



ORIENTAÇÕES SOBRE A ROTINA DA UNIDADE

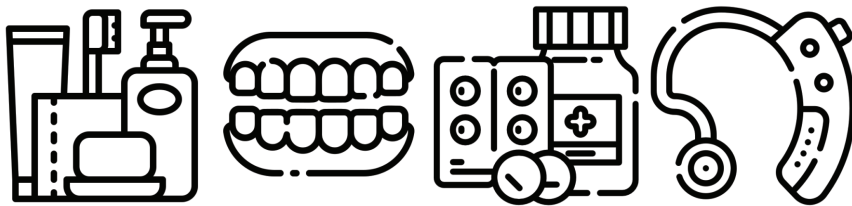
- A internação em Centro de Terapia Intensivo obedece rotinas específicas e uma organização própria considerando as necessidades e a dinâmica assistencial dos pacientes, pois, neste momento a assistência ao paciente internado é prioridade.

Contato com familiares e responsáveis

- É necessário um representante como referência e responsável pelo recebimento das informações médicas, autorizações e consentimentos, conforme cada caso, e, também, para transmiti-las aos demais familiares.
- Na admissão do CTI deverá ser apresentado o nome, grau de parentesco e telefones (fixo e celular) do responsável direto pelo paciente durante sua internação, para contato da equipe hospitalar sempre necessário.
- Quando o paciente já está internado em outro setor do hospital, e é transferido para o CTI, recomenda-se que os familiares compareçam a recepção para conferir os números registrados.

Kit de Higiene Pessoal

- Durante a internação do paciente no setor, solicitamos que a família/responsável disponha de alguns itens de uso pessoal do paciente, como: sabonete líquido, creme dental, shampoo, condicionador, escova de cabelo, escova de dente, hidratante corporal, desodorante, chinelo, etc.
- Obs.: Os produtos devem ser trazidos, preferencialmente, em frascos menores. Os cuidados pessoais são realizados de acordo com o gerenciamento da equipe de enfermagem.
- **NÃO** trazer, portar e nem deixar qualquer item/bem pessoal, inclusive solicitar a retirada de prótese dentária e aparelho auditivo mediante a avaliação e autorização da equipe.



- Medicamentos de uso próprio do paciente serão avaliados pela equipe a necessidade de permanência no setor. Caso necessário, só será permitido a medicação na caixa contendo o lote e data de validade, **DESDE QUE VALIDADO PELO MÉDICO PLANTONISTA DO CTI.**

Alta do paciente do CTI para as Unidade de internação (apartamento e/ou enfermaria):



- O familiar/responsável receberá uma ligação das secretárias do CTI confirmando a alta do paciente e comunicando o horário para que o responsável ou a pessoa que o acompanhará chegue à instituição.
- Após chegar à instituição, o familiar deverá comparecer ao setor da internação (1º andar) para ser informado do leito disponível ao paciente.
- Quando o familiar/responsável estiver no apartamento/enfermaria, a equipe do CTI será comunicada e então as questões práticas do setor são finalizadas e a transferência do paciente é realizada.
- **Obs.: Lembramos que esse processo pode sofrer atrasos ou ajustes no fluxo, considerando alterações no quadro ou mesmo outras intercorrências no setor, por isso solicitamos a compreensão da família.**
- O paciente só é transferido ao quarto quando o familiar/responsável já estiver no leito aguardando por ele.

Pertences do Paciente na Unidade:

- Não é permitido ingressar nas dependências do CTI com pertence de valor, nem equipamentos eletrônicos como, computadores (lap-top's, notebook's, tablet's, iPad's e afins), smartphones, videogames, aparelhos de DVD e similares, tocadores de música (iPod, MP3, etc.), dispositivos de memória (pendrive, HD externos, etc.), entre outros itens e objetos diversos.
- **A família poderá entrar em contato através do telefone 3289-5995 para combinar a retirada dos pertences junto a eles.**

VISITAS

- A internação de um ente querido no CTI pode trazer ansiedade. Além de preocupações com o quadro clínico e evolução do paciente, há a constante apreensão quanto ao seu bem-estar emocional no período de hospitalização.
- Outra questão delicada para os familiares e amigos é, certamente, o acompanhamento da rotina do setor. A vivência em um CTI pode gerar estresse e muitas dúvidas.
- Saiba que toda a equipe do CTI estará sempre à sua disposição para sanar os questionamentos que possam surgir ao longo da internação e acolher os sentimentos apresentados nos diversos momentos.
- Afinal, a nossa equipe está empenhada em oferecer o melhor a você e sua família, tanto quanto ao paciente.

- **Notícias Médicas** – as informações médicas do CTI são fornecidas por um médico durante o horário de visita, estipulado pela equipe multidisciplinar. As informações só serão transmitidas em outros horários caso tenha ocorrido alguma alteração no quadro clínico do paciente neste intervalo.
- **O contato telefônico** da equipe de assistência ao paciente ao longo do dia pode acontecer em diversos horários, não se assustem!
- Os horários de entrada para as visitas são personalizados, no período da tarde e será de 01 familiar por paciente.
- Os familiares são orientados quanto ao horário da visita, sempre no período da manhã, pela secretária do setor.
- O CTI é um ambiente que precisa ter segurança, por isso todos os visitantes recebem um Kit de paramentação ao entrar, contendo, avental, máscara, gorro. 
- Pede-se não trazer e nem portar bens pessoais nas visitas, pois não nos responsabilizamos por itens de valor, mesmo que alojados em um escaninho próprio na recepção do CTI. 
- Higienize suas mãos: é um cuidado necessário para zelar por sua saúde e a do paciente.

ATENÇÃO

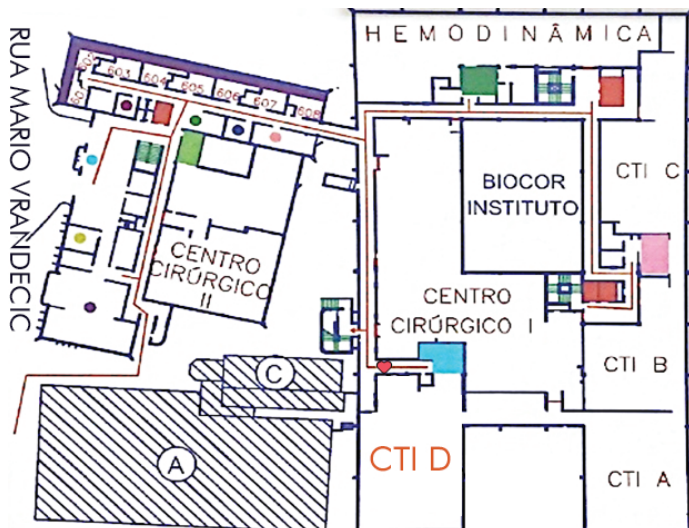
- Nesta unidade não é autorizado a permanência de acompanhante de forma contínua.
- Não é permitido a entrada de menores de 16 anos.
- Não é autorizado a entrada de aparelhos eletrônicos na unidade.
- Durante a visita fale em tom agradável. O excesso de barulho é estressante e pode prejudicar a recuperação dos pacientes.



NÃO SÃO PERMITIDAS FOTOS, GRAVAÇÕES E NEM LIGAÇÕES NO CTI

- A equipe de nutrição do hospital preza pela dieta alimentar, a partir da quantidade nutricional e necessidade de cada paciente. Portanto, não é permitido a entrada de alimentos externos no CTI.
- Visando a segurança dos pacientes e da equipe de profissionais do CTI, poderão ser impedidas de ingressar pessoas com sintomas gripais ou outros quadros infecciosos.
- Durante o período de internação no CTI, o paciente e seus familiares/responsáveis consentem com o registro e gravação de imagens por câmeras de segurança do circuito interno, instaladas nas áreas assistenciais, com a finalidade de preservar e resguardar a segurança assistencial.





COMO CHEGAR AO CTI D

- Entrada pela portaria principal (Alameda Oscar Niemeyer, 217) se identificar e se dirigir ao corredor do pronto atendimento, seguir até o final do corredor.
- Pegar o elevador (opção 3 e 4) e selecionar a opção 6º andar.
- Chegando ao 6º andar, virar a direita e ir até o final do corredor e virar a esquerda e seguir até o final do corredor novamente.
- Passar pela porta do centro cirúrgico e a próxima porta a sua esquerda encontra-se o CTI D.

INFORMAÇÕES

Contato: 3289-5253

Endereço: Alameda Oscar Niemeyer, 217, Vila da Serra - Nova Lima/MG

E-mail: ctid@biocor.com.br

ELABORAÇÃO

Dr^a. Rossana Dall'Orto Elias (Coordenação Médica)
Taíssa Cordeiro Duarte Nunes (Psicóloga da Unidade
Coronariana)

APROVAÇÃO

Dr. Ektor Correa Vrandecic
Dra. Erika Correa Vrandecic
Dr. Valace Denovaro Portella

Obrigada por contribuir para um atendimento seguro.

A sua percepção do nosso acolhimento é muito importante. Favor preencher o formulário de avaliação dos serviços disponível no posto de enfermagem.

LEMBRE-SE: Muitas situações indesejáveis podem ser evitadas se medidas de segurança forem adotadas por todos.

AJUDE-NOS A CUIDAR DE VOCÊ!

"Incentiva a realização de ações voltadas para o desenvolvimento da cultura de segurança do paciente." (ONA 2014)

Outras informações úteis para os pacientes podem ser encontradas nos links a seguir:

www.biocor.com.br

www.who.int

www.ihl.org

www.anvisa.gov.br



ALAMEDA OSCAR NIEMEYER , 217 - VILA DA SERRA
NOVA LIMA - MG - WWW.BIOCOR.COM.BR