

# Orientações sobre rotinas do Hospital Esperança.

UNIDADE DE INTERNAMENTO



**ESPERANÇA**

REDE D'OR  
SÃO LUIZ



## Seja bem-vindo ao Hospital Esperança.

Este guia tem como objetivo esclarecer as principais dúvidas dos pacientes e acompanhantes sobre as rotinas do setor Unidade de Internamento. Desta forma, o internamento poderá seguir de maneira mais tranquila para você e sua família.





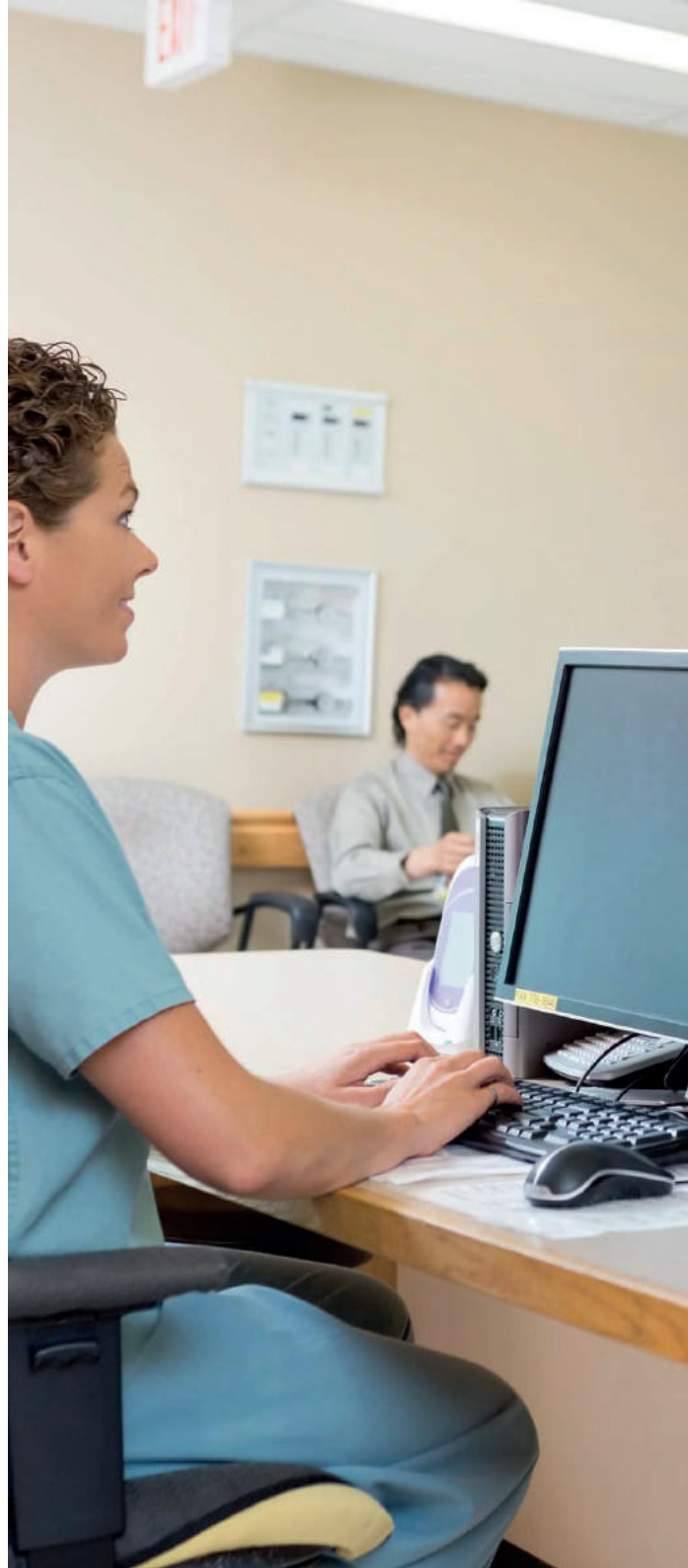
## Internação/Check in:

O setor de Admissão, localizado no pavimento térreo, é responsável pela internação dos pacientes.

No ato de internação, é preciso confirmar com a recepcionista a cobertura do convênio referente ao tipo de acomodação (apartamento privativo ou compartilhado), a diária de acompanhante e refeições cobertas pelo plano de saúde.

Despesas com telefone, estacionamento, frigobar e demais serviços extras não são cobertos pelos planos de saúde. Para essas despesas é exigido um depósito caução. Na ocasião da alta é efetuado um encontro de contas.

O paciente poderá optar por acomodação superior àquela que o convênio dá cobertura, mediante complementação do valor da diária. Esta opção poderá gerar um acréscimo na cobrança de honorários médicos, o que deve ser verificado diretamente com a equipe médica assistente.





## Diária hospitalar

A diária hospitalar tem início às 10h da manhã do dia de internação e se encerra às 10h da manhã do dia seguinte.

O valor da diária compreende: acomodação em apartamento (privativo ou compartilhado), assistência de enfermagem, alimentação do paciente e assistência da hotelaria.

Não está incluído no valor da diária a acomodação e refeições para o acompanhante, salvo se houver cobertura pelo plano de saúde/convênio.

## Assistência Multidisciplinar

Todos os nossos colaboradores são orientados a atendê-lo de forma cordial, a apresentar-se pelo nome e a informar sobre cada procedimento ou administração de medicações.

Todo paciente recebe, no momento da admissão, uma pulseira (cor branca) de identificação. A cada procedimento a ser realizado pela equipe, seu nome completo e a sua data de nascimento precisam ser confirmados. É preciso solicitar a troca imediata da pulseira de identificação, caso a mesma esteja com impossibilidade de leitura.

A higiene das mãos é a medida individual mais simples e eficaz para prevenir infecções relacionadas ao cuidado de saúde. **Não é aceitável que o profissional de saúde toque no paciente sem antes ter higienizado as mãos, seja com água e sabão ou álcool gel. Essas indicações também são válidas para acompanhantes e visitantes.**



## Acompanhamento Médico

O Médico Assistente é o responsável por conduzir o tratamento do paciente durante sua internação. São responsabilidades do Médico Assistente: diariamente, acompanhar o paciente e prescrever as medicações e a dieta; manter o paciente informado sobre o seu tratamento e procedimentos a serem realizados, suas indicações, causas e consequências; preencher corretamente o prontuário médico e os termos de consentimento informado.

A visita médica é realizada uma vez ao dia. Diante de qualquer sinal de complicação clínica, há uma equipe de plantão para atender às intercorrências. Se necessário, a equipe entra em contato com o Médico Assistente.

Na admissão do paciente, seja proveniente de uma unidade de terapia intensiva, do bloco cirúrgico, ou da emergência, a avaliação médica já foi realizada. Logo, a visita do Médico Assistente poderá ser realizada apenas no dia seguinte, sem impacto na assistência ao paciente.

## Exames

- 1** Para realização de exames de imagem o Médico Assistente irá solicitar o exame, explicar a indicação, os riscos envolvidos, e solicitar que o paciente ou seu responsável assinem o termo de consentimento. Se necessário jejum para realizar exames, a enfermagem irá comunicar horário do início, conforme agendamento no setor de exames.
- 2** Exames laboratoriais solicitados pelo médico, como exames de rotina, são coletados em horários específicos. Exames de urgência, são coletados a qualquer momento.



Lembramos que para o bom acompanhamento de qualquer tratamento de saúde, é importante ter em mãos os resultados dos exames anteriores para uma análise comparativa por parte do Médico Assistente. É de inteira responsabilidade do paciente e de seu Médico Assistente o cuidado com os exames trazidos pelo paciente no momento da internação.

Quando o Médico Assistente indica algum procedimento cirúrgico, uma solicitação será enviada para o convênio e estaremos monitorando diariamente a autorização do procedimento e materiais solicitados (se for o caso).



## Cuidados assistenciais

A aferição de temperatura, pressão arterial, frequência cardíaca e frequência respiratória é realizada de acordo com protocolo de gravidade da Instituição e não em horários generalizados para todos os pacientes.

Caso necessite realizar o banho no leito ou sob assistência da enfermagem, o paciente ou o acompanhante deve informar à equipe o horário de preferência, para que haja o planejamento e um melhor atendimento.

Informamos que a realização do curativo é uma atividade do(a) enfermeiro(a), no entanto, em alguns casos, o Médico Assistente também poderá realizá-lo. Alguns curativos especiais não necessitam ser realizados diariamente. O(a) enfermeiro(a) irá orientar quanto aos cuidados necessários e acordar com o paciente ou responsável o melhor horário para realização do procedimento.







Sempre que necessitar, o paciente ou o acompanhante poderá utilizar o dispositivo de chamado de enfermagem, localizado ao lado da cama, para solicitar a presença da equipe de enfermagem.

O paciente e o acompanhante deverão receber orientações da equipe quanto aos riscos individualizados do paciente, e quais medidas serão tomadas para diminuir a possibilidade de ocorrência (queda, broncoaspiração, lesão de pele).

### **ATENÇÃO**

---

Medicações intramusculares deverão ser aplicadas com o paciente sempre sentado ou deitado, jamais de pé.



## TENHA ATENÇÃO REDOBRADA COM AS CRIANÇAS!

- A criança sempre deve estar acompanhada, seja no quarto, banheiro ou corredor.
- A equipe adequará o leito de acomodação da criança, conforme a idade e estado clínico.



## Terapia Medicamentosa

A não administração das medicações de uso habitual do paciente pode ocorrer por suspensão pelo médico (Médico Assistente ou da Unidade de Terapia Intensiva ou da Emergência). Em caso de dúvidas, deve-se falar com o médico no momento da visita.

De acordo com o Protocolo de Controle Glicêmico do Hospital, todos os antidiabéticos orais utilizados em ambiente domiciliar devem ser suspensos para segurança do paciente. Se for necessário, durante o internamento será feito uso de insulina para o controle do diabetes.

Algumas medicações de uso contínuo pelo paciente podem vir com outro nome (marca diferente), devido à padronização do Hospital, mas isto não trará alteração clínica ao paciente por se tratar da mesma droga e por ser prescrita pelo médico da equipe.

Da mesma forma, alguns horários de administração de medicações de uso habitual do paciente podem ser modificados para horários padrão do Hospital, sob aval do Médico Assistente, sem que isto traga alteração clínica ao paciente.

## Terapia Nutricional

A equipe de Nutrição é a responsável pela dietoterapia do paciente internado, estabelecendo um cardápio individualizado, levando em consideração a dieta prescrita, sua enfermidade e as necessidades nutricionais. Os cardápios são adequados a qualquer tipo de patologia ou restrição alimentar, o que dispensa a escolha de outras preparações. Quando necessário, a nutricionista fará as adaptações.



A nutricionista clínica visitará rotineiramente os pacientes internados para avaliação do estado nutricional, da prescrição dietoterápica e verificação do seguimento da dieta prescrita.

A copeira passará diariamente nos apartamentos com o cardápio, de acordo com a prescrição dietoterápica, para que seja feita a escolha da refeição. Os horários de refeições devem ser respeitados.

As refeições serão servidas de acordo com os horários abaixo:

<b>Desjejum</b>	<b>06h às 8h</b>
<b>Lanche / manhã</b>	<b>09h às 10h</b>
<b>Almoço</b>	<b>12h às 14h</b>
<b>Lanche/ tarde</b>	<b>15h às 16h</b>
<b>Jantar</b>	<b>18h às 20h</b>
<b>Lanche/ noite</b>	<b>21h às 22h</b>



## Outros profissionais importantes na assistência multiprofissional

O Hospital Esperança disponibilizará atendimento na área de Fonoaudiologia e Fisioterapia, em caso de solicitação médica. A equipe do hospital encaminhará a solicitação ao convênio para a devida autorização. Caso o plano de saúde não autorize ou dê cobertura parcial aos procedimentos solicitados, a família será informada.

É de grande importância que a equipe assistencial e o paciente ou responsável, concordem sobre o melhor horário para atendimento. Assim a equipe poderá se planejar e realizar o atendimento da melhor forma possível.

O Hospital Esperança conta com uma psicóloga destinada ao atendimento clínico psicológico do paciente durante a internação e a orientação e apoio aos familiares, mediante solicitação da equipe médica.





## Hospedagem

### Serviço de hotelaria

Com o intuito de conciliar saúde com o ato de hospedar bem, diariamente os apartamentos são visitados por uma Assistente de Hotelaria, que está apta a ajudar, esclarecer dúvidas e certificar-se de que sua estada seja a mais confortável possível.

Pacientes e acompanhantes podem aproveitar essa visita para solicitar roupa de cama, limpeza de quartos, além de serviços de manutenção. Sempre que precisar, a equipe de Hotelaria estará à disposição para auxiliá-lo. Utilize o ramal 4224 para falar com o setor a qualquer hora.

É importante lembrar que o Hospital não se responsabiliza por objetos e valores esquecidos nos apartamentos. No entanto, os achados e perdidos são mantidos no Hospital por um prazo de 30 dias, sob responsabilidade da Hotelaria. Após esse período, os itens seguem para instituições de caridade.



### **Higienização**

Diariamente a equipe responsável efetua a higienização e desinfecção do apartamento, preferencialmente pela manhã. O recolhimento do lixo é realizado 3 vezes ao dia.



### **Serviço Religioso**

No térreo há uma capela aberta 24h aos acompanhantes e visitantes.



## Orientações Gerais

- Orientamos a não consumir alimentos ou tomar medicações que não sejam do Hospital. Tal conduta pode acarretar graves danos ao paciente. Diante de qualquer dificuldade, orientamos conversar com a nutrição e com o Médico Assistente para esclarecimentos.
- Não é permitida a permanência ou circulação de acompanhantes nas dependências do hospital em trajes de banho, sem camisa ou com vestimentas impróprias que causem constrangimento aos demais clientes.
- Orientamos à equipe sobre a importância do silêncio nas dependências do Hospital. Solicitamos a cooperação da família nesta rotina.
- No momento da sua alta hospitalar o Médico deverá entregar o resumo de alta, na qual estão registradas as principais informações sobre o seu internamento, cuidados para continuidade do tratamento, recuperação e a sua receita médica. As outras equipes (enfermagem/nutrição/farmácia/fonoaudiologia/fisioterapia) poderão também realizar as orientações para alta hospitalar de acordo com a necessidade do paciente. Este é







um momento importante para que você tire suas dúvidas e possa dar continuidade aos cuidados necessários no domicílio.

- Solicitamos que cada orientação dada pela equipe multidisciplinar seja considerada, pois todo o trabalho é focado na recuperação e segurança do paciente.

- No momento da alta hospitalar, o membro da equipe conduz o paciente em cadeira de rodas até a portaria principal, somente neste local sua pulseira de identificação será retirada.

- Ao deixar o apartamento certifique-se de levar todos os seus exames e pertences.

- Solicitamos ao paciente e aos seus acompanhantes/visitantes a não fumar, não consumir bebidas alcoólicas, não trazer alimentos de fora do ambiente hospitalar. O não cumprimento dessas regras compromete a segurança do paciente.



## Fumantes

De acordo com a lei Federal 9294/96 é proibido fumar nas dependências do Hospital, sendo permitido apenas na área externa. O Hospital tem o direito de fazer cumprir e, para tal, procede da seguinte forma:

- Caso o paciente fumante persista no descumprimento da norma, o mesmo poderá ser transferido para outra instituição de saúde.

## Considerações importantes

- Mantenha o acompanhamento no consultório com seu médico ou se desejar, com nossa equipe médica nos consultórios especializados. Os agendamentos podem ser feitos no posto de marcação de consultas, localizado na emergência geral.
- A emergência está disponível 24 horas, caso você precise.
- Ao retornar para o consultório médico ou precise ser atendido na emergência, é de grande importância apresentar o seu resumo de alta.

## Ouvidoria

- Através do e-mail informado por você, será enviada uma pesquisa de satisfação pós-alta. Sua experiência no Esperança será de grande importância para aprimoramento dos nossos serviços.
- Para sugestões, dúvidas ou observações, nossa Ouvidoria está acessível de 2ª a 6ª feira, das 7h às 18h, através dos ramais 7804 e 4308 ou a qualquer momento pelo e-mail: [ouvidoria.recife@hospitalesperanca.com.br](mailto:ouvidoria.recife@hospitalesperanca.com.br).





**Agradecemos pela escolha  
do nosso hospital.**

**Estamos sempre à disposição  
para melhor atendê-lo.**





**ESPERANÇA**  
**DIAGNÓSTICOS**

Realize seus exames no Centro de Diagnósticos Esperança.  
Alta tecnologia aliada a uma equipe multidisciplinar de profissionais especializados

Angioplastia

Cateterismo

Eletroencefalograma

Exames Vasculares  
(Ecodoppler)

Ecocardiograma

Radiologia  
Intervencionista

Rx simples

Ressonância  
Magnética

Ultrassonografia

Tomografia  
Computadorizada  
Multi-slice

Tomografia  
Computadorizada  
Helicoidal

Vídeoeletroencefalograma

Teste Ergométrico

Procedimentos  
Hemodinâmicos Invasivos

Endoscopia / Colonoscopia

Central de Marcação de Exames | 3131.7879

Marcação de exames através do Whatsapp | 81.98228.2368



R. Antônio Gomes de Freitas, 265 - Ilha do Leite - Recife - PE | CEP: 50.070-480  
Central de Atendimento (81) 3131-7878 | Central de Marcação de Exames (81) 3131-7879  
[www.hospitalesperanca.com.br](http://www.hospitalesperanca.com.br)