



POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE

REDE *D'OR*
SÃO **JUÍZ**

Sumário

Política de Sustentabilidade	4
Definição das Diretrizes	5



Política de Sustentabilidade

Para a Rede D'Or São Luiz, o desenvolvimento sustentável é alcançado quando seu negócio gera valor para seus acionistas e demais partes interessadas, apoiando o fortalecimento social, a manutenção e melhoria da saúde e segurança de seus trabalhadores e comunidades vizinhas, a responsabilidade ambiental e o desenvolvimento socioeconômico das regiões onde opera, por meio de uma gestão consciente e responsável, de ações empresariais voluntárias e de parcerias intersetoriais.



Definição das Diretrizes

Com o objetivo de alcançar os princípios acima estabelecidos, a atuação da Rede D'Or São Luiz baseia-se em cinco principais diretrizes:

Diretriz 1 – Governança

Desenvolver o pensamento integrado na alta administração incorporando práticas ASG na agenda de governança corporativa.

- Buscar a implementação das medidas a serem tomadas pelos líderes, propostas pela Agenda Positiva de Governança publicada pelo IBGC em novembro de 2020.
- Garantir que sejam prestadas às partes interessadas, além das informações que são obrigatórias por lei ou regulamento, aquelas que interessem a esse público, tanto as financeiras quanto as não financeiras, considerando as melhores práticas ASG nacionais e internacionais como: GRI, ISE entre outras.
- Construir uma política clara de comunicação que estabeleça os porta vozes da organização para cada tema, com o objetivo de eliminar contradições entre as declarações de diferentes executivos da organização.
- Prever uma governança para os relatórios periódicos, obrigatórios e voluntários, elaborados de acordo com modelos internacionalmente aceitos, visando: (I) à avaliação dos riscos inerentes ao processo de

elaboração dos relatórios periódicos; (II) à integração no modo de pensar e relatar as atividades da organização; (III) ao atendimento das novas informações que serão exigidas pela CVM na divulgação do Formulário de Referência.

- Comunicar e capacitar os colaboradores sobre procedimentos de combate à corrupção e avaliar o risco de corrupção em todas as unidades administrativas e assistenciais.

Diretriz 1.1 – Governança para a Sustentabilidade

- Desenvolver e aprimorar os mecanismos para a efetiva integração da Agenda de Sustentabilidade (ASG) à estratégia de negócios da Rede D'Or São Luiz.



- Buscar a implantação de uma governança para a sustentabilidade com o apoio do Conselho de Administração.
- A fim de obter uma visão institucional, holística e integrada em relação aos desafios no curto, médio e longo prazos relacionados ao desenvolvimento e à implementação da agenda ASG, caberá a Gerência de Sustentabilidade a consolidação das informações ASG.
- Utilizar as diretrizes do Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE) como referências das melhores práticas para a implementação e a gestão da Agenda de Sustentabilidade (ASG).

Diretriz 2 – Econômico

Implementação de projetos e iniciativas estratégicas, práticas financeiras, de governança e melhoria de processos-chave do negócio visando ampliar e fortalecer a participação da Rede D’Or São Luiz no mercado brasileiro de saúde complementar e gerar valor para os acionistas e demais *stakeholders*.

- A geração de valor aos acionistas e *stakeholders* deve ser conduzido pelo resultado da adoção de estratégias bem-sucedidas e norteadas pela Governança Corporativa;
- Aumento do nível de transparência corporativa para o mercado, com objetivo de aperfeiçoamento contínuo e abrangendo a totalidade de informações obrigatórias dos organismos regulatórios e de controle, assim como aquelas requeridas por órgãos e

instituições normativas específicas voltadas a agenda ASG;

- Adoção de processos robustos e auditáveis como ferramenta para aperfeiçoamento da governança corporativa;
- Prever a mensuração dos impactos econômicos indiretos e efeitos econômicos circulares gerados pela Rede D’Or São Luiz.

Diretriz 3 – Ambiental

Adoção de práticas ambientais e tecnologias inovadoras visando o uso eficiente dos recursos naturais e outros recursos necessários aos serviços prestados pela Rede D’Or São Luiz, mitigando desta maneira o impacto e o risco ambiental das nossas operações.

Energia

- Reduzir o consumo de energia;
- Utilizar fontes de energia renovável nas estruturas assistenciais;
- Utilizar tecnologias de baixo consumo energético;
- Estabelecer treinamento periódico para o público interno;
- Conscientizar todos os públicos de interesse sobre o consumo consciente de energia.

Água

- Reduzir o consumo de água;
- Monitorar as estruturas para avaliar vazamentos e outros problemas que podem impactar o recurso hídrico;
- Utilizar tecnologias e materiais para redução do consumo hídrico;

- Buscar o reaproveitamento do recurso hídrico para fins não nobres;
- Promover a conscientização do público interno sobre o consumo consciente da água por meio de campanhas corporativas.

Efluentes

- Monitorar a qualidade e o volume da água descartada nas unidades não atendidas pelas concessionárias de saneamento.

Resíduos

- Reduzir a quantidade de resíduos produzidos;
- Avaliar oportunidades para a redução dos resíduos;
- Monitorar a rastreabilidade dos resíduos gerados;
- Incentivar e promover a reciclagem de resíduos não perigosos gerados;
- Fomentar o reaproveitamento dos resíduos orgânicos através de compostagem.

Mudança Climática - Mitigação

- Avançar com a elaboração de inventários de emissões de CO₂ das unidades administrativas e assistenciais;
- Monitorar as principais emissões (resíduos, gases anestésicos, viagens, transportes e fornecedores);
- Optar por tecnologias com baixa emissão de CO₂.



Diretriz 4 - Social

Esta diretriz tem o objetivo de atuar em todas as questões sociais que são impactadas com o nosso negócio através da valorização do capital humano, envolvimento com a comunidade, garantia dos direitos humanos, qualidade técnica e qualidade percebida.

Valorização do Capital Humano

- Atrair novos talentos;
- Reter e engajar o capital humano da Rede D'Or São Luiz;
- Promover à saúde e segurança do capital humano;
- Envolver todos os cargos funcionais nos programas de treinamento;
- Desenvolver o capital humano por meio de competências;
- Promover a diversidade e a Inclusão.

Respeito aos Direitos Humanos

- Monitorar os casos de discriminação reportados e suas tratativas;
- Respeitar a diversidade de todos os públicos de interesse (paciente, visitante, parceiro, fornecedor e sociedade);
- Oferecer treinamento para colaboradores e terceiros sobre políticas e procedimentos relacionados a direitos humanos;
- Oferecer treinamento para colaboradores e terceiros sobre políticas e procedimentos relacionados a direitos humanos.

Se envolver com a Comunidade

- Investir em programas e projetos socioambientais nas regiões em que operamos, fortalecendo nossos

compromissos com o respeito aos direitos humanos, a responsabilidade socioambiental, a conduta ética e a promoção do desenvolvimento sustentável;

- Estabelecer um processo transparente e inclusivo para os patrocínios culturais;
- Promover à saúde e a prevenção de doenças nas comunidades.

Qualidade Técnica e Qualidade Percebida

- Acompanhar os indicadores de qualidade técnica;
- Acompanhar os indicadores de qualidade percebida;
- Monitorar os casos de violação da privacidade do paciente;
- Promover as questões ASG nos eventos e fóruns de qualidade;
- Apoiar os gestores de qualidade das unidades nas questões de sustentabilidade, meio ambiente e responsabilidade social para obtenção de certificações (ONA, JCI, Qmentum, Green Kitchen, Hospitais Saudáveis etc).

Diretriz 5 - Cadeia de Valor

Esta diretriz tem o objetivo considerar os critérios ASG no relacionamento com a cadeia de valor da companhia.

- Dar ciência aos fornecedores quanto aos princípios éticos estabelecidos no Código de Conduta da Rede D'Or São Luiz, em especial relacionados ao trabalho infantil, trabalho forçado e/ou escravo e medidas de prevenção à corrupção;
- Aprimorar os requisitos a serem atendidos na contratação de fornecedores, de forma que atendam aos critérios de sustentabilidade.