

# MANUAL DOS MÉDICOS



Hospital Santa Luzia

Os profissionais da área médica são um dos grandes pilares da nossa organização. Nossos (as) médicos (as) e médicas são parte da essência do cuidar, da arte de fazer o bem, da busca da saúde e do bem-estar de cada um dos que procuram por nós. Por isso, merecem todo o nosso respeito, carinho e confiança. Somente com a participação médica, nossos objetivos serão verdadeiramente alcançados e atingiremos a Visão que estabelecemos para o Hospital Santa Luzia - HSL.

Nós, do HSL, reconhecemos, com orgulho, como são importantes esses profissionais médicos que resolveram unir-se a nós pelos mesmos ideais, em busca da excelência.

Hoje, mais do que nunca, confiamos nos profissionais que atuam no HSL. Temos a certeza de que estão conosco, não apenas competentes médicos especialistas, mas principalmente pessoas com visão humanística. Mulheres e homens que, vencendo os seus próprios limites, todos os dias, ajudam a construir uma assistência cada dia melhor, com mais dignidade e buscando sempre a excelência.

Esperamos continuar encontrando as soluções necessárias, criativas e construtivas, por meio das quais nossas relações possam crescer e consolidar-se.

Que este manual seja um elemento facilitador desse processo, delimitando expectativas que apóiem a construção de uma parceria de cooperação, em benefício do processo assistencial.

**Fernando Lopes**

Diretor Geral

Esse manual foi elaborado pela Diretoria Técnica do Hospital Santa Luzia com o objetivo de apresentar aos médicos, a estrutura e organização do HSL.

As informações contidas nesse material permitem os esclarecimentos sobre o ideário corporativo do HSL e apresentam todos os direitos e deveres dos médicos que fazem parte de seu corpo clínico, portanto, é o instrumento que estabelece as diretrizes para o convívio diário entre o médico e a instituição hospitalar.

A Diretoria Técnica espera que esse material atue como um tutorial para aqueles que ingressam no hospital e viabilize a transparência e objetividade que devem caracterizar as ações técnico-administrativas no HSL.

**Frederico J. C. Costa**

Diretor Técnico

Fundado em outubro de 1971, o Hospital Santa Luzia – HSL - tornou-se um hospital geral de alta complexidade. Localizado no Setor Hospitalar Sul, área planejada por Lúcio Costa para instalar os hospitais de Brasília, o HSL atualmente é reconhecido como um dos mais importantes hospitais da região Centro-Oeste. Ao longo dos anos, o HSL vem se consolidando como uma referência na assistência médico-hospitalar, em uma trajetória de crescimento que começou em 1982. Até então, o HSL estava voltado basicamente para atendimentos de maternidade e para as especialidades de otorrinolaringologia e oftalmologia.

Atualmente o Hospital Santa Luzia orgulha-se de pertencer a um seleto grupo de hospitais do país que transformam o ofício de cuidar das pessoas na arte de fazer o bem, minimizando danos e promovendo a cura.

Desde julho de 2012, o Hospital Santa Luzia integra a Rede D'or São Luiz, a maior rede de hospitais privados do país. Ao todo são 31 hospitais próprios, 2 sob gestão e 1 unidade em construção.



HSL sabe que a excelência da assistência em saúde somente pode ser atingida se estiver sempre cuidando de sua conduta e de seu desempenho.

E, para garantir a clareza de nosso objetivo, é fundamental para a Instituição, colaboradores, parceiros e clientes, a explicitação de nossa Missão, Visão e Valores como princípios básicos que norteiam as ações e a postura profissional.

### **Missão**

Prestar atendimento médico-hospitalar de alta eficácia, com equipes qualificadas e motivadas de forma humanizada respeitando a ética e o indivíduo em seu contexto social.

### **Visão - 2017**

Ser reconhecido regionalmente na prestação de serviços médicos hospitalares de alta complexidade, visando a satisfação dos clientes através de gestão, segurança e qualidade assistencial.

### **Valores**

- Competência
- Credibilidade
- Humanização
- Integridade
- Respeito
- Segurança

A qualidade já faz parte da nossa história e é reconhecida pela ONA (Organização Nacional de Acreditação).

Esta instituição atesta, após rigoroso acompanhamento, que o HSL escolheu a qualidade como prioritária e executa os serviços prestados aos pacientes oferecendo a melhor assistência médico-hospitalar.

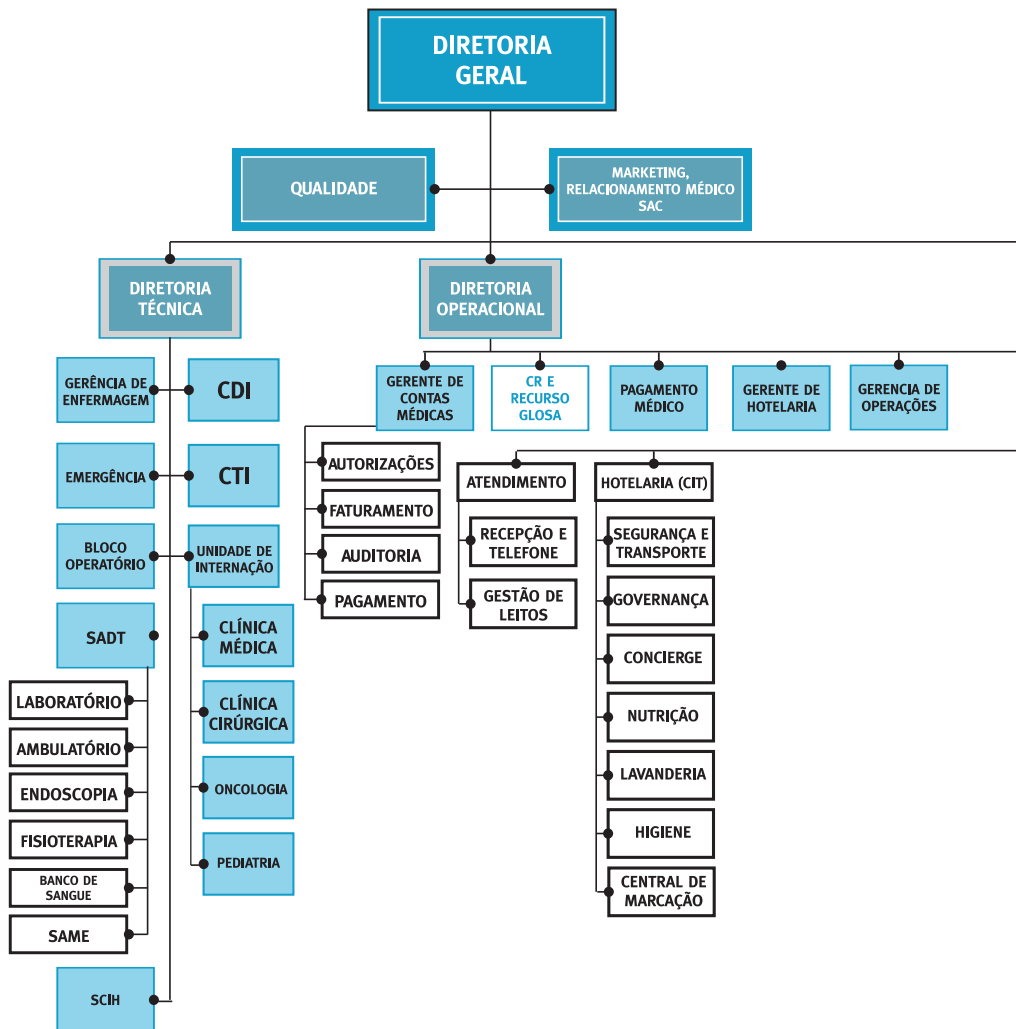
A ONA é uma organização não governamental caracterizada como: “pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos e de interesse coletivo”, com abrangência nacional. Tem por objetivo geral promover a implementação de um processo permanente de avaliação e de certificação da qualidade dos serviços de saúde, permitindo o aprimoramento contínuo da atenção ao paciente, de forma a garantir a qualidade na assistência aos cidadãos brasileiros, em todas as organizações prestadoras de serviços de saúde do País. Sua missão é promover o desenvolvimento de um processo de Acreditação visando aprimorar a qualidade da assistência à saúde em nosso país.” ([www.ona.org.br](http://www.ona.org.br)).

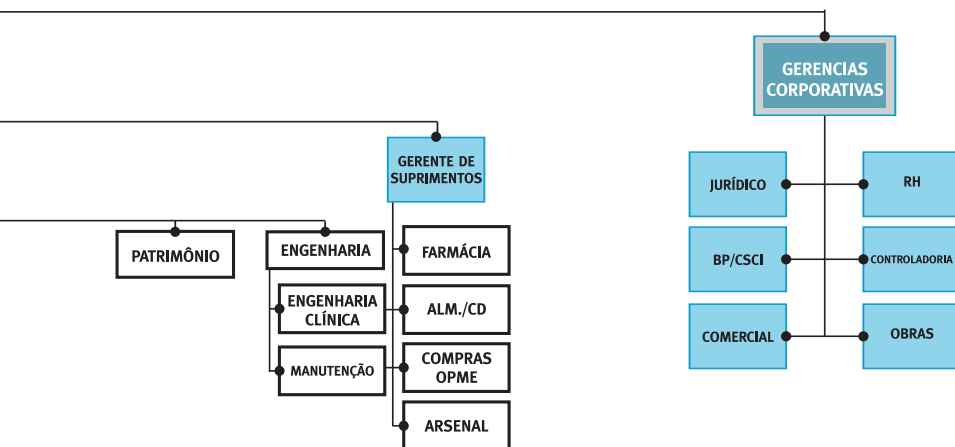
O HSL recebeu o título de Hospital Acreditado em 2003, passando a fazer parte de um grupo de 59 hospitais brasileiros com Acreditação. O HSL foi em 2016 novamente recertificado pela ONA, reafirmando a qualidade de nossos serviços.

O reconhecimento de nossos serviços é motivo de orgulho para todos que fazem parte do dia-a-dia do HSL.


# ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Para garantir o funcionamento do Hospital, a estrutura tem a seguinte composição:







 credenciamento faz parte do processo de integração do médico ao corpo clínico do HSL, para garantir o acesso aos recursos disponíveis no hospital.

O médico para ser cadastrado no HSL deve apresentar os seguintes documentos no Setor de Cadastro Médico:

- Ficha de cadastro médico fornecido pelo HSL e preenchido integralmente;
- Comprovante de graduação em medicina humana;
- Comprovante de pós-graduação e/ou título de especialidade;
- Certidão pública de conduta do médico (expedida pelo CRM DF);
- Carta de apresentação da clínica a que pertence ou de empresa própria;
- Comprovante de endereço;
- Comprovante de quitação do CRM-DF (para manutenção do credenciamento, o médico deverá encaminhar a cópia do comprovante de pagamento até o mês de março de cada ano);
- Cópia da carteira do CRM.

No ato da entrega dos documentos, o médico receberá o Manual do Médico, uma cópia do regimento do corpo clínico e o Manual do Prontuário. As orientações e determinações do manual do médico e do regimento do corpo clínico regem as diretrizes que norteiam toda a prática clínica e as normas de funcionamento

para garantir o adequado funcionamento do serviço hospitalar e, portanto, devem ser cumpridas integralmente. O Manual do Prontuário tem o objetivo de garantir informações padronizadas no prontuário do paciente.

Após análise dos documentos, a Diretoria Técnica é a responsável pelo deferimento, identificando a categoria médica de inclusão ou justificativa para a reprovação. O prazo para deferimento é de até 15 dias.

Os médicos aprovados receberão crachá de identificação, que é de uso obrigatório para circulação nas dependências do HSL. Os médicos não credenciados somente poderão atuar nas dependências do hospital mediante a supervisão de um médico já credenciado para garantir o cumprimento das normas internas e a segurança da assistência intra-hospitalar.

O formulário de cadastro médico pode ser obtido no Cadastro Médico, de segunda a sexta-feira das 7 às 17h.

Assim como os médicos as empresas às quais eles estão vinculados também precisam ser cadastradas para fins de pagamento.

Os documentos necessários são:

- Cópia CNPJ;
- Cópia CF/DF;
- Alvará de funcionamento;
- CRM da clínica ou do RT da mesma;
- Comprovante de endereço;

- Comprovante de residência bancária;
- Cadastro Social e sua última alteração.

**Telefones: Cadastro Médico: 3445-6480**

Criado em 1988, tem como finalidade básica organizar, regulamentar, disciplinar e avaliar as ações dos médicos internos e externos que atuam no Hospital Santa Luzia, promovendo o inter-relacionamento entre ambos, de forma a assegurar a melhor prática médico-hospitalar.

### **Objetivo do Corpo Clínico**

- Realização integrada de ações assistenciais e de atividades preventivas, para a promoção, proteção e recuperação a saúde;
- Desenvolvimento de atividades de ensino, treinamento e aprimoramento, para médicos e componentes da equipe multiprofissional de saúde;
- Implementação de ações para controle de qualidade ético-profissional dos serviços prestados.

### **Direitos do Corpo Clínico**

- Autonomia profissional;
- Mecanismos imparciais de cadastramento, recadastramento e exclusão do cadastro no HSL;
- Participação em reuniões científicas;
- Receber remuneração de seus pacientes, fontes pagadoras ou Hospital referentes aos serviços prestados;
- Decidir sobre a prestação de seus serviços no hospital, resguardando-se o direito de decidir sobre os atendimentos a convênios, observados os preceitos éticos, porém levando em conta os convênios aos quais o HSL é credenciado e que, em situações de urgência/emergência, os pacientes/

clientes devem ser avaliados, mesmo não sendo diretamente credenciados. Nestes casos o hospital receberá os honorários médicos juntos aos convênios e os repassará tão logo os tenha recebido do plano de saúde;

- Opinar sobre questões que possam influenciar no bom desempenho da atividade profissional individual e do trabalho em equipe.

## **Responsabilidades do Corpo Clínico**

- Obediência ao Conselho de Classe específico e as Normas de Qualidade e Segurança do Paciente instituídas pelo HSL;

- Assistir aos pacientes sob seus cuidados com respeito, consideração e dentro da melhor técnica, em benefício dos mesmos;

- Preencher corretamente os formulários do prontuário e termos de consentimentos;

- Participar de atos médicos em especialidade dentro de suas habilitações clínicas;

- Participar efetivamente das Comissões do Hospital e Programas de Melhoria da Qualidade sempre que convidados;

- Garantir a perfeita comunicação com toda a equipe multidisciplinar, e assumir a responsabilidade por integrar os esforços em benefício do paciente.

- Considerar no diagnóstico e no tratamento de seus pacientes apenas as necessidades destes frente aos conhecimentos disponíveis e com evidência científica e, evitando qualquer tipo de pressão adversa de natureza financeira ou administrativa;

- O tempo de observação do quadro clínico do paciente no Pronto Atendimento será de no máximo 04 (quatro) horas, quando então deverá ser tomada conduta no sentido de alta ou internação do paciente. Os casos que fugirem a esta orientação deverão ser obrigatória e imediatamente comunicados à Supervisão Médica do setor;
- Os atendimentos as intercorrências, emergências e pareceres nas unidades de internações, UTIs, Centro Cirúrgico, são obrigações dos médicos plantonistas Hospitalista, no horário de seu plantão, e deverão ter o atendimento no menor tempo possível, levando-se em consideração sempre o bom senso e o Código de Ética Médica;
- Não entregar medicações de amostra grátis diretamente ao paciente e/ou familiar.
- Adotar os protocolos de Cirurgia Segura, preenchendo os Termos de Consentimentos, história clínica e encaminhando os pacientes para consulta Pré-Anestésica.

## **Relação Corpo Clínico e Paciente**

O paciente é a finalidade do médico e de toda equipe multidisciplinar. Pelo paciente, o corpo clínico se justifica, se atualiza, se recicla. Portanto, abordar o paciente significa exemplificar todo o cuidado proposto.

Qualquer profissional membro do corpo clínico ao prestar seus serviços dentro do HSL, deve fazê-lo levando em consideração os seguintes princípios:

### ***Segurança do paciente:***

O HSL tem um setor específico responsável pela segurança do paciente, e com pequenas atitudes podemos minimizar os riscos que estes sofrem ao adentrar o hospital.

### ***Identificação do paciente:***

- Todos os pacientes atendidos no HSL receberão uma pulseira de identificação contendo informações o nome completo e data de nascimento, entre outras, informações. Esses dados devem ser sempre conferidos antes de qualquer atendimento e/ou procedimento.

Atenção! Nunca identifique seu paciente pelo número do leito ou por sua patologia.

- Os impressos como prescrição, avaliação inicial, evolução diária devem obrigatoriamente conter nome completo e data de nascimento ou a etiqueta de paciente.

### ***Notificação de evento adverso:***

- O HSL estimula a notificações de eventos adversos onde pode ser comunicado todo tipo de evento através do formulário específico disponíveis nos setores. Estas notificações são analisadas pelo setor de qualidade e segurança do hospital.

### ***Placas de identificação:***

Os pacientes que após avaliação apresentarem algum tipo de risco recebem uma placa de identificação na porta do quarto Ex: Risco de queda, alergia a medicamentos, etc.

### ***Cirurgia segura:***

O HSL possui Protocolo de Cirurgia Segura de acordo com os padrões da OMS, seguindo as seguintes etapas:

- Consulta Pré-Anestésica;
- Consentimento Informado para Anestesia;
- Consentimento Informado para Cirurgia;
- Consentimento Informado para Hemotransfusão (caso se aplique);
- Marcação de Membros Pares;
- Time Out, entre outras.

Para saber mais sobre o gerenciamento de risco entre em contato com a Qualidade e Segurança 3213-4025/3213-4079.

### ***Informações gerais:***

- Não são permitidas prescrições médicas sem avaliação do paciente;
- Não é permitido que o paciente fique mais de 24h sem avaliação médica;
- Não são permitidas altas sem avaliação médica ou alta prescrita para o dia seguinte;
- Não são permitidas prescrições médicas (medicações) por telefone;
- Sempre que não puder passar para avaliar seu paciente, deixe avisada a equipe de enfermagem com o nome e o telefone do médico que ficará responsável por seu paciente.



### CENTRO CIRÚRGICO



Centro Cirúrgico conta atualmente com 12 salas equipadas, todas em funcionamento para realização de cirurgias eletivas e emergenciais.

**Cirurgias Eletivas** – deverão ser previamente agendadas no setor de marcação de cirurgias por médico cadastrado no Hospital Santa Luzia, após o processo ter sido autorizado pelo convênio.

**Telefones:** Central de marcação: 3445-6371  
3445-6322

**Cirurgias Emergenciais** – são solicitadas no agendamento cirúrgico no setor de internação em horário comercial e no Centro Cirúrgico das 18h às 07h, aos sábados, domingos e feriados, mediante ficha de atendimento da emergência, guia de internação e prescrição médica.

**Telefones:** Central de marcação: 3445-6371  
3445-6322  
Cento Cirúrgico: 3445-6327

**Anatomia patológica** - é uma especialidade essencial para a medicina, responsável pela identificação da natureza de uma lesão. Trata-se de um procedimento totalmente dependente da capacidade técnica do patologista.

No HSL o médico escolhe o laboratório para o qual deve ser en-

viada a peça. Os médicos contam com a referência do Centro Integrado de Anatomia Patológica de Brasília – CIAP. As requisições podem ser feitas por meio de pedido específico e disponibilizado em todos os postos de enfermagem.

## **CENTRO DE TERAPIA INTENSIVA - CTI**

**O** CTI conta com 59 leitos nas Unidades de Atendimento Adulto Geral, Neurológico e Cirúrgico, que dispõem de equipe multidisciplinar para atendimento diário e ininterrupto.

Qualquer transferência de pacientes para este serviço só é feita mediante autorização prévia do Setor de Internações e confirmação técnica pelo médico responsável pelo setor.

**Setor de Internação: 3445-6380 / 6381**

## **INTERNAÇÃO**

**A**s unidades de internação do HSL contam com 222 leitos distribuídos nos 3 andares do hospital, entre as clínicas neurológica, médica e cirúrgica. Conta com equipe capacitada para atender pacientes clínicos e cirúrgicos, com diferentes graus de dependência e especificidade de cuidado.

Estas unidades dispõem de posto de enfermagem centralizado que garante acesso direto do usuário através de sistema de chamada à distância. Ainda, visando fortalecer a assistência, foi implantada a Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE) e o mapa de risco e, neste último, diariamente os pacientes são distribuídos em 3 grupos de risco e graus de dependência,

garantindo assistência sistematizada nas 24 horas.

Com o foco voltado para o atendimento multidisciplinar, o HSL conta com equipes multidisciplinares alcançáveis como nutrição, psicologia, fonoaudiologia, nutrologia, fisioterapia, farmácia hospitalar e especialidades médicas.

A formalização do processo de internação de um paciente é feita no Setor de Internação através do encaminhamento dos seguintes impressos:

- Pedido de Internação de forma legível com os dados completos do paciente (nome completo, convênio, CID10 e identificação do diagnóstico ou hipótese diagnóstica, identificação da razão social da clínica para o qual devem ser emitidos os honorários médicos, assinatura e carimbo do médico),
- Relatório que justifique a internação,
- Prescrição médica.

## EMERGÊNCIA

Com uma sala de reanimação e nove consultórios, a Emergência realiza, em média, 13 mil atendimentos por mês.

As especialidades de Clínica Médica, Pediatria, Ortopedia, Cirurgia Geral e Otorrino dispõem de médicos nas 24 horas. As demais especialidades, que forem necessárias, permanecem alcançáveis 24h e são acionadas mediante solicitação de parecer

encaminhado ao enfermeiro responsável da Emergência, no posto de Enfermagem.

Para garantir a complementação de informações diagnósticas, a emergência dispõe de um laboratório de análises clínicas, um centro de diagnóstico por imagem e uma agência transfusional que funcionam em tempo integral.

Somente os médicos previamente cadastrados no HSL podem desenvolver qualquer atividade como plantonista. O mesmo deve atender a todos os pacientes conveniados cadastrados no Hospital.

E por se tratar de um local de assistência contínua, a presença dos plantonistas no local é obrigatória, devendo ser localizável sempre que houver pacientes e somente poderá deixar a emergência mediante a presença de substituto ou após a chegada do plantonista do turno seguinte. A ausência não justificada pode incorrer em seqüelas permanentes aos pacientes, motivo pelo qual é considerada falta grave pelo Código de Ética Médica.

Para evitar transtornos aos médicos, foram alocados bipes ou rádio de intercomunicação que garantem a comunicação imediata ao especialista necessário no atendimento no Pronto-Socorro. Essa medida permite ao médico, o seu deslocamento para as avaliações de intercorrências com pacientes internados, para participação de reuniões de discussão de casos em períodos sem pacientes e para atualização médica no Espaço Médico.

O gerenciamento do atendimento dos pacientes é feito por ordem de chegada do paciente, identificada nas fichas alocadas

no display da porta do consultório de cada especialidade. O HSL dispõe de sistema eletrônico para chamada do paciente, mas para isso é necessário que o médico acione o sistema e, ao final da consulta, habilite novamente a chamada conforme as orientações afixadas no quadro de avisos existentes no interior de cada consultório.

Caso haja necessidade da realização de procedimentos como medicação, pequenas cirurgias, nebulização, procedimentos ortopédicos e exames gerais, devem ser encaminhados ao setor de autorização da Emergência para que se solicite a autorização do convênio e emita a respectiva guia que deve ser carimbada e assinada pelo respectivo médico assistente.

Após o procedimento, o paciente deverá retornar ao médico para avaliação, seja dos exames, da reavaliação do procedimento para alta da emergência ou evolução para internação.

Os casos que necessitem de seguimento deverão ser encaminhados ao ambulatório do HSL para garantir a continuidade do tratamento. E cabe aos médicos da emergência, a indicação por escrito da especialidade que deve ser agendada ambulatorialmente.

Os casos de emergência são atendidos diretamente na sala de reanimação e as especialidades são acionadas imediatamente para se dirigirem ao local.

**Área administrativa: 3445-6353**

**Posto de enfermagem: 3445-6359 / 6360**

## **AMBULATÓRIO**

O ambulatório é administrado pelo HSL e dispõe das seguintes especialidades:

- **Angiologia**
- **Audiometria**
- **Cirurgia Geral**
- **Cirurgia Plástica**
- **Clínica Médica**
- **Dermatologia**
- **Gastroenterologia**
- **Ginecologia**
- **Infectologia**
- **Nefrologia**
- **Neurocirurgia**
- **Oftalmologia**
- **Oncologia**
- **Ortopedia**
- **Otorrinolaringologia**
- **Pediatria**
- **Proctologia**
- **Reumatologia**
- **Urologia**

**Para facilitar o atendimento, o serviço proporciona aos médicos:**

1. Agendamento de consulta por telefone ou pessoalmente,
2. Confirmação de presença feita previamente por telefone,
3. Preparo antecipado do prontuário médico,

4. Atendimento personalizado com a supervisão administrativa,
5. Agendamento de exames de diagnóstico por imagem,
6. Disponibilidade de uma sala de pequena cirurgia mediante programação prévia,
7. Procedimentos de enfermagem incluindo colocação ou troca de curativos, retirada de pontos, retirada de sondas, troca de bolsa de colostomia..

Somente estão autorizados a atuar no ambulatório, os médicos das clínicas credenciadas, desde que tenham cadastro aprovado pela Diretoria Técnica do HSL.

O ambulatório também dispõe de uma sala de pequenas cirurgias, que deve ser reservada previamente para utilização.

Os médicos credenciados estão autorizados a realizarem procedimentos médicos em seus consultórios e para os quais devem suprir todo o material necessário.

**Recepção: 3445-6467**

**Marcação de consultas: 3445-6060**

**Autorização de Procedimentos: 3445-6468**

**Supervisor do Ambulatório: 3445-6433**

Serviços disponíveis 24h ou como alcançáveis que complementam a avaliação clínica e facilitam o processo decisório terapêutico.

### LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS

O laboratório do HSL está associado à Sociedade Brasileira de Patologias Clínicas, através de seu Responsável Técnico, entidade esta reconhecida pelo MS (Ministério da Saúde), ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária) e INMETRO (Instituto Nacional de Metrologia) como provedora de ensaios de proficiência para Laboratórios clínicos. O programa de qualidade PELM (Proeficiência em Ensaio Laboratoriais) atende às recomendações de organismos internacionais como a OMS (Organização Mundial de Saúde); IFCC (International Federation of Clinical Chemistry and Laboratory Medicine); COLABIOCLI (Confederación Latinoamericana de Bioquímica Clínica); oferecendo um programa de controle externo de qualidade de credibilidade nacional e internacional.

O PELM fornece mensalmente amostras-controle necessárias para a avaliação da qualidade nas especialidades e dos respectivos analitos examinados pelo Laboratório deste Hospital, conforme determina Resolução da ANVISA 302.

O Laboratório possui equipamentos de última geração, os quais são diariamente avaliados quanto à precisão e exatidão através do uso de controles internos de qualidade em no mínimo 02 dois níveis: patológico baixo, patológico alto e também normal.



Os exames realizados são: hematologia, bioquímica, urinálise, parasitologia, imunologia, hormônio, gasometria e bacteriologia, com praticamente todas as dosagens automatizadas e interfaceadas para acesso rápido aos resultados.

Atualmente o laboratório mantém logística dedicada à Central Técnica do Grupo Fleury em São Paulo para garantir a realização de exames não disponíveis no Distrito Federal, o que viabiliza o apoio ao diagnóstico das doenças cientificamente comprovadas.

Os resultados críticos são comunicados diretamente ao médico e/ou enfermeiro do setor para que a conduta clínica seja realizada imediatamente.

O serviço funciona interruptamente (24 horas por dia) para atender a toda demanda hospitalar.

Os analistas do laboratório são habilitados e capacitados para discussão de casos clínicos e esclarecimentos de eventuais dúvidas sobre os resultados encontrados.

**Telefones úteis:**      **Recepção Emergência: 3445-6395**  
                                 **Recepção: 3445-6383**  
                                 **3445-6504**  
                                 **3445-6390**

## CENTRO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM - CDI

**C**entro de Diagnóstico por Imagens – CDI, equipado com aparelhagem capaz de realizar exames de radiologia, ultrassonografia, tomografia computadorizada e ressonância magnética.

O Centro de Diagnóstico por Imagem funciona, das 8h00 às 22h00, para público externo e 24 horas para pacientes internos e provenientes da Emergência.

Todos os exames de Raio-X, Ultrassonografia, Tomografia e Ressonância são realizados tanto de modo eletivo como pela Emergência. O CDI conta com médicos radiologistas em tempo integral, disponíveis para discussão de casos. Para complementar o raciocínio clínico, é fundamental que o médico faça o preenchimento completo da requisição com dados clínicos do paciente.

Os exames eletivos são agendados através do telefone 3445-6060, de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h. Os pacientes eletivos têm sua presença confirmada previamente pela central de marcação. Como os laudos dependem da avaliação detalhada das imagens, incluindo revisões, o tempo de liberação para exames de urgência pode chegar a 1 hora e 30 minutos e para exames eletivos pode chegar a 4 dias úteis.

### Telefones

**Recepção : 3445-6401 / 6407**

**Coordenação técnica: 3445-6430**

**Sala de laudo: 3445-6096**

### SERVIÇO DE ENFERMAGEM

Dentro desta atuação a equipe de enfermagem do HSL trabalha arduamente com diferentes pontos de amadurecimento e aperfeiçoamento:

- Comissão de ética em enfermagem;
- Comissão de curativo;
- Comissão de protocolos assistenciais,
- Comissão de padronização de procedimentos
- Comitê de monitoramento de contas, auditoria e custos.

A qualidade da assistência de enfermagem é monitorada através de indicadores assistenciais e fortalecida por forte política de aperfeiçoamento contínuo voltada para a multidisciplinariedade do atendimento com o apoio de auxiliares e técnicos de enfermagem, enfermeiros gestores e enfermeiros assistenciais (clínicos) com perfil voltado para os mais atualizados padrões técnicos.

E baseado nos protocolos de conduta desenvolvidos pelas especialidades médicas, a equipe de enfermagem também desenvolve protocolos assistenciais para garantir as recomendações médicas exigidas para cada tipo de caso.

## FISIOTERAPIA

A assistência da Fisioterapia, como parte de uma abordagem multidisciplinar, vem evoluindo significativamente nos últimos anos e constitui um fator determinante e positivo no resultado final do tratamento das disfunções respiratórias e músculo-esqueléticas nos pacientes internados.

No Hospital Santa Luzia, a Fisioterapia funciona 24h na Unidade de Terapia Intensiva (UTI) e de 7 às 19h nas unidades de internação, sendo que nestas, no período noturno se o paciente precisar e estiver em programa de acompanhamento, basta acionar o plantonista da UTI, caso contrário é necessária a solicitação de um parecer.

A qualidade da assistência é garantida com a utilização de protocolo e rotinas que permitem a padronização no atendimento com o objetivo de facilitar a avaliação e também a otimização do serviço prestado.

Os nossos indicadores de qualidade são obtidos por meio da monitorização respiratória contínua, baseada na avaliação diária da mecânica ventilatória utilizada em pacientes. Esses dados fornecem a condição da função pulmonar, o momento adequado para o início do desmame, retirada do suporte ventilatório e tempo de ventilação mecânica, permitindo a melhor atuação do fisioterapeuta frente ao paciente.

A realização de trabalhos desenvolvidos, como este, dentro da terapia intensiva, abre caminhos para o crescimento de

outras áreas, como internação (apartamentos e enfermarias) e ambulatório. É importante ressaltar que o acompanhamento ao paciente, após alta hospitalar, possibilita uma recuperação mais rápida com conseqüente retorno para as atividades de vida diárias.

## **FONAUDIOLOGIA**

**A** fonoaudiologia do HSL visa a reabilitação de pacientes com disfagia seja esta de alimentos ou da própria saliva e a reabilitação de afasias, apraxias orais, disartrias e disartrofonias.

A reabilitação da deglutição é feita interdisciplinarmente, junto com a equipe médica, de enfermagem, fisioterápica e nutricional. A equipe de fonoaudiologia do HSL é coordenada pela Dra. Maria Alice Camilo de Aguiar e pode ser localizada pelo telefone 3327-3220 ou solicitada para a equipe de enfermagem local.

## **PSICOLOGIA**

**O** Hospital Santa Luzia conta com o serviço de Psicologia Hospitalar, que fornece aos pacientes assistência complementar ao tratamento médico, visando a reabilitação e o atendimento humanizado.

Composto por uma equipe de psicólogos, a Psicologia Hospitalar é um diferencial do Santa Luzia, o primeiro Hospital do DF a oferecer o serviço.

Nos casos em que se identifique a necessidade, a assistência médica é realizada juntamente com a de psicologia. Redução da ansiedade, tensão e medo – comuns no ambiente hospitalar – são alguns dos benefícios proporcionados pelo acompanhamento psicológico. Além disso, os profissionais buscam compreender os aspectos emocionais dos pacientes, que muitas vezes desencadeiam ou agravam uma doença. Neste tratamento, há uma dinâmica de relação entre o paciente, sua família e a equipe assistencial.

Para entrar em contato com a Psicologia Hospitalar basta acionar o bip 6565, no horário de 8 às 18h.

## FARMÁCIA HOSPITALAR



HSL dispõe de serviço de Assistência Farmacêutica atuando 24 horas/dia.

Possuímos Arsenais com o objetivo de agilizar o atendimento às unidades. Caso seja solicitado um item padronizado que não componha o mix do Arsenal, o item será solicitado ao setor de Almoxarifado com dispensação programada para 30 minutos. O mix que compõem os estoques dos arsenais são validados pelas equipes médicas e de enfermagem da área e sofrem revisão trimestralmente, ou quando se fizer necessário. O médico pode solicitar inclusão/exclusão de um item no mix do Arsenal, entrando em contato com a Coordenação de Suprimentos ou Supervisão dos Arsenais através dos telefones: 34456476 ou 34456055.

**Serviços de farmacovigilância, interação medicamentosa e orientação ao paciente:** caso o médico necessite, pode entrar em contato com os farmacêuticos para avaliação sobre reação adversa para notificação à Anvisa (farmacovigilância), estudo da prescrição médica com ênfase na interação medicamentosa e/ou orientação aos pacientes que tenham dificuldades com os tratamentos de uso crônico ou com vários medicamentos prescritos.

**Disponibilização de medicamentos padronizados:** Caso seja necessária a prescrição de um medicamento que não seja do padrão do hospital, o médico deverá preencher o formulário de solicitação de compra para a farmácia disponibilizar o respectivo medicamento, que pode demorar até 72h para efetuar a compra. O formulário está disponível nos postos de enfermagem e nas farmácias satélites do 3º e 4º andar e da central.

**Conjuntamente à CCIH faz o controle de antimicrobianos do HSL:** existe uma seleção de antimicrobianos terapêuticos e profiláticos que requerem o preenchimento da ficha de controle, disponível nos postos de enfermagem e nas farmácias satélites do 3º e 4º andar e central. Os antibióticos padronizados são selecionados de acordo com a sensibilidade da flora bacteriana existente no hospital.

**Serviço de controle de psicotrópicos:** no qual é necessária a segunda via da prescrição ou receita interna do HSL ou via verde do BA (boletim anestésico) para a dispensação dessa importante classe de medicamentos.

**Assistência Farmacêutica:** o setor de Farmácia do Hospital Santa Luzia realiza Assistência farmacêutica, com presença do profissional Farmacêutico 24 por dia. São realizadas análises de todas as prescrições com o intuito de avaliação da terapia medicamentosa de cada paciente, observando quesitos importantes como dose, aprazamento, via de administração, interações medicamentosas com intuito de apoiar o médico na prescrição e garantir assistência segura ao paciente.

**Comissão de Farmácia e Terapêutica – CFT:** é uma comissão interna multiprofissional, consultiva, deliberativa e educativa dentro de hospitais e outros serviços de saúde, responsável pela condução do processo de seleção, utilização, acompanhamento e avaliação do uso dos medicamentos e produtos para saúde, tendo atribuições e responsabilidades definidas em Regimento Interno. A CFT apresenta papel essencial na melhoria contínua dos serviços da saúde, devido ao seu importante desempenho na atenuação dos riscos envolvidos no processo de seleção e padronização de medicamentos, avaliando desde o impacto farmacoeconômico, a incorporação de novas tecnologias até a promoção do uso racional dos medicamentos. No HSL a reunião da CFT acontece bimestralmente com intuito de revisão da padronização dos medicamentos do hospital, apresentação de indicadores da farmácia e discussão de outros assuntos relacionados ao tema medicamento. Participam desta comissão: diretoria médica, médico intensivista da UTI, Representante da Enfermagem, CCI e Farmacêuticos clínicos da unidade. Caso o médico necessite contato com a CFT para indicação de padronização de um medicamento, sugestões e esclarecimentos de dúvidas em geral, poderá contatar com o serviço de Farmácia



pelos telefones: 3445-6476 ou 3445-6472.

**Reconciliação medicamentosa:** é o processo de obtenção de uma lista completa e precisa das medicações de uso habitual do paciente e posterior comparação com a prescrição durante a internação hospitalar (COFFEY, 2009). Inclui anamnese com o paciente, bem como análise das informações nos prontuários, comparações com prescrições e discussões entre o farmacêutico clínico e a equipe médica (VIRA, 2006). No HSL implantamos um piloto na UTI I e estamos em fase de expansão para outras unidades, com objetivo de garantir essa conformidade no tratamento medicamentoso do paciente; garantir que os medicamentos que o paciente faz uso continuem a ser prescritos em todos os pontos de transição do atendimento ; manter continuidade da prescrição; garantir a segurança terapêutica do tratamento individualizado e garantir a adesão do paciente ao tratamento.

## MARCAÇÃO DE CIRURGIA

**P**ara solicitação de cirurgia deve ser informado por telefone 3445-6371, ou pessoalmente, no Setor de Suprimentos, no andar administrativo, de segunda a sexta-feira, das 8 às 18h, munido com as seguintes informações sobre o paciente:

- Nome completo,
- Data de nascimento,
- Convênio médico e
- Telefone para contato.

Em caso de cirurgia eletiva com utilização de material especial, a lista de todos os materiais deve ser encaminhada para autorização do convênio com antecedência mínima padrão de 72 horas, podendo estender-se de acordo com o convênio.

Os médicos podem escolher datas e horários para seus procedimentos de acordo com a disponibilidade de salas cirúrgicas.

Informações para utilização de materiais especiais em cirurgias:


- Materiais importados não serão permitidos em cirurgias de emergência;
- Os materiais importados só serão permitidos em cirurgias eletivas, desde que previamente autorizados pelos convênios;
- Os materiais descartáveis utilizados nas cirurgias são de propriedade do Hospital, portanto deverão permanecer no setor sob responsabilidade da chefia de enfermagem;
- Materiais utilizados em cirurgias eletivas que não tenham sido previamente autorizados serão disponibilizados normalmente para os médicos que os solicitarem por escrito. Caso o convênio não libere a cobrança, todos os materiais não autorizados serão cobrados do médico que os solicitou;
- Cirurgias contendo materiais de alto custo só poderão ter sua data de realização confirmada após a conclusão do processo de autorização junto ao convênio;
- Materiais provenientes de terceiros (médicos ou pacientes) só serão permitidos mediante autorização da DIRTEC.
- O HSL somente fará a aquisição de materiais registrados na ANVISA.

**Controle de Material Especial:** executa os trâmites administrativos para solicitação e autorização de material especial para cirurgias, funcionando em horário comercial, no Setor de Suprimentos, andar administrativo, de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 14h às 18h.

**Pré-Internação:** presta orientação ao paciente, assim como coleta dados para viabilização da internação e/ou procedimento cirúrgico via ligação telefônica, funcionando em horário comercial, no Setor de Internações, andar térreo, de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 14h às 18h.

**Estimativa de Despesas Hospitalares:** atende a clientes que desejam realizar orçamentos de internação e procedimentos cirúrgicos, funcionando em horário comercial, de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 14h às 18h.

## SERVIÇO DE ANESTESIA

 HSL dispõe de equipe de anestesiologia preparada para garantir a melhor assistência aos pacientes que se submeterão a procedimentos invasivos e, para isso, fazem a avaliação pré-anestésica em consulta pré-agendada através dos telefones 3245-2732 ou 3346-6069 ou 8112-9030. O Serviço de Anestesiologia disponibiliza dois horários semanais para as avaliações, sendo segunda-feira das 8 às 12h ou quinta-feira, das 14 às 18h.

Essa avaliação minimiza os riscos de intercorrências durante o procedimento, trazendo maior tranquilidade aos médicos cirurgiões.

## SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR



SCIH funciona de segunda a sexta-feira, das 8 às 17h e desenvolve ações para apoiar o corpo clínico e minimizar os riscos de infecção hospitalar, baseando-se nas seguintes atividades:

**1.Vigilância:** quando a equipe faz uma busca ativa por possíveis infecções:

- CTIs: visitas médicas segundas, quartas e sextas feiras onde além da vigilância é feito uma avaliação multidisciplinar dos pacientes;
- Enfermarias e CTIs: todos os dias todos os pacientes nestas unidades são avaliados indiretamente através do preenchimento de um protocolo que inclui informações sugestivas de processo infeccioso em desenvolvimento
- Pacientes cirúrgicos: visitas aos pacientes ainda internados em seu pós-operatório; os pacientes submetidos a cirurgia limpa são contatados após sua alta (os procedimentos são classificados pelo grau de contaminação);

**2..Controle de antimicrobianos:** programa de restrição de antimicrobianos profiláticos para os produtos comprovadamente eficientes e reservar alguns antibióticos para o uso profilático exclusivo (cefazolina, cefuroxima e cefoxitina).

- Para utilização de antibióticos terapêuticos e profiláticos é necessário preencher as fichas disponíveis em todos os postos de enfermagem.

- Os antibióticos terapêuticos foram selecionados aqueles que são responsáveis por gerar grande impacto na flora hospitalar do HSL.


**3.Rotinas:** O SCIH possui um manual com exemplares disponíveis aos colegas interessados, com todas as rotinas e orientações.

**4.Vigilância sanitária:** O laboratório comunica ao SCIH todos os exames positivos para doença de notificação compulsória, pois é uma exigência legal. Cabe ao médico contatar o SCIH sempre que tiver conhecimento desses casos e colaborar na adoção de medidas preconizadas pelo HSL.

**5.Divulgação dos indicadores:** O SCIH divulga os dados do hospital para o corpo clínico. Para garantir essa comunicação são realizadas reuniões com os responsáveis técnicos, por via intranet ou através de reuniões com as equipes. As equipes podem agendar reuniões científicas com o SCIH e divulgar os dados de interesse.

**Telefone: 3445-6167**

## **SETOR DE NUTRIÇÃO E DIETOTERAPIA – SND**

 Setor de Nutrição e Dietoterapia é composto pela área de produção e pelo setor de Dietoterapia a qual conta com equipe multidisciplinar especializada em Nutrição Hospitalar.

Na Emergência, as refeições para o paciente são solicitadas via

ramal 6470 e para os médicos são servidos lanches nos três plantões, às 9h00, 15h00 e 22h00 (lanches também podem ser solicitados através do ramal 6470).

No 2º andar há o Estar Médico que funciona 24 horas, para servir desjejum, lanches, almoço e jantar para os médicos do Centro Cirúrgico, UTI's e Emergência.

## **EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DE TERAPIA NUTRICIONAL**

Sensíveis ao acúmulo de evidências nacionais e internacionais de alta prevalência de desnutrição intra-hospitalar associada ao aumento da morbi-mortalidade, o Ministério da Saúde criou portaria (RDC nº63 de 06/07/2000), que exige equipe direcionada para o adequado suporte nutricional dos pacientes hospitalizados. A abrangência da atuação de uma Equipe Multidisciplinar em Terapia Nutricional (EMTN) vai, desde garantir a confiabilidade e segurança em relação à fonte dos produtos utilizados, até conduzir adequadamente o suporte nutricional, avaliando periodicamente os pacientes desnutridos ou sob risco de desnutrição intra-hospitalar, clínica e laboratorialmente.

O Hospital Santa Luzia é hoje um dos poucos serviços nacionais com EMTN completa e atuante, constituída de nutricionistas, enfermeiros, farmacêuticos, fonoaudiólogos e médico especialista em Nutrologia. Realiza triagem diária dos pacientes internados, com intervenção ativa nos pacientes em Alto Risco Nutricional ou Desnutrição Moderada a Grave; e seguimento nutricional diário daqueles em uso de nutrição enteral e parenteral. Além disso,

estão à disposição dos médicos para avaliação e seguimento. Para solicitar o serviço, basta preencher a requisição de parecer à Nutrologia e entregar à chefia de enfermagem do local onde o paciente estiver internado.

## CENTRAL DE MARCAÇÃO DE CONSULTAS

**A** central telefônica funciona 24 horas, onde são recebidas, filtradas e transferidas ligações para todos os setores pelo número 3445-6000.

Já a Central de Marcação de Consultas e Exames funciona pelo telefone 3445-6060, de segunda a sexta-feira das 8h às 20h.

Para acionar a telefonia, basta discar o número 9 de qualquer ramal do Hospital. A Central realiza ligações locais para os médicos que não têm senha para ligação externa.

## COMISSÕES

**O** Hospital Santa Luzia entende que as oito comissões constituídas por grupos multiprofissionais e interdisciplinares são importantes para a melhoria da qualidade de seus serviços de saúde:

- Comissão de controle de infecção hospitalar,
- Comissão de ética em pesquisa,
- Comissão de ética médica,
- Comissão de gerenciamento de resíduos hospitalares,
- Comissão de óbitos

- Comissão de padronização de medicamentos,
- Comissão de prontuário médico,
- Comissão de qualidade
- Comissão intra-hospitalar de transplantes,
- Comissão transfusional.

O acesso a qualquer destas comissões pode ocorrer por contato direto com a Diretoria técnica ou Diretoria clínica.

## **GOVERNANÇA – LIMPEZA E ROUPARIA**

O Setor de Governança é composto por:


- Limpeza: responsável pela higienização e desinfecção das áreas abertas e fechadas do Hospital;
- Serviço de Quarto: executa a higienização, desinfecção e entrega de roupas aos apartamentos e enfermarias;
- Rouparia: distribui roupas limpas e coleta roupas sujas de cama e banho de uso dos pacientes, uso privativo de profissionais, além de roupas para cirurgias de pequeno e grande porte.

As roupas de cama e banho dos repousos médicos são trocadas diariamente nos seguintes horários: 7h00, 13h00 e 19h00.

Havendo necessidade de roupas adicionais, basta ligar para o ramal 6435 ou 6479 ou acionar o BIP 6526 (esperar 3 chamados, desligar o telefone e aguardar o retorno do profissional, que ligará de volta para coletar o pedido).



## SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE – SAC

 SAC funciona como ouvidoria do HSL, registrando todas as manifestações espontâneas de nossos clientes, colaboradores e parceiros. Todo e qualquer relato, que identifique algum membro do Corpo Clínico, é encaminhado ao Responsável Técnico de sua respectiva clínica para comprovar seu conteúdo e, principalmente, para levantar necessidades de melhoria ou adequação de processos de trabalho internos. Dessas atividades do SAC, incluem também a realização, trimestralmente, pesquisas de satisfação com o corpo clínico. Uma amostra validada pela Diretoria Técnica é contatada pessoalmente ou pelo telefone para responder ao nosso questionário de satisfação médica.

A resposta ao questionário demonstra o compromisso do médico para a excelência do serviço e, toda opinião e/ou sugestão coletada viabiliza a revisão dos fluxos, a avaliação da qualidade dos materiais e equipamentos disponibilizados, a agilidade e atenção da equipe de apoio e a adequação de rotinas e procedimentos. Em suma, é através dessa pesquisa que o hospital define as prioridades para suprir as necessidades levantadas pelo corpo clínico.

E, Sempre que precisar contatar o SAC utilize o telefone :  
3003-4330

A Gerência de Negócios presta informações e realiza atendimento a médicos e/ou às secretárias promovendo a solução de demandas relacionadas a faturamento médico, recebimento de honorários médicos, peculiaridades dos convênios, políticas do hospital de acordo com os processos e rotinas definidos.

O pagamento médico elabora os pagamentos relativos a procedimentos realizados no Centro Cirúrgico, na forma de adiantamento, conforme cronograma a seguir:

- Cirurgias realizadas do dia 1 a 10 pagamento no dia 15;
- Cirurgias realizadas do dia 11 a 20 pagamento no dia 25;
- Cirurgias realizadas do dia 21 a 31 pagamento no dia 05 do mês seguinte.

Este repasse ocorre antes do Hospital Santa Luzia receber o pagamento do convênio, e para tanto, é necessário que o convênio autorize o procedimento previamente ao HSL. É importante lembrar que, para que o repasse ocorra, o médico deve sinalizar em campo apropriado no prontuário, a inclusão do honorário médico, via Hospital.

*É fundamental que o médico faça o preenchimento completo do prontuário com dados clínicos do paciente, CID10, carimbo e assinatura; para assegurar as informações clínicas do paciente, assim como a viabilização do recebimento pelo serviço prestado pelo Hospital e pela clínica.*

A Gerência funciona de segunda a sexta-feira, das 8 às 17h e também pode ser contatada através do telefone: 3445-6372.

Como o principal objetivo do HSL é proporcionar a melhor assistência ao cliente, algumas normas são importantes para o fortalecimento da parceria do médico com o hospital. São elas:

- No momento da admissão no hospital, é fundamental o preenchimento da anamnese do cliente;
- As evoluções devem ser realizadas diariamente, seguida da prescrição médica até às 12 horas. As internações ocorridas após esse horário devem ser acompanhadas de histórico, motivo da internação e prescrição ou devem ser providenciadas tão logo o paciente ocupe um quarto ou enfermaria. Esta rotina garante o conforto do paciente e fortalece a figura do médico assistente;
- Na necessidade do apoio técnico de outra especialidade, o pedido de parecer deve ser preenchido no TASY e entregue para a enfermagem do setor; este parecer deverá ser respondido pela especialidade alcançável até o período máximo de 24 horas, de acordo com a gravidade de cada caso. No caso da emergência, os pareceres devem ser concluídos em até 1 hora;
- Na necessidade de exames complexos, tais como tomografia e ressonância magnética, emitir relatório que justifique a autorização pelo convênio e garanta agilidade na realização do exame;
- No momento da alta, é essencial o preenchimento do relatório de alta, preenchimento do CID, assinatura médica e que ocorra até às 12h00, evitando a manutenção desnecessária do paciente no hospital e garantindo vaga para novos pacientes;

- Após a realização de procedimentos, orientar o paciente e os familiares sobre o ato médico e confortá-los quanto ao seguimento intra e extra-hospitalar. Essa atitude melhora o relacionamento médico-paciente e reduz a ansiedade dos clientes.
- Em caso de dúvida, sempre haverá um profissional disponível para ajudá-lo.

### **Diretoria Geral**

Fernando Lopes - email: fernando.lopes@rededor.com.br

### **Diretoria Técnica**

Dr. Frederico J. C. Costa - email: fred.costa@hsl.com.br

### **Coordenador de Ensino e Pesquisa**

Dr<sup>a</sup>. Juliana Ascensão - email: juliana.asouza@hsl.com.br

### **Gerência de Negócios**

Cláudia Ferreira Nazaré - email: claudia.nazare@hsl.com.br

### **Gerência de Cadastro e Relacionamento Médico**

Juliana Saad - email: juliana.saad@rededor.com.br

# TELEFONES ÚTEIS

Ambulatório – Marcação de Consultas	3445 6060
Ambulatório – Supervisão	3445 6433
Banco de Leite	3445 6308
Banco de Sangue	3346 9788
Cadastro Médico – Centro de Estudos	3445 6369
CCIH	3445 6167
Centro Cirúrgico – Chefia de Enfermagem	3445 6327
Centro Cirúrgico – Marcação de Cirurgia	3445 6371/6322
Centro Obstétrico – Recepção	3445 6396/6397
Clínica Cardiológica – Chefia de Enfermagem	3445 6262
Clínica Cirúrgica	3445 6263
Clínica Médica	3445 6147
Diretoria HSL	3445 6040
Emergência – Consultório de Cardiologia	3445 6349
Emergência – Consultório de Cirurgia Geral	3445 6347
Emergência – Consultório de Clínica Médica	3445 6346/6357
Emergência – Consultório de Ginecologia	3445 6350
Emergência – Consultório de Ortopedia	3445 6344
Emergência – Consultório de Otorrinolaringologia	3445 6345
Emergência – Consultório de Pediatria	3445 6343/6348
Emergência – Chefia de Enfermagem	3445 6360/6359

<b>Emergência – Supervisão Administrativa</b>	<b>3445 6353</b>
<b>Epilepsia</b>	<b>3445 6142</b>
<b>Centro de Estudos</b>	<b>3445 6369</b>
<b>Farmácia – Centro Cirúrgico</b>	<b>3445 6408</b>
<b>Farmácia – CTI</b>	<b>3445 6317</b>
<b>Laboratório – Supervisão Técnica</b>	<b>3445 6384</b>
<b>Maternidade – Chefa de Enfermagem</b>	<b>3445 6161/6160</b>
<b>Medicina Nuclear</b>	<b>3445 6429/6428</b>
<b>Pagamento Médico</b>	<b>3445 6372/6373</b>
<b>Centro de Diagnóstico por Imagem - CDI – Coordenação Técnica</b>	<b>3445 6406</b>
<b>Centro de Diagnóstico por Imagem - CDI – Marcação de Exames</b>	<b>3445 6060</b>
<b>Centro de Diagnóstico por Imagem - CDI – Radiologista 24h</b>	<b>3445 6407</b>
<b>Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC</b>	<b>3445 6059/6057/6052</b>
<b>UTI Adulto – Posto de Enfermagem</b>	<b>3445 6301</b>
<b>UTI Neo/Pediátrica – Posto de Enfermagem</b>	<b>3445 6303</b>
<b>UTI Neurológica – Posto de Enfermagem</b>	<b>3445 6304</b>







# **Hospital Santa Luzia**

SHLS 716, Conjunto E, Lote 5  
CEP: 70390-903 - Brasília - DF  
Telefone: (61) 3445-6000