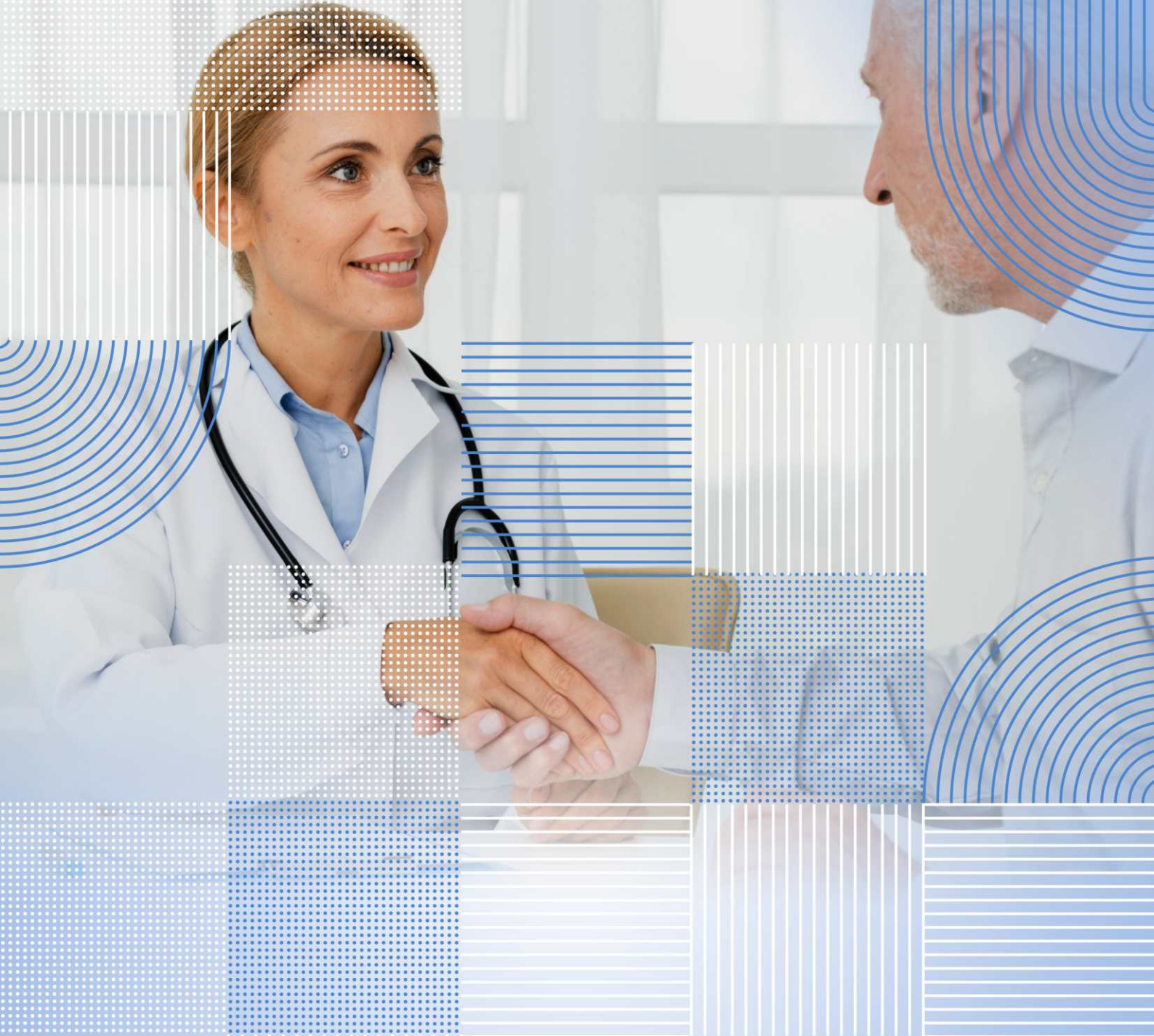




VALOR EM FOCO

OBSERVATÓRIO REDE D'OR



REDE D'OR



EXPEDIENTE



Sumário

MENSAGEM DE ABERTURA.....	8
SUMÁRIO EXECUTIVO.....	10
A REDE D'OR.....	12
A REDE D'OR POR ESTADOS.....	13
SEÇÃO 1 - RESULTADOS DE QUALIDADE TÉCNICA.....	15
TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA - UTI ADULTO.....	17
TAXA DE REINTERNAÇÃO EM UNIDADES FECHADAS EM ATÉ 24 HORAS - UTI ADULTO.....	18
TAXA PADRONIZADA DE LETALIDADE DO HOSPITAL (OBSERVADA/ESPERADA) - UTI ADULTO.....	19
DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO PRIMÁRIA DA CORRENTE SANGUÍNEA LABORATORIALMENTE CONFIRMADA ASSOCIADA A CATETER VENOSO CENTRAL - IPCS COM CVC EM UTI ADULTO.....	20
DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO DO TRATO URINÁRIO ASSOCIADA A CATETER VESICAL DE DEMORA - ITU COM CVD EM UTI ADULTO.....	21
DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE PNEUMONIA ASSOCIADA A VENTILAÇÃO MECÂNICA - PAV COM VM EM UTI ADULTO.....	22
DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE QUEDA EM PACIENTES ADULTOS.....	23
DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE LESÃO POR PRESSÃO EM PACIENTES ADULTOS.....	24

SEÇÃO 2 - VALOR EM FOCO - PROMs.....	25
PROMs (PATIENT-REPORTED OUTCOME MEASURES).....	28
A EXPERIÊNCIA DA LINHA DE CUIDADO DO IDOSO.....	28
LONGEVIDADE D'OR - RESULTADOS IVCF - 20.....	30
HOSPITAL ANÁLIA FRANCO.....	31
HOSPITAL ALIANÇA.....	32
HOSPITAL ASSUNÇÃO.....	33
HOSPITAL BANGU.....	34
HOSPITAL BARRA D'OR.....	35
HOSPITAL BARTIRA.....	36
HOSPITAL E MATERNIDADE BRASIL.....	37
HOSPITAL CAXIAS D'OR.....	38
HOSPITAL CENTRAL LESTE.....	39
HOSPITAL COPA D'OR.....	40
HOSPITAL ESPERANÇA OLINDA.....	41
HOSPITAL ESPERANÇA RECIFE.....	42
HOSPITAL MEMORIAL SÃO JOSÉ.....	43
HOSPITAL NITERÓI D'OR.....	44
HOSPITAL NORTE D'OR.....	45
HOSPITAL OESTE D'OR.....	46

HOSPITAL QUINTA D'OR.....	47
HOSPITAL RIO BARRA.....	48
HOSPITAL RIOS D'OR.....	49
HOSPITAL SAMER.....	50
HOSPITAL SANTA HELENA.....	51
HOSPITAL SANTA ISABEL.....	52
HOSPITAL SANTA LUZIA.....	53
HOSPITAL SÃO LUIZ ALPHAVILLE.....	54
HOSPITAL SÃO LUIZ CAMPINAS.....	55
HOSPITAL SÃO LUIZ GUARULHOS.....	56
HOSPITAL SÃO LUIZ ITAIM.....	57
HOSPITAL SÃO LUIZ JABAQUARA.....	58
HOSPITAL SÃO LUIZ MORUMBI.....	59
HOSPITAL SÃO LUIZ OSASCO.....	60
HOSPITAL SÃO LUIZ SÃO CAETANO.....	61
HOSPITAL SÃO MARCOS.....	62
HOSPITAL SÃO RAFAEL.....	63
HOSPITAL VILLA LOBOS.....	64
HOSPITAL VIVALLE.....	65
TRANSPLANTE DE MEDULA ÓSSEA.....	66

TRANSPLANTE RENAL.....	69
TRANSPLANTE HEPÁTICO.....	74
ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL.....	77
PNEUMOLOGIA - ASMA.....	79
EMERGÊNCIAS CLÍNICAS - SEPSE.....	81
INSUFICIÊNCIA CARDÍACA.....	83
INFARTO AGUDO DO MIOCÁRDIO.....	86

MENSAGEM DE ABERTURA

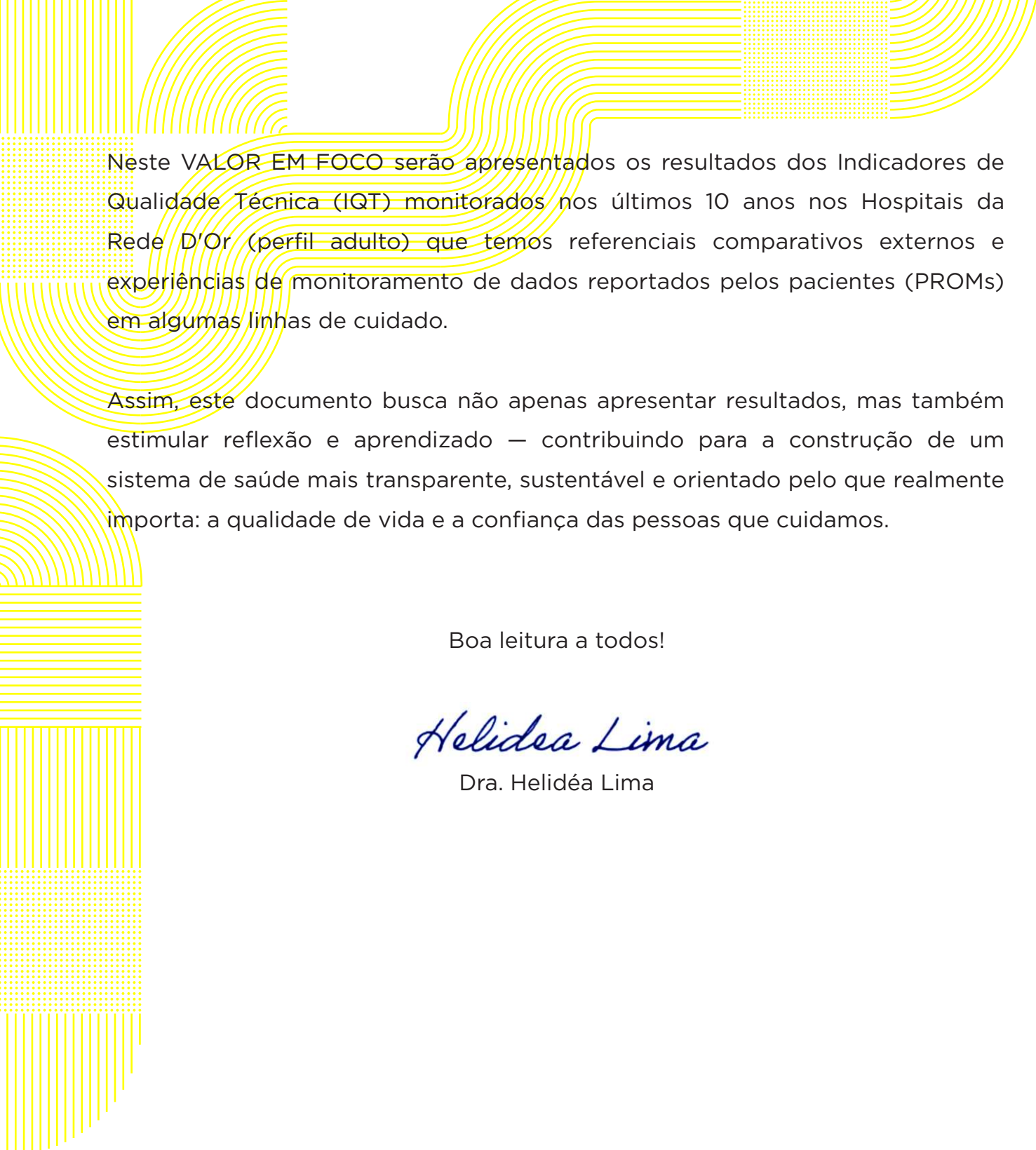
A transparência na divulgação de resultados é um dos pilares para o fortalecimento da cultura de qualidade e segurança em saúde. Representa um compromisso ético com o paciente, com os profissionais e com a sociedade. Tornar visíveis os resultados alcançados — sejam eles clínicos, assistenciais ou relacionados à experiência do cuidado — é um passo essencial para promover aprendizado, confiança e melhoria contínua.

Este relatório apresenta indicadores de qualidade assistencial e segurança do paciente, complementados por medidas relatadas pelos próprios pacientes: os PROMs (Patient-Reported Outcome Measures). Essa combinação permite uma visão mais completa sobre o desempenho das instituições e sobre o valor entregue àqueles que mais importam — os pacientes e suas famílias.

Enquanto os desfechos clínicos tradicionais (“desfechos duros”) refletem a efetividade técnica do cuidado, os PROMs e PREMs (Patient-Reported Experience Measures) ampliam essa perspectiva, incorporando a voz do paciente sobre o impacto real do tratamento em sua vida e sobre a experiência vivida durante o atendimento. Juntos, esses dados fortalecem a tomada de decisão baseada em evidências, orientam a melhoria dos processos e reforçam o compromisso com uma assistência mais humana, segura e centrada em valor.

Os PROMs são muito mais do que simples questionários — são uma janela aberta para dentro da experiência do paciente. Enquanto exames e indicadores clínicos medem o que o corpo mostra, os PROMs revelam o que o corpo sente. Eles traduzem em dados aquilo que, por muito tempo, ficou restrito às entrelinhas das consultas: a dor que persiste, o cansaço que limita, o medo que acompanha, a melhora que, para o paciente, finalmente faz sentido.

Os PROMs capturam essa diferença entre o “curar” e o “cuidar”. São a voz do paciente convertida em evidência — e uma das formas mais potentes de humanizar a gestão de resultados em saúde.



Neste VALOR EM FOCO serão apresentados os resultados dos Indicadores de Qualidade Técnica (IQT) monitorados nos últimos 10 anos nos Hospitais da Rede D'Or (perfil adulto) que temos referenciais comparativos externos e experiências de monitoramento de dados reportados pelos pacientes (PROMs) em algumas linhas de cuidado.

Assim, este documento busca não apenas apresentar resultados, mas também estimular reflexão e aprendizado — contribuindo para a construção de um sistema de saúde mais transparente, sustentável e orientado pelo que realmente importa: a qualidade de vida e a confiança das pessoas que cuidamos.

Boa leitura a todos!



Dra. Helidéa Lima

SUMÁRIO EXECUTIVO

A excelência assistencial e a governança de dados na Rede D'Or

Desde a inauguração do primeiro hospital da Rede, o Hospital Barra D'Or em 1998, a Rede D'Or tem como base em seu modelo de gestão a qualidade técnica percebida por seus clientes — médicos e pacientes — como pilar essencial da sustentabilidade financeira.

O Programa de Qualidade Técnica reflete um compromisso sólido com os mais altos padrões de excelência nos serviços médicos prestados. A gestão por processos é um diferencial que conecta todas as unidades de negócio, possibilitando a medição de indicadores assistenciais — elemento fundamental para a gestão da qualidade nos serviços de saúde. Por meio desses indicadores, é possível transformar dados do cuidado em informações concretas, que orientam decisões, identificam oportunidades de melhoria e promovem a segurança do paciente.

A mensuração dos indicadores requer fichas técnicas bem estruturadas, garantindo resultados confiáveis e comparáveis. Ao longo de sua trajetória, a Rede D'Or vem monitorando os resultados de suas unidades hospitalares, fortalecendo de forma contínua a cultura de qualidade e segurança assistencial em toda a rede. A organização protagonizou um crescimento expressivo, consolidando-se como referência em assistência hospitalar no Brasil. Essa trajetória de sucesso reflete não apenas números, mas também a melhoria contínua da qualidade, segurança e eficiência dos serviços prestados aos pacientes. Tal avanço é fruto de uma visão estratégica que valoriza a inovação, a excelência no atendimento e o compromisso com a saúde e o bem-estar do paciente.

Entretanto, os resultados da Rede D'Or vão muito além dos números. O sucesso dessa expansão está alicerçado em uma gestão estratégica que integra infraestrutura moderna, tecnologia e adaptabilidade às novas demandas do setor de saúde. A Rede D'Or destaca-se pela digitalização de processos, pela

implantação de prontuários eletrônicos integrados e pelo uso de tecnologias diagnósticas e terapêuticas avançadas, que reforçam a segurança e a eficiência assistencial.

A instituição também adota um modelo de benchmarking interno, garantindo que todas as unidades mantenham padrões uniformes de qualidade, segurança e eficiência. O investimento contínuo em capacitação das equipes e o foco no bem-estar e engajamento dos colaboradores asseguram que cada unidade preserve os valores da Rede D'Or e a missão de oferecer cuidados excepcionais em todos os níveis de atenção.

A criação do Observatório da Rede D'Or, uma iniciativa da área de Qualidade Corporativa voltada para monitorar e divulgar a evolução dos principais indicadores de qualidade técnica, é um diferencial. O Observatório é uma ferramenta estratégica que promove transparência, suporte à tomada de decisão e fortalecimento da cultura de melhoria contínua, além de permitir benchmarking entre as unidades. Com o Observatório, a Rede D'Or reafirma seu compromisso com a transparência, a excelência e o cuidado centrado no paciente, integrando qualidade técnica, sustentabilidade e experiência humana em um modelo assistencial de referência nacional.

Neste relatório - VALOR EM FOCO - acrescentamos também as **experiências de medição de PROMs (Patient-Reported Outcome Measures)** em algumas **linhas de cuidado** estratégicas, reforçando o compromisso da Rede D'Or com a **avaliação centrada no paciente**. A incorporação dos PROMs representa um avanço significativo na mensuração de resultados assistenciais, pois permite compreender, sob a perspectiva do próprio paciente, **os impactos do tratamento em sua qualidade de vida, funcionalidade e bem-estar**. Essa iniciativa amplia a visão tradicional baseada em indicadores clínicos e operacionais, promovendo uma abordagem mais completa e humana do cuidado em saúde. A utilização dos PROMs fortalece o ciclo de melhoria contínua, contribuindo para decisões clínicas mais assertivas, personalização das terapias e maior transparência na comunicação dos resultados assistenciais.

A Rede D'Or

Direcionadores Empresariais

Missão

Prestar atendimento médico-hospitalar de alta eficácia, com equipes qualificadas e motivadas, respeitando a ética e o indivíduo em seu contexto social e ambiental.

Visão

Ser referência em gestão hospitalar e na prestação de serviços médicos, com base nos mais elevados padrões técnicos e de responsabilidade socioambiental.

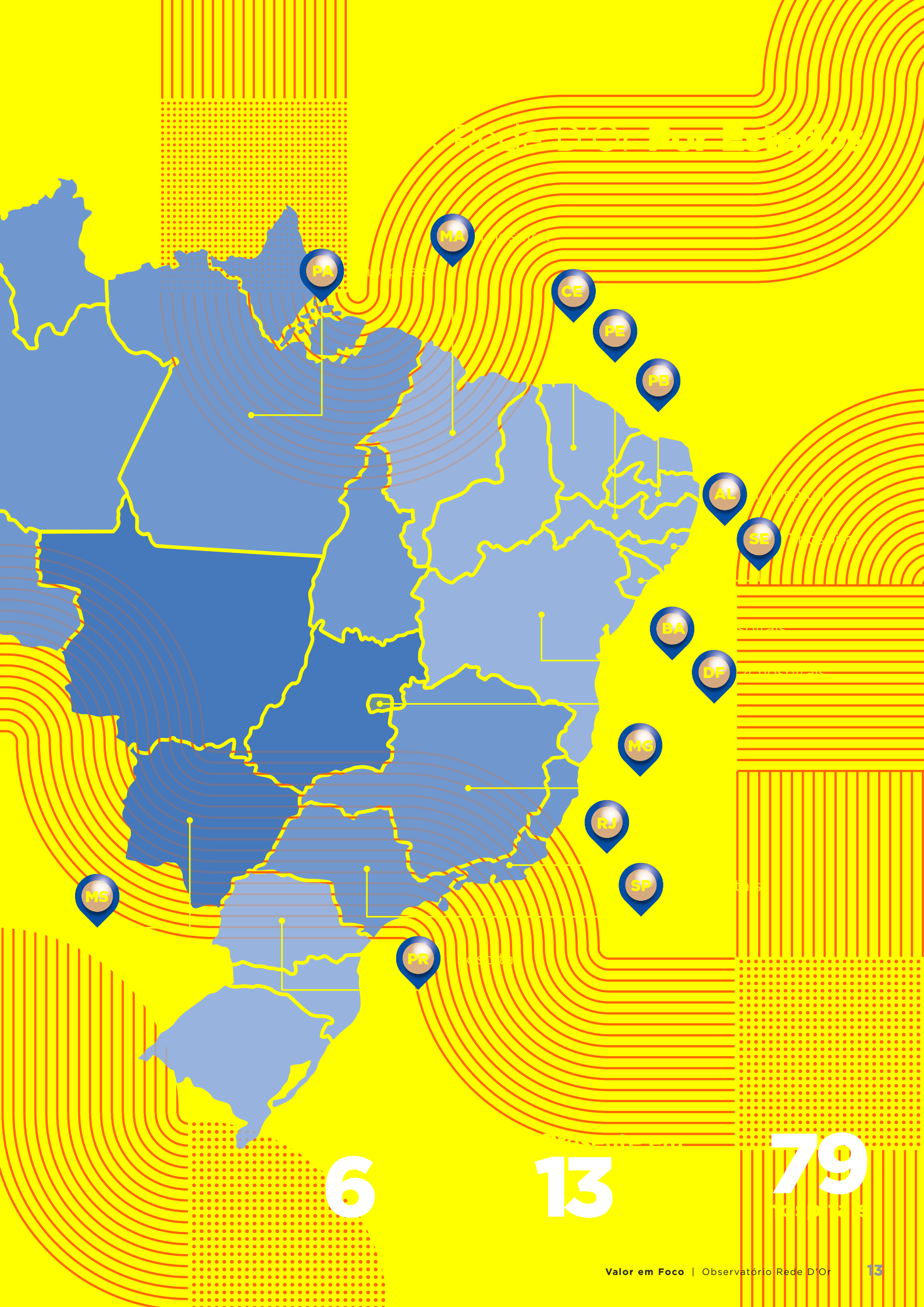
Valores

- Competência
- Credibilidade
- Desenvolvimento sustentável
- Humanização
- Integridade
- Respeito

Perfil Institucional

A Rede D'Or opera com hospitais nos estados de Alagoas, Bahia, Ceará, Maranhão, Mato Grosso do Sul, Minas Gerais, Pará, Paraíba, Paraná, Pernambuco, Rio de Janeiro, São Paulo e Sergipe, além do Distrito Federal. Anualmente a Rede atende mais de 5,6 milhões de pacientes na emergência, realiza 519 mil cirurgias, 44 mil partos e conta com mais de 13 mil leitos.

Nossa equipe é formada por mais de 79 mil colaboradores próprios e 115 mil médicos parceiros, que trabalham diariamente para satisfazer nossos clientes, sempre com foco na qualidade dos serviços prestados, na saúde e segurança dos pacientes.



6

13

79

ALAGOAS

Hospital Memorial
Arthur Ramos

BAHIA

Hospital Aeroporto
Hospital Aliança
 Hospital Aliança Star
Hospital Cárdio
Pulmonar
Hospital Santa Emília
Hospital São Rafael

CEARÁ

Hospital São Carlos

DISTRITO FEDERAL

Hospital Coração do
Brasil
Hospital DF Star
Hospital Santa Helena
Hospital Santa Luzia

MARANHÃO

Hospital UDI

MATO GROSSO DO SUL

Hospital Proncor
Hospital Santa Marina

MINAS GERAIS

Hospital Biocor

PARÁ

 Hospital 5 de Outubro
 Hospital Yutaka Takeda

PARAÍBA

HNSN Epitácio
HNSN Jardim Botânico

PARANÁ

Hospital Santa Cruz

PERNAMBUCO

Hospital Esperança
Olinda
Hospital Esperança
Recife
Hospital Memorial São
José
 Hospital Memorial Star
Hospital São Marcos

RIO DE JANEIRO

Hospital Badim
Hospital Balbino
Hospital Bangu
Hospital Barra D'Or
 Hospital Barra D'Or
Pediátrico
Hospital Caxias D'Or
Hospital Copa D'Or
Hospital Copa Star
 Hospital da Criança RJ
Hospital Glória D'Or
Hospital Jutta Batista
 Hospital Macaé D'Or
Hospital Niterói D'Or
Hospital Norte D'Or
Hospital Oeste D'Or
Hospital Perinatal Barra
Hospital Perinatal
Laranjeiras
Hospital Quinta D'Or
Hospital Real D'Or
Hospital Rio Barra
Hospital Rios D'Or
Hospital Samer
Hospital São Lucas
Macaé
Hospital São Vicente

SÃO PAULO

Hospital Antônio Afonso
Hospital Assunção
Hospital Bartira
Hospital Brasil
Hospital Brasil Mauá
Hospital Central do Tatuapé
Hospital Central Leste
Hospital Central Oeste
Hospital Central Sul
Hospital da Criança SP
Hospital IFOR
Hospital Novo Atibaia
Hospital Orthoservice
Hospital Ribeirão Pires
Hospital Santa Isabel
 Hospital São Luiz
Alphaville
Hospital São Luiz Anália
Franco
Hospital São Luiz
Campinas
 Hospital São Luiz
Guarulhos
Hospital São Luiz Itaim
Hospital São Luiz
Jabaquara
Hospital São Luiz
Morumbi
Hospital São Luiz
Osasco
Hospital São Luiz
São Caetano
Hospital Vila Nova Star
Hospital Villa Lobos
Hospital Vivalle
Maternidade São Luiz
Star

SERGIPE

Hospital São Lucas

 Novo Hospital
 Sob Gestão

Ter referenciais externos, como os da Associação Nacional de Hospitais Privados (ANAHP) e do sistema Epimed, garante que os resultados dos hospitais da Rede D'Or possam ser analisados dentro de um contexto mais amplo, considerando realidades e padrões semelhantes. Essa comparabilidade permite identificar oportunidades de melhoria, reconhecer desempenhos de excelência e assegurar que as variações observadas reflitam práticas assistenciais, e não diferenças metodológicas ou estruturais na medição.

Além disso, dados comparáveis fortalecem a credibilidade da divulgação pública de resultados, pois demonstram compromisso com a transparência, a responsabilidade institucional e a busca contínua pela qualidade assistencial.

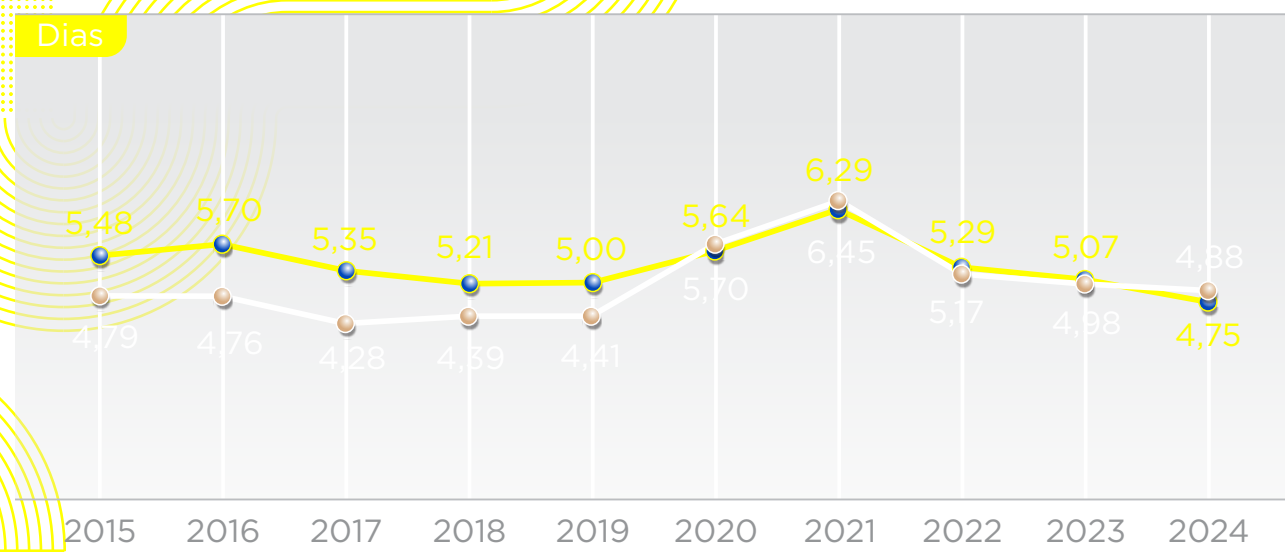
A comparabilidade assegura que os resultados sejam interpretados de forma justa e contextualizada, evidenciando avanços, oportunidades de melhoria e boas práticas que se destacam. Mais do que números, trata-se de demonstrar transparência, compromisso com a qualidade e responsabilidade na entrega de valor em saúde.

A seguir, são apresentados os Indicadores de Qualidade Técnica (IQT) monitorados nos hospitais da Rede D'Or que dispõem de referenciais comparativos, reforçando a busca contínua pela excelência assistencial e pela melhoria dos desfechos clínicos.

INDICADORES DE QUALIDADE TÉCNICA ADULTO / REDE D'OR COM REFERENCIAL COMPARATIVO EXTERNO

QT01	Tempo médio de permanência (UTI Adulto)
QT02	Taxa de reinternação em unidades fechadas em até 24 horas (UTI Adulto)
QT03	Taxa letalidade padronizada do hospital (Observada/ Esperada) - (UTI Adulto)
QT06	Densidade de incidência de infecção primária da corrente sanguínea laboratorialmente confirmada associada a cateter venoso central - IPCS com CVC - UTI Adulto (%)
QT07	Densidade de incidência de infecção do trato urinário associada ao Cateter Vesical de Demora - ITU com CVD em UTI Adulto (%)
QT08	Densidade de incidência de pneumonia associada a ventilação mecânica - PAV em UTI Adulto (%)
QT09	Densidade de incidência de queda em pacientes adultos (%)
QT10	Densidade de incidência de lesão por pressão em pacientes adultos (%)

Tempo Médio de Permanência - UTI Adulto



*Hospitais próprios

● Rede D'Or

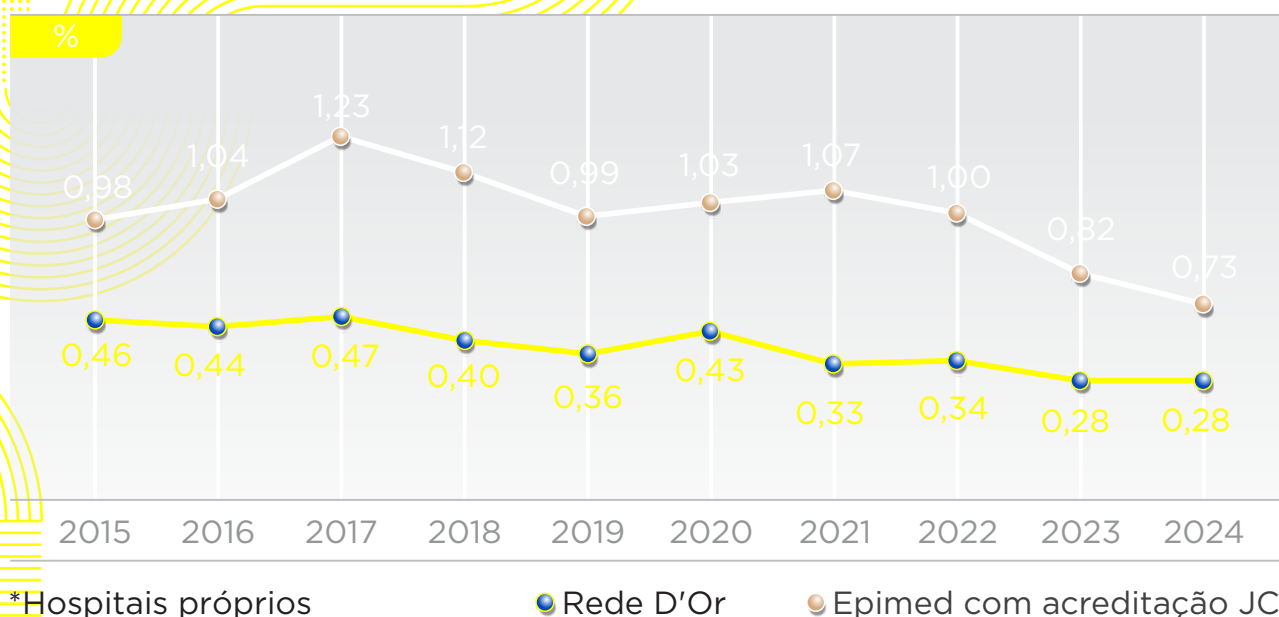
● Epimed com acreditação JCI

13% de redução acumulada (2015-2024)

A Média de Permanência na UTI Adulto mede o tempo médio de internação dos pacientes alocados em leitos de terapia intensiva. Este indicador é fundamental, pois internações mais longas aumentam o risco de complicações, como infecções, imobilidade prolongada e outras complicações clínicas. Ao reduzir o tempo de permanência sem comprometer a segurança do paciente, promovemos uma assistência mais segura e eficiente do cuidado crítico, garantindo melhor recuperação e otimização dos recursos hospitalares.

Desde 2015, a Média de Permanência na UTI Adulto nos hospitais da Rede D'Or apresentou uma redução significativa, passando de 5,48 para 4,75 dias – uma melhoria de 13%. Esse avanço reflete a implementação de protocolos clínicos mais eficientes, a atuação coordenada das equipes assistenciais e a adoção de práticas integradas baseadas em evidências que favorecem altas mais seguras e em tempo oportuno. Essa conquista se torna ainda mais relevante quando analisamos o cenário nacional. No mesmo período, hospitais com acreditação JCI que utilizam o Epimed, um dos principais sistemas de gestão de dados clínicos em UTIs, registraram um aumento de 2% no tempo médio de internação em terapia intensiva.

Taxa de reinternação em unidades fechadas em até 24 horas – UTI Adulto

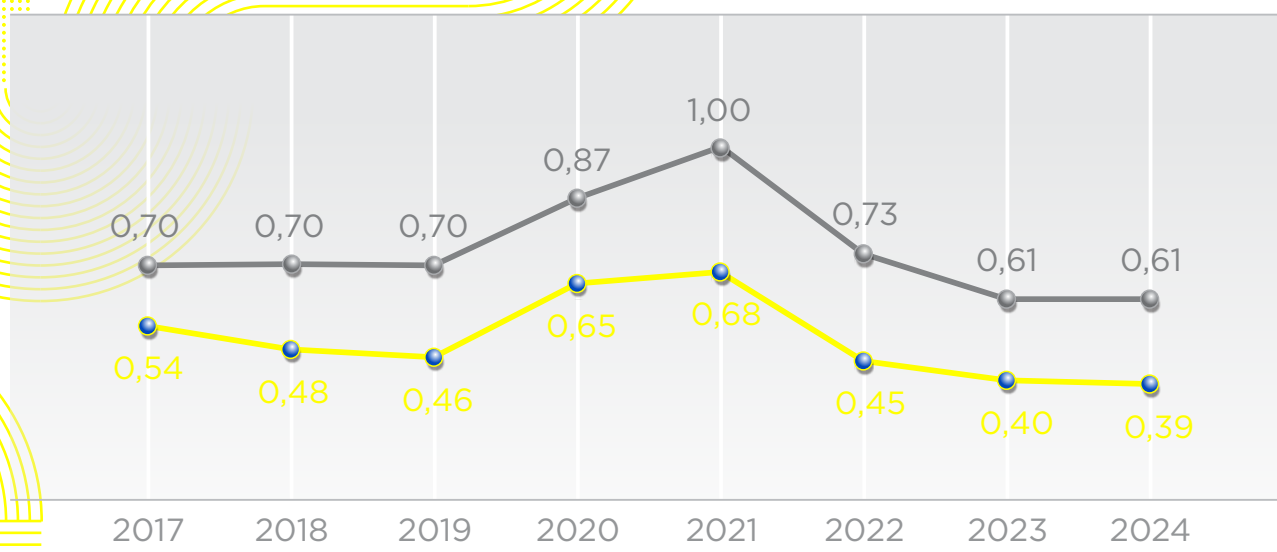


39% de redução acumulada (2015-2024)

A Reinternação em menos de 24 horas na UTI Adulto é um indicador estratégico para avaliar a qualidade do processo de alta na terapia intensiva. Ele mede a taxa de pacientes que retornam à UTI em menos de 24 horas após a alta, um evento que pode indicar falhas na avaliação da estabilidade clínica do paciente no momento da alta. Reinternações precoces estão associadas a piores desfechos clínicos, aumento do risco de complicações e maior utilização de recursos hospitalares. Por isso, garantir que a alta da UTI seja feita no momento adequado é essencial para a segurança do paciente.

Desde 2015, a Rede D'Or reduziu significativamente a taxa de reinternação precoce na UTI, passando de 0,46% para 0,28% em 2024 – uma melhora de 39%. Essa redução está diretamente relacionada a um rigoroso processo de alta estruturado, assegurando que o paciente só deixe a UTI quando estiver em condições clínicas seguras. Além disso, esse desempenho supera a tendência nacional quando comparado às taxas observadas nos hospitais certificados pela JCI cadastrados no sistema Epimed. É importante ressaltar que essa redução na taxa de reinternações ocorreu paralelamente à diminuição do tempo médio de internação na UTI. Nosso foco na gestão dos critérios de alta e avaliação clínica adequada garantiu menos tempo de internação sem aumentar o risco de reinternação precoce. Alta segura, menor tempo na UTI e melhores desfechos clínicos. Esse é o compromisso da Rede D'Or com a excelência no cuidado ao paciente.

Taxa padronizada de letalidade do hospital (observada/esperada) - UTI Adulto



*Hospitais próprios

● Rede D'Or

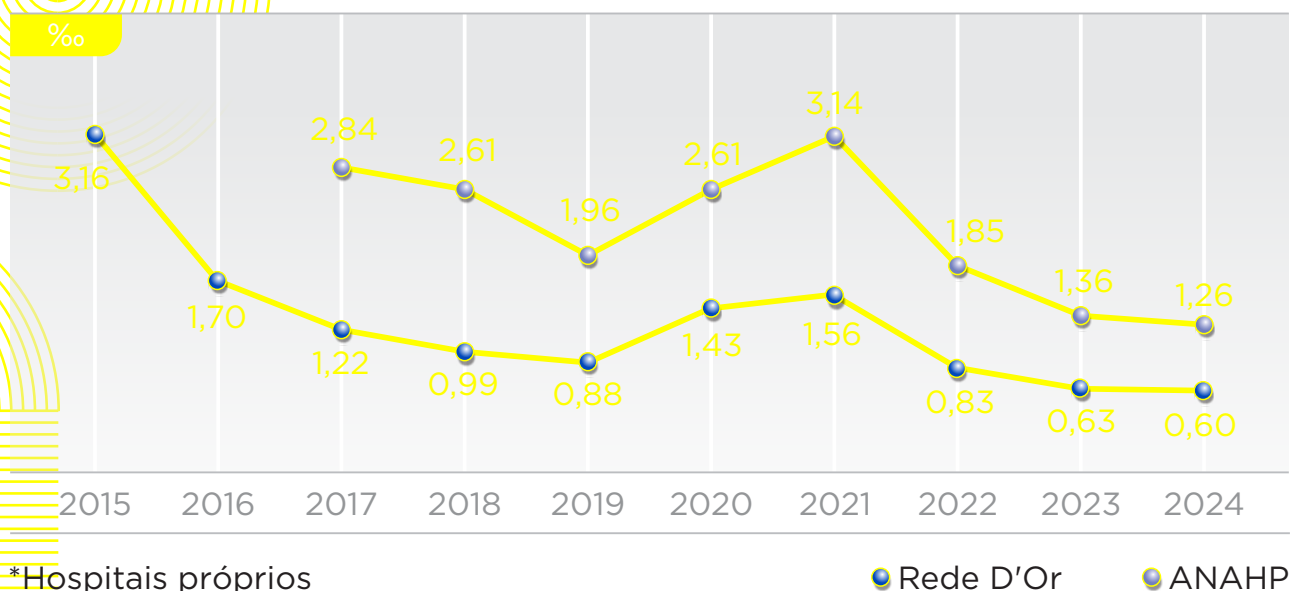
● Epimed com acreditação JCI

28% de redução acumulada (2017-2024)

O *Simplified Acute Physiology Score 3* (SAPS 3) é um escore utilizado para estimar a probabilidade de mortalidade hospitalar em pacientes admitidos na UTI nas primeiras horas de internação. Nossos resultados mostram um menor SAPS 3, tanto em comparação com nossa série histórica, quanto em comparação com outras instituições. Esse padrão pode refletir, entre outros fatores, maior disponibilidade de leitos de UTI, com admissão mais ágil e acesso oportuno a níveis mais elevados de cuidado quando indicado.

Ao comparar os dados da Rede D'Or com os de hospitais acreditados pela JCI cadastrados no sistema Epimed, observa-se desempenho superior da Rede D'Or em indicadores-chave de qualidade e segurança assistencial em UTI Adulto.

Densidade de incidência de infecção primária da corrente sanguínea laboratorialmente confirmada associada a cateter venoso central - IPCS com CVC em UTI Adulto

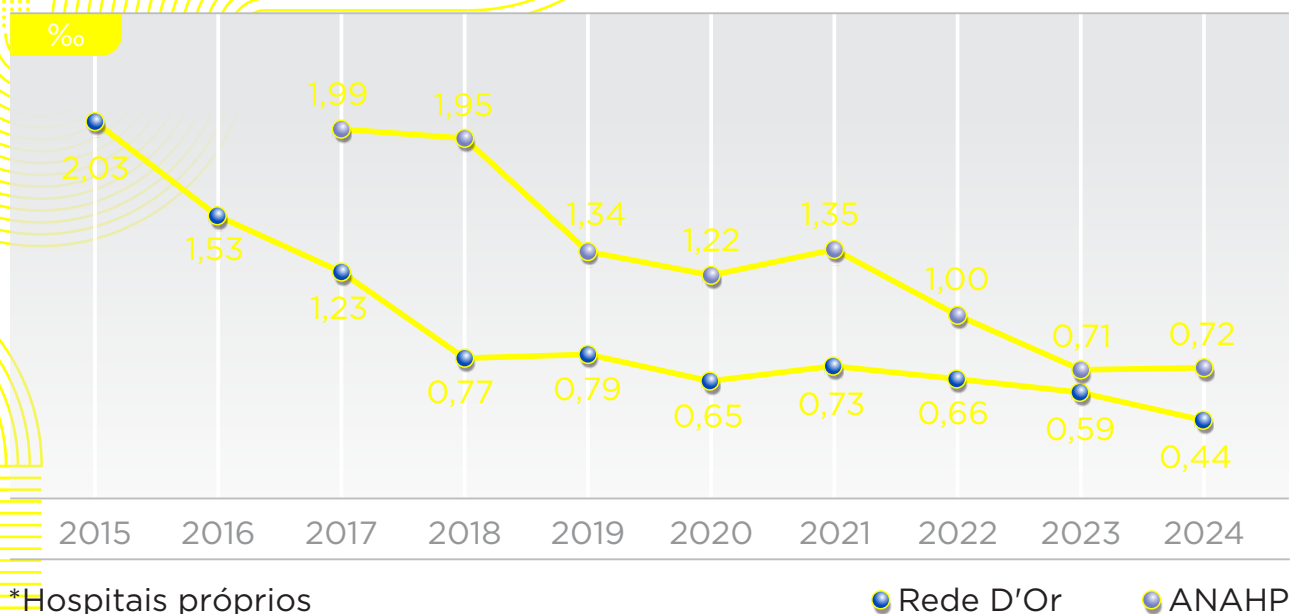


81% de redução acumulada (2015-2024)

A Densidade de Incidência de Infecção de Corrente Sanguínea Associada a Cateter Venoso Central (CVC) na UTI adulto mede o número de infecções relacionadas ao uso de CVC para cada 1.000 cateteres venosos centrais-dia. Este indicador é essencial, pois infecções associadas a CVC aumentam o risco de sepse grave, prolongam o tempo de internação e elevam a mortalidade hospitalar. Nos últimos 10 anos, a Rede D'Or reduziu essa taxa em 81%, alcançando em 2024 um índice de 0,60‰, um resultado significativamente abaixo da média nacional e dos hospitais da ANAHP, que registram uma taxa de 1,26‰ em 2024.

Essa conquista está diretamente associada a um conjunto de estratégias gerenciadas, tais como: uso de pacotes de medidas de inserção e manutenção do CVC, baseados nas melhores práticas da Surviving Sepsis Campaign e CDC Guidelines, monitoramento ativo e em tempo real das infecções por meio de sistemas de vigilância, permitindo intervenção precoce, capacitação contínua das equipes assistenciais e auditorias de adesão aos bundles de segurança e racionalização da permanência do cateter, com protocolos estruturados para remoção precoce sempre que clinicamente possível. A qualidade assistencial se mede por números, mas se traduz em vidas protegidas.

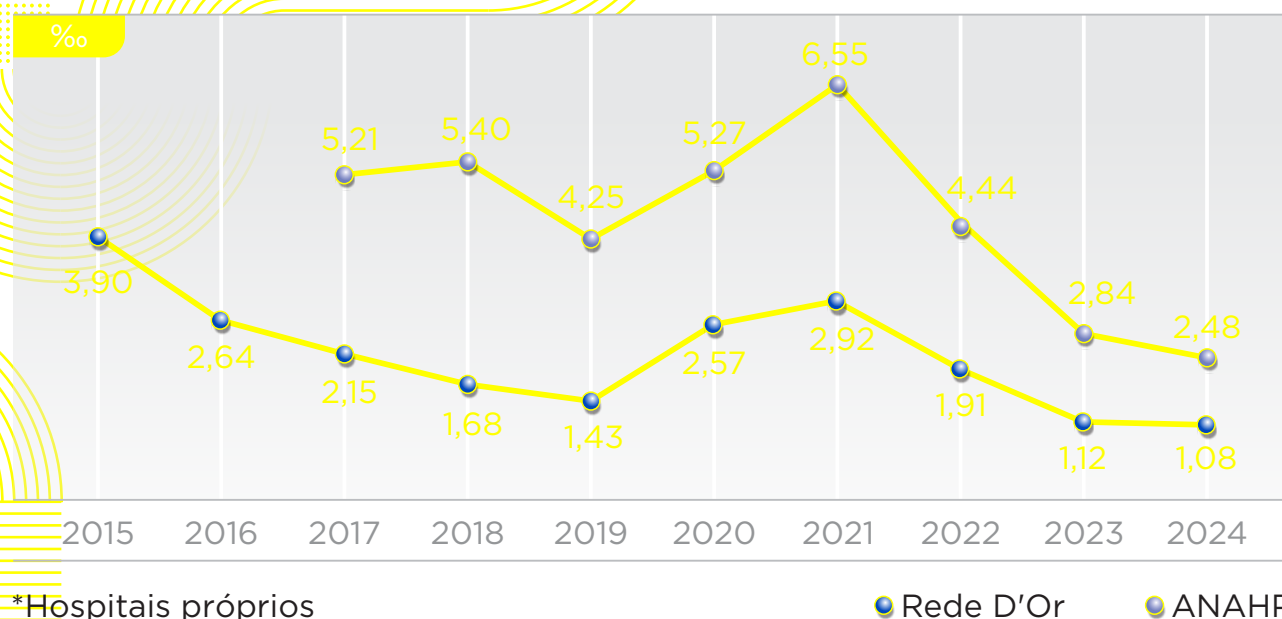
Densidade de incidência de infecção do trato urinário associada a cateter vesical de demora - ITU com CVD em UTI Adulto



78% de redução acumulada (2015-2024)

A Densidade de Incidência de Infecção Urinária Associada ao cateter vesical de demora (CVD) na UTI adulto mede a incidência desse evento por 1.000 dias de uso de cateter urinário, considerando pacientes que utilizaram o dispositivo por mais de dois dias e que apresentaram sinais e sintomas da infecção. Nos últimos anos, a Rede D'Or implementou estratégias avançadas de prevenção e controle, resultando em uma redução expressiva de 78% na taxa de infecção urinária associada ao CVD. O índice caiu de 2,03% para 0,44% entre 2015 e 2024, desempenho significativamente superior à média dos hospitais da ANAHP, que registraram uma densidade de 0,72% no ano de 2024. Esse avanço reflete a adoção de um conjunto de intervenções baseadas em evidências, incluindo a implementação rigorosa de protocolos para inserção, manutenção e remoção precoce do cateter, com monitoramento contínuo da necessidade do dispositivo e programas de educação continuada e auditoria clínica para garantir a adesão das equipes às melhores práticas assistenciais.

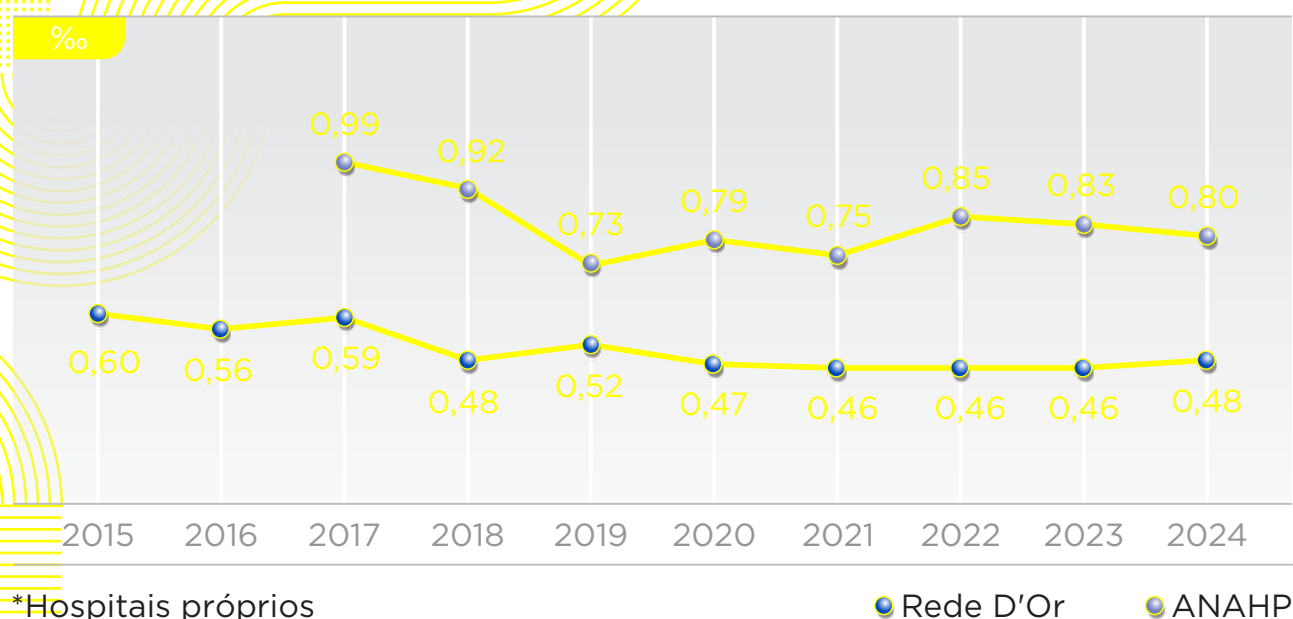
Densidade de incidência de pneumonia associada a ventilação mecânica - PAV com VM em UTI Adulto



72% de redução acumulada (2015-2024)

A densidade de incidência de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica (PAV) na UTI adulto mede a incidência de PAV por 1.000 dias de ventilação mecânica, considerando pacientes que utilizaram ventilação mecânica invasiva por mais de dois dias e apresentaram sinais e sintomas compatíveis com essa infecção. Desde 2015, a Rede D'Or reduziu a densidade de PAV de 3,90‰ para 1,08‰ em 2024, uma queda de 72%, evidenciando avanços significativos na prevenção e no manejo da ventilação mecânica. Esse desempenho supera a média dos hospitais da ANAHP, que registraram uma densidade de 2,48‰ no ano de 2024.

Densidade de incidência de queda em pacientes adultos

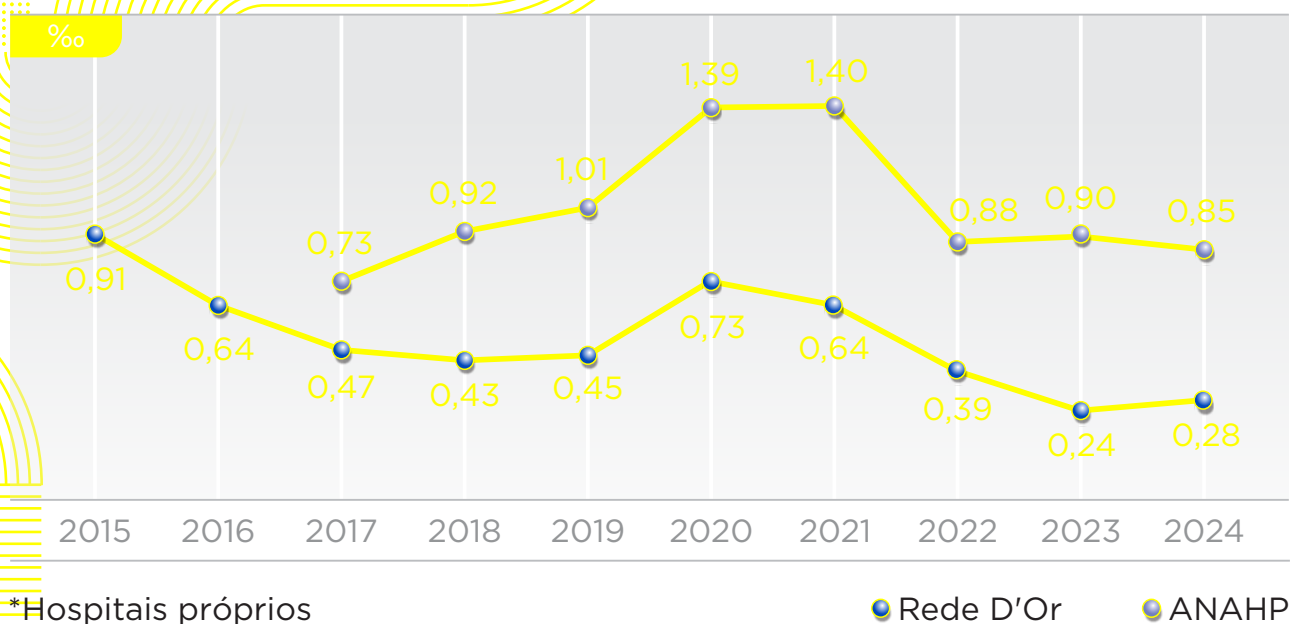


20% de redução acumulada (2015-2024)

A incidência de quedas hospitalares é uma métrica importante que avalia a proporção entre o número total de quedas registradas – com ou sem danos – e a quantidade de pacientes-dia, permitindo uma análise precisa da qualidade do cuidado nos hospitais. As quedas podem resultar em complicações graves, como fraturas, hemorragias, traumas cranianos e aumento do tempo de internação. Compreendendo a gravidade dessas consequências, a Rede D'Or investiu na padronização de protocolos de prevenção, resultando em uma redução de 20% na incidência de quedas, passando de 0,60% para 0,48% nos últimos oito anos.

Esse desempenho supera a média dos hospitais da ANAHP, que registraram uma taxa de 0,80% em 2024. A prevenção de quedas hospitalares é um desafio complexo, que exige um entendimento profundo das intervenções necessárias para alcançar os resultados desejados. Além de reduzir a incidência de quedas, minimizar os danos causados por essas quedas tem um impacto ainda mais relevante na evolução clínica dos pacientes. A incidência de quedas com danos nos hospitais da Rede D'Or está abaixo do referencial da ANAHP desde 2019, refletindo a adesão eficaz às medidas de mitigação de danos, especialmente em pacientes de maior risco para quedas.

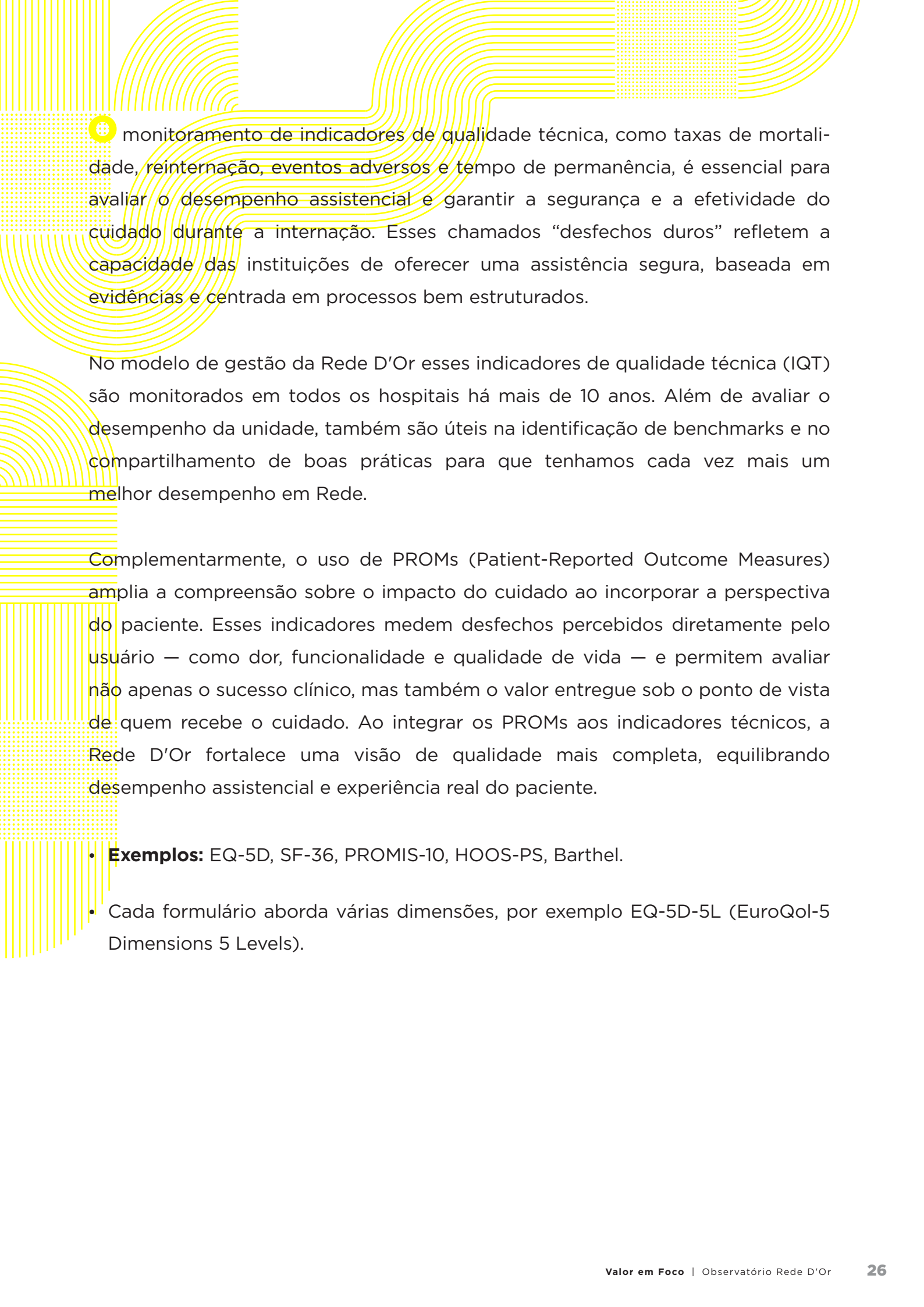
Densidade de incidência de lesão por pressão em pacientes adultos



69% de redução acumulada (2015-2024)

A Densidade de Lesão por Pressão mede a incidência de lesões adquiridas no hospital, calculando a proporção de pacientes que desenvolveram lesões de estágio 2 ou superiores em relação ao total de pacientes internados. Essas lesões são classificadas de acordo com a gravidade do dano tecidual e ocorrem devido à pressão prolongada sobre a pele e tecidos subjacentes. A lesão por pressão é um evento adverso relevante, pois pode causar dor, aumentar o risco de infecção, exigir intervenções adicionais e prolongar o tempo de internação. Por isso, sua prevenção é considerada um indicador fundamental da qualidade assistencial e da segurança do paciente.

Nos últimos anos, a Rede D'Or avançou significativamente na prevenção de lesões por pressão, reduzindo sua incidência em 69%, passando de 0,91% para 0,28%. Esse desempenho reflete um conjunto de medidas assistenciais, como o monitoramento contínuo do risco utilizando escalas padronizadas para estratificação de pacientes mais vulneráveis logo na admissão, a aplicação de protocolos assistenciais que garantem posicionamento adequado, uso de superfícies de redistribuição de pressão, mudanças de decúbito regulares e cuidados com a pele, além da capacitação contínua das equipes multidisciplinares para a correta identificação das LPs e adoção das melhores práticas preventivas. O fortalecimento da auditoria clínica também contribuiu para o fortalecimento do sistema de identificação precoce das lesões, garantindo intervenções mais rápidas, com menos dano.



 monitoramento de indicadores de qualidade técnica, como taxas de mortalidade, reinternação, eventos adversos e tempo de permanência, é essencial para avaliar o desempenho assistencial e garantir a segurança e a efetividade do cuidado durante a internação. Esses chamados “desfechos duros” refletem a capacidade das instituições de oferecer uma assistência segura, baseada em evidências e centrada em processos bem estruturados.

No modelo de gestão da Rede D’Or esses indicadores de qualidade técnica (IQT) são monitorados em todos os hospitais há mais de 10 anos. Além de avaliar o desempenho da unidade, também são úteis na identificação de benchmarks e no compartilhamento de boas práticas para que tenhamos cada vez mais um melhor desempenho em Rede.

Complementarmente, o uso de PROMs (Patient-Reported Outcome Measures) amplia a compreensão sobre o impacto do cuidado ao incorporar a perspectiva do paciente. Esses indicadores medem desfechos percebidos diretamente pelo usuário — como dor, funcionalidade e qualidade de vida — e permitem avaliar não apenas o sucesso clínico, mas também o valor entregue sob o ponto de vista de quem recebe o cuidado. Ao integrar os PROMs aos indicadores técnicos, a Rede D’Or fortalece uma visão de qualidade mais completa, equilibrando desempenho assistencial e experiência real do paciente.

- **Exemplos:** EQ-5D, SF-36, PROMIS-10, HOOS-PS, Barthel.
- Cada formulário aborda várias dimensões, por exemplo EQ-5D-5L (EuroQol-5 Dimensions 5 Levels).

Acompanhamento de PROMs na Rede D'Or

Linha de Cuidado	Condição
Longevidade	Saúde Geral do Idoso
Transplantes	Transplante de Medula
	Transplante de Rim
	Transplante de Fígado
Neurologia	Acidente Vascular Cerebral
Pneumologia	Asma
Emergências Clínicas	Sepse
Cardiologia	Insuficiência Cardíaca
	Infarto Agudo do Miocárdio

PROMs (Patient-Reported Outcome Measures)

Os PROMs são muito mais do que simples questionários - são uma janela aberta para dentro da experiência do paciente. **Enquanto exames e indicadores clínicos medem o que o corpo mostra, os PROMs revelam o que o corpo sente.** Eles traduzem em dados aquilo que, por muito tempo, ficou restrito às entrelinhas das consultas: a dor que persiste, o cansaço que limita, o medo que acompanha, a melhora que, para o paciente, finalmente faz sentido.

Imagine um cirurgião que mede o sucesso de uma operação pela ausência de complicações. Clinicamente, tudo correu bem. Mas o paciente, mesmo com a ferida cicatrizada, continua com dor para andar, ou sente-se inseguro em retomar suas atividades. **Os PROMs capturam essa diferença entre o “curar” e o “cuidar”.** São a voz do paciente convertida em evidência — e uma das **formas mais potentes de humanizar a gestão de resultados em saúde.**

A Experiência da Linha de Cuidado do Idoso

Longevidade D’Or

O envelhecimento populacional no Brasil é uma grande conquista, e segue acelerado. O número de idosos no Brasil cresceu 57,4% em 12 anos. De acordo com o censo já são mais de 32 milhões de brasileiros, com mais de 60 anos, o que representa mais de 15% da população nacional (IBGE). Diante desse cenário, entendendo a sinalização do mercado e a crescente demanda, a Rede D’Or, através da gestão corporativa (Serviços externos), desenvolveu o programa Longevidade D’Or. O programa tem abrangência nacional, com o objetivo de promover um atendimento personalizado aos pacientes a partir dos 60 anos, em especial aos pacientes frágeis.

Para avaliação da qualidade de vida dos pacientes é utilizado o Índice de Vulnerabilidade Clínico-Funcional (IVCF-20). Um instrumento validado, amplamente utilizado para avaliar o grau de vulnerabilidade de pessoas idosas,

considerando dimensões clínicas, funcionais, cognitivas e psicossociais. Sua aplicação sistemática tem se mostrado uma estratégia fundamental para a qualificação da atenção à saúde da pessoa idosa, ao permitir uma avaliação integral e centrada no indivíduo. A pontuação total vai de 0 a 40 pontos, sendo que quanto maior a pontuação, maior a vulnerabilidade.

A utilização do IVCF-20 possibilita a estratificação de risco e a identificação precoce de situações de fragilidade, orientando a elaboração de planos de cuidado personalizados e o direcionamento adequado dos recursos assistenciais. Dessa forma, contribui para a adoção de intervenções preventivas e para a organização de fluxos assistenciais mais resolutivos e coordenados entre os diferentes níveis de atenção.

O IVCF-20 é um questionário com 20 perguntas divididas em oito seções: idade, autopercepção de saúde, estado funcional, cognição, humor, mobilidade, comunicação e comorbidades. É um questionário validado para rastrear vulnerabilidade à saúde em idosos, e a também pode ser usado para avaliar a qualidade de vida.

A incorporação do IVCF-20 nas rotinas de avaliação e acompanhamento dos pacientes representa um passo importante na consolidação de um modelo de atenção baseado em valor, que prioriza resultados significativos para os pacientes, sustentabilidade do sistema e qualidade do cuidado prestado.

No período 2024-2025 monitoramos mais de 25 mil pacientes em 35 unidades hospitalares, destes 63% classificados como pré-frágeis e frágeis.

	9.333	37%
	8.827	35%
	7.223	28%
	25.383	

Aplicamos o questionário IVCF - 20 em 15.858 pacientes com 6.950 respostas, com taxa de adesão de 44%. A pontuação média do IVCF - 20 foi de 20,24, variando de 13,17 a 34,33.

A seguir apresentamos resultado do questionário (IVCF-20) aplicado em 35 unidades hospitalares da Rede D'Or (pacientes frágeis e pré-frágeis) no período 2024/2025.

Longevidade D'Or – Resultados IVCF - 20

REDE D'OR

Pergunta		Excelente, muito boa ou boa	Regular ou ruim
Pergunta 2	Em geral, comparando com outras pessoas da sua idade, você diria que sua saúde é?	24%	76%
Pergunta		Não	Sim
Pergunta 3	Por causa de sua saúde ou condição física, você deixou de fazer compras?	56%	44%
Pergunta 4	Você deixou de controlar seus gastos ou pagar as contas de sua casa devido à sua saúde?	62%	38%
Pergunta 5	Você tem enfrentado dificuldades para realizar tarefas domésticas simples, como lavar louça, arrumar a casa ou fazer limpeza leve?	53%	47%
Pergunta 6	Por conta da sua saúde ou condição física, você deixou de tomar banho sozinho?	69%	31%
Pergunta 7	Algum familiar ou amigo falou que você está ficando esquecido?	42%	58%
Pergunta 8	Este esquecimento está piorando nos últimos meses?	68%	32%
Pergunta 9	Este esquecimento está impedindo a realização de alguma atividade do cotidiano	68%	32%
Pergunta 10	No último mês, você ficou com desânimo, tristeza ou desesperança?	79%	21%
Pergunta 11	No último mês, você perdeu o interesse ou prazer em atividades anteriormente prazerosas?	49%	51%
Pergunta 12	Você é incapaz de elevar os braços acima do nível de ombro?	88%	12%
Pergunta 13	Ultimamente, você tem tido alguma dificuldade em manusear e segurar objetos pequenos?	85%	15%
Pergunta 14	Houve perda de peso não intencional de 6kg nos últimos 6 meses ou 3 kg no último mês?	89%	11%
Pergunta 15	Você tem dificuldade para caminhar que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano	54%	46%
Pergunta 16	Você teve duas ou mais quedas no último ano?	86%	14%
Pergunta 17	Você teve perda de urina ou fezes, sem querer, em algum momento?	63%	37%
Pergunta 18	Você tem problemas de visão que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	80%	20%
Pergunta 19	Você tem problemas de audição que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	87%	13%

HOSPITAL ANÁLIA FRANCO

Pergunta		Excelente, muito boa ou boa	Regular ou ruim
Pergunta 2	Em geral, comparando com outras pessoas da sua idade, você diria que sua saúde é?	57%	43%
Pergunta		Não	Sim
Pergunta 3	Por causa de sua saúde ou condição física, você deixou de fazer compras?	72%	28%
Pergunta 4	Você deixou de controlar seus gastos ou pagar as contas de sua casa devido à sua saúde?	73%	27%
Pergunta 5	Você tem enfrentado dificuldades para realizar tarefas domésticas simples, como lavar louça, arrumar a casa ou fazer limpeza leve?	76%	24%
Pergunta 6	Por conta da sua saúde ou condição física, você deixou de tomar banho sozinho?	86%	14%
Pergunta 7	Algum familiar ou amigo falou que você está ficando esquecido?	54%	46%
Pergunta 8	Este esquecimento está piorando nos últimos meses?	76%	24%
Pergunta 9	Este esquecimento está impedindo a realização de alguma atividade do cotidiano	76%	24%
Pergunta 10	No último mês, você ficou com desânimo, tristeza ou desesperança?	84%	16%
Pergunta 11	No último mês, você perdeu o interesse ou prazer em atividades anteriormente prazerosas?	50%	50%
Pergunta 12	Você é incapaz de elevar os braços acima do nível de ombro?	93%	7%
Pergunta 13	Ultimamente, você tem tido alguma dificuldade em manusear e segurar objetos pequenos?	92%	8%
Pergunta 14	Houve perda de peso não intencional de 6kg nos últimos 6 meses ou 3 kg no último mês?	72%	28%
Pergunta 15	Você tem dificuldade para caminhar que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano	58%	43%
Pergunta 16	Você teve duas ou mais quedas no último ano?	75%	25%
Pergunta 17	Você teve perda de urina ou fezes, sem querer, em algum momento?	59%	41%
Pergunta 18	Você tem problemas de visão que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	84%	16%
Pergunta 19	Você tem problemas de audição que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	78%	22%

HOSPITAL ALIANÇA

Pergunta		Excelente, muito boa ou boa	Regular ou ruim
Pergunta 2	Em geral, comparando com outras pessoas da sua idade, você diria que sua saúde é?	7%	93%
Pergunta		Não	Sim
Pergunta 3	Por causa de sua saúde ou condição física, você deixou de fazer compras?	81%	19%
Pergunta 4	Você deixou de controlar seus gastos ou pagar as contas de sua casa devido à sua saúde?	83%	18%
Pergunta 5	Você tem enfrentado dificuldades para realizar tarefas domésticas simples, como lavar louça, arrumar a casa ou fazer limpeza leve?	54%	46%
Pergunta 6	Por conta da sua saúde ou condição física, você deixou de tomar banho sozinho?	50%	50%
Pergunta 7	Algum familiar ou amigo falou que você está ficando esquecido?	85%	15%
Pergunta 8	Este esquecimento está piorando nos últimos meses?	84%	16%
Pergunta 9	Este esquecimento está impedindo a realização de alguma atividade do cotidiano	84%	16%
Pergunta 10	No último mês, você ficou com desânimo, tristeza ou desesperança?	85%	15%
Pergunta 11	No último mês, você perdeu o interesse ou prazer em atividades anteriormente prazerosas?	91%	9%
Pergunta 12	Você é incapaz de elevar os braços acima do nível de ombro?	95%	5%
Pergunta 13	Ultimamente, você tem tido alguma dificuldade em manusear e segurar objetos pequenos?	93%	8%
Pergunta 14	Houve perda de peso não intencional de 6kg nos últimos 6 meses ou 3 kg no último mês?	99%	1%
Pergunta 15	Você tem dificuldade para caminhar que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano	43%	57%
Pergunta 16	Você teve duas ou mais quedas no último ano?	91%	9%
Pergunta 17	Você teve perda de urina ou fezes, sem querer, em algum momento?	60%	40%
Pergunta 18	Você tem problemas de visão que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	100%	0%
Pergunta 19	Você tem problemas de audição que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	98%	3%

HOSPITAL ASSUNÇÃO

Pergunta		Excelente, muito boa ou boa	Regular ou ruim
Pergunta 2	Em geral, comparando com outras pessoas da sua idade, você diria que sua saúde é?	13%	87%
Pergunta		Não	Sim
Pergunta 3	Por causa de sua saúde ou condição física, você deixou de fazer compras?	47%	53%
Pergunta 4	Você deixou de controlar seus gastos ou pagar as contas de sua casa devido à sua saúde?	45%	55%
Pergunta 5	Você tem enfrentado dificuldades para realizar tarefas domésticas simples, como lavar louça, arrumar a casa ou fazer limpeza leve?	43%	57%
Pergunta 6	Por conta da sua saúde ou condição física, você deixou de tomar banho sozinho?	66%	34%
Pergunta 7	Algun familiar ou amigo falou que você está ficando esquecido?	23%	77%
Pergunta 8	Este esquecimento está piorando nos últimos meses?	64%	36%
Pergunta 9	Este esquecimento está impedindo a realização de alguma atividade do cotidiano	64%	36%
Pergunta 10	No último mês, você ficou com desânimo, tristeza ou desesperança?	64%	36%
Pergunta 11	No último mês, você perdeu o interesse ou prazer em atividades anteriormente prazerosas?	47%	53%
Pergunta 12	Você é incapaz de elevar os braços acima do nível de ombro?	85%	15%
Pergunta 13	Ultimamente, você tem tido alguma dificuldade em manusear e segurar objetos pequenos?	74%	26%
Pergunta 14	Houve perda de peso não intencional de 6kg nos últimos 6 meses ou 3 kg no último mês?	85%	15%
Pergunta 15	Você tem dificuldade para caminhar que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano	62%	38%
Pergunta 16	Você teve duas ou mais quedas no último ano?	94%	6%
Pergunta 17	Você teve perda de urina ou fezes, sem querer, em algum momento?	70%	30%
Pergunta 18	Você tem problemas de visão que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	83%	17%
Pergunta 19	Você tem problemas de audição que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	77%	23%

HOSPITAL BANGU

Pergunta		Excelente, muito boa ou boa	Regular ou ruim
Pergunta 2	Em geral, comparando com outras pessoas da sua idade, você diria que sua saúde é?	5%	95%
Pergunta		Não	Sim
Pergunta 3	Por causa de sua saúde ou condição física, você deixou de fazer compras?	78%	22%
Pergunta 4	Você deixou de controlar seus gastos ou pagar as contas de sua casa devido à sua saúde?	84%	16%
Pergunta 5	Você tem enfrentado dificuldades para realizar tarefas domésticas simples, como lavar louça, arrumar a casa ou fazer limpeza leve?	64%	36%
Pergunta 6	Por conta da sua saúde ou condição física, você deixou de tomar banho sozinho?	88%	12%
Pergunta 7	Algum familiar ou amigo falou que você está ficando esquecido?	12%	88%
Pergunta 8	Este esquecimento está piorando nos últimos meses?	84%	16%
Pergunta 9	Este esquecimento está impedindo a realização de alguma atividade do cotidiano	84%	16%
Pergunta 10	No último mês, você ficou com desânimo, tristeza ou desesperança?	90%	10%
Pergunta 11	No último mês, você perdeu o interesse ou prazer em atividades anteriormente prazerosas?	8%	92%
Pergunta 12	Você é incapaz de elevar os braços acima do nível de ombro?	98%	2%
Pergunta 13	Ultimamente, você tem tido alguma dificuldade em manusear e segurar objetos pequenos?	88%	12%
Pergunta 14	Houve perda de peso não intencional de 6kg nos últimos 6 meses ou 3 kg no último mês?	77%	23%
Pergunta 15	Você tem dificuldade para caminhar que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano	66%	34%
Pergunta 16	Você teve duas ou mais quedas no último ano?	86%	14%
Pergunta 17	Você teve perda de urina ou fezes, sem querer, em algum momento?	85%	15%
Pergunta 18	Você tem problemas de visão que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	17%	83%
Pergunta 19	Você tem problemas de audição que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	97%	3%

HOSPITAL BARRA D'OR

Pergunta		Excelente, muito boa ou boa	Regular ou ruim
Pergunta 2	Em geral, comparando com outras pessoas da sua idade, você diria que sua saúde é?	39%	61%
Pergunta		Não	Sim
Pergunta 3	Por causa de sua saúde ou condição física, você deixou de fazer compras?	37%	63%
Pergunta 4	Você deixou de controlar seus gastos ou pagar as contas de sua casa devido à sua saúde?	80%	20%
Pergunta 5	Você tem enfrentado dificuldades para realizar tarefas domésticas simples, como lavar louça, arrumar a casa ou fazer limpeza leve?	23%	77%
Pergunta 6	Por conta da sua saúde ou condição física, você deixou de tomar banho sozinho?	42%	58%
Pergunta 7	Algum familiar ou amigo falou que você está ficando esquecido?	49%	51%
Pergunta 8	Este esquecimento está piorando nos últimos meses?	64%	36%
Pergunta 9	Este esquecimento está impedindo a realização de alguma atividade do cotidiano	64%	36%
Pergunta 10	No último mês, você ficou com desânimo, tristeza ou desesperança?	68%	32%
Pergunta 11	No último mês, você perdeu o interesse ou prazer em atividades anteriormente prazerosas?	73%	27%
Pergunta 12	Você é incapaz de elevar os braços acima do nível de ombro?	63%	37%
Pergunta 13	Ultimamente, você tem tido alguma dificuldade em manusear e segurar objetos pequenos?	71%	29%
Pergunta 14	Houve perda de peso não intencional de 6kg nos últimos 6 meses ou 3 kg no último mês?	78%	22%
Pergunta 15	Você tem dificuldade para caminhar que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano	35%	65%
Pergunta 16	Você teve duas ou mais quedas no último ano?	77%	23%
Pergunta 17	Você teve perda de urina ou fezes, sem querer, em algum momento?	62%	38%
Pergunta 18	Você tem problemas de visão que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	86%	14%
Pergunta 19	Você tem problemas de audição que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	87%	13%

HOSPITAL BARTIRA

Pergunta		Excelente, muito boa ou boa	Regular ou ruim
Pergunta 2	Em geral, comparando com outras pessoas da sua idade, você diria que sua saúde é?	25%	75%
Pergunta		Não	Sim
Pergunta 3	Por causa de sua saúde ou condição física, você deixou de fazer compras?	39%	61%
Pergunta 4	Você deixou de controlar seus gastos ou pagar as contas de sua casa devido à sua saúde?	51%	49%
Pergunta 5	Você tem enfrentado dificuldades para realizar tarefas domésticas simples, como lavar louça, arrumar a casa ou fazer limpeza leve?	37%	63%
Pergunta 6	Por conta da sua saúde ou condição física, você deixou de tomar banho sozinho?	58%	42%
Pergunta 7	Algum familiar ou amigo falou que você está ficando esquecido?	41%	59%
Pergunta 8	Este esquecimento está piorando nos últimos meses?	60%	40%
Pergunta 9	Este esquecimento está impedindo a realização de alguma atividade do cotidiano	60%	40%
Pergunta 10	No último mês, você ficou com desânimo, tristeza ou desesperança?	60%	40%
Pergunta 11	No último mês, você perdeu o interesse ou prazer em atividades anteriormente prazerosas?	36%	64%
Pergunta 12	Você é incapaz de elevar os braços acima do nível de ombro?	91%	9%
Pergunta 13	Ultimamente, você tem tido alguma dificuldade em manusear e segurar objetos pequenos?	48%	52%
Pergunta 14	Houve perda de peso não intencional de 6kg nos últimos 6 meses ou 3 kg no último mês?	82%	18%
Pergunta 15	Você tem dificuldade para caminhar que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano	32%	68%
Pergunta 16	Você teve duas ou mais quedas no último ano?	85%	15%
Pergunta 17	Você teve perda de urina ou fezes, sem querer, em algum momento?	46%	54%
Pergunta 18	Você tem problemas de visão que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	73%	27%
Pergunta 19	Você tem problemas de audição que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	58%	42%

HOSPITAL E MATERNIDADE BRASIL

Pergunta		Excelente, muito boa ou boa	Regular ou ruim
Pergunta 2	Em geral, comparando com outras pessoas da sua idade, você diria que sua saúde é?	20%	80%
Pergunta		Não	Sim
Pergunta 3	Por causa de sua saúde ou condição física, você deixou de fazer compras?	44%	56%
Pergunta 4	Você deixou de controlar seus gastos ou pagar as contas de sua casa devido à sua saúde?	28%	72%
Pergunta 5	Você tem enfrentado dificuldades para realizar tarefas domésticas simples, como lavar louça, arrumar a casa ou fazer limpeza leve?	44%	56%
Pergunta 6	Por conta da sua saúde ou condição física, você deixou de tomar banho sozinho?	84%	16%
Pergunta 7	Algun familiar ou amigo falou que você está ficando esquecido?	32%	68%
Pergunta 8	Este esquecimento está piorando nos últimos meses?	56%	44%
Pergunta 9	Este esquecimento está impedindo a realização de alguma atividade do cotidiano	56%	44%
Pergunta 10	No último mês, você ficou com desânimo, tristeza ou desesperança?	72%	28%
Pergunta 11	No último mês, você perdeu o interesse ou prazer em atividades anteriormente prazerosas?	24%	76%
Pergunta 12	Você é incapaz de elevar os braços acima do nível de ombro?	100%	0%
Pergunta 13	Ultimamente, você tem tido alguma dificuldade em manusear e segurar objetos pequenos?	92%	8%
Pergunta 14	Houve perda de peso não intencional de 6kg nos últimos 6 meses ou 3 kg no último mês?	96%	4%
Pergunta 15	Você tem dificuldade para caminhar que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano	80%	20%
Pergunta 16	Você teve duas ou mais quedas no último ano?	96%	4%
Pergunta 17	Você teve perda de urina ou fezes, sem querer, em algum momento?	76%	24%
Pergunta 18	Você tem problemas de visão que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	92%	8%
Pergunta 19	Você tem problemas de audição que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	80%	20%

HOSPITAL CAXIAS D'OR

Pergunta		Excelente, muito boa ou boa	Regular ou ruim
Pergunta 2	Em geral, comparando com outras pessoas da sua idade, você diria que sua saúde é?	40%	60%
Pergunta		Não	Sim
Pergunta 3	Por causa de sua saúde ou condição física, você deixou de fazer compras?	63%	37%
Pergunta 4	Você deixou de controlar seus gastos ou pagar as contas de sua casa devido à sua saúde?	63%	37%
Pergunta 5	Você tem enfrentado dificuldades para realizar tarefas domésticas simples, como lavar louça, arrumar a casa ou fazer limpeza leve?	84%	16%
Pergunta 6	Por conta da sua saúde ou condição física, você deixou de tomar banho sozinho?	76%	24%
Pergunta 7	Algum familiar ou amigo falou que você está ficando esquecido?	15%	85%
Pergunta 8	Este esquecimento está piorando nos últimos meses?	47%	53%
Pergunta 9	Este esquecimento está impedindo a realização de alguma atividade do cotidiano	47%	53%
Pergunta 10	No último mês, você ficou com desânimo, tristeza ou desesperança?	74%	26%
Pergunta 11	No último mês, você perdeu o interesse ou prazer em atividades anteriormente prazerosas?	33%	67%
Pergunta 12	Você é incapaz de elevar os braços acima do nível de ombro?	89%	11%
Pergunta 13	Ultimamente, você tem tido alguma dificuldade em manusear e segurar objetos pequenos?	93%	7%
Pergunta 14	Houve perda de peso não intencional de 6kg nos últimos 6 meses ou 3 kg no último mês?	89%	11%
Pergunta 15	Você tem dificuldade para caminhar que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano	71%	29%
Pergunta 16	Você teve duas ou mais quedas no último ano?	85%	15%
Pergunta 17	Você teve perda de urina ou fezes, sem querer, em algum momento?	67%	33%
Pergunta 18	Você tem problemas de visão que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	84%	16%
Pergunta 19	Você tem problemas de audição que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	87%	13%

HOSPITAL CENTRAL LESTE

Pergunta		Excelente, muito boa ou boa	Regular ou ruim
Pergunta 2	Em geral, comparando com outras pessoas da sua idade, você diria que sua saúde é?	21%	79%
Pergunta		Não	Sim
Pergunta 3	Por causa de sua saúde ou condição física, você deixou de fazer compras?	32%	68%
Pergunta 4	Você deixou de controlar seus gastos ou pagar as contas de sua casa devido à sua saúde?	64%	36%
Pergunta 5	Você tem enfrentado dificuldades para realizar tarefas domésticas simples, como lavar louça, arrumar a casa ou fazer limpeza leve?	38%	62%
Pergunta 6	Por conta da sua saúde ou condição física, você deixou de tomar banho sozinho?	79%	21%
Pergunta 7	Algum familiar ou amigo falou que você está ficando esquecido?	96%	4%
Pergunta 8	Este esquecimento está piorando nos últimos meses?	98%	2%
Pergunta 9	Este esquecimento está impedindo a realização de alguma atividade do cotidiano	98%	2%
Pergunta 10	No último mês, você ficou com desânimo, tristeza ou desesperança?	96%	4%
Pergunta 11	No último mês, você perdeu o interesse ou prazer em atividades anteriormente prazerosas?	62%	38%
Pergunta 12	Você é incapaz de elevar os braços acima do nível de ombro?	91%	9%
Pergunta 13	Ultimamente, você tem tido alguma dificuldade em manusear e segurar objetos pequenos?	94%	6%
Pergunta 14	Houve perda de peso não intencional de 6kg nos últimos 6 meses ou 3 kg no último mês?	91%	9%
Pergunta 15	Você tem dificuldade para caminhar que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano	40%	60%
Pergunta 16	Você teve duas ou mais quedas no último ano?	98%	2%
Pergunta 17	Você teve perda de urina ou fezes, sem querer, em algum momento?	87%	13%
Pergunta 18	Você tem problemas de visão que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	96%	4%
Pergunta 19	Você tem problemas de audição que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	94%	6%

HOSPITAL COPA D'OR

Pergunta		Excelente, muito boa ou boa	Regular ou ruim
Pergunta 2	Em geral, comparando com outras pessoas da sua idade, você diria que sua saúde é?	15%	85%
Pergunta		Não	Sim
Pergunta 3	Por causa de sua saúde ou condição física, você deixou de fazer compras?	81%	19%
Pergunta 4	Você deixou de controlar seus gastos ou pagar as contas de sua casa devido à sua saúde?	83%	17%
Pergunta 5	Você tem enfrentado dificuldades para realizar tarefas domésticas simples, como lavar louça, arrumar a casa ou fazer limpeza leve?	79%	21%
Pergunta 6	Por conta da sua saúde ou condição física, você deixou de tomar banho sozinho?	12%	88%
Pergunta 7	Algun familiar ou amigo falou que você está ficando esquecido?	89%	11%
Pergunta 8	Este esquecimento está piorando nos últimos meses?	90%	10%
Pergunta 9	Este esquecimento está impedindo a realização de alguma atividade do cotidiano	90%	10%
Pergunta 10	No último mês, você ficou com desânimo, tristeza ou desesperança?	91%	9%
Pergunta 11	No último mês, você perdeu o interesse ou prazer em atividades anteriormente prazerosas?	95%	5%
Pergunta 12	Você é incapaz de elevar os braços acima do nível de ombro?	97%	3%
Pergunta 13	Ultimamente, você tem tido alguma dificuldade em manusear e segurar objetos pequenos?	92%	8%
Pergunta 14	Houve perda de peso não intencional de 6kg nos últimos 6 meses ou 3 kg no último mês?	100%	0%
Pergunta 15	Você tem dificuldade para caminhar que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano	72%	28%
Pergunta 16	Você teve duas ou mais quedas no último ano?	95%	5%
Pergunta 17	Você teve perda de urina ou fezes, sem querer, em algum momento?	80%	20%
Pergunta 18	Você tem problemas de visão que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	94%	6%
Pergunta 19	Você tem problemas de audição que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	98%	2%

HOSPITAL ESPERANÇA OLINDA

Pergunta		Excelente, muito boa ou boa	Regular ou ruim
Pergunta 2	Em geral, comparando com outras pessoas da sua idade, você diria que sua saúde é?	1%	99%
Pergunta		Não	Sim
Pergunta 3	Por causa de sua saúde ou condição física, você deixou de fazer compras?	49%	51%
Pergunta 4	Você deixou de controlar seus gastos ou pagar as contas de sua casa devido à sua saúde?	46%	54%
Pergunta 5	Você tem enfrentado dificuldades para realizar tarefas domésticas simples, como lavar louça, arrumar a casa ou fazer limpeza leve?	45%	55%
Pergunta 6	Por conta da sua saúde ou condição física, você deixou de tomar banho sozinho?	67%	33%
Pergunta 7	Algum familiar ou amigo falou que você está ficando esquecido?	37%	63%
Pergunta 8	Este esquecimento está piorando nos últimos meses?	51%	49%
Pergunta 9	Este esquecimento está impedindo a realização de alguma atividade do cotidiano	51%	49%
Pergunta 10	No último mês, você ficou com desânimo, tristeza ou desesperança?	72%	28%
Pergunta 11	No último mês, você perdeu o interesse ou prazer em atividades anteriormente prazerosas?	75%	25%
Pergunta 12	Você é incapaz de elevar os braços acima do nível de ombro?	86%	14%
Pergunta 13	Ultimamente, você tem tido alguma dificuldade em manusear e segurar objetos pequenos?	73%	27%
Pergunta 14	Houve perda de peso não intencional de 6kg nos últimos 6 meses ou 3 kg no último mês?	94%	6%
Pergunta 15	Você tem dificuldade para caminhar que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano	64%	36%
Pergunta 16	Você teve duas ou mais quedas no último ano?	90%	10%
Pergunta 17	Você teve perda de urina ou fezes, sem querer, em algum momento?	63%	37%
Pergunta 18	Você tem problemas de visão que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	98%	2%
Pergunta 19	Você tem problemas de audição que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	98%	2%

HOSPITAL ESPERANÇA RECIFE

Pergunta		Excelente, muito boa ou boa	Regular ou ruim
Pergunta 2	Em geral, comparando com outras pessoas da sua idade, você diria que sua saúde é?	20%	80%
Pergunta		Não	Sim
Pergunta 3	Por causa de sua saúde ou condição física, você deixou de fazer compras?	51%	49%
Pergunta 4	Você deixou de controlar seus gastos ou pagar as contas de sua casa devido à sua saúde?	64%	36%
Pergunta 5	Você tem enfrentado dificuldades para realizar tarefas domésticas simples, como lavar louça, arrumar a casa ou fazer limpeza leve?	47%	53%
Pergunta 6	Por conta da sua saúde ou condição física, você deixou de tomar banho sozinho?	73%	27%
Pergunta 7	Algum familiar ou amigo falou que você está ficando esquecido?	46%	54%
Pergunta 8	Este esquecimento está piorando nos últimos meses?	55%	45%
Pergunta 9	Este esquecimento está impedindo a realização de alguma atividade do cotidiano	55%	45%
Pergunta 10	No último mês, você ficou com desânimo, tristeza ou desesperança?	71%	29%
Pergunta 11	No último mês, você perdeu o interesse ou prazer em atividades anteriormente prazerosas?	44%	56%
Pergunta 12	Você é incapaz de elevar os braços acima do nível de ombro?	93%	7%
Pergunta 13	Ultimamente, você tem tido alguma dificuldade em manusear e segurar objetos pequenos?	87%	13%
Pergunta 14	Houve perda de peso não intencional de 6kg nos últimos 6 meses ou 3 kg no último mês?	91%	9%
Pergunta 15	Você tem dificuldade para caminhar que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano	74%	26%
Pergunta 16	Você teve duas ou mais quedas no último ano?	89%	11%
Pergunta 17	Você teve perda de urina ou fezes, sem querer, em algum momento?	84%	16%
Pergunta 18	Você tem problemas de visão que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	88%	12%
Pergunta 19	Você tem problemas de audição que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	94%	6%

HOSPITAL MEMORIAL SÃO JOSÉ

Pergunta		Excelente, muito boa ou boa	Regular ou ruim
Pergunta 2	Em geral, comparando com outras pessoas da sua idade, você diria que sua saúde é?	35%	65%
Pergunta		Não	Sim
Pergunta 3	Por causa de sua saúde ou condição física, você deixou de fazer compras?	91%	9%
Pergunta 4	Você deixou de controlar seus gastos ou pagar as contas de sua casa devido à sua saúde?	90%	10%
Pergunta 5	Você tem enfrentado dificuldades para realizar tarefas domésticas simples, como lavar louça, arrumar a casa ou fazer limpeza leve?	84%	16%
Pergunta 6	Por conta da sua saúde ou condição física, você deixou de tomar banho sozinho?	83%	17%
Pergunta 7	Algum familiar ou amigo falou que você está ficando esquecido?	21%	79%
Pergunta 8	Este esquecimento está piorando nos últimos meses?	53%	47%
Pergunta 9	Este esquecimento está impedindo a realização de alguma atividade do cotidiano	53%	47%
Pergunta 10	No último mês, você ficou com desânimo, tristeza ou desesperança?	82%	18%
Pergunta 11	No último mês, você perdeu o interesse ou prazer em atividades anteriormente prazerosas?	46%	54%
Pergunta 12	Você é incapaz de elevar os braços acima do nível de ombro?	85%	15%
Pergunta 13	Ultimamente, você tem tido alguma dificuldade em manusear e segurar objetos pequenos?	79%	21%
Pergunta 14	Houve perda de peso não intencional de 6kg nos últimos 6 meses ou 3 kg no último mês?	90%	10%
Pergunta 15	Você tem dificuldade para caminhar que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano	60%	40%
Pergunta 16	Você teve duas ou mais quedas no último ano?	79%	21%
Pergunta 17	Você teve perda de urina ou fezes, sem querer, em algum momento?	71%	29%
Pergunta 18	Você tem problemas de visão que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	99%	1%
Pergunta 19	Você tem problemas de audição que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	97%	3%

HOSPITAL NITERÓI D'OR

Pergunta		Excelente, muito boa ou boa	Regular ou ruim
Pergunta 2	Em geral, comparando com outras pessoas da sua idade, você diria que sua saúde é?	25%	75%
Pergunta		Não	Sim
Pergunta 3	Por causa de sua saúde ou condição física, você deixou de fazer compras?	25%	75%
Pergunta 4	Você deixou de controlar seus gastos ou pagar as contas de sua casa devido à sua saúde?	25%	75%
Pergunta 5	Você tem enfrentado dificuldades para realizar tarefas domésticas simples, como lavar louça, arrumar a casa ou fazer limpeza leve?	25%	75%
Pergunta 6	Por conta da sua saúde ou condição física, você deixou de tomar banho sozinho?	50%	50%
Pergunta 7	Algum familiar ou amigo falou que você está ficando esquecido?	0%	100%
Pergunta 8	Este esquecimento está piorando nos últimos meses?	25%	75%
Pergunta 9	Este esquecimento está impedindo a realização de alguma atividade do cotidiano	25%	75%
Pergunta 10	No último mês, você ficou com desânimo, tristeza ou desesperança?	75%	25%
Pergunta 11	No último mês, você perdeu o interesse ou prazer em atividades anteriormente prazerosas?	50%	50%
Pergunta 12	Você é incapaz de elevar os braços acima do nível de ombro?	75%	25%
Pergunta 13	Ultimamente, você tem tido alguma dificuldade em manusear e segurar objetos pequenos?	75%	25%
Pergunta 14	Houve perda de peso não intencional de 6kg nos últimos 6 meses ou 3 kg no último mês?	100%	0%
Pergunta 15	Você tem dificuldade para caminhar que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano	50%	50%
Pergunta 16	Você teve duas ou mais quedas no último ano?	50%	50%
Pergunta 17	Você teve perda de urina ou fezes, sem querer, em algum momento?	100%	0%
Pergunta 18	Você tem problemas de visão que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	50%	50%
Pergunta 19	Você tem problemas de audição que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	100%	0%

HOSPITAL NORTE D'OR

Pergunta		Excelente, muito boa ou boa	Regular ou ruim
Pergunta 2	Em geral, comparando com outras pessoas da sua idade, você diria que sua saúde é?	4%	96%
Pergunta		Não	Sim
Pergunta 3	Por causa de sua saúde ou condição física, você deixou de fazer compras?	22%	78%
Pergunta 4	Você deixou de controlar seus gastos ou pagar as contas de sua casa devido à sua saúde?	42%	58%
Pergunta 5	Você tem enfrentado dificuldades para realizar tarefas domésticas simples, como lavar louça, arrumar a casa ou fazer limpeza leve?	54%	46%
Pergunta 6	Por conta da sua saúde ou condição física, você deixou de tomar banho sozinho?	64%	36%
Pergunta 7	Algum familiar ou amigo falou que você está ficando esquecido?	58%	42%
Pergunta 8	Este esquecimento está piorando nos últimos meses?	64%	36%
Pergunta 9	Este esquecimento está impedindo a realização de alguma atividade do cotidiano	64%	36%
Pergunta 10	No último mês, você ficou com desânimo, tristeza ou desesperança?	63%	37%
Pergunta 11	No último mês, você perdeu o interesse ou prazer em atividades anteriormente prazerosas?	82%	18%
Pergunta 12	Você é incapaz de elevar os braços acima do nível de ombro?	54%	46%
Pergunta 13	Ultimamente, você tem tido alguma dificuldade em manusear e segurar objetos pequenos?	33%	67%
Pergunta 14	Houve perda de peso não intencional de 6kg nos últimos 6 meses ou 3 kg no último mês?	78%	22%
Pergunta 15	Você tem dificuldade para caminhar que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano	34%	66%
Pergunta 16	Você teve duas ou mais quedas no último ano?	86%	14%
Pergunta 17	Você teve perda de urina ou fezes, sem querer, em algum momento?	9%	91%
Pergunta 18	Você tem problemas de visão que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	85%	15%
Pergunta 19	Você tem problemas de audição que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	88%	12%

HOSPITAL OESTE D'OR

Pergunta		Excelente, muito boa ou boa	Regular ou ruim
Pergunta 2	Em geral, comparando com outras pessoas da sua idade, você diria que sua saúde é?	63%	37%
Pergunta		Não	Sim
Pergunta 3	Por causa de sua saúde ou condição física, você deixou de fazer compras?	63%	37%
Pergunta 4	Você deixou de controlar seus gastos ou pagar as contas de sua casa devido à sua saúde?	77%	23%
Pergunta 5	Você tem enfrentado dificuldades para realizar tarefas domésticas simples, como lavar louça, arrumar a casa ou fazer limpeza leve?	51%	49%
Pergunta 6	Por conta da sua saúde ou condição física, você deixou de tomar banho sozinho?	76%	24%
Pergunta 7	Algum familiar ou amigo falou que você está ficando esquecido?	68%	32%
Pergunta 8	Este esquecimento está piorando nos últimos meses?	83%	17%
Pergunta 9	Este esquecimento está impedindo a realização de alguma atividade do cotidiano	83%	17%
Pergunta 10	No último mês, você ficou com desânimo, tristeza ou desesperança?	77%	23%
Pergunta 11	No último mês, você perdeu o interesse ou prazer em atividades anteriormente prazerosas?	65%	35%
Pergunta 12	Você é incapaz de elevar os braços acima do nível de ombro?	79%	21%
Pergunta 13	Ultimamente, você tem tido alguma dificuldade em manusear e segurar objetos pequenos?	79%	21%
Pergunta 14	Houve perda de peso não intencional de 6kg nos últimos 6 meses ou 3 kg no último mês?	88%	12%
Pergunta 15	Você tem dificuldade para caminhar que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano	60%	40%
Pergunta 16	Você teve duas ou mais quedas no último ano?	96%	4%
Pergunta 17	Você teve perda de urina ou fezes, sem querer, em algum momento?	77%	23%
Pergunta 18	Você tem problemas de visão que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	77%	23%
Pergunta 19	Você tem problemas de audição que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	92%	8%

HOSPITAL QUINTA D'OR

Pergunta		Excelente, muito boa ou boa	Regular ou ruim
Pergunta 2	Em geral, comparando com outras pessoas da sua idade, você diria que sua saúde é?	4%	96%
Pergunta		Não	Sim
Pergunta 3	Por causa de sua saúde ou condição física, você deixou de fazer compras?	18%	82%
Pergunta 4	Você deixou de controlar seus gastos ou pagar as contas de sua casa devido à sua saúde?	9%	91%
Pergunta 5	Você tem enfrentado dificuldades para realizar tarefas domésticas simples, como lavar louça, arrumar a casa ou fazer limpeza leve?	7%	93%
Pergunta 6	Por conta da sua saúde ou condição física, você deixou de tomar banho sozinho?	32%	68%
Pergunta 7	Algum familiar ou amigo falou que você está ficando esquecido?	45%	55%
Pergunta 8	Este esquecimento está piorando nos últimos meses?	45%	55%
Pergunta 9	Este esquecimento está impedindo a realização de alguma atividade do cotidiano	45%	55%
Pergunta 10	No último mês, você ficou com desânimo, tristeza ou desesperança?	34%	66%
Pergunta 11	No último mês, você perdeu o interesse ou prazer em atividades anteriormente prazerosas?	51%	49%
Pergunta 12	Você é incapaz de elevar os braços acima do nível de ombro?	79%	21%
Pergunta 13	Ultimamente, você tem tido alguma dificuldade em manusear e segurar objetos pequenos?	67%	33%
Pergunta 14	Houve perda de peso não intencional de 6kg nos últimos 6 meses ou 3 kg no último mês?	91%	9%
Pergunta 15	Você tem dificuldade para caminhar que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano	15%	85%
Pergunta 16	Você teve duas ou mais quedas no último ano?	80%	20%
Pergunta 17	Você teve perda de urina ou fezes, sem querer, em algum momento?	34%	66%
Pergunta 18	Você tem problemas de visão que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	48%	52%
Pergunta 19	Você tem problemas de audição que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	70%	30%

HOSPITAL RIO BARRA

Pergunta		Excelente, muito boa ou boa	Regular ou ruim
Pergunta 2	Em geral, comparando com outras pessoas da sua idade, você diria que sua saúde é?	12%	88%
Pergunta		Não	Sim
Pergunta 3	Por causa de sua saúde ou condição física, você deixou de fazer compras?	36%	64%
Pergunta 4	Você deixou de controlar seus gastos ou pagar as contas de sua casa devido à sua saúde?	44%	56%
Pergunta 5	Você tem enfrentado dificuldades para realizar tarefas domésticas simples, como lavar louça, arrumar a casa ou fazer limpeza leve?	24%	76%
Pergunta 6	Por conta da sua saúde ou condição física, você deixou de tomar banho sozinho?	76%	24%
Pergunta 7	Algum familiar ou amigo falou que você está ficando esquecido?	8%	92%
Pergunta 8	Este esquecimento está piorando nos últimos meses?	32%	68%
Pergunta 9	Este esquecimento está impedindo a realização de alguma atividade do cotidiano	32%	68%
Pergunta 10	No último mês, você ficou com desânimo, tristeza ou desesperança?	44%	56%
Pergunta 11	No último mês, você perdeu o interesse ou prazer em atividades anteriormente prazerosas?	32%	68%
Pergunta 12	Você é incapaz de elevar os braços acima do nível de ombro?	64%	36%
Pergunta 13	Ultimamente, você tem tido alguma dificuldade em manusear e segurar objetos pequenos?	56%	44%
Pergunta 14	Houve perda de peso não intencional de 6kg nos últimos 6 meses ou 3 kg no último mês?	92%	8%
Pergunta 15	Você tem dificuldade para caminhar que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano	40%	60%
Pergunta 16	Você teve duas ou mais quedas no último ano?	68%	32%
Pergunta 17	Você teve perda de urina ou fezes, sem querer, em algum momento?	36%	64%
Pergunta 18	Você tem problemas de visão que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	52%	48%
Pergunta 19	Você tem problemas de audição que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	56%	44%

HOSPITAL RIOS D'OR

Pergunta		Excelente, muito boa ou boa	Regular ou ruim
Pergunta 2	Em geral, comparando com outras pessoas da sua idade, você diria que sua saúde é?	22%	78%
Pergunta		Não	Sim
Pergunta 3	Por causa de sua saúde ou condição física, você deixou de fazer compras?	74%	26%
Pergunta 4	Você deixou de controlar seus gastos ou pagar as contas de sua casa devido à sua saúde?	76%	24%
Pergunta 5	Você tem enfrentado dificuldades para realizar tarefas domésticas simples, como lavar louça, arrumar a casa ou fazer limpeza leve?	83%	17%
Pergunta 6	Por conta da sua saúde ou condição física, você deixou de tomar banho sozinho?	85%	15%
Pergunta 7	Algum familiar ou amigo falou que você está ficando esquecido?	59%	41%
Pergunta 8	Este esquecimento está piorando nos últimos meses?	70%	30%
Pergunta 9	Este esquecimento está impedindo a realização de alguma atividade do cotidiano	70%	30%
Pergunta 10	No último mês, você ficou com desânimo, tristeza ou desesperança?	78%	22%
Pergunta 11	No último mês, você perdeu o interesse ou prazer em atividades anteriormente prazerosas?	63%	37%
Pergunta 12	Você é incapaz de elevar os braços acima do nível de ombro?	84%	16%
Pergunta 13	Ultimamente, você tem tido alguma dificuldade em manusear e segurar objetos pequenos?	86%	14%
Pergunta 14	Houve perda de peso não intencional de 6kg nos últimos 6 meses ou 3 kg no último mês?	93%	7%
Pergunta 15	Você tem dificuldade para caminhar que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano	68%	32%
Pergunta 16	Você teve duas ou mais quedas no último ano?	85%	15%
Pergunta 17	Você teve perda de urina ou fezes, sem querer, em algum momento?	70%	30%
Pergunta 18	Você tem problemas de visão que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	18%	82%
Pergunta 19	Você tem problemas de audição que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	65%	35%

HOSPITAL SAMER

Pergunta		Excelente, muito boa ou boa	Regular ou ruim
Pergunta 2	Em geral, comparando com outras pessoas da sua idade, você diria que sua saúde é?	51%	49%
Pergunta		Não	Sim
Pergunta 3	Por causa de sua saúde ou condição física, você deixou de fazer compras?	56%	44%
Pergunta 4	Você deixou de controlar seus gastos ou pagar as contas de sua casa devido à sua saúde?	62%	38%
Pergunta 5	Você tem enfrentado dificuldades para realizar tarefas domésticas simples, como lavar louça, arrumar a casa ou fazer limpeza leve?	67%	33%
Pergunta 6	Por conta da sua saúde ou condição física, você deixou de tomar banho sozinho?	87%	13%
Pergunta 7	Algum familiar ou amigo falou que você está ficando esquecido?	18%	82%
Pergunta 8	Este esquecimento está piorando nos últimos meses?	89%	11%
Pergunta 9	Este esquecimento está impedindo a realização de alguma atividade do cotidiano	89%	11%
Pergunta 10	No último mês, você ficou com desânimo, tristeza ou desesperança?	89%	11%
Pergunta 11	No último mês, você perdeu o interesse ou prazer em atividades anteriormente prazerosas?	73%	27%
Pergunta 12	Você é incapaz de elevar os braços acima do nível de ombro?	89%	11%
Pergunta 13	Ultimamente, você tem tido alguma dificuldade em manusear e segurar objetos pequenos?	91%	9%
Pergunta 14	Houve perda de peso não intencional de 6kg nos últimos 6 meses ou 3 kg no último mês?	91%	9%
Pergunta 15	Você tem dificuldade para caminhar que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano	73%	27%
Pergunta 16	Você teve duas ou mais quedas no último ano?	87%	13%
Pergunta 17	Você teve perda de urina ou fezes, sem querer, em algum momento?	80%	20%
Pergunta 18	Você tem problemas de visão que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	98%	2%
Pergunta 19	Você tem problemas de audição que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	96%	4%

HOSPITAL SANTA HELENA

Pergunta		Excelente, muito boa ou boa	Regular ou ruim
Pergunta 2	Em geral, comparando com outras pessoas da sua idade, você diria que sua saúde é?	64%	36%
Pergunta		Não	Sim
Pergunta 3	Por causa de sua saúde ou condição física, você deixou de fazer compras?	75%	25%
Pergunta 4	Você deixou de controlar seus gastos ou pagar as contas de sua casa devido à sua saúde?	78%	22%
Pergunta 5	Você tem enfrentado dificuldades para realizar tarefas domésticas simples, como lavar louça, arrumar a casa ou fazer limpeza leve?	76%	24%
Pergunta 6	Por conta da sua saúde ou condição física, você deixou de tomar banho sozinho?	91%	9%
Pergunta 7	Algum familiar ou amigo falou que você está ficando esquecido?	54%	46%
Pergunta 8	Este esquecimento está piorando nos últimos meses?	80%	20%
Pergunta 9	Este esquecimento está impedindo a realização de alguma atividade do cotidiano	80%	20%
Pergunta 10	No último mês, você ficou com desânimo, tristeza ou desesperança?	89%	11%
Pergunta 11	No último mês, você perdeu o interesse ou prazer em atividades anteriormente prazerosas?	75%	25%
Pergunta 12	Você é incapaz de elevar os braços acima do nível de ombro?	95%	5%
Pergunta 13	Ultimamente, você tem tido alguma dificuldade em manusear e segurar objetos pequenos?	93%	7%
Pergunta 14	Houve perda de peso não intencional de 6kg nos últimos 6 meses ou 3 kg no último mês?	91%	9%
Pergunta 15	Você tem dificuldade para caminhar que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano	78%	22%
Pergunta 16	Você teve duas ou mais quedas no último ano?	85%	15%
Pergunta 17	Você teve perda de urina ou fezes, sem querer, em algum momento?	73%	27%
Pergunta 18	Você tem problemas de visão que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	92%	8%
Pergunta 19	Você tem problemas de audição que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	92%	8%

HOSPITAL SANTA ISABEL

Pergunta		Excelente, muito boa ou boa	Regular ou ruim
Pergunta 2	Em geral, comparando com outras pessoas da sua idade, você diria que sua saúde é?	33%	67%
Pergunta		Não	Sim
Pergunta 3	Por causa de sua saúde ou condição física, você deixou de fazer compras?	64%	36%
Pergunta 4	Você deixou de controlar seus gastos ou pagar as contas de sua casa devido à sua saúde?	70%	30%
Pergunta 5	Você tem enfrentado dificuldades para realizar tarefas domésticas simples, como lavar louça, arrumar a casa ou fazer limpeza leve?	67%	33%
Pergunta 6	Por conta da sua saúde ou condição física, você deixou de tomar banho sozinho?	72%	28%
Pergunta 7	Algum familiar ou amigo falou que você está ficando esquecido?	49%	51%
Pergunta 8	Este esquecimento está piorando nos últimos meses?	78%	22%
Pergunta 9	Este esquecimento está impedindo a realização de alguma atividade do cotidiano	78%	22%
Pergunta 10	No último mês, você ficou com desânimo, tristeza ou desesperança?	86%	14%
Pergunta 11	No último mês, você perdeu o interesse ou prazer em atividades anteriormente prazerosas?	55%	45%
Pergunta 12	Você é incapaz de elevar os braços acima do nível de ombro?	97%	3%
Pergunta 13	Ultimamente, você tem tido alguma dificuldade em manusear e segurar objetos pequenos?	97%	3%
Pergunta 14	Houve perda de peso não intencional de 6kg nos últimos 6 meses ou 3 kg no último mês?	86%	14%
Pergunta 15	Você tem dificuldade para caminhar que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano	47%	53%
Pergunta 16	Você teve duas ou mais quedas no último ano?	83%	17%
Pergunta 17	Você teve perda de urina ou fezes, sem querer, em algum momento?	58%	42%
Pergunta 18	Você tem problemas de visão que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	54%	46%
Pergunta 19	Você tem problemas de audição que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	73%	27%

HOSPITAL SANTA LUZIA

Pergunta		Excelente, muito boa ou boa	Regular ou ruim
Pergunta 2	Em geral, comparando com outras pessoas da sua idade, você diria que sua saúde é?	13%	87%
Pergunta		Não	Sim
Pergunta 3	Por causa de sua saúde ou condição física, você deixou de fazer compras?	65%	35%
Pergunta 4	Você deixou de controlar seus gastos ou pagar as contas de sua casa devido à sua saúde?	67%	33%
Pergunta 5	Você tem enfrentado dificuldades para realizar tarefas domésticas simples, como lavar louça, arrumar a casa ou fazer limpeza leve?	34%	66%
Pergunta 6	Por conta da sua saúde ou condição física, você deixou de tomar banho sozinho?	84%	16%
Pergunta 7	Algum familiar ou amigo falou que você está ficando esquecido?	14%	86%
Pergunta 8	Este esquecimento está piorando nos últimos meses?	45%	55%
Pergunta 9	Este esquecimento está impedindo a realização de alguma atividade do cotidiano	45%	55%
Pergunta 10	No último mês, você ficou com desânimo, tristeza ou desesperança?	86%	14%
Pergunta 11	No último mês, você perdeu o interesse ou prazer em atividades anteriormente prazerosas?	24%	76%
Pergunta 12	Você é incapaz de elevar os braços acima do nível de ombro?	95%	5%
Pergunta 13	Ultimamente, você tem tido alguma dificuldade em manusear e segurar objetos pequenos?	94%	6%
Pergunta 14	Houve perda de peso não intencional de 6kg nos últimos 6 meses ou 3 kg no último mês?	97%	3%
Pergunta 15	Você tem dificuldade para caminhar que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano	47%	53%
Pergunta 16	Você teve duas ou mais quedas no último ano?	94%	6%
Pergunta 17	Você teve perda de urina ou fezes, sem querer, em algum momento?	83%	17%
Pergunta 18	Você tem problemas de visão que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	92%	8%
Pergunta 19	Você tem problemas de audição que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	92%	8%

HOSPITAL SÃO LUIZ ALPHAVILLE

Pergunta		Excelente, muito boa ou boa	Regular ou ruim
Pergunta 2	Em geral, comparando com outras pessoas da sua idade, você diria que sua saúde é?	58%	42%
Pergunta		Não	Sim
Pergunta 3	Por causa de sua saúde ou condição física, você deixou de fazer compras?	60%	40%
Pergunta 4	Você deixou de controlar seus gastos ou pagar as contas de sua casa devido à sua saúde?	62%	38%
Pergunta 5	Você tem enfrentado dificuldades para realizar tarefas domésticas simples, como lavar louça, arrumar a casa ou fazer limpeza leve?	58%	42%
Pergunta 6	Por conta da sua saúde ou condição física, você deixou de tomar banho sozinho?	51%	49%
Pergunta 7	Algun familiar ou amigo falou que você está ficando esquecido?	36%	64%
Pergunta 8	Este esquecimento está piorando nos últimos meses?	62%	38%
Pergunta 9	Este esquecimento está impedindo a realização de alguma atividade do cotidiano	62%	38%
Pergunta 10	No último mês, você ficou com desânimo, tristeza ou desesperança?	71%	29%
Pergunta 11	No último mês, você perdeu o interesse ou prazer em atividades anteriormente prazerosas?	78%	22%
Pergunta 12	Você é incapaz de elevar os braços acima do nível de ombro?	87%	13%
Pergunta 13	Ultimamente, você tem tido alguma dificuldade em manusear e segurar objetos pequenos?	89%	11%
Pergunta 14	Houve perda de peso não intencional de 6kg nos últimos 6 meses ou 3 kg no último mês?	100%	0%
Pergunta 15	Você tem dificuldade para caminhar que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano	56%	44%
Pergunta 16	Você teve duas ou mais quedas no último ano?	87%	13%
Pergunta 17	Você teve perda de urina ou fezes, sem querer, em algum momento?	69%	31%
Pergunta 18	Você tem problemas de visão que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	91%	9%
Pergunta 19	Você tem problemas de audição que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	84%	16%

HOSPITAL SÃO LUIZ CAMPINAS

Pergunta		Excelente, muito boa ou boa	Regular ou ruim
Pergunta 2	Em geral, comparando com outras pessoas da sua idade, você diria que sua saúde é?	11%	89%
Pergunta		Não	Sim
Pergunta 3	Por causa de sua saúde ou condição física, você deixou de fazer compras?	56%	44%
Pergunta 4	Você deixou de controlar seus gastos ou pagar as contas de sua casa devido à sua saúde?	64%	36%
Pergunta 5	Você tem enfrentado dificuldades para realizar tarefas domésticas simples, como lavar louça, arrumar a casa ou fazer limpeza leve?	56%	44%
Pergunta 6	Por conta da sua saúde ou condição física, você deixou de tomar banho sozinho?	83%	17%
Pergunta 7	Algum familiar ou amigo falou que você está ficando esquecido?	74%	26%
Pergunta 8	Este esquecimento está piorando nos últimos meses?	86%	14%
Pergunta 9	Este esquecimento está impedindo a realização de alguma atividade do cotidiano	86%	14%
Pergunta 10	No último mês, você ficou com desânimo, tristeza ou desesperança?	90%	10%
Pergunta 11	No último mês, você perdeu o interesse ou prazer em atividades anteriormente prazerosas?	22%	78%
Pergunta 12	Você é incapaz de elevar os braços acima do nível de ombro?	90%	10%
Pergunta 13	Ultimamente, você tem tido alguma dificuldade em manusear e segurar objetos pequenos?	88%	12%
Pergunta 14	Houve perda de peso não intencional de 6kg nos últimos 6 meses ou 3 kg no último mês?	88%	12%
Pergunta 15	Você tem dificuldade para caminhar que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano	55%	45%
Pergunta 16	Você teve duas ou mais quedas no último ano?	81%	19%
Pergunta 17	Você teve perda de urina ou fezes, sem querer, em algum momento?	93%	7%
Pergunta 18	Você tem problemas de visão que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	94%	6%
Pergunta 19	Você tem problemas de audição que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	93%	7%

HOSPITAL SÃO LUIZ GUARULHOS

Pergunta		Excelente, muito boa ou boa	Regular ou ruim
Pergunta 2	Em geral, comparando com outras pessoas da sua idade, você diria que sua saúde é?	3%	97%
Pergunta		Não	Sim
Pergunta 3	Por causa de sua saúde ou condição física, você deixou de fazer compras?	76%	24%
Pergunta 4	Você deixou de controlar seus gastos ou pagar as contas de sua casa devido à sua saúde?	84%	16%
Pergunta 5	Você tem enfrentado dificuldades para realizar tarefas domésticas simples, como lavar louça, arrumar a casa ou fazer limpeza leve?	62%	38%
Pergunta 6	Por conta da sua saúde ou condição física, você deixou de tomar banho sozinho?	88%	12%
Pergunta 7	Algun familiar ou amigo falou que você está ficando esquecido?	3%	97%
Pergunta 8	Este esquecimento está piorando nos últimos meses?	84%	16%
Pergunta 9	Este esquecimento está impedindo a realização de alguma atividade do cotidiano	84%	16%
Pergunta 10	No último mês, você ficou com desânimo, tristeza ou desesperança?	91%	9%
Pergunta 11	No último mês, você perdeu o interesse ou prazer em atividades anteriormente prazerosas?	0%	100%
Pergunta 12	Você é incapaz de elevar os braços acima do nível de ombro?	97%	3%
Pergunta 13	Ultimamente, você tem tido alguma dificuldade em manusear e segurar objetos pequenos?	86%	14%
Pergunta 14	Houve perda de peso não intencional de 6kg nos últimos 6 meses ou 3 kg no último mês?	74%	26%
Pergunta 15	Você tem dificuldade para caminhar que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano	65%	35%
Pergunta 16	Você teve duas ou mais quedas no último ano?	89%	11%
Pergunta 17	Você teve perda de urina ou fezes, sem querer, em algum momento?	88%	12%
Pergunta 18	Você tem problemas de visão que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	5%	95%
Pergunta 19	Você tem problemas de audição que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	96%	4%

HOSPITAL SÃO LUIZ ITAIM

Pergunta		Excelente, muito boa ou boa	Regular ou ruim
Pergunta 2	Em geral, comparando com outras pessoas da sua idade, você diria que sua saúde é?	17%	83%
Pergunta		Não	Sim
Pergunta 3	Por causa de sua saúde ou condição física, você deixou de fazer compras?	92%	8%
Pergunta 4	Você deixou de controlar seus gastos ou pagar as contas de sua casa devido à sua saúde?	83%	17%
Pergunta 5	Você tem enfrentado dificuldades para realizar tarefas domésticas simples, como lavar louça, arrumar a casa ou fazer limpeza leve?	75%	25%
Pergunta 6	Por conta da sua saúde ou condição física, você deixou de tomar banho sozinho?	92%	8%
Pergunta 7	Algum familiar ou amigo falou que você está ficando esquecido?	67%	33%
Pergunta 8	Este esquecimento está piorando nos últimos meses?	83%	17%
Pergunta 9	Este esquecimento está impedindo a realização de alguma atividade do cotidiano	83%	17%
Pergunta 10	No último mês, você ficou com desânimo, tristeza ou desesperança?	83%	17%
Pergunta 11	No último mês, você perdeu o interesse ou prazer em atividades anteriormente prazerosas?	58%	42%
Pergunta 12	Você é incapaz de elevar os braços acima do nível de ombro?	100%	0%
Pergunta 13	Ultimamente, você tem tido alguma dificuldade em manusear e segurar objetos pequenos?	100%	0%
Pergunta 14	Houve perda de peso não intencional de 6kg nos últimos 6 meses ou 3 kg no último mês?	92%	8%
Pergunta 15	Você tem dificuldade para caminhar que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano	75%	25%
Pergunta 16	Você teve duas ou mais quedas no último ano?	67%	33%
Pergunta 17	Você teve perda de urina ou fezes, sem querer, em algum momento?	67%	33%
Pergunta 18	Você tem problemas de visão que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	92%	8%
Pergunta 19	Você tem problemas de audição que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	100%	0%

HOSPITAL SÃO LUIZ JABAQUARA

Pergunta		Excelente, muito boa ou boa	Regular ou ruim
Pergunta 2	Em geral, comparando com outras pessoas da sua idade, você diria que sua saúde é?	100%	100%
Pergunta		Não	Sim
Pergunta 3	Por causa de sua saúde ou condição física, você deixou de fazer compras?	50%	50%
Pergunta 4	Você deixou de controlar seus gastos ou pagar as contas de sua casa devido à sua saúde?	50%	50%
Pergunta 5	Você tem enfrentado dificuldades para realizar tarefas domésticas simples, como lavar louça, arrumar a casa ou fazer limpeza leve?	50%	50%
Pergunta 6	Por conta da sua saúde ou condição física, você deixou de tomar banho sozinho?	50%	50%
Pergunta 7	Algum familiar ou amigo falou que você está ficando esquecido?	50%	50%
Pergunta 8	Este esquecimento está piorando nos últimos meses?	50%	50%
Pergunta 9	Este esquecimento está impedindo a realização de alguma atividade do cotidiano	50%	50%
Pergunta 10	No último mês, você ficou com desânimo, tristeza ou desesperança?	50%	50%
Pergunta 11	No último mês, você perdeu o interesse ou prazer em atividades anteriormente prazerosas?	50%	50%
Pergunta 12	Você é incapaz de elevar os braços acima do nível de ombro?	100%	0%
Pergunta 13	Ultimamente, você tem tido alguma dificuldade em manusear e segurar objetos pequenos?	100%	0%
Pergunta 14	Houve perda de peso não intencional de 6kg nos últimos 6 meses ou 3 kg no último mês?	50%	50%
Pergunta 15	Você tem dificuldade para caminhar que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano	0%	100%
Pergunta 16	Você teve duas ou mais quedas no último ano?	100%	0%
Pergunta 17	Você teve perda de urina ou fezes, sem querer, em algum momento?	50%	50%
Pergunta 18	Você tem problemas de visão que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	50%	50%
Pergunta 19	Você tem problemas de audição que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	100%	0%

HOSPITAL SÃO LUIZ MORUMBI

Pergunta		Excelente, muito boa ou boa	Regular ou ruim
Pergunta 2	Em geral, comparando com outras pessoas da sua idade, você diria que sua saúde é?	16%	84%
Pergunta		Não	Sim
Pergunta 3	Por causa de sua saúde ou condição física, você deixou de fazer compras?	63%	37%
Pergunta 4	Você deixou de controlar seus gastos ou pagar as contas de sua casa devido à sua saúde?	69%	31%
Pergunta 5	Você tem enfrentado dificuldades para realizar tarefas domésticas simples, como lavar louça, arrumar a casa ou fazer limpeza leve?	66%	34%
Pergunta 6	Por conta da sua saúde ou condição física, você deixou de tomar banho sozinho?	65%	35%
Pergunta 7	Algum familiar ou amigo falou que você está ficando esquecido?	73%	27%
Pergunta 8	Este esquecimento está piorando nos últimos meses?	77%	23%
Pergunta 9	Este esquecimento está impedindo a realização de alguma atividade do cotidiano	77%	23%
Pergunta 10	No último mês, você ficou com desânimo, tristeza ou desesperança?	82%	18%
Pergunta 11	No último mês, você perdeu o interesse ou prazer em atividades anteriormente prazerosas?	83%	17%
Pergunta 12	Você é incapaz de elevar os braços acima do nível de ombro?	97%	3%
Pergunta 13	Ultimamente, você tem tido alguma dificuldade em manusear e segurar objetos pequenos?	94%	6%
Pergunta 14	Houve perda de peso não intencional de 6kg nos últimos 6 meses ou 3 kg no último mês?	96%	4%
Pergunta 15	Você tem dificuldade para caminhar que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano	68%	32%
Pergunta 16	Você teve duas ou mais quedas no último ano?	86%	14%
Pergunta 17	Você teve perda de urina ou fezes, sem querer, em algum momento?	68%	32%
Pergunta 18	Você tem problemas de visão que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	99%	1%
Pergunta 19	Você tem problemas de audição que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	98%	2%

HOSPITAL SÃO LUIZ OSASCO

Pergunta		Excelente, muito boa ou boa	Regular ou ruim
Pergunta 2	Em geral, comparando com outras pessoas da sua idade, você diria que sua saúde é?	25%	75%
Pergunta		Não	Sim
Pergunta 3	Por causa de sua saúde ou condição física, você deixou de fazer compras?	50%	50%
Pergunta 4	Você deixou de controlar seus gastos ou pagar as contas de sua casa devido à sua saúde?	53%	47%
Pergunta 5	Você tem enfrentado dificuldades para realizar tarefas domésticas simples, como lavar louça, arrumar a casa ou fazer limpeza leve?	38%	62%
Pergunta 6	Por conta da sua saúde ou condição física, você deixou de tomar banho sozinho?	25%	75%
Pergunta 7	Algum familiar ou amigo falou que você está ficando esquecido?	81%	19%
Pergunta 8	Este esquecimento está piorando nos últimos meses?	88%	12%
Pergunta 9	Este esquecimento está impedindo a realização de alguma atividade do cotidiano	88%	12%
Pergunta 10	No último mês, você ficou com desânimo, tristeza ou desesperança?	78%	22%
Pergunta 11	No último mês, você perdeu o interesse ou prazer em atividades anteriormente prazerosas?	90%	10%
Pergunta 12	Você é incapaz de elevar os braços acima do nível de ombro?	93%	7%
Pergunta 13	Ultimamente, você tem tido alguma dificuldade em manusear e segurar objetos pequenos?	83%	17%
Pergunta 14	Houve perda de peso não intencional de 6kg nos últimos 6 meses ou 3 kg no último mês?	90%	10%
Pergunta 15	Você tem dificuldade para caminhar que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano	40%	60%
Pergunta 16	Você teve duas ou mais quedas no último ano?	85%	15%
Pergunta 17	Você teve perda de urina ou fezes, sem querer, em algum momento?	68%	32%
Pergunta 18	Você tem problemas de visão que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	75%	25%
Pergunta 19	Você tem problemas de audição que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	94%	6%

HOSPITAL SÃO LUIZ SÃO CAETANO

Pergunta		Excelente, muito boa ou boa	Regular ou ruim
Pergunta 2	Em geral, comparando com outras pessoas da sua idade, você diria que sua saúde é?	13%	87%
Pergunta		Não	Sim
Pergunta 3	Por causa de sua saúde ou condição física, você deixou de fazer compras?	24%	76%
Pergunta 4	Você deixou de controlar seus gastos ou pagar as contas de sua casa devido à sua saúde?	34%	66%
Pergunta 5	Você tem enfrentado dificuldades para realizar tarefas domésticas simples, como lavar louça, arrumar a casa ou fazer limpeza leve?	22%	78%
Pergunta 6	Por conta da sua saúde ou condição física, você deixou de tomar banho sozinho?	56%	44%
Pergunta 7	Algun familiar ou amigo falou que você está ficando esquecido?	44%	56%
Pergunta 8	Este esquecimento está piorando nos últimos meses?	77%	23%
Pergunta 9	Este esquecimento está impedindo a realização de alguma atividade do cotidiano	77%	23%
Pergunta 10	No último mês, você ficou com desânimo, tristeza ou desesperança?	82%	18%
Pergunta 11	No último mês, você perdeu o interesse ou prazer em atividades anteriormente prazerosas?	15%	85%
Pergunta 12	Você é incapaz de elevar os braços acima do nível de ombro?	70%	30%
Pergunta 13	Ultimamente, você tem tido alguma dificuldade em manusear e segurar objetos pequenos?	61%	39%
Pergunta 14	Houve perda de peso não intencional de 6kg nos últimos 6 meses ou 3 kg no último mês?	86%	14%
Pergunta 15	Você tem dificuldade para caminhar que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano	52%	48%
Pergunta 16	Você teve duas ou mais quedas no último ano?	82%	18%
Pergunta 17	Você teve perda de urina ou fezes, sem querer, em algum momento?	17%	83%
Pergunta 18	Você tem problemas de visão que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	36%	64%
Pergunta 19	Você tem problemas de audição que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	81%	19%

HOSPITAL SÃO MARCOS

Pergunta		Excelente, muito boa ou boa	Regular ou ruim
Pergunta 2	Em geral, comparando com outras pessoas da sua idade, você diria que sua saúde é?	4%	96%
Pergunta		Não	Sim
Pergunta 3	Por causa de sua saúde ou condição física, você deixou de fazer compras?	21%	79%
Pergunta 4	Você deixou de controlar seus gastos ou pagar as contas de sua casa devido à sua saúde?	16%	84%
Pergunta 5	Você tem enfrentado dificuldades para realizar tarefas domésticas simples, como lavar louça, arrumar a casa ou fazer limpeza leve?	55%	45%
Pergunta 6	Por conta da sua saúde ou condição física, você deixou de tomar banho sozinho?	44%	56%
Pergunta 7	Algun familiar ou amigo falou que você está ficando esquecido?	8%	92%
Pergunta 8	Este esquecimento está piorando nos últimos meses?	89%	11%
Pergunta 9	Este esquecimento está impedindo a realização de alguma atividade do cotidiano	89%	11%
Pergunta 10	No último mês, você ficou com desânimo, tristeza ou desesperança?	70%	30%
Pergunta 11	No último mês, você perdeu o interesse ou prazer em atividades anteriormente prazerosas?	67%	33%
Pergunta 12	Você é incapaz de elevar os braços acima do nível de ombro?	77%	23%
Pergunta 13	Ultimamente, você tem tido alguma dificuldade em manusear e segurar objetos pequenos?	95%	5%
Pergunta 14	Houve perda de peso não intencional de 6kg nos últimos 6 meses ou 3 kg no último mês?	97%	3%
Pergunta 15	Você tem dificuldade para caminhar que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano	55%	45%
Pergunta 16	Você teve duas ou mais quedas no último ano?	92%	8%
Pergunta 17	Você teve perda de urina ou fezes, sem querer, em algum momento?	12%	88%
Pergunta 18	Você tem problemas de visão que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	100%	0%
Pergunta 19	Você tem problemas de audição que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	99%	1%

HOSPITAL SÃO RAFAEL

Pergunta		Excelente, muito boa ou boa	Regular ou ruim
Pergunta 2	Em geral, comparando com outras pessoas da sua idade, você diria que sua saúde é?	4%	96%
Pergunta		Não	Sim
Pergunta 3	Por causa de sua saúde ou condição física, você deixou de fazer compras?	21%	79%
Pergunta 4	Você deixou de controlar seus gastos ou pagar as contas de sua casa devido à sua saúde?	16%	84%
Pergunta 5	Você tem enfrentado dificuldades para realizar tarefas domésticas simples, como lavar louça, arrumar a casa ou fazer limpeza leve?	55%	45%
Pergunta 6	Por conta da sua saúde ou condição física, você deixou de tomar banho sozinho?	44%	56%
Pergunta 7	Algum familiar ou amigo falou que você está ficando esquecido?	8%	92%
Pergunta 8	Este esquecimento está piorando nos últimos meses?	89%	11%
Pergunta 9	Este esquecimento está impedindo a realização de alguma atividade do cotidiano	89%	11%
Pergunta 10	No último mês, você ficou com desânimo, tristeza ou desesperança?	70%	30%
Pergunta 11	No último mês, você perdeu o interesse ou prazer em atividades anteriormente prazerosas?	67%	33%
Pergunta 12	Você é incapaz de elevar os braços acima do nível de ombro?	77%	23%
Pergunta 13	Ultimamente, você tem tido alguma dificuldade em manusear e segurar objetos pequenos?	95%	5%
Pergunta 14	Houve perda de peso não intencional de 6kg nos últimos 6 meses ou 3 kg no último mês?	97%	3%
Pergunta 15	Você tem dificuldade para caminhar que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano	55%	45%
Pergunta 16	Você teve duas ou mais quedas no último ano?	92%	8%
Pergunta 17	Você teve perda de urina ou fezes, sem querer, em algum momento?	12%	88%
Pergunta 18	Você tem problemas de visão que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	100%	0%
Pergunta 19	Você tem problemas de audição que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	99%	1%

HOSPITAL VILLA LOBOS

Pergunta		Excelente, muito boa ou boa	Regular ou ruim
Pergunta 2	Em geral, comparando com outras pessoas da sua idade, você diria que sua saúde é?	18%	82%
Pergunta		Não	Sim
Pergunta 3	Por causa de sua saúde ou condição física, você deixou de fazer compras?	27%	73%
Pergunta 4	Você deixou de controlar seus gastos ou pagar as contas de sua casa devido à sua saúde?	11%	89%
Pergunta 5	Você tem enfrentado dificuldades para realizar tarefas domésticas simples, como lavar louça, arrumar a casa ou fazer limpeza leve?	16%	84%
Pergunta 6	Por conta da sua saúde ou condição física, você deixou de tomar banho sozinho?	38%	62%
Pergunta 7	Algun familiar ou amigo falou que você está ficando esquecido?	13%	87%
Pergunta 8	Este esquecimento está piorando nos últimos meses?	20%	80%
Pergunta 9	Este esquecimento está impedindo a realização de alguma atividade do cotidiano	20%	80%
Pergunta 10	No último mês, você ficou com desânimo, tristeza ou desesperança?	24%	76%
Pergunta 11	No último mês, você perdeu o interesse ou prazer em atividades anteriormente prazerosas?	33%	67%
Pergunta 12	Você é incapaz de elevar os braços acima do nível de ombro?	47%	53%
Pergunta 13	Ultimamente, você tem tido alguma dificuldade em manusear e segurar objetos pequenos?	20%	80%
Pergunta 14	Houve perda de peso não intencional de 6kg nos últimos 6 meses ou 3 kg no último mês?	49%	51%
Pergunta 15	Você tem dificuldade para caminhar que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano	22%	78%
Pergunta 16	Você teve duas ou mais quedas no último ano?	60%	40%
Pergunta 17	Você teve perda de urina ou fezes, sem querer, em algum momento?	47%	53%
Pergunta 18	Você tem problemas de visão que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	18%	82%
Pergunta 19	Você tem problemas de audição que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	36%	64%

HOSPITAL VIVALLE

Pergunta		Excelente, muito boa ou boa	Regular ou ruim
Pergunta 2	Em geral, comparando com outras pessoas da sua idade, você diria que sua saúde é?	49%	51%
Pergunta		Não	Sim
Pergunta 3	Por causa de sua saúde ou condição física, você deixou de fazer compras?	68%	33%
Pergunta 4	Você deixou de controlar seus gastos ou pagar as contas de sua casa devido à sua saúde?	85%	15%
Pergunta 5	Você tem enfrentado dificuldades para realizar tarefas domésticas simples, como lavar louça, arrumar a casa ou fazer limpeza leve?	73%	27%
Pergunta 6	Por conta da sua saúde ou condição física, você deixou de tomar banho sozinho?	80%	20%
Pergunta 7	Algum familiar ou amigo falou que você está ficando esquecido?	13%	87%
Pergunta 8	Este esquecimento está piorando nos últimos meses?	52%	48%
Pergunta 9	Este esquecimento está impedindo a realização de alguma atividade do cotidiano	52%	48%
Pergunta 10	No último mês, você ficou com desânimo, tristeza ou desesperança?	87%	13%
Pergunta 11	No último mês, você perdeu o interesse ou prazer em atividades anteriormente prazerosas?	56%	44%
Pergunta 12	Você é incapaz de elevar os braços acima do nível de ombro?	89%	11%
Pergunta 13	Ultimamente, você tem tido alguma dificuldade em manusear e segurar objetos pequenos?	94%	6%
Pergunta 14	Houve perda de peso não intencional de 6kg nos últimos 6 meses ou 3 kg no último mês?	82%	18%
Pergunta 15	Você tem dificuldade para caminhar que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano	70%	30%
Pergunta 16	Você teve duas ou mais quedas no último ano?	85%	15%
Pergunta 17	Você teve perda de urina ou fezes, sem querer, em algum momento?	58%	42%
Pergunta 18	Você tem problemas de visão que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	91%	9%
Pergunta 19	Você tem problemas de audição que impeça a realização de alguma atividade do cotidiano?	90%	10%

Transplante de Medula Óssea

 Transplante de Medula Óssea (TMO) é indicado para o tratamento de cerca de 80 doenças hematológicas e autoimunes, entre elas leucemias, linfomas, mieloma múltiplo e anemia aplástica grave. O procedimento representa uma importante opção terapêutica, capaz de restaurar a produção normal das células sanguíneas e oferecer maior sobrevida e qualidade de vida aos pacientes.

A Rede D'Or conta com mais de 87 mil médicos em seu corpo clínico, distribuídos entre hospitais, ambulatórios e consultórios localizados nos estados do Rio de Janeiro, São Paulo, Distrito Federal, Sergipe, Pernambuco, Maranhão e Bahia. A instituição dispõe de centros especializados em TMO, equipados com tecnologia de ponta e foco em inovação contínua.

O Instituto D'Or de Pesquisa e Ensino (IDOR) tem se destacado no incentivo à pesquisa científica, promovendo estudos de impacto e contribuindo para o aprimoramento constante da prática assistencial. Entre as iniciativas de excelência, destaca-se o acompanhamento sistemático da qualidade de vida dos pacientes submetidos ao transplante.

Para essa avaliação, é utilizado o instrumento Functional Assessment of Cancer Therapy - Bone Marrow Transplantation (FACT-BMT), instrumento criado internacionalmente e validado na língua portuguesa, que considera aspectos funcionais e psicossociais. O questionário é composto por cinco domínios: bem-estar físico (fadiga, dor, náusea, energia), social/familiar (apoio e relacionamentos), emocional (medo, tristeza, aceitação da doença), funcional (capacidade para atividades diárias e trabalho) e preocupações adicionais.

A soma das pontuações das dimensões resulta em um escore final, no qual valores mais altos indicam melhor qualidade de vida. Essa abordagem permite uma análise abrangente do impacto do tratamento e subsidia estratégias de cuidado centradas no paciente.

Experiência Vila Nova Star

Escala utilizada: FACT-BMT (Versão 4)

Período de coleta: A qualidade de vida é avaliada em três momentos: Pré Transplante de Medula Óssea; 100 dias após o Transplante; e 1 ano após o Transplante de Medula Óssea.

Total de pacientes monitorados por meio de PROMs: 17 pacientes

Taxa de Adesão:

- 88% no momento pré transplante,
- 33% no dia 100
- 44% com 1 ano.

Resultados:

- 70,59 % receberam transplante alogênico
- a taxa de sobrevida no D100 foi de 93,33% e em 1 ano 88,89%
- 80% não tiveram readmissão em 100 dias

Resultado médio dos pacientes avaliados pré-transplante

Média - Escore FACT-BMT pré-TMO



Resultado médio dos pacientes avaliados 100 dias após a realização do Transplante

Média - Escore FACT-BMT dia 100



Resultado médio dos pacientes avaliados 1 ano após o transplante

Média - Escore FACT-BMT 1 ano



Experiência Quinta D'Or

Escala utilizada: FACT-BMT (Versão 4)

Período de coleta: A qualidade de vida é avaliada em três momentos: Pré Transplante de Medula Óssea; 100 dias após o Transplante; 6 meses após o transplante e 1 ano após o Transplante de Medula Óssea.

Total de pacientes monitorados por meio de PROMs: 10 pacientes

Taxa de Adesão:

- 60% no momento pré-transplante;
- 67% no dia 100;
- Sem pacientes elegíveis com 1 ano e 6 meses

Resultados TMO 2025:

- 53 % receberam transplante alogênico
- 84% não tiveram readmissão em 100 dias
- Taxa de sobrevida de 95% após 100 dias

Resultado médio dos pacientes avaliados pré-transplante

Média - Escore FACT-BMT pré-TMO



Resultado médio dos pacientes avaliados 100 dias após a realização do Transplante

Média - Escore FACT-BMT dia 100



Transplante Renal

A Doença Renal Crônica (DRC) é caracterizada pela perda progressiva e irreversível da função dos rins. No Brasil, segundo a Sociedade Brasileira de Nefrologia, aproximadamente 140 mil pessoas convivem com a DRC, número que cresce anualmente.

O transplante renal é reconhecido como a principal forma de tratamento para os casos avançados da doença, proporcionando maior sobrevida e expressiva melhora na qualidade de vida dos pacientes.

Na Rede D'Or, o programa de transplante renal conta com uma equipe multidisciplinar que oferece cuidado integral e especializado ao portador de DRC. Desde sua implantação, em 2021, mais de 150 transplantes já foram realizados, consolidando a Rede D'Or como referência nesse procedimento.

Com foco no cuidado contínuo e na avaliação da qualidade de vida, é utilizado o questionário SF-36. O instrumento, de fácil aplicação, avalia oito dimensões relacionadas aos componentes físico e emocional da saúde do paciente. As pontuações variam de 0 (pior estado de saúde) a 100 (melhor estado de saúde), sendo analisadas individualmente, o que permite identificar de forma precisa as necessidades e os impactos do tratamento na vida do transplantado.

Experiência Gloria D'Or

Período de coleta: A qualidade de vida é avaliada em três momentos em três momentos: pré-transplante, e após 3 e 6 meses da cirurgia.

Total de pacientes monitorados por meio de PROMs:

- Pré-transplante: 51 pacientes
- Pós transplante: 17 pacientes
 - 2023 – 1 paciente
 - 2024 – 2 pacientes
 - 2025 – 14 pacientes

Faixa etária geral: 25 a 72 anos

% de pacientes por gênero:

- 31,4% feminino
- 68,6% masculino

Taxa de adesão ao questionário após o transplante:

- 2023
 - 100% após 3 meses
- 2024
 - 50% após 3 meses
 - 50% após 6 meses
- 2025
 - 75% após 3 meses
 - 100% após 6 meses

Tabela 1. Valores médios obtidos para cada dimensão SF-36 por momento

Dimensões	Pré-transplante	3 meses	6 meses
Capacidade funcional	79,71	83,13	88,00
Aspectos físicos	50,00	65,63	100,00
Dor	76,03	90,00	79,70
Estado Geral de Saúde	48,49	63,75	60,00
Vitalidade	62,06	70,00	68,00
Aspectos sociais	80,15	75,00	82,50
Aspectos emocionais	74,51	66,67	86,67
Saúde mental	71,84	75,00	72,80

Experiência Copa D'Or

Período de coleta: A qualidade de vida é avaliada em três momentos em três momentos: pré-transplante, e após 3 e 6 meses da cirurgia.

Total de pacientes monitorados por meio de PROMs:

- Pré-transplante: 37 pacientes
- Pós transplante: 11 pacientes
 - 2024 – 5 pacientes
 - 2025 – 6 pacientes

Faixa etária: 29 a 82 anos

% de pacientes por gênero:

- 46% feminino
- 54% masculino

Taxa de adesão ao questionário após o transplante:

- 2024
 - 100% após 3 meses
 - 60% após 6 meses
- 2025
 - 83% após 3 meses
 - 60% após 6 meses

Tabela 2. Valores médios obtidos para cada dimensão SF-36 por momento

Dimensões	Pré-transplante	3 meses	6 meses
Capacidade funcional	72,16	78,50	86,67
Aspectos físicos	45,95	57,50	50,00
Dor	67,57	60,53	73,75
Estado Geral de Saúde	44,05	55,50	57,50
Vitalidade	57,70	60,00	72,50
Aspectos sociais	76,76	63,75	77,08
Aspectos emocionais	73,87	70,00	94,45
Saúde mental	89,84	70,40	77,33

Experiência São Rafael

Período de coleta: A qualidade de vida é avaliada em pacientes acompanhados após o transplante.

Total de pacientes monitorados por meio de PROMs: 31 pacientes

Faixa etária: 18 a 82 anos

% de pacientes por gênero:

- 32,9% feminino
- 67,1% masculino

Resultados do programa:

- 93,2% de sobrevida do paciente
- 92,2% de sobrevida do enxerto

Tabela 3. Valores médios obtidos para cada dimensão SF-36 em pacientes acompanhados

Dimensões	Pós transplante
Capacidade funcional	66,77
Aspectos físicos	40,32
Dor	70,65
Estado Geral de Saúde	56,77
Vitalidade	66,61
Aspectos sociais	65,73
Aspectos emocionais	60,22
Saúde mental	79,10

Experiência São Luiz Itaim

Período de coleta: A qualidade de vida é avaliada em pacientes acompanhados após o transplante.

Total de pacientes monitorados por meio de PROMs: 12 pacientes

Taxa de adesão: 42%

Resultados do programa:

- 100% de sobrevida do paciente
- 100% de sobrevida do enxerto
- 54% não tiveram readmissão em 90 dias

Tabela 4. Valores médios obtidos para cada dimensão SF-36 em pacientes acompanhados

Dimensões	Pós transplante
Capacidade funcional	85,38
Aspectos físicos	73,08
Dor	83,08
Estado Geral de Saúde	60,00
Vitalidade	68,08
Aspectos sociais	81,73
Aspectos emocionais	74,36
Saúde mental	81,54

Transplante Hepático

🌐 O transplante de fígado é um procedimento de alta complexidade que representa uma importante alternativa terapêutica para pacientes com doenças hepáticas avançadas e irreversíveis. Ele é indicado em situações em que a função do fígado está gravemente comprometida, como nos casos de cirrose avançada, câncer hepático e falência hepática aguda.

De acordo com o Registro Brasileiro de Transplantes, em 2024 foram realizados 2.135 transplantes hepáticos no país, totalizando mais de 20 mil procedimentos desde 2013.

Na Rede D'Or, o primeiro transplante de fígado foi realizado em 2010. Desde então, a instituição já ultrapassou a marca de mil procedimentos, abrangendo todas as modalidades — adulto, pediátrico, doador vivo, falecido e bipartido. A Rede D'Or também se destaca por avanços estruturais e assistenciais, como a criação do primeiro CTI especializado em doenças hepatobiliares.

O programa conta com uma equipe multidisciplinar altamente especializada, composta por cirurgiões hepáticos e transplantadores, hepatologistas, endoscopistas, patologistas, radiologistas intervencionistas, oncologistas, psicólogos, fisioterapeutas e enfermeiros especializados em transplante e hepatologia. Essa integração garante cuidado integral e contínuo aos pacientes.

Com foco no cuidado contínuo e na avaliação da qualidade de vida, é utilizado o questionário SF-36. O instrumento, de fácil aplicação, avalia oito dimensões relacionadas aos componentes físico e emocional da saúde do paciente. As pontuações variam de 0 (pior estado de saúde) a 100 (melhor estado de saúde), sendo analisadas individualmente, o que permite identificar de forma precisa as necessidades e os impactos do tratamento na vida do transplantado.

Experiência Quinta D'Or

Período de coleta: A qualidade de vida é avaliada anualmente após o procedimento em todos os pacientes transplantados acompanhados ambulatorialmente pelo Quinta D'Or.

Total de pacientes monitorados por meio de PROMs: 18 pacientes em 2024

Média etária: 54 anos

Tabela 5. Valores médios obtidos para cada dimensão SF-36

Dimensões	1 ano
Capacidade funcional	85,56
Aspectos físicos	82,00
Dor	49,00
Estado Geral de Saúde	62,00
Vitalidade	81,00
Aspectos sociais	85,00
Aspectos emocionais	67,00
Saúde mental	81,00

Experiência São Rafael

Período de coleta: A qualidade de vida é avaliada anualmente após o procedimento em todos os pacientes transplantados acompanhados ambulatorialmente pelo São Rafael.

Total de pacientes monitorados por meio de PROMs: 10 pacientes

Tabela 6. Valores médios obtidos para cada dimensão SF-36

Dimensões	Pós transplante
Capacidade funcional	83,00
Aspectos físicos	77,50
Dor	73,00
Estado Geral de Saúde	68,50
Vitalidade	78,50
Aspectos sociais	95,00
Aspectos emocionais	76,67
Saúde mental	80,40

Acidente Vascular Cerebral

● **Acidente Vascular Cerebral (AVC)**, popularmente conhecido como derrame, ocorre quando o fluxo sanguíneo para uma parte do cérebro é interrompido (AVC isquêmico) ou quando há uma ruptura de um vaso sanguíneo intracraniano (AVC hemorrágico), provocando danos às células cerebrais. A doença representa a segunda principal causa de morte no Brasil e a maior causa de incapacidade no mundo. Aproximadamente 70% dos indivíduos acometidos não retornam às suas atividades laborais, e metade deles passa a depender de terceiros para realizar tarefas cotidianas.

O diagnóstico e tratamento precoces são determinantes para a recuperação funcional. Quanto mais rápido o atendimento, maiores são as chances de reversão das sequelas e de reintegração às atividades cotidianas. Por isso, o reconhecimento imediato dos sinais e sintomas e o acesso a um serviço capacitado para tratá-lo são essenciais para reduzir complicações e mortalidade.

Nesse contexto, a aplicação de (PROMs) tem papel fundamental no acompanhamento longitudinal e na reabilitação dos pacientes que sofreram AVC, permitindo avaliar o impacto da doença sob a perspectiva do próprio paciente e direcionar o plano terapêutico.

Entre os instrumentos utilizados, destacam-se:

Escala de Rankin Modificada (Modified Rankin Scale - mRS): ferramenta amplamente utilizada para mensurar o grau de dependência e incapacidade funcional após o AVC. A escala varia de 0 a 6, sendo 0 equivalente à ausência de sintomas e 6 correspondentes ao óbito.

Questionário EQ-5D-5L: instrumento validado internacionalmente para avaliação da qualidade de vida relacionada à saúde (QVRS). O questionário abrange cinco dimensões — mobilidade, autocuidado, atividades habituais, dor/desconforto e ansiedade/depressão —, cada uma com cinco níveis de gravidade: sem problemas, problemas leves, moderados, graves e extremos.

A integração dessas ferramentas ao acompanhamento clínico possibilita uma avaliação abrangente da recuperação funcional e da qualidade de vida, auxiliando na definição de estratégias terapêuticas mais personalizadas e eficazes.

Experiência São Rafael

Período de coleta: O questionário é aplicado 90 dias após a sua alta.

Total de pacientes monitorados por meio de PROMs: 98 pacientes de janeiro de 2024 a julho de 2025

Taxa de Adesão: 47%

Resultados:

- 71,74 % dos pacientes apresentaram Rankin ≤ 2

Tabela 7. Frequência de resposta por dimensão e níveis após 90 dias (01/2024-07/2025)

	Mobilidade	Cuidados pessoais	Atividades Habituais	Dor e Desconforto	Ansiedade e Depressão
Nível 1 Não tenho problemas	65,22%	69,57%	63,04%	65,22%	50,00%
Nível 2 Tenho algum problema	10,87%	10,87%	6,52%	17,39%	23,91%
Nível 3 Tenho problemas moderados	8,70%	4,35%	10,87%	8,70%	17,39%
Nível 4 Tenho problemas graves	10,87%	8,70%	15,22%	6,52%	6,52%
Nível 5 Tenho problemas extremos	4,35%	6,52%	4,35%	2,17%	2,17%

Pneumologia

Asma

Asma é uma doença comum das vias aéreas ou brônquios causada por um processo inflamatório crônico dessas vias. Entre os principais sintomas estão: falta ou dificuldade para respirar, sensação de aperto ou peso no peito, chiado no peito e tosse.

A gravidade e a intensidade dos sintomas podem variar significativamente entre os indivíduos e até mesmo em um mesmo paciente ao longo do tempo. Em determinados períodos, a doença pode se apresentar de forma leve e com sintomas mínimos; em outros, pode ocorrer piora importante do quadro.

Embora não exista cura, há tratamentos eficazes capazes de reduzir os sintomas e proporcionar um bom controle da doença, melhorando a qualidade de vida dos pacientes.

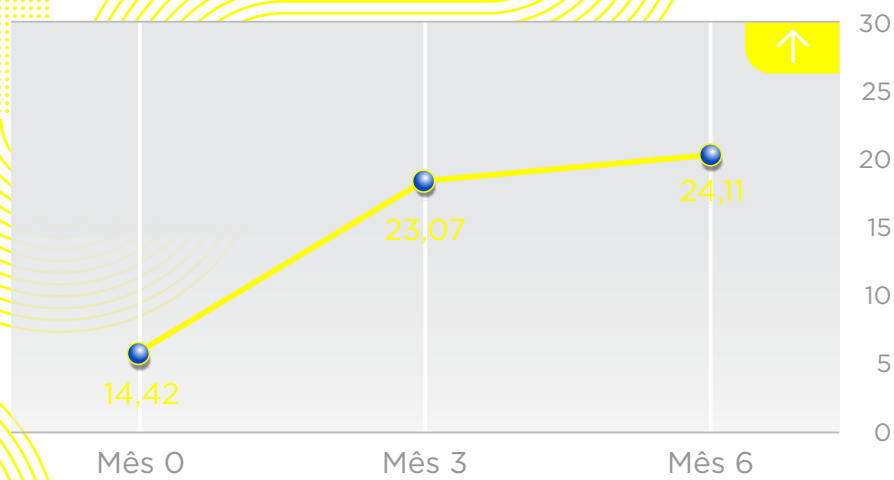
Nesse contexto, a aplicação de PROMs (Patient-Reported Outcome Measures) é fundamental para garantir a continuidade e a efetividade do cuidado.

Para o acompanhamento dos pacientes asmáticos, utilizou-se a Escala Asthma Control Test (ACT), composta por cinco perguntas que abordam os sintomas e o uso de medicamentos no último mês. Cada questão é pontuada de 1 a 5, resultando em uma pontuação total máxima de 25. Quanto maior a pontuação, melhor é o controle da asma.

Experiência Cárdio Pulmonar

Escala Asthma Control Test (ACT) – resultado de 26 pacientes em acompanhamento pela Enfermeira Navegadora.

ACT: Pacientes com asma descompensada - 2024 - 2025



- **25:** Controle total.
- **20-24:** Bem controlado.
- **19 ou menos:** Não bem controlado, indicando uma potencial necessidade de ajuste do tratamento.
- **<16:** Muito mal controlado.

Emergências Clínicas Sepses

A Sepses, também conhecida como infecção generalizada, é uma condição grave. A Escala de Barthel é um instrumento amplamente utilizado para avaliar o grau de dependência funcional em relação às atividades básicas de vida diária. A pontuação varia de 0 a 100, sendo que valores mais altos indicam maior independência funcional. A aplicação da escala é recomendada em diferentes momentos do acompanhamento clínico — admissão, alta hospitalar e 30 dias após a alta — a fim de monitorar a recuperação funcional ao longo do tempo.

A interpretação dos escores segue a seguinte classificação:

- Independência completa (100 pontos);
- Dependência leve (91-99 pontos);
- Dependência moderada (51-90 pontos);
- Dependência severa (21-60 pontos);
- Dependência total (0-20 pontos).

Na Sepses, a avaliação funcional por meio da Escala de Barthel é especialmente relevante, uma vez que a síndrome está frequentemente associada a déficits físicos, cognitivos e emocionais persistentes após a alta hospitalar. A incorporação de PROMs (Patient-Reported Outcome Measures) — instrumentos que capturam a percepção do próprio paciente sobre seu estado de saúde, qualidade de vida e funcionalidade — é fundamental para compreender o real impacto da sepses além dos desfechos clínicos tradicionais, como mortalidade e tempo de internação. O uso combinado da Escala de Barthel e de PROMs possibilita uma avaliação mais abrangente da recuperação pós-sepses, orientando estratégias de reabilitação, acompanhamento ambulatorial e políticas voltadas à melhoria da qualidade da assistência.

Experiência Quinta D'Or

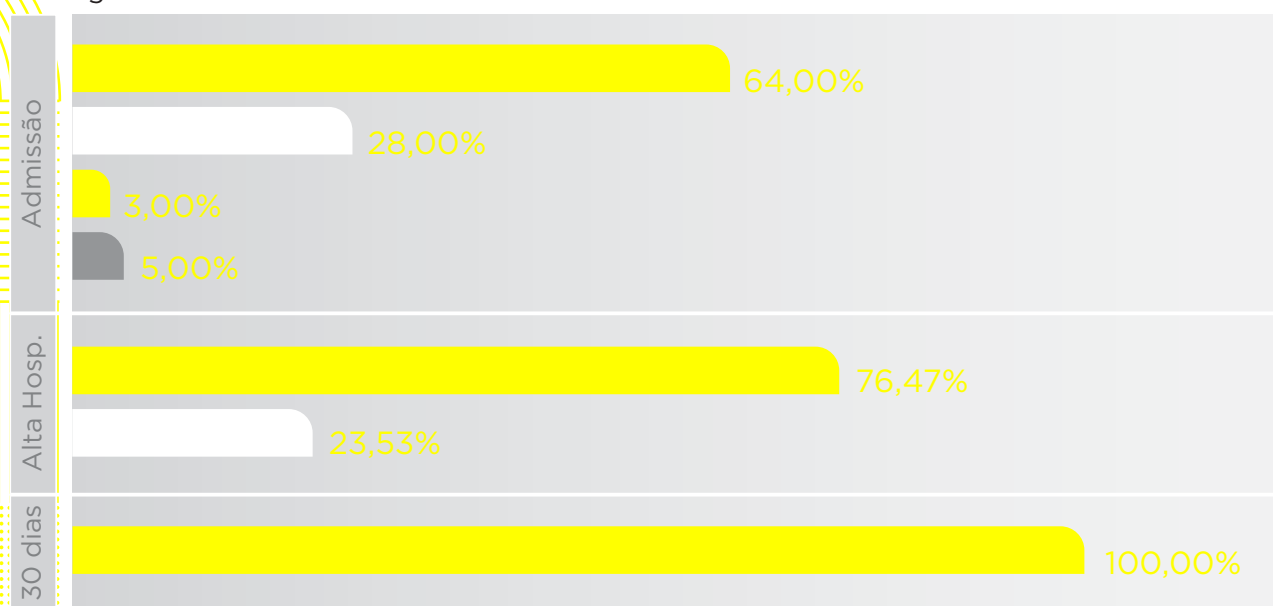
Escala utilizada: Escala de Barthel.

Período de coleta: Os pacientes foram avaliados no momento da sua admissão, alta e 30 dias após a alta, no ano de 2025.

- 96% de questionários respondidos na admissão;
- 81% completaram a avaliação no momento da alta;
- 60% completaram a avaliação 30 dias após a alta.
- **94,12** - é a média do escore de Barthel no momento da admissão;
- **96,47** - é a média do escore de Barthel no momento da alta;
- **100** - é a média do escore de Barthel no após 30 dias.

% de Classificação de acordo com a Escala Barthel na Admissão, Alta e 30 dias após a alta.

Contagem de Record ID



Resultado Barthel:

Dependência Total
 Dependência Moderada
 Dependência Leve
 Totalmente Independente

Barthel Admissão



Média - Barthel na Alta



Média - Barthel após 30 dias



Insuficiência Cardíaca

A Insuficiência Cardíaca (IC) é uma síndrome clínica complexa, decorrente de anormalidades estruturais e/ou funcionais do coração, que resultam em sinais e sintomas típicos, como dispneia, ortopneia, edema de membros inferiores, fadiga e intolerância ao exercício físico.

A qualidade de vida em pacientes com insuficiência cardíaca é fortemente influenciada por múltiplos fatores: físicos, sociais, emocionais e espirituais, refletindo o impacto global da doença sobre o bem-estar do indivíduo. Além disso, a qualidade de vida constitui um importante preditor de mortalidade, reinternações e desfechos clínicos adversos nesses pacientes.

Diante desse contexto, o acompanhamento contínuo por meio de Patient-Reported Outcome Measures (PROMs) representa uma estratégia fundamental para avaliar aspectos subjetivos da saúde, bem como fatores que afetam a autonomia, a capacidade funcional e o autocuidado. Para a avaliação desses parâmetros, são empregados instrumentos validados internacionalmente, entre os quais destacam-se:

- **Escala de Minnesota (Minnesota Living with Heart Failure Questionnaire – MLHFQ):** A Escala Minnesota Living with Heart Failure Questionnaire (MLHFQ) é uma ferramenta utilizada para avaliar a qualidade de vida de pacientes com insuficiência cardíaca. Ela é composta por 21 perguntas que buscam entender como a doença afeta a vida diária do paciente em diferentes aspectos. A escala de respostas para cada questão varia de 0 (não) a 5 (demais), onde o 0 representa sem limitações e o 5, limitação máxima. Essas questões envolvem uma dimensão física (de 1 a 7, 12 e 13) que estão altamente inter-relacionadas com dispnéia e fadiga, uma dimensão emocional (de 17 a 21) e socioeconômicas (de número 8, 9, 10, 11, 14, 15 e 16). É uma ferramenta valiosa e pode ser usada para melhorar a assistência e o tratamento desses pacientes.
- **Questionário EQ-5D-3L:** instrumento validado internacionalmente para avaliação da qualidade de vida relacionada à saúde (QVRS). O questionário abrange cinco dimensões — mobilidade, autocuidado, atividades habituais, dor/desconforto e ansiedade/depressão —, cada uma com cinco níveis de gravidade: sem problemas, problemas leves, moderados, graves e extremos.

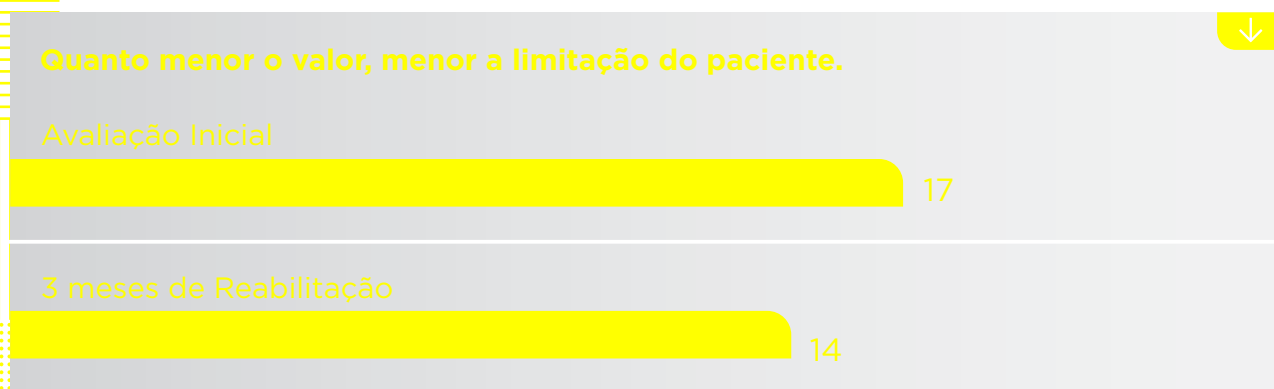
A utilização combinada dessas ferramentas possibilita uma avaliação abrangente e centrada no paciente, contribuindo para o monitoramento da evolução clínica, a individualização do tratamento e a melhoria da qualidade de vida das pessoas que vivem com insuficiência cardíaca.

Experiência Córdio Pulmonar

Linha de Insuficiência Cardíaca (IC)

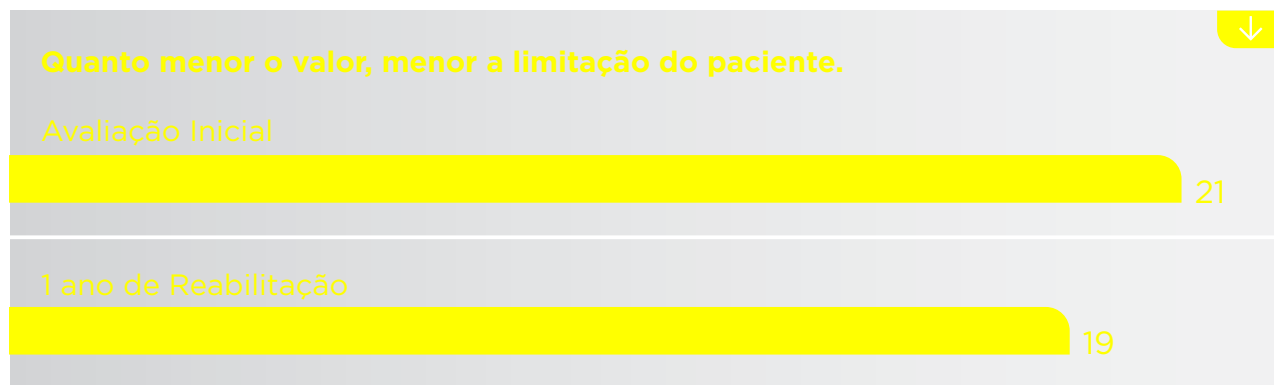
Escala Minnesota 3 meses – resultado de 9 pacientes em acompanhamento pela Enfermeira Navegadora.

Avaliação Minnesota - pacientes da Linha de IC na Reabilitação Cardíaca.



Escala Minnesota 1 ano – resultado de 5 pacientes em acompanhamento pela Enfermeira Navegadora.

Avaliação Minnesota - pacientes da Linha de IC na Reabilitação Cardíaca.



*gráfico 3 meses – **9 pacientes**

*gráfico 1 ano – **5 pacientes**

Período de coleta: Desde janeiro de 2019 o Hospital Córdio Pulmonar avalia a Qualidade de Vida, através do instrumento EQ-5D-3L, no intervalo de 30 dias e 6 meses após alta.

Total de pacientes monitorados por meio de PROMs:

30 dias = 415 pacientes

6 meses = 217 pacientes

Tabela 8. Frequência de resposta por dimensão e níveis em 30 dias e 6 meses.

	Mobilidade		Cuidados pessoais		Atividades Habituais		Dor e Desconforto		Ansiedade e Depressão	
	59,51%	67,12%	66,42%	73,61%	63,52%	70,96%	65,61%	67,59%	59,12%	68,37%
	30,60%	25,92%	21,01%	18,05%	24,39%	22,11%	29,29%	29,16%	30,90%	23,72%
	9,87%	6,94%	12,56%	8,33%	12,07%	6,91%	5,08%	3,24%	9,97%	7,90%

Observações 30 dias: Todos os pacientes responderam sobre o domínio: Mobilidade; 01 não respondeu sobre Cuidados Pessoais e Atividades Habituais; 02 não responderam sobre Dor e Desconforto e 04 não responderam sobre Ansiedade e Depressão.

Observações 6 meses: 01 paciente não respondeu sobre o domínio: Mobilidade; 01 não respondeu sobre Cuidados Pessoais, todos responderam sobre Atividades Habituais; 01 não respondeu sobre Dor e Desconforto e 02 não responderam sobre Ansiedade e Depressão. (Excluídos: Pacientes com ICFEP ou sem contato no follow-up = 130, óbitos = 68)

Infarto Agudo do Miocárdio

o infarto agudo do miocárdio (IAM) é uma condição clínica grave caracterizada pela necrose do tecido miocárdico em decorrência da obstrução aguda de uma artéria coronária, que compromete o fluxo sanguíneo para o coração. os principais sintomas incluem desconforto ou dor torácica, associada ou não a dispneia, náuseas e diaforese.

o IAM representa a principal causa de mortalidade no Brasil, com estimativas anuais de 300 a 400 mil casos, sendo que aproximadamente um óbito ocorre a cada 5 a 7 casos (Ministério da Saúde).

a superação de um infarto constitui uma vitória significativa, entretanto, a fase de recuperação é complexa e pode apresentar complicações imediatas e tardias, que influenciam diretamente o prognóstico e a qualidade de vida do paciente.

nesse contexto, a utilização de PROMs revela-se uma estratégia valiosa para monitorar a evolução clínica e o bem-estar do paciente após a alta hospitalar, permitindo intervenções individualizadas e baseadas nas necessidades do indivíduo.

Entre os instrumentos aplicados destacam-se:

- **Questionário EQ-5D-3L:** instrumento validado internacionalmente para avaliação da qualidade de vida relacionada à saúde (QVRS). O questionário abrange cinco dimensões: mobilidade, autocuidado, atividades habituais, dor/desconforto e ansiedade/depressão, cada uma com cinco níveis de gravidade: sem problemas, problemas leves, moderados, graves e extremos.
- **Short Form 36 (SF-36):** questionário multidimensional amplamente utilizado para avaliação da qualidade de vida, permitindo mensurar objetivamente os impactos de intervenções terapêuticas e comparar diferentes grupos. É composto por 36 itens distribuídos em 8 domínios: capacidade funcional, aspectos físicos, dor, estado geral de saúde, vitalidade, aspectos sociais,

aspectos emocionais e saúde mental. Os escores são transformados em uma escala de 0 a 100, sendo que valores mais elevados indicam melhor qualidade de vida.

A aplicação sistemática desses instrumentos possibilita uma avaliação abrangente do bem-estar e da autonomia funcional dos pacientes pós-infarto, contribuindo para o planejamento de estratégias de reabilitação individualizadas e para a melhoria da qualidade de vida a longo prazo.

Experiência Hospital São Rafael

Tabela 9. Valores médios obtidos para cada dimensão SF-36 após 30 dias da alta.

Dimensões	30 dias
Capacidade funcional	96,00
Aspectos físicos	83,00
Dor	95,00
Estado Geral de Saúde	90,00
Vitalidade	89,00
Aspectos sociais	94,00
Aspectos emocionais	89,00

Tabela 10. Frequência de resposta por dimensão e níveis após 30 dias da alta.

	Mobilidade	Cuidados pessoais	Atividades Habituais	Dor e Desconforto	Ansiedade e Depressão
Nível 1 Não tenho problemas	93,75%	100,00%	81,25%	93,75%	62,50%
Nível 2 Tenho algum problema	6,25%	0,00%	18,75%	6,25%	31,25%
Nível 3 Tenho problemas extremos	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,25%

