



Time Rede D'Or, Corporativo do Rio de Janeiro.

CHEGOU A 1ª EDIÇÃO DO ESG EM REDE!



Com satisfação, compartilhamos o nosso novo **boletim mensal**, pensado para destacar conteúdos e notícias relacionadas à esfera **ESG da Rede D'Or**.

Siga com a gente na construção de um futuro mais sustentável e responsável.

Eficiência Energética na Rede D'Or.

Saiba mais sobre o projeto focado em automação e otimização do consumo anual de energia elétrica nas unidades participantes.

Mais de 5 toneladas de alimentos arrecadados para instituições.

A marca foi atingida a partir de uma ação de arrecadação nas festas de fim de ano.

Atingimos a marca de 86% de hospitais com acreditação.

Essa é uma das nossas ferramentas para a excelência na qualidade, segurança e humanização no atendimento.

Reconhecimento pelas principais avaliações de sustentabilidade.

Integramos o ISE - Índice de Sustentabilidade Empresarial pelo 2º ano consecutivo.

GIROESG

Notas rápidas para ficar por dentro do que mais está rolando na Rede D'Or.

CALENDÁRIO

Fique ligado nas próximas datas comemorativas importantes.

editorial

Que bom ter você aqui no **ESG em REDE**, o novo boletim interno da Rede D'Or. Queremos informar e envolver todos os nossos times nesta jornada contínua em direção a uma **cultura ESG**, com **excelência em práticas ambientais, sociais e de governança**.

Para quem ainda se pergunta: **“afinal, o que é esse tal de ESG?”**, vamos explicar do início. A sigla **ESG** vem do inglês **“Environmental, Social and Governance”**, que significa **“Ambiental, Social e Governança”**. É utilizada para descrever os critérios considerados por investidores e empresas para avaliar o desempenho e impacto de ações sustentáveis, socialmente responsáveis e de transparência corporativa. Uma empresa põe o ESG em prática, por exemplo, quando implementa medidas para minimizar seus impactos no meio ambiente, se preocupa com as pessoas e as comunidades e adota sólidos processos de gestão corporativa, resultando em transparência e confiabilidade.

Tanto no Brasil quanto no exterior, investidores, acionistas e consumidores valorizam cada vez mais negócios que incorporam o ESG em todas as suas ações.

Mais do que um informativo, o **boletim ESG em Rede é um convite para que tenhamos cada vez mais interesse sobre esses assuntos tão importantes e atuais**. Esperamos que as edições sejam uma fonte de inspiração e de conhecimento para impulsionar mudanças alinhadas com as práticas da Rede D'Or.

Vamos juntos!





Rede D'Or se mantém no **Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE)**, da B3



Integrar o ISE é mais do que uma posição, é fazer parte de um grupo **comprometido com a sustentabilidade ambiental, social e corporativa**. A Rede D'Or, pelo segundo ano consecutivo, integra a carteira ISE da B3 (Bolsa de Valores Brasileira), se consolidando como uma das principais companhias do setor a ser reconhecida pelo mercado financeiro por suas práticas de ESG. Iniciativa pioneira na América Latina, o ISE é o principal indicador de sustentabilidade das empresas brasileiras e também é referência internacional.

Nossos destaques:

- Nota máxima no fator qualidade, com 100% de aproveitamento.
- Evolução em 16 das 18 temáticas avaliadas.

O processo de seleção para integrar o ISE B3 considera somente empresas detentoras das 200 ações com maior liquidez na Bolsa Brasileira. Destas, 78 foram incluídas na carteira ([saiba mais sobre ela aqui](#)), sendo a Rede D'Or uma das quatro empresas da área de saúde a compor o índice.

Seguimos investindo, todos os dias, em melhorias contínuas nos fatores sociais e ambientais, reforçando nossos valores e assumindo um compromisso com as gerações futuras.

Sem desperdício. Conheça o **Projeto de Eficiência Energética** em CAGs da Rede D'Or.



Economizar energia significa muito mais do que inteligência financeira, representa um ato de responsabilidade ambiental e social. O Projeto de Eficiência Energética em **Centrais de Água Gelada (CAG)** da Rede D'Or visa otimizar todo o sistema de climatização com o objetivo de, até 2024, reduzir em pelo menos 10% o consumo anual de energia elétrica da CAG nas unidades participantes do projeto. Esse projeto é parte integrante do Programa de Eficiência Energética que abrange ações em energia, água e gás combustível.

O consumo de energia nos hospitais está associado, principalmente, ao funcionamento dos sistemas de iluminação, climatização, aquecimento, bombeamento de água, elevadores e equipamentos médicos. Nele, estão incluídas tanto a energia direta do combustível - para o abastecimento dos geradores -, quanto a indireta, proveniente das concessionárias, sob forma de eletricidade. O projeto preza por garantir a **eficácia ao sistema de climatização das unidades** a partir da **automação e do monitoramento** do trabalho das Centrais de Água Gelada, **otimizando o consumo**.

O foco nas CAGs tem um motivo: seu alto consumo. Para se ter uma ideia, ao considerarmos o consumo de energia elétrica em um hospital moderno, a CAG pode chegar a 50% dele.



Atualmente, a Rede D'Or dispõe de **23 projetos de Eficiência Energética em operação**, sendo 20 contratos vigentes e 3 em implementação – além de outros **32 mapeados como possíveis de serem aplicados**. Cada um deles passa por uma análise criteriosa de viabilidade financeira e técnica por parte da equipe de infraestrutura corporativa antes de ser implementado.



Saiba mais*: <https://valor.globo.com/patrocinado/rede-dor/noticia/2023/12/18/rede-dor-e-lider-em-praticas-esg-na-saude.ghtml>

*Dados de dezembro de 2023.

Confira alguns dados importantes:

Investimento em eficiência energética

Até 2022: **3,9MM**

2023: **5,74MM**

Resultados de 2023

18,14%

de redução de consumo

100%

da meta de redução (10%) atingida para o ano

CO₂

396,65 tCO₂e
(toneladas de CO₂ equivalente) evitadas.

5.293,81 MWh
de energia economizada.

Economia líquida de mais de **R\$1.638.000**

Equivalente a **1.630** árvores plantadas.

Obs.: Ganhos compilados de janeiro de 2023 a novembro de 2023.

Hospitais com acreditação. Mais que um certificado, **um compromisso!**



A Rede D'Or se orgulha em ter como direcionador estratégico a busca pela acreditação em todos os hospitais de sua rede. Atualmente, **86% (63 de 73) dos hospitais são acreditados** e trabalham continuamente para obter a conquista nos demais.

Entre as metodologias, a Rede D'Or encerrou 2023 com 36 hospitais acreditados pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), 18 pela Joint Commission International (JCI), 7 pela Canadense Qmentum International, 1 pela espanhola ACSA e 1 pela americana NIAHO.

Cada metodologia apresenta seus critérios e requisitos com o **objetivo comum de promover a qualidade e segurança da assistência no setor da saúde**. Algumas das principais funções das avaliações e certificações são:

- Garantir um ambiente seguro que reduz o risco para quem recebe cuidados e para os cuidadores;
- Oferecer *benchmarks* quantificáveis para qualidade e segurança do paciente;
- Estimular e demonstrar melhoria contínua e sustentada através de um processo confiável;
- Melhorar os resultados e a experiência do paciente;
- Aumentar a eficiência;
- Reduzir custos através de cuidados padronizados.

A qualidade do desempenho hospitalar da Rede D'Or pode ser observada na relevância dos nossos números em acreditações nos cenários nacional e internacional. Considerando os dados de 2023, o Brasil tem cerca de 5% dos hospitais acreditados pela ONA. **Na Rede D'Or, 49% dos hospitais são acreditados por essa metodologia nacional**, o que corresponde a 9% de todos os hospitais acreditados pela ONA no Brasil. Já a metodologia norte-americana JCI, líder mundial de certificação de saúde, possui, no Brasil, 53 hospitais acreditados. **Destes, 18 são da Rede D'Or, ou seja 34%**. Um grande exemplo é o **Hospital São Luiz Itaim (SP)**, que foi **recertificado pela terceira** vez em 2023, e atingiu uma nota de 9,98.

A troca de boas práticas entre as unidades da Rede D'Or possibilita cada vez mais o atendimento aos padrões de excelência e a melhoria contínua das unidades e contribui para a mudança do cenário da saúde no Brasil.

A conquista da acreditação é um compromisso com a alta qualidade, segurança e humanização no atendimento e no cuidado com o paciente.



Itaim comemora a 3ª certificação JCI, em dezembro de 2023.

Solidariedade em prática nas festas de fim de ano

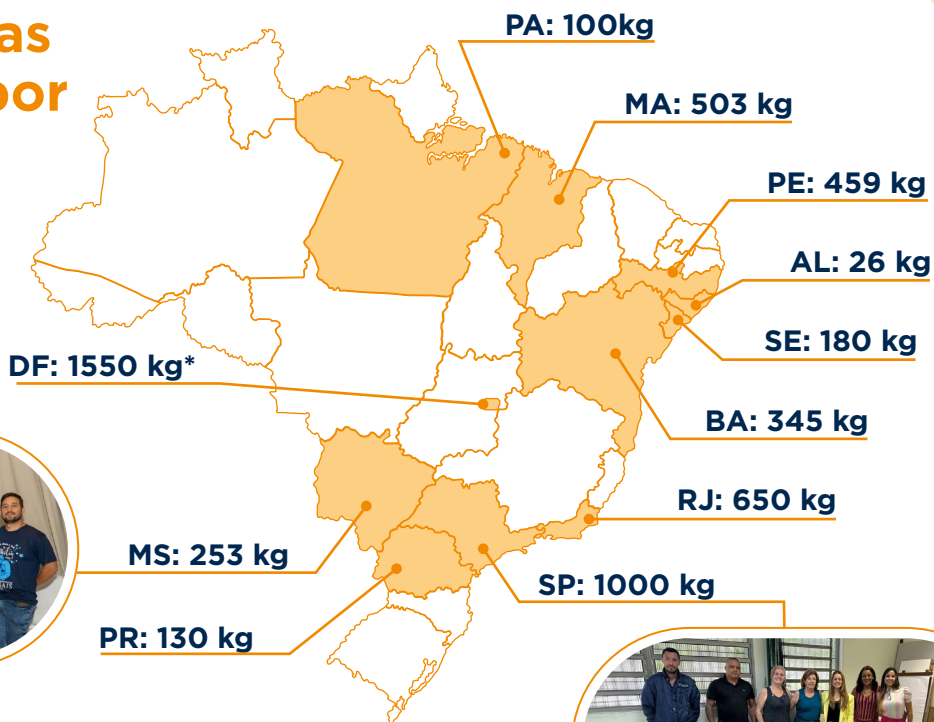


Doação de alimentos em São Paulo

Nas confraternizações do final de 2023 das equipes médicas, a Rede D'Or fez um convite para doação de alimentos não perecíveis. Foi o primeiro ano dessa ação e o resultado superou as expectativas: **5.196 toneladas de alimentos para distribuição em instituições** indicadas pelas diretorias e pela área de Sustentabilidade, validadas pelo *Compliance*.

Os números alcançados foram excelentes e ajudam a comprovar que a união gera grandes resultados.

Confiram as doações por estado:



Alimentos arrecadados em Mato Grosso do Sul



Alimentos arrecadados em São Paulo

*As doações são referentes às festas de equipes médicas. No DF, a doação também foi feita no evento dos colaboradores.

GIROESG

- 📌 O **Relatório de Sustentabilidade 2022** da Rede D'Or recebeu Menção Honrosa na categoria Análise Econômico-Financeira do 25º Prêmio Abrasca, que premia relatórios anuais de companhias de capital aberto. [Saiba mais](#).
-
- 📌 Temos uma **nova página institucional da Sustentabilidade** da Rede D'Or no ar. Ela foi reformulada para uma navegação mais dinâmica nas informações ESG mais relevantes da empresa. [Clique aqui](#) e confira!
-
- 📌 A partir de 2024, a coleta de indicadores ESG da Rede D'Or passa a ser realizada de forma sistêmica, por meio de uma nova plataforma de monitoramento, proporcionando uma gestão otimizada dos dados que compõem os relatórios para o mercado.
-
- 📌 [Clique aqui](#) e confira o resultado da votação que escolheu os **projetos sociais que serão apoiados em 2024** pela Rede D'Or via leis do idoso e da infância e adolescência.
-
- 📌 Já **atualizou suas informações** pessoais no questionário da Diretoria de RH? Se ainda não respondeu, [clique aqui](#) e colabore para a construção de um ambiente de trabalho mais inclusivo.



Fiquem ligados nas próximas datas comemorativas importantes para a agenda ESG:

Março:

- 1/3 - Dia Mundial de Zero Discriminação
- 8/3 - Dia Internacional da Mulher
- 16/3 - Dia Nacional da Conscientização sobre as Mudanças Climáticas
- 20/3 - Dia Mundial Sem Carne
- 22/3 - Dia Mundial da Água



A opinião de vocês é muito importante para nós!

Alguma ideia ou sugestão de temas para as próximas edições? É só mandar para os times de Sustentabilidade e de Comunicação Interna-RH:

**sustentabilidade@rededor.com.br e
gestao.comunicacao@rededor.com.br.**

REDE *DOR*