

Cada vida depende da sua atenção e como você conduz o cuidado.

Identificar corretamente é o primeiro passo para garantir um atendimento seguro.

IDENTIFICAR CORRETAMENTE O PACIENTE

META

1



Fique atento! Para cada cuidado realizado, confirme nome completo e data de nascimento do paciente. Cheque se ele está usando corretamente a pulseira branca, com as informações legíveis e contendo todos os seus dados pessoais.



Evite erros.

Faça a checagem de segurança e, sempre que possível, envolva o paciente nesse processo:

1

Confirme nome completo e data de nascimento.

2

Cheque se o paciente está usando corretamente a pulseira branca, com as informações legíveis contendo todos os dados pessoais.

3

A pulseira padrão deve estar no braço direito do paciente.

4

A pulseira deve ser trocada caso haja rasura ou problemas físicos que comprometam a leitura fácil dos dados pessoais.

Momentos em que a identificação do paciente utilizando a pulseira deve ocorrer:

- Na admissão do paciente;
- Na avaliação inicial do paciente;
- Antes da administração de medicamentos, sangue ou hemoderivados;
- Antes da coleta de sangue, outras amostras para exames;
- Antes da realização de qualquer tratamento ou procedimento médico ou multiprofissional.

A **Rede D'Or** está fortalecendo o comprometimento das equipes de atendimento com as **Metas de segurança do paciente**.

Contribua para a eficiência desse processo e siga atentamente as orientações para cada meta. É muito importante que o profissional de saúde envolva o paciente nessas condutas, sempre que possível.



REDE D'OR

Metas de Segurança do Paciente

Cada vida depende da sua atenção e como você conduz o cuidado.

MELHORAR A COMUNICAÇÃO ENTRE PROFISSIONAIS DE SAÚDE.

O prontuário é compartilhado com outros membros da equipe. Por isso, registre corretamente e de forma legível todos os dados a respeito dos procedimentos e condutas realizadas no cuidado com o paciente.

Seja claro na comunicação.



META

2

Informações importantes a serem transferidas durante o período da assistência:

Condições do paciente

- Descreva de forma concisa a situação atual do paciente;
- Esclareça informações relacionadas aos sinais vitais e os procedimentos que já foram executados.

Histórico do paciente

- Detalhes e contexto pertinentes ao caso.
- História prévia, hipótese diagnóstica e estado mental.

Avaliação do quadro atual

- Avaliação e estratificação do caso que fornecem dados reais para suporte da tomada de decisão.
- Risco, alergias e últimas medicações administradas.
- Utilização de dispositivos invasivos.

Recomendações



- Procedimentos recomendados pela equipe assistencial responsável para a continuidade do cuidado ao paciente.



Ao receber a informação:

- Pare o que está fazendo;
- Ouça com atenção a informação e anote no prontuário;
- Leia para a pessoa o que você escreveu para confirmar se a informação está correta.

Ao documentar o prontuário, não se esqueça de inserir as seguintes informações:

00/00

Data



Hora



Carimbo



Assinatura de quem anotou

Responsável

Nome de quem informou

Em situações de urgência, que inviabilizam o registro imediato das ordens verbais, é importante confirmar as informações verbalmente antes de executar o procedimento, e realizar o registro no prontuário posteriormente.

A **Rede D'Or** está fortalecendo o comprometimento das equipes de atendimento com as **Metas de Segurança do Paciente**.

Contribua para a eficiência desse processo e siga atentamente as orientações para cada meta. É muito importante que o profissional de saúde envolva o paciente nessas condutas sempre que possível.

Participe desse processo para garantir a segurança do paciente!



REDE D'OR

Metas de Segurança do Paciente

Cada vida depende da sua atenção e de como você conduz o cuidado.

META

3

SEGURANÇA NA PRESCRIÇÃO, NO USO E NA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS.



Antes de administrar qualquer tipo de medicamento, é necessário realizar um checklist de segurança. **Ao profissional de saúde, é necessário:**

- Conhecer o medicamento e também o paciente que vai recebê-lo;
- Verificar se as informações estão corretas, tais como: paciente, medicamento, dose, via, horário, compatibilidade, educação e recusa do paciente e anotação;
- Questionar se o paciente tem alguma dúvida sobre o medicamento que está sendo administrado.



Existem alguns medicamentos que são classificados como de alta vigilância. Eles podem causar danos mais graves na ocorrência de eventos adversos e, por isso, devem:



- Ser disponibilizados com seus respectivos rótulos e identificações diferenciadas de acordo com sua finalidade;
- Ter o processo de dupla checagem entre profissionais, desde a dispensação e preparo até a administração;
- Ser armazenados e segregados dos demais medicamentos. A área de conservação também deve ser identificada.

A **Rede D'Or** está fortalecendo o comprometimento das equipes de atendimento com as **Metas de Segurança do Paciente**.

Contribua para a eficiência desse processo e siga atentamente as orientações para cada meta. É muito importante que o profissional de saúde envolva o paciente nas condutas, sempre que possível.



REDE D'OR

Metas de Segurança do Paciente

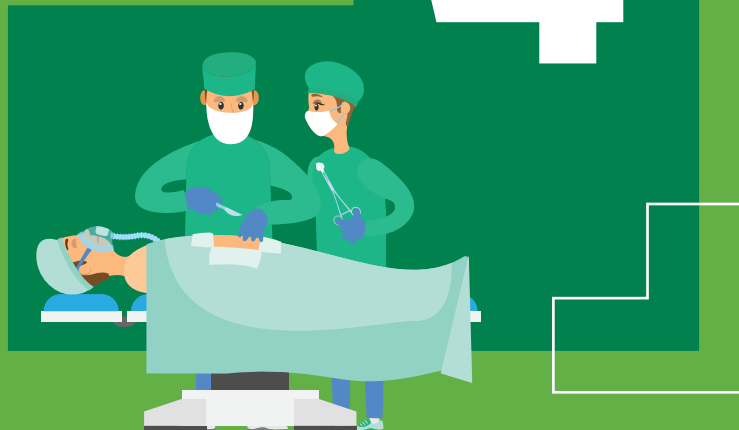
Cada vida depende da sua atenção e de como você conduz o cuidado!

META 4

ASSEGURAR CIRURGIA EM LOCAL DE INTERVENÇÃO, PROCEDIMENTO E PACIENTE CORRETOS.

Para garantir uma cirurgia segura, verifique se todas as etapas do checklist cirúrgico foram realizadas. Sempre que possível, **envolva o paciente** no processo de checagem!

Fique atento!



1. Antes da indução anestésica:

- Certifique-se de que os consentimentos para a cirurgia e a anestesia foram preenchidos e assinados pelo paciente ou responsável e pelos médicos;
- Confirme se é o paciente certo que está na sala cirúrgica, questionando seu nome e sua data de nascimento e checando as informações em pulseira e prontuário;
- Confira se o sítio da cirurgia foi demarcado corretamente (quando necessário);
- Verifique se a avaliação para alergias foi realizada;
- Assegure-se de que a avaliação para profilaxia de trombose venosa foi realizada;
- Verifique se a cirurgia e o local correto para sua realização estão especificados;
- Assegure-se de que a reserva de sangue foi realizada, quando indicada;
- Cheque os equipamentos que serão utilizados durante a cirurgia.

2. Antes de iniciar a cirurgia:

- Confirme se todos os membros da equipe se apresentem pelo nome e pela função;
- Peça que médicos, enfermeiros e anestesiológicos confirmem nome do paciente, cirurgia a ser realizada e sítio cirúrgico;
- Verifique se o antibiótico foi administrado pelo menos até 60 minutos antes da cirurgia;
- Realize a avaliação de riscos para o procedimento.

3. Antes do paciente sair da sala cirúrgica:

- Confirmação pela enfermagem do procedimento cirúrgico realizado;
- Contagem de compressas, instrumentos cirúrgicos e agulhas;
- Verifique se as biópsias foram identificadas corretamente (local e lateralidade, quando necessário) e dados do paciente;
- Cirurgião, anestesista e enfermeiros avaliam os pontos importantes para a recuperação pós-anestésica e pós-operatória do paciente.

A **Rede D'Or** está fortalecendo o comprometimento das equipes de atendimento com as **Metas de Segurança do Paciente**.

A segurança do processo cirúrgico depende do comprometimento da equipe multidisciplinar na realização dos procedimentos indicados. Participe desse processo para garantir a segurança do paciente!



REDE D'OR

Metas de Segurança do Paciente

Cada vida depende da sua atenção e como você conduz o cuidado.

REDUZIR O RISCO DE INFECÇÕES ASSOCIADAS A CUIDADOS DE SAÚDE.

As mãos devem sempre ser devidamente higienizadas para evitar infecções.



META

5

A higienização adequada das mãos é fundamental para reduzir a infecção relacionada à assistência à saúde (IRAS). Siga cuidadosamente as recomendações para garantir a segurança do paciente.

Fique atento!

Momentos em que a higienização das mãos deve ser obrigatoriamente realizada:

- Antes de tocar o paciente;
- Antes de realizar procedimentos de limpeza e assepsia;
- Após risco de exposição a fluidos corporais;
- Após tocar o paciente;
- Após tocar superfícies próximas ao paciente;

A **Rede D'Or** está fortalecendo o comprometimento das equipes de atendimento com as **Metas de Segurança do Paciente**.

Contribua para a eficiência desse processo e siga atentamente as orientações para cada meta. É muito importante que o profissional de saúde envolva o paciente nessas condutas sempre que possível.

Participe desse processo para garantir a segurança do paciente!



REDE D'OR

Metas de Segurança do Paciente

Cada vida depende da sua atenção e como você conduz o cuidado.

REDUZIR O DANO DECORRENTE DE QUEDA E LESÃO POR PRESSÃO.

Avalie os pacientes em relação ao risco de queda e lesão por pressão, estabelecendo ações preventivas que devem ser realizadas pela equipe multiprofissional.



META

6



Atenção aos cuidados que você deve ter com o paciente.

RISCO DE QUEDA

- Pacientes sob efeito de medicamentos precisam de atenção redobrada;
- Avalie o ambiente, as condições de acessibilidade e de locomoção do paciente;
- Avalie o risco diariamente;
- Atenção especial aos pacientes idosos.

LESÃO POR PRESSÃO

- Avalie o paciente diariamente quanto ao risco de lesão;
- Realize a mudança de decúbito.
- Utilize equipamento para redução da pressão em áreas específicas sempre que necessário.

A **Rede D'Or** está fortalecendo o comprometimento das equipes de atendimento com as **Metas de Segurança do Paciente**.

Uma assistência segura depende do comprometimento da equipe multidisciplinar na realização dos procedimentos indicados. Participe desse processo para garantir a segurança do paciente!



REDE D'OR