



**ORIENTAÇÕES AOS  
ACOMPANHANTES  
– UTI –**

## A UTI

---

Na UTI (Unidade de Terapia Intensiva), o paciente recebe atenção e cuidados constantes sob a responsabilidade de um grande número de profissionais. Com o auxílio da monitoração por diversos equipamentos, o paciente é acompanhado em tempo real, possibilitando o controle do seu quadro clínico.

Esse é um setor especial do Hospital. Faz parte do dia a dia da UTI sons diferentes, movimentação intensa de profissionais, monitores, fios e tubos. Também é normal a presença constante de uma equipe multidisciplinar, formada por médicos, enfermeiros, fisioterapeutas, psicólogos, nutricionistas, fonoaudiólogos, farmacêuticos e nutrólogos, que são responsáveis pelo cuidado completo do paciente.

O paciente da UTI pode passar por intervenções que normalmente são desconhecidas por seu acompanhante. Por essa razão, existe uma série de regras e procedimentos que deve ser seguida para garantir a segurança necessária ao setor.

Na UTI são realizados procedimentos especiais para o cuidado com o paciente. Um profissional responsável estará sempre presente para fornecer informações e colaborar tanto com o paciente quanto com o seu acompanhante.

## Hospital viValle: feito para você



A excelência no atendimento, o alto padrão da infraestrutura e a qualificação do corpo clínico fazem do Hospital viValle uma referência no segmento. Tudo é planejado para garantir tranquilidade ao paciente e bem-estar a seus acompanhantes.

Com um projeto arquitetônico diferenciado, o viValle consegue oferecer um espaço humanizado e, ao mesmo tempo, altamente qualificado, com Pronto Atendimento 24 horas, 46 leitos de UTI, equipamentos modernos e uma excelente equipe médica.

Em 2015, foi conferida ao Hospital a Certificação Diamante da Accreditation Canada International (ACI), que implantou uma nova metodologia, aliando a governança clínica às boas práticas médicas, resultando em processos padronizados de alta performance em qualidade e segurança para pacientes e colaboradores.

## O manual

---



A internação de uma pessoa próxima e querida na UTI pode trazer ansiedade. Além de preocupações com o quadro clínico e a evolução do paciente, há a constante apreensão quanto ao seu bem-estar emocional.

Outra questão delicada para familiares e amigos é, certamente, o acompanhamento da rotina do setor. A vivência em uma UTI pode gerar estresse e muitas dúvidas. Para amenizar essa situação, o Hospital viValle preparou este manual com orientações a respeito de seu funcionamento.

Saiba que toda a equipe da UTI estará sempre à sua disposição para sanar os questionamentos que possam surgir ao longo da internação. Afinal, nossa equipe está empenhada em oferecer o melhor a você e a sua família.

# Rotinas de funcionamento

**Conhecendo um pouco mais sobre as rotinas da UTI, é possível colaborar.**



## Boletim Médico

Os boletins médicos da UTI são fornecidos pelo médico plantonista após a visita da tarde. As informações médicas

só serão comunicadas à noite caso tenha ocorrido alguma alteração no quadro clínico do paciente nesse intervalo.

**Não são repassadas informações por telefone.**



## Acompanhante

Na UTI é permitida a permanência de um acompanhante (acima de 18 anos) por todo

o período da internação (exceto nos horários de visita).

**A entrada ou troca de acompanhante deverá ocorrer na recepção central do Hospital, nos horários: 8h, 16h e 21h.** A escolha dessa pessoa é da família e poderá ser alterada conforme a necessidade, mas é aconselhável que se opte por alguém que tenha condições emocionais de permanecer ao lado do paciente. Após definido o acompanhante, este deverá dirigir-se, diariamente, ao agente de atendimento na recepção, preencher uma ficha de identificação e retirar o Crachá de Acompanhante, de uso obrigatório durante a permanência no Hospital.

Lembramos que a UTI é um local onde procedimentos são realizados a todo momento e, em algumas situações, como o banho e higiene íntima, será solicitado que o acompanhante aguarde na recepção da UTI.

O acompanhante deverá permanecer dentro do leito e acionar a enfermagem pela campainha. Não é permitida a circulação no corredor da UTI com o intuito de preservar a privacidade dos demais pacientes.

O benefício de permanência do acompanhante poderá ser revogado por meio de uma avaliação da equipe multidisciplinar da UTI. A família será comunicada sobre essa definição ou da necessidade de substituição do acompanhante.



## Limitações

### Visitas

Não é permitida a entrada de crianças com idade menor ou igual a 12

anos. Crianças devem sempre estar acompanhadas de um adulto e não é permitida a visita de crianças a pacientes em isolamento.

A visita e o acompanhamento de pacientes em isolamento são avaliados pelas equipes médicas e multidisciplinar e podem ser limitados.



### Eletrônicos

É permitido o uso de celulares ou aparelhos eletrônicos dentro da

Unidade de Terapia Intensiva, porém o Hospital viValle não se responsabiliza pela perda dos itens.

Não é permitido o registro fotográfico dos pacientes. O computador do leito é de uso exclusivo do Hospital.



### Horários de Visita

#### Leitos 201 a 232

das 13h30 às 14h  
e das 19h30 às 20h

#### Leitos 233 a 263

das 14h30 às 15h e das 20h30  
às 21h

O visitante deve se registrar e retirar seu crachá de identificação com o vigilante na recepção. O crachá é de uso obrigatório durante a permanência no Hospital. As visitas devem ser de, no máximo, duas pessoas, não sendo permitido revezamento.

Nesse período, na UTI, a permanência do acompanhante não é permitida, sendo liberada somente após a saída dos visitantes.



### Lavagem das Mãos

A lavagem das mãos é uma das medidas mais eficazes no combate à infecção.

É por essa razão que todos os visitantes da UTI devem lavar as mãos com água e sabão ou aplicar álcool em gel antes da visita.



### Visita de Pessoas Doentes

Visando à segurança do paciente internado na UTI, o SCIH (Serviço de Controle de Infecção Hospitalar) não permite a visita de pessoas doentes, mesmo com o uso de máscaras.



### Alimentação para Acompanhante

Não é permitido que o acompanhante se alimente dentro da UTI. Para isso,

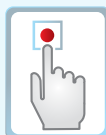
deve utilizar o Restaurante / Cafeteria do Hospital.

Não há cobertura pelos planos de saúde para refeições de acompanhante enquanto o paciente estiver internado em UTI. Em caso de dúvidas, entre em contato com seu plano.



### Cuidados

Para garantir a segurança de todos, os visitantes não devem usar sandálias ou sapatos abertos durante as visitas.



### Chamada de Enfermagem

Para falar com a equipe da UTI, todos os leitos possuem a Chamada de Enfermagem, que fica próxima da cama e

pode ser utilizada tanto pelo paciente quanto pelo acompanhante. Qualquer solicitação e questionamento à equipe deverão ser feitos exclusivamente por esse canal, pois não é permitido transitar pela UTI.



## Equipamentos

O Hospital viValle conta com equipamentos modernos para o cuidado com a saúde. Conheça a tecnologia da UTI.



### Hemodiálise

É um procedimento realizado em pacientes com insuficiência renal. Um aparelho é conectado ao paciente através de um cateter especial para realizar a filtração do sangue temporariamente.



### Monitor

Registra os batimentos e a frequência cardíaca, bem como a quantidade de oxigênio circulante no sangue do paciente.



### Respirador

Auxilia na respiração do paciente por meio de um tubo que leva oxigênio para os pulmões. Em alguns casos, a retirada desse aparelho é realizada de forma lenta e progressiva, com o acompanhamento de uma equipe especializada.



### Bomba de Infusão

Controla a dosagem de medicação que o paciente irá receber.



### Bipap

Um dos recursos utilizados pela fisioterapia é a ventilação mecânica não invasiva, por meio de equipamentos como o Bipap. O aparelho é utilizado com o auxílio de máscaras faciais confeccionadas em silicone, que, apesar da aparência desagradável, são as mais confortáveis para o paciente.

### **Oxímetro de Pulso**

Pequeno “dedal” ou peça plástica que envolve dedos ou lóbulo da orelha. Ele ajuda a monitorar a oxigenação do sangue e o pulso do paciente.

### **Sonda Foley**

Cateter introduzido no canal da urina do paciente para drená-la até uma bolsa de plástico.

### **Cateter Venoso Periférico**

Pequeno tubo plástico introduzido na veia, usado para administrar medicação diretamente no organismo do paciente.

### **Braçadeira para Pressão Arterial**

Material preso no braço ou na perna do paciente. Pode ser manual ou automaticamente inflado para que a quantidade de pressão das artérias seja dispensada.

### **Cateter Arterial**

Pequeno tubo introduzido na artéria para monitorar a pressão sanguínea continuamente.

### **Cateter Venoso Central**

Cateter introduzido no pescoço ou na região superior do tórax para administração de medicamentos ou alimentação.

### **Cateter ou Válvula Intracranianos**

Pequeno cateter introduzido no cérebro para monitorar a atividade cerebral. Ele pode ser utilizado para drenagem de excesso de fluido (líquido).

### **Tubo Endotraqueal (TOT)**

Tubo para respiração, introduzido pela boca ou nariz. Auxilia a respiração do paciente.

### **Traqueostomia**

Tubo de respiração introduzido no pescoço, geralmente quando o auxílio à respiração é necessário por período maior.

### **Dreno Torácico**

Grande tubo introduzido no tórax do paciente. Esse tubo remove secreções que podem dificultar a respiração.

### **Sonda Nasogástrica ou Nasoenteral**

Cateter introduzido no nariz até o estômago ou no intestino do paciente para auxiliar na nutrição, além de remover resíduos de secreções e ácido/suco gástrico.

### **Prancha Ortostática**

Prancha utilizada pelo fisioterapeuta para que o paciente seja colocado gradativamente na posição vertical.

### **Elevador Jack**

Aparelho que auxilia a locomoção, como tarefas de mover o paciente da cama para uma cadeira, por exemplo.

### **Compressor pneumático**

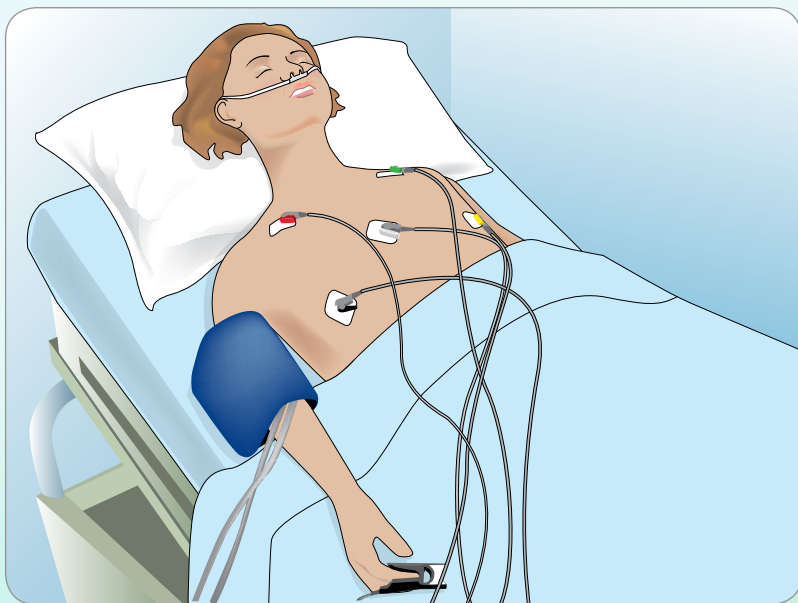
Usado para estimular o retorno venoso com intuito de prevenir a trombose venosa profunda.

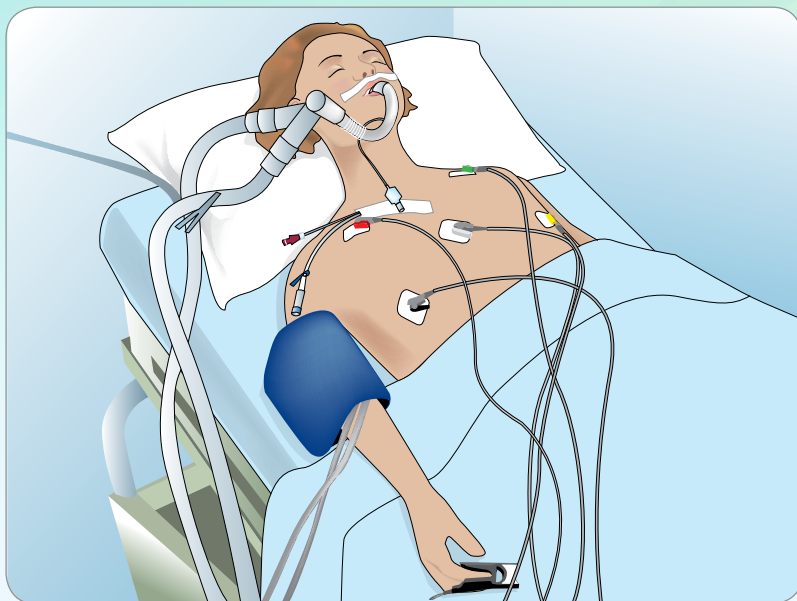


## O que você encontra na UTI

Na UTI, é normal se deparar com uma grande variedade de tubos e fios conectados ao paciente para monitorar o seu estado de saúde dia e noite. Esses equipamentos são, em sua maioria, de uso temporário e poderão ser removidos assim que o paciente apresentar sinais de melhora.

Em algumas situações, também se faz necessária a utilização de sedação, o que dificulta a comunicação com o paciente. Mesmo assim, é importante que o acompanhante continue a falar com o paciente, informando sobre acontecimentos do seu dia a dia, além de trazer conforto e carinho. A sedação auxilia na recuperação, por isso é um recurso muito utilizado, sendo reduzida gradativamente conforme a evolução do quadro do paciente.





A ausência de movimentos, a respiração controlada e o inchaço causado por determinados tratamentos são comuns em pacientes na UTI. Para prevenir esses inchaços, a equipe de enfermagem mantém a cabeceira da cama e as mãos do paciente levemente inclinadas. Alianças ou anéis são retirados para facilitar a circulação nos dedos. Pacientes que usam próteses dentárias também permanecerão sem utilizá-las na UTI.

Todos esses fatores contribuem para a mudança na aparência do paciente, podendo causar desconforto aos familiares e visitantes. Porém, esses cuidados são fundamentais para auxiliar e acelerar a recuperação.

*Em alguns casos, pode ser necessário realizar a contensão mecânica do paciente. O procedimento não fere o paciente e o objetivo é evitar que alterações de comportamento do paciente prejudiquem o tratamento, prevenindo lesões e possíveis traumas que possam ser autoinfligidos.*

## Equipe multidisciplinar



**A equipe da UTI do Hospital viValle está sempre pronta para fornecer orientações para o bem-estar do paciente e seus familiares. Esses são alguns dos profissionais que podem ser contatados quando necessário:**

### **Médico Responsável pela UTI**

Dr. Guilherme Paro de Toledo Barros  
(CRM 104860)

### **Gerente de Enfermagem**

Vanderlei Pupin (Coren 144654)

### **Psicóloga Responsável**

Paula Magalhães Marques  
(CRP 05/63414)

### **Fonoaudióloga Responsável**

Cristiane Mesquita (CRFA 2772)

### **Enfermeira Responsável**

Daniele Freitas Aguiar Tanaka  
(Coren 129942)

### **Fisioterapeuta Responsável**

Francyne Ribeiro Hirose  
(Crefito 67625)

### **Nutricionista Responsável**

Natália Trois Gomes Monteiro Carvalho  
(CRN 16232)

### **Nutróloga**

Dra. Ana Lúcia Galhardo (CRM 86672)

### **Farmacêutica Responsável**

Elaine Vaz de Souza Jambo (CRF 36194)



REDE D'OR  
SÃO LUÍZ

Dr. Fernando VC De Marco  
Diretor Técnico  
CRM 87270 RQE 35860

hospital  viValle  
Você sente a diferença

Av. Lineu de Moura, 995 - Jd. Urbanova  
São José dos Campos – SP  
CEP 12244-380 | (12) 3924-4900  
[www.vivalle.com.br](http://www.vivalle.com.br)