



# Guia do **PACIENTE**

MACAÉ D'OR  
HOSPITAL

Este guia foi desenvolvido especialmente para melhor orientá-lo durante a permanência no Hospital.

Aqui serão encontradas informações sobre o nosso funcionamento.

A leitura desse material é muito importante. Se persistir alguma dúvida, não hesite em nos contatar diretamente no setor de internação, pelos ramais 7009 e 7010.

Esperamos que tenha uma rápida recuperação. Seja bem-vindo!

## Sumário

Internação .....	4
Tratamento .....	5
Hospedagem.....	8
Acompanhantes e Visitantes .....	9
Transferência Externa.....	12
Outros Serviços .....	13
Sustentabilidade.....	14
Direitos e Deveres dos Pacientes.....	15
Declaração .....	19
Anotações.....	21



A recepção de internação é responsável pela formalização de sua acolhida neste hospital. Na sua chegada, é importante que tenha em mãos os documentos originais de identidade, CPF, carteira do plano de saúde e o pedido de internação.

Alguns leitos possuem monitoramento por câmeras, 24 horas por dia, que permitem a visualização dos pacientes em maior vigilância e tratamento, e das áreas onde são manipulados medicamentos e materiais.

## INTERNAÇÃO PARTICULAR

As despesas com a internação eletiva e urgência particular deverão ser quitadas no momento da internação, check in.

Para mais esclarecimentos, contatar o setor financeiro pelos ramais 7011 e 7062 de segunda a quinta das 8h às 18h e sexta de 8h às 17 horas.

## INTERNAÇÃO PELO PLANO DE SAÚDE

Os convênios cobrem as despesas hospitalares de acordo com o contrato assinado pelo cliente. O paciente e/ou seu responsável financeiro deve estar ciente das abrangências e limitações de cobertura do seu seguro de saúde. Despesas hospitalares eventuais e não cobertas pelo plano de saúde poderão ocorrer ao longo de sua internação e serão informadas pela equipe médica responsável pelo seu caso, pessoalmente. As despesas com telefone, estacionamento e demais serviços extras não são cobertos pela maioria dos planos de saúde.

Menores de 18 anos ou incapacitados por qualquer razão (física ou legal) necessitam de um responsável pela internação, assim como, para maiores de 60 anos, recomenda-se uma referência para o contato.

A diária hospitalar é indivisível e compreende o período das 10h da manhã do dia da internação às 10h da manhã do dia seguinte. No caso de pacientes internados em caráter particular, contas parciais serão e deverão ser quitadas diariamente.

## PACIENTES E FAMILIARES: CUIDADO COM O GOLPE!

A Rede D'Or se preocupa com sua segurança e a de seus familiares. Além da presença constante de agentes de portaria devidamente uniformizados, monitoramos continuamente as dependências da unidade através de modernas câmeras de vigilância, o que possibilita que registremos a entrada e saída de visitantes em todas as nossas recepções. Embora adotemos todos esses esforços,

pessoas de má fé estão utilizando o telefone para obter vantagens financeiras indevidas! Não caia no golpe!

Em geral o paciente ou seu acompanhante são abordados pelo criminoso por ligação para o quarto ou o telefone de familiares, fazendo-se passar por um médico ou funcionário do hospital, alegando a necessidade de um depósito financeiro para possíveis exames e tratamentos não cobertos pelo plano de saúde.

Outra forma de abordagem é alegar a necessidade de um novo tratamento, como “foi descoberto um câncer durante a cirurgia” ou “o tratamento atual necessita de medicamentos especiais”. E neste momento o criminoso solicita um depósito ou PIX em conta bancária como “garantia ou entrada” para o procedimento.

A Rede D’Or esclarece que nossa instituição NÃO pratica nenhum tipo de cobrança pelo telefone e não solicita depósitos bancários de qualquer espécie, seja em nome do hospital ou para terceiros. Há áreas específicas presenciais no hospital para tratar essas demandas.

Qualquer dúvida sobre aquisição de medicamentos ou realização de exames/procedimentos deve ser esclarecida apenas com seu médico e SEMPRE PRESENCIALMENTE.

Não informe seus dados pessoais por telefone ou whatsapp!

Caso receba uma ligação ou solicitação de pagamento, fale com nossa equipe médica de modo presencial.



## TRATAMENTO

### MÉDICOS

O Hospital tem uma equipe de Médicos Hospitalistas que estão disponíveis 24 horas por dia em todos os setores de internação. Essa equipe é composta por Médicos Rotinas e por Médicos Plantonistas que estão 24 horas por dia no Hospital.

Os pacientes recebem visita clínica diária da equipe no período da manhã e tem à disposição o plantonista no período da tarde e noite.

É importante que você indique à equipe médica quem da sua família pode receber notícias e informações sobre a sua saúde!

Caso o paciente seja internado por um Médico Assistente, a nossa equipe fica à disposição.

O Médico Assistente é aquele que não é funcionário do hospital e que é escolhido pelo paciente para acompanhar sua internação. O Médico Assistente deve obrigatoriamente se cadastrar junto à CRM (central de relacionamento médico) do Hospital.

Quando o paciente possui um Médico Assistente, é ele quem prescreve a medicação e a dieta que é encaminhada ao serviço de nutrição. É do Médico Assistente a responsabilidade de manter seus pacientes informados sobre os procedimentos a que se submetem, assim como das suas causas e riscos. O Hospital Macaé D'Or, seguindo sua norma ética profissional, não interfere na relação entre o Médico Assistente e o paciente em qualquer nível, incluindo financeiro.

## ENFERMAGEM

Assim que chegar ao quarto, o paciente será visitado por um profissional da equipe de enfermagem que fornecerá orientações gerais de sua internação. Durante sua estadia, nossos pacientes recebem os cuidados de uma equipe altamente treinada, que estará à disposição 24 horas por dia. Sempre que precisar de auxílio ou da presença da enfermagem, o paciente poderá utilizar o sistema de chamada eletrônica, localizado ao lado da cama e no banheiro.

## CONSENTIMENTO INFORMADO

O Hospital Macaé D'Or entende e respeita o direito às informações relacionadas aos tratamentos, procedimentos e cirurgias, e se preocupa em estabelecer o registro das informações por parte do Médico Assistente.

Os termos de consentimento informado deverão ser aplicados em procedimentos cirúrgicos, procedimentos anestésicos, realização de diálise, realização de quimioterapia, transfusão de sangue e hemocomponentes, terapia trombolítica em acidente vascular encefálico, realização de estudos eletrofisiológicos, ecocardiograma transesofágico e/ou estresse e em alguns exames radiológicos.

Sempre que forem indicados esses procedimentos informados, o Médico Assistente orientará o paciente e/ou seu representante legal sobre os riscos e benefícios envolvidos.

Esta prática é formalizada por meio de um termo de consentimento informado, preenchido pelo próprio médico e assinado pelo paciente/ e ou representante. Em situações de emergência, o termo de consentimento informado não precisará ser assinado pelo paciente/ e ou representante, e sim por dois médicos relacionados com o caso. Esse documento é mantido junto ao prontuário.

## NUTRIÇÃO

Não é permitido oferecer aos pacientes alimentos e/ou bebidas que não sejam os fornecidos pelo Serviço de Nutrição Clínica, sem autorização da nutricionista. As refeições dos pacientes são oferecidas nos locais onde eles estiverem internados.

A alimentação do paciente pode ser alterada pelo nutricionista de acordo com a condição clínica, comunicada à equipe médica e supervisionada pelo serviço de nutrição que determina um cardápio personalizado, de acordo com a dietoterapia, de acordo com os horários abaixo:

Desjejum:	6h às 7h
Colação:	9h às 9h30
Almoço:	11h30 às 12h30
Jantar:	18h às 19h
Ceia:	20h às 21h

**ATENÇÃO:** Não é permitida a entrada de alimentos de origem externa no Hospital Macaé D'Or para consumo do paciente.

Informamos que na impossibilidade de atendimento a marcas específicas, viabilizaremos similares nutricionais correspondentes em alinhamento com a equipe de nutrição.

Importante: Todas as fórmulas infantis são entregues em mamadeiras esterilizadas da própria unidade, não sendo possível a manipulação de recipientes próprios.

## EXAMES COMPLEMENTARES

As imagens e laudos originais de exames complementares realizados antes da sua hospitalização e trazidos ao Hospital Macaé D'Or, no momento da sua admissão devem permanecer sob a guarda dos seus familiares, evitando o extravio.

## FISIOTERAPIA E FONOAUDIOLOGIA

O Hospital disponibiliza atendimento na área de Fisioterapia e Fonoaudiologia, segundo solicitação médica. As equipes atuam com profissionais treinados, habilitados e especializados no atendimento direcionado a pacientes internados.

## CENTRO MÉDICO E EXAMES DE IMAGEM

Os pacientes poderão agendar consultas e exames pelo site [www.rededorsaoluz.com.br/hospital/macaedor](http://www.rededorsaoluz.com.br/hospital/macaedor) e através da Central de Agendamento em 3003-3230 ou pelo número (22) 2105-7061. Os pacientes poderão retirar os resultados dos exames realizados no período de internação ou do atendimento de emergência pelo portal do paciente [www.rededorsaoluz.com.br/paciente/](http://www.rededorsaoluz.com.br/paciente/).

Central de  
Agendamento



## PSICOLOGIA

O período da hospitalização pode provocar ansiedade e estresse ao paciente. Nesse cenário, o psicólogo hospitalar pode auxiliar o paciente e seus familiares a lidar com esses sentimentos e enfrentar o tratamento com mais segurança e confiança.

A presença da psicóloga poderá ser solicitada à equipe médica da Unidade.

## COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (CCIH)

Equipe composta por médicos e enfermeiros especializados, que gerenciam medidas para prevenção e controle das infecções hospitalares, assegurando qualidade e segurança na assistência.



## HOSPEDAGEM

O Hospital Macaé D'Or, com o intuito de conciliar saúde com o ato de hospedar bem, oferece o serviço de Hotelaria Hospitalar.

A estrutura do Hospital segue os padrões estabelecidos por legislação hospitalar: RDC 50 e Vigilância Sanitária.

## QUARTO

Os quartos foram projetados para garantir conforto e segurança aos pacientes e acompanhantes.

- O quarto estará equipado com os seguintes itens de enxoval: dois lençóis, um cobertor, uma toalha e uma fronha;
- Camas automáticas, permitindo ao paciente encontrar uma posição ideal através de um controle remoto, regulando altura, posição dos pés e cabeceira;
- Telefone;
- Ar-Condicionado;
- Frigobar;
- Chamada de enfermagem;
- Wi-Fi.

Solicitações de enxoval: Ramal 7603 (rouparia).

Acionamento dos serviços de higienização: Ramais 7604 / 7614 / 7615 / 7616

## SERVIÇO DE GOVERNANÇA

O Serviço de Hotelaria tem como objetivo prestar um atendimento de qualidade, humanizado e eficiente durante o período de internação do paciente. Ele atende qualquer solicitação referente à higiene, e hotelaria, visando garantir conforto e comodidade aos nossos pacientes e familiares.

## HIGIENE HOSPITALAR

Diariamente, a equipe de higiene hospitalar, efetua a higienização do quarto. Outras higienizações serão realizadas sempre que necessário ou quando solicitadas à Central de Serviços do paciente no Ramal 7099.

## ACHADOS E PERDIDOS

Todo objeto encontrado será mantido no Hospital Macaé D'Or durante 60 (sessenta) dias, sob responsabilidade da Hotelaria. Após este período, o Hospital providenciará devido fim ao mesmo.

Central de serviços para o paciente e governança: 7099.

## SERVIÇOS DE WI-FI

Para ter acesso ao Wi-fi é necessário realizar seu cadastro na Rede D'Or como VISITANTE ou PACIENTE.

Em caso de dúvidas, entre em contato nos ramais 7009 e 7010.



## ACOMPANHANTES E VISITANTES

### ACOMPANHANTES

Para segurança dos pacientes, os acompanhantes deverão se identificar na recepção social e deverão manter visível sua identificação durante toda a sua permanência no hospital.

Não será permitida a troca de acompanhante após às 22 horas.

A decisão da permanência do familiar principal com o paciente idoso ou adolescente nas UTIs será facultada à equipe médica, quando se entender que há benefício evidente para o paciente, como parte de seu processo de cuidado, além de sua recuperação física e mental.

Os acompanhantes deverão realizar suas refeições no local onde o paciente estiver internado, nos horários abaixo:

Desjejum:	6h às 7h
Almoço:	11h30 às 12h30
Jantar:	18h às 19h

Acompanhantes dos pacientes de UTI Neonatal realizarão suas refeições no restaurante do hospital nos horários abaixo:

- Desjejum: 06h às 7h, no restaurante do hospital;
- Almoço: 11h30 às 12h30, no restaurante do hospital;
- Jantar: 18h às 19h, no restaurante do hospital.

O fornecimento de alimentação para o acompanhante dependerá da cobertura contratual do seu convênio; em caso de dúvida, consulte nosso setor de internação no ramal 7009 e 7010.

Em caso de não cobertura contratual, a alimentação pode ser solicitada de forma particular pelo ramal 7606.

Importante: Não é permitida a entrada de alimentos de origem externa no hospital.

## VISITANTE

Os visitantes deverão apresentar CPF e documento de identificação com foto na recepção social, e deverão manter visível sua identificação durante toda a sua permanência no hospital.

Devido o risco de contaminação, não recomendamos a entrada de visitantes com camiseta regata, bermuda, blusas decotadas, roupas curtas, chinelos, sapato aberto, bebidas e alimentos.

Na Unidade de Tratamento Intensivo Adulto permite-se a entrada de um visitante por vez para cada paciente, até o limite de 2 (dois) visitantes diários.

Na Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica permite-se a entrada de 2 (dois) visitantes por vez para cada paciente, até o limite máximo de dois visitantes e um acompanhante. Para visitantes com idade inferior a 12 anos, será necessário avaliação prévia do serviço de psicologia, com posterior agendamento.

Na Unidade de Terapia Intensiva Neonatal a mãe tem acesso 24h, a visita do pai se dará das 12h às 21h. Em relação à visita dos avós, aos Domingos das 16h30 às 17h30, sempre acompanhados pelos responsáveis e fazendo rodízio para entrada na unidade. Visita dos irmãos será em dias de quarta-feira das 16h30 às 17h30, acompanhados pelos responsáveis. Irmãos menores de 15 anos deverão ser avaliados inicialmente pela equipe de psicologia do Macaé D'Or.

A presença de crianças para visita a seus familiares será autorizada pela equipe médica, em conjunto com o nosso serviço de psicologia, levando em consideração se será adequada ou não para a criança e o paciente.

Em relação à Maternidade, o horário de visita nos quartos é das 10h às 20h. Para partos fora do período de horário de visita convencional (mencionado acima), é permitida a entrada de até 5 familiares e 1 acompanhante de escolha da paciente. Em relação ao quarto VIP, o limite é de até 10 pessoas, e 1 acompanhante de escolha da paciente. O período de visita no momento Periparto e no Pós-parto imediato terá duração de até 3h.

A entrada de menor de idade como visitante é permitida dentro do horário de visita convencional, e no período Periparto e Pós-parto imediato mediante identificação na recepção junto a um acompanhante maior de idade. Não será permitida a entrada de visitantes durante procedimentos (trabalho de parto, partos vaginais ou cesáreas). Após o nascimento, e alocação do binômio no respectivo quarto, será autorizada a visita dos familiares no período especificado acima.

Horário Visitas	
Unidade de Internação Adulto	10h às 20h
Unidade de Terapia Intensivo Adulto	15h às 16h
Unidade Internação Pediátrica	10h às 20h
Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica	14h às 20h
Maternidade	10h às 20h

Unidade de Terapia Intensiva Neonatal:  
Mãe - Acesso 24 horas  
Pai - 12h às 21h

Os horários de visita estarão sujeitos a alteração sem aviso prévio.  
**ATENÇÃO!** O horário de visitas poderá sofrer atrasos, caso a equipe esteja realizando algum procedimento no paciente.

## TRANSFERÊNCIA EXTERNA

### TRANSFERÊNCIA INTERNA

Sempre que o paciente necessitar ser transferido para uma Unidade de Terapia Intensiva, o quarto por ele ocupado deverá ser liberado imediatamente, não sendo permitida a permanência do acompanhante e /ou seus pertences no interior do mesmo, a fim de que o quarto possa ser disponibilizado para outro paciente que dele necessite.

O mesmo se aplica para pacientes cirúrgicos, com previsão de recuperação pós- operatória em Unidade de Terapia Intensiva ou Pós-Operatória.

### ALTA HOSPITALAR E CHECK OUT

Ao determinar a alta do paciente, o Médico Assistente deverá comunicar à equipe de enfermagem do setor, iniciando os procedimentos administrativos de alta. O paciente deverá aguardar a chegada do transporte no quarto, que o acompanhará até a saída das dependências do Hospital, passando pelo Setor de recepção de internação, onde é realizado o fechamento das despesas e assinatura do livro de alta.

Nossas diárias se encerram às 10h, e é importante ressaltar que poderá ocorrer a cobrança de diária adicional para saída após esse horário.

Em caso de internações particulares após a sinalização da alta médica à equipe de enfermagem, comunica o check out que verificará fatura e irá até o leito para fechar a conta.



### ESTACIONAMENTO

Para sua maior comodidade, o Hospital possui uma parceria com uma empresa terceirizada, que disponibiliza amplo estacionamento na área externa.

Solicitamos verificar tabela de preços junto à cabine do estacionamento, assim como valores e condições de pernoite.

### OUIDORIA

A ouvidoria é um canal de comunicação direto entre a diretoria do Hospital Macaé D'Or e seus clientes. Sua missão é providenciar que o cliente se sinta atendido, satisfeito e esclarecido.

Sugestões, solicitações e críticas são indispensáveis para a melhoria da qualidade do nosso atendimento.

Atendimento presencial em dias úteis das 7h às 17h (exceto sexta, das 7h às 16h).

Atendimento telefônico pelo ramal 7718.

### FUMANTES

De acordo com a portaria 731, artigo 4 do Ministério da Saúde e Lei 3868, de 24/06/02, é proibido fumar nas dependências do Hospital.

### PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Após a alta hospitalar, será enviada por e-mail uma pesquisa de satisfação para avaliação da experiência durante a internação. Por favor, certifique-se que o cadastro do e-mail está correto e responda a esta pesquisa! A sua opinião nos ajudará a aperfeiçoar nossos serviços! Contamos com a sua opinião.

### VALORES E PERTENCES

Os familiares devem manter os objetos de valor em seus cuidados ou, em caso de manutenção de objetos de uso pessoal com o paciente, há necessidade de cadastro desses objetos pela equipe do Hospital.

Importante: o hospital não se responsabiliza pelos pertences dos pacientes.

## PRONTUÁRIO MÉDICO

As informações contidas no prontuário são de propriedade do cliente, sendo a guarda física responsabilidade do Hospital. Toda informação gerada é de caráter sigiloso e restrito ao próprio paciente e/ou seu responsável legal (pais, filhos, cônjuge, representante legal). Em caso de necessidade de cópia do prontuário, deverá ser solicitado pelo Portal do Paciente através do site: [www.rededorsaoluiz.com.br/paciente/](http://www.rededorsaoluiz.com.br/paciente/)

O prazo de entrega da cópia do prontuário, para internações com intervalo menor que 12 meses, é de 15 dias úteis.

Portal  
Paciente



## SUSTENTABILIDADE

O Hospital Macaé D'Or tem compromisso com qualidade técnica, qualidade percebida e rentabilidade, fundamentado na gestão eficiente, inovação e sustentabilidade.

Para maiores informações, acesse o nosso site:  
<https://www.rededorsaoluiz.com.br/site/sustentabilidade>



### DIREITOS

1. Receber atendimento digno, atencioso e respeitoso independente de sua raça, credo, idade, sexo, orientação sexual, diagnóstico ou qualquer outra forma
2. Ser identificado pelo seu nome e sobrenome, data de nascimento e não pelo nome de sua doença, número, código ou qualquer outra forma de identificação.
3. Poder identificar através de nome e função os profissionais envolvidos em seus cuidados.
4. Receber informações claras e compreensíveis acerca de seu diagnóstico, opções terapêuticas e riscos envolvidos.
5. Consentir ou recusar, a qualquer tempo, procedimentos diagnósticos ou terapêuticos, de forma livre e voluntária, após receber adequada informação sobre o tratamento sugerido, desde que não esteja em risco de vida, sem que lhe sejam imputadas quaisquer sanções morais e/ou legais.
6. Solicitar uma segunda opinião em relação ao seu diagnóstico ou tratamento e, caso julgue necessário, substituição do médico responsável.
7. Ter acesso ao seu prontuário de acordo com as normas da Instituição. O prontuário inclui o conjunto de documentos e informações padronizadas sobre o histórico do paciente, princípios e evolução da doença, condutas terapêuticas e demais anotações clínicas.
8. Ter resguardada a confidencialidade de toda e qualquer informação pessoal íntima, através da manutenção do sigilo profissional, desde que não acarrete risco a terceiros ou à saúde pública.
9. Receber ou recusar assistência psicológica, social e religiosa.
10. Ter garantida a sua segurança, integridade física, psíquica e moral.
11. Receber informações sobre as normas da instituição de proteção de seus pertences pessoais.
12. Receber informações sobre medicamentos que lhe serão administrados, bem como procedência de sangue e hemoderivados, antes de recebê-los;
13. Receber informações sobre as normas da instituição de proteção de seus pertences pessoais
14. Receber tratamento hospitalar adequado para controlar e minimizar dores físicas; de acordo com diretrizes ou protocolos clínicos da instituição;

15. Ter respeitadas suas crenças espirituais e religiosas bem como seus valores éticos e culturais;
16. Ter assegurados, em se tratando de crianças e adolescentes, indivíduos deficientes ou idosos, seus direitos de acordo com a legislação vigente;
17. Ter o direito de acompanhante de sua escolha durante todo o período da internação, de acordo com as normas da instituição;
18. Ser estimulado a participar de todas as decisões sobre seus cuidados, tendo a garantia que a equipe que o assiste fornecerá informações e esclarecimentos acerca de dúvidas, resultados do cuidado e do tratamento, bem como resultados não previstos;
19. Poder indicar familiar ou responsável pelas informações e pela tomada de decisões a respeito dos procedimentos diagnósticos ou terapêuticos inclusive no que se refere a tratamentos, cuidados e procedimentos e medidas de ressuscitação ou outros tratamentos de sustentação da vida, aplicável a maiores de 18 anos ou legalmente emancipados;
20. Expressar suas preocupações ou queixas para direção da Instituição, através de Serviço de Ouvidoria e receber informações e esclarecimentos pertinentes, de acordo com suas normas e regulamentos;
21. Ter assistência respeitosa e com compaixão no fim da sua vida e ser tratado com dignidade e respeito após sua morte e não ter nenhum órgão ou tecido retirado de seu corpo sem sua previa autorização, de sua família ou do responsável legal.

## RESPONSABILIDADES

1. Dar informações completas e precisas sobre seu histórico de saúde, doenças prévias, procedimentos médicos anteriores e outros problemas relacionados à sua saúde.
2. Respeitar as normas e regulamentos do Hospital.
3. Zelar e responsabilizar-se pelas propriedades da Instituição colocadas à sua disposição.
4. Respeitar os direitos dos demais pacientes, funcionários e prestadores de serviços da Instituição, tratando-os com civilidade e cortesia, contribuindo no controle de ruídos, número e comportamentos de seus visitantes.
5. Indicar o responsável financeiro pelo seu tratamento hospitalar, informando o Hospital sobre quaisquer mudanças nesta indicação.
6. Em se tratando de crianças, adolescentes ou adultos considerados incapazes, os direitos e responsabilidades descritos deverão ser exercidos pelos seus respectivos representantes legais.

7. Seguir as instruções recomendadas pela equipe multiprofissional que assiste o paciente, sendo responsável pelas consequências de sua recusa;

8. Ser responsável por toda e qualquer despesa incorrida durante a internação e/ou atendimento ambulatorial ou indicar o responsável legal e financeiro pelo seu tratamento hospitalar, informando ao Hospital sobre quaisquer mudanças nesta indicação;

9. Respeitar a proibição do fumo, extensivo aos seus acompanhantes e visitantes, conforme a legislação vigente;

Quando algum direito for ferido ou responsabilidade não cumprida, o líder da unidade buscará garantir sua adequação, enquanto representante da instituição. Em última instância, tanto pacientes e familiares, quanto a própria instituição, contam com o auxílio do Ouvidoria, que fará interface entre ambos.



# DECLARAÇÃO

Data da internação: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Horário: \_\_\_\_\_

Eu, \_\_\_\_\_,  
Paciente / responsável legal

pelo (a) \_\_\_\_\_,

declaro que recebi, nesta data, as orientações necessárias sobre o funcionamento do Hospital Macaé D'Or, suas práticas, horários e demais procedimentos que devo adotar durante minha permanência na Instituição, visando meu bem-estar e ampla recuperação.

Nessa ocasião, tive a oportunidade de fazer perguntas e fui respondido de modo satisfatório, pelo profissional indicado abaixo:

\_\_\_\_\_  
Assinatura do profissional que forneceu informações

\_\_\_\_\_  
Assinatura do paciente / responsável legal











Av. Aluizio da Silva Gomes, 787  
Glória, Macaé - RJ  
Tel.: (22) 2105-7000

[www.macaedor.com.br](http://www.macaedor.com.br)

**MACAÉ D'OR**  
**HOSPITAL**