



## CONFIRA A TERCEIRA EDIÇÃO DO BOLETIM!

A Rede D'Or tem orgulho de oferecer serviços de saúde de excelência para milhares de pessoas todos os dias, mas não paramos por aí. Nesta edição, trazemos três temas que vão além do cuidado de excelência com o paciente e mostram como a sustentabilidade é um valor importante para a nossa empresa.

**Venha com a gente se aprofundar nos temas ESG da nossa rede!**

### Gestão de recursos hídricos na Rede D'Or

Água é um bem valioso e tema de algumas das nossas metas ESG. Saiba mais sobre a gestão desse recurso em nossas unidades.



### Histórias como aliadas em tratamentos médicos

Há 10 anos apoiamos a Associação Viva e Deixe Viver com seu projeto que transforma a experiência hospitalar de crianças e adolescentes a partir da contação de histórias.



### Já são 22 unidades com o selo Green Kitchen

Mais unidades foram certificadas pela qualidade do serviço de nutrição, por critérios de sustentabilidade e pelo estímulo à alimentação saudável.



### GIROESG

Fique por dentro de mais coisas legais rolando na Rede D'Or.



### CALENDÁRIO

Confira as próximas datas comemorativas importantes.



# editorial

## Atuação de excelência que vai além da saúde

Abril traz uma data comemorativa importante para o segmento em que atuamos: o **Dia Mundial da Saúde** (7/4). Criada em 1948 pela Organização Mundial da Saúde (OMS), o objetivo da data é conscientizar sobre o tema, informando sobre direitos e estimulando ações de **cuidado individual e coletivo**.

Como a maior rede de saúde da América Latina, atuante em diversas regiões do nosso país, temos **orgulho de oferecer serviços de saúde de excelência** para milhares de pessoas todos os dias, mas não paramos por aí.

Nesta edição do Boletim ESG em Rede, trazemos três temas que vão além do cuidado de excelência com o paciente e mostram como a **sustentabilidade** é um valor importante para a nossa empresa e implica em ações já reconhecidas por instituições nacionais e internacionais voltadas ao bem-estar da população.

Com o **Programa de Eficiência Hídrica**, fortalecemos o gerenciamento de água e efluentes em nossas unidades e já atingimos uma das metas do nosso planejamento estratégico ESG.

A parceria com a **Associação Viva e Deixe Viver** é um exemplo de investimento em projetos sociais, incentivando o voluntariado e o atendimento humanizado em unidades hospitalares.

Já o **selo Green Kitchen Brasil**, certifica nossos hospitais pela qualidade do serviço de nutrição e é um importante reconhecimento à aplicação da sustentabilidade em todo o nosso processo de produção e ao estímulo à alimentação saudável.

**Convidamos você a se aprofundar nesses temas com a gente!**



# Água é essencial e também é meta ESG

Saiba mais sobre a gestão de recursos hídricos na Rede D'Or



**Água é coisa séria para a Rede D'Or. Essencial para a realização das nossas atividades, o recurso é tema de algumas das metas do nosso planejamento estratégico ESG até 2030.**



## Meta concluída

Padronizar procedimentos de monitoramento de qualidade de água dos efluentes nas unidades com ETE até dezembro de 2023.



## Meta em andamento

Manter em pelo menos 10% a redução anual do consumo de água do total das unidades neste projeto até 2024.



**Em janeiro de 2024, chegamos a 18 unidades participantes do Programa de Eficiência Hídrica, que tem o objetivo de reduzir os custos com o abastecimento e o consumo de água, a partir de ações de otimização da operação e monitoramento remoto.**



O programa teve início em 2021, com quatro unidades hospitalares, e a previsão é de que mais três comecem a participar até o final de 2024, chegando a um total de 21.

A economia se dá a partir da utilização de equipamentos mais novos e eficientes, testes periódicos nas cisternas, tubulações, caça vazamentos, ajustes nos próprios equipamentos já instalados e orientação de processos com foco na redução do consumo.

## Gerenciamento da água na Rede D'Or

Todo processo relacionado ao **gerenciamento de água e efluentes está pautado em dois normativos internos** disponíveis para todas as nossas unidades, tendo como referência normativos legais de âmbito federal e estadual, como a Portaria GM 888/2021, do Ministério da Saúde, e a Resolução 430/2011, do Conselho Nacional do Meio Ambiente (Conama).

## Abastecimento

A água utilizada nas unidades de saúde é adquirida de três formas possíveis: **concessionária, poço artesiano e/ou caminhão-pipa**. Todas com análises periódicas de qualidade e potabilidade, realizadas por laboratório independente.

## Tratamento pós-uso

Após utilizada, a água segue para o sistema de tratamento de água e esgoto. Caso a concessionária local não possua sistema de captação de efluentes, a **água é encaminhada para uma Estação de Tratamento de Efluentes própria**, seguindo para descarte em corpo hídrico somente após o atingimento dos parâmetros de potabilidade definidos na Resolução 430/2011, do Conama.

Na atividade hospitalar, existem **dois potenciais agentes de impacto local nos corpos hídricos: os laboratórios de análises clínicas e de anatomia patológica**, devido ao uso de reagentes químicos e outros produtos considerados perigosos. Os efluentes gerados nesses setores são acondicionados em contentores e encaminhados para tratamento e disposição final externa em empresas licenciadas para este fim.

Além disso, a empresa realiza auditorias ambientais periódicas em todas as unidades hospitalares para mapear possíveis impactos e estabelecer planos de ação em caso de não conformidades. Para fornecedores de serviços considerados críticos, como **prestadores que participam do ciclo de gerenciamento de resíduos (coleta, transporte, tratamento e/ou disposição final e lavanderias)** são realizadas auditorias externas, com checagem de documentação de conformidade legal e visita técnica.



## Segurança Hídrica no CDP

Em 2023, iniciamos a participação no tema “Segurança Hídrica”, do questionário da **Carbon Disclosure Project (CDP)**, referência na avaliação de ações sustentáveis que contribuem para o consumo consciente de recursos hídricos, e **conquistamos a nota C**. O CDP é uma organização internacional sem fins lucrativos que ajuda empresas, cidades, estados, regiões e autoridades públicas a divulgarem o seu impacto ambiental. Desde 2022, participamos do tema “Mudanças Climáticas” do questionário do CDP e **mantemos a nota B** - classificação que impacta positivamente nos índices de sustentabilidade.





## Contação de histórias ajuda no tratamento de pacientes internados

Conheça a parceria com a Associação Viva e Deixe Viver

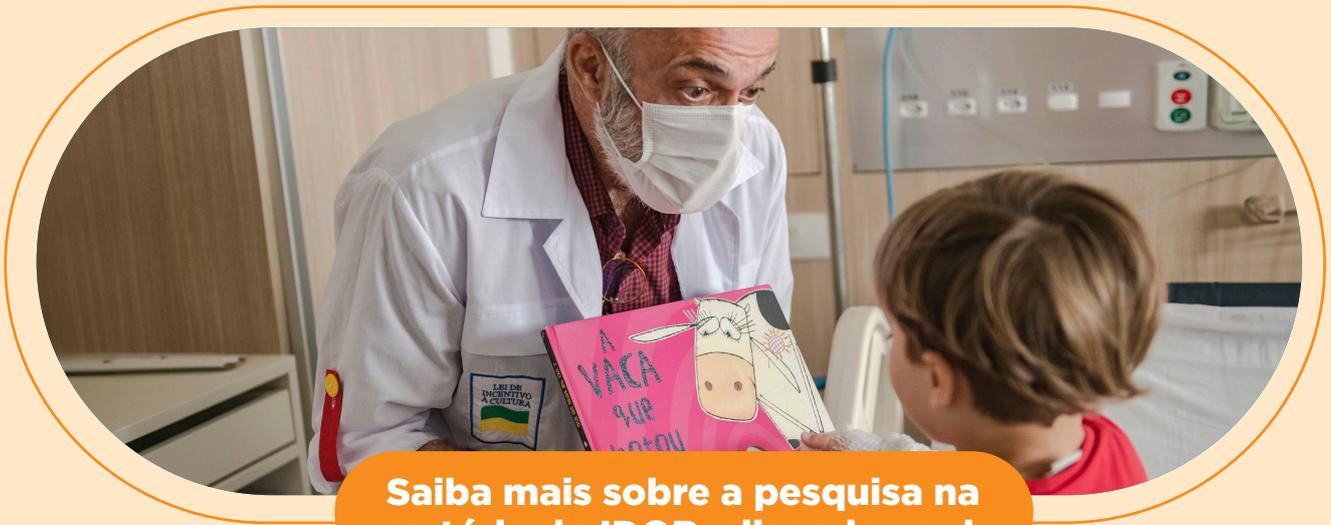


A parceria auxilia no tratamento de pacientes por meio da contação de histórias

A Rede D'Or está comprometida com projetos que promovem o bem-estar e a qualidade de vida das pessoas. Por isso, é uma grande satisfação para a empresa poder cultivar a **parceria com a Associação Viva e Deixe Viver** há mais de uma década, com a convicção de que iniciativas transformadoras na saúde podem ser impulsionadas por aspectos culturais, educacionais e de pesquisa. A associação dedica-se, desde 1997, à **contação de histórias para crianças e adolescentes hospitalizados**. Ao todo está presente em **88 hospitais no país, sendo dez hospitais privados e onze públicos nos estados do Rio de Janeiro, São Paulo e Bahia contam com o apoio da Rede D'Or** através da Lei Federal de Incentivo à Cultura e da Ciência Pioneira, iniciativa sem fins lucrativos idealizada com o propósito de desenvolver talentos da ciência de fronteira no Brasil.

Evidências científicas mostraram que a contação de histórias ajuda no tratamento de pacientes. Em 2021, uma pesquisa liderada pelos neurocientistas Dr. Guilherme Brockington, da UFABC, pesquisador afiliado ao IDOR (Instituto D'Or de Pesquisa e Ensino), e Dr. Jorge Moll Neto, cofundador e presidente do conselho do IDOR e idealizador da iniciativa Ciência Pioneira, evidenciou os impactos positivos do projeto:

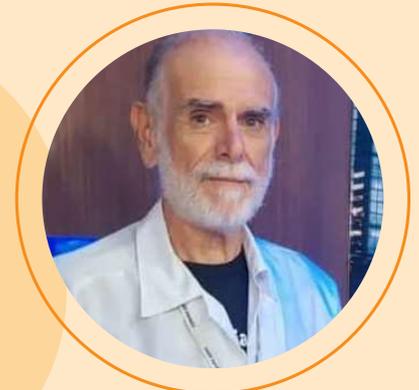
**81 crianças participantes, entre 2 e 7 anos, apresentaram redução nos níveis de cortisol e aumento na ocitocina, destacando benefícios emocionais e físicos. A pesquisa explorou diversos formatos de narrativas e avaliou a influência dos voluntários.**



**Saiba mais sobre a pesquisa na matéria do IDOR, clicando aqui.**

Com 519 voluntários, **incluindo colaboradores da Rede D'Or**, a associação Viva e Deixe Viver transforma a experiência hospitalar para crianças e adolescentes em vários estados do país. O resultado é um projeto que reforça a importância da responsabilidade social corporativa e da promoção do bem-estar comunitário.

“O voluntariado é revigorante e transformador. Os benefícios são não só para quem recebe a ajuda, mas também para quem se doa. **Ser voluntário é uma ação acessível a todos. Mesmo as ações simples significam muito, como ler um jornal para alguém ou conversar por alguns minutos.** Por meio do programa, levamos alegria, conhecimento e esperança para quem precisa”, comenta Mario Stoppa, voluntário da Associação Viva e Deixe Viver há mais de 20 anos.



**Mario Stoppa**  
Voluntário da Associação Viva e Deixe Viver

A parceria com a Rede D'Or fortaleceu o alcance e a qualidade do projeto. Junto com a Viva e Deixe Viver e seu grupo de voluntários, a empresa busca, não apenas apoiar financeiramente, mas também **incentivar ativamente a participação e o envolvimento da comunidade em prol da causa**, a partir de cursos e iniciativas de engajamento, para proporcionar momentos de mais acolhimento e bem-estar para as crianças e adolescentes hospitalizados.

**Clique e saiba mais sobre a Associação Viva e Deixe Viver**

**Fique ligado nos comunicados internos sobre essa parceria.**

# Green Kitchen:

## 22 unidades certificadas pela qualidade do serviço de nutrição



Hospital Anália Franco  
Dia Mundial sem Carne

Mais cinco unidades conquistaram o primeiro selo Green, em 2023, elevando para 22 o número de hospitais reconhecidos pelo **Programa Green Kitchen Brasil**, sendo 20 unidades próprias e duas administradas.

O selo é uma certificação de qualidade que reconhece o **aprimoramento contínuo do Serviço de Nutrição e Dietética**, levando em consideração **critérios de sustentabilidade em todo o processo de produção e o estímulo à alimentação saudável**.

Para obtenção e manutenção do selo, **critérios técnicos e ações concretas atreladas a parâmetros de qualidade do ar, água, alimentos, temperatura, energia e gestão de resíduos são avaliados anualmente**. A Rede D'Or faz parte do programa desde 2020, quando teve as três primeiras unidades certificadas.

A meta atual é **certificar 50% das cozinhas de hospitais próprios até 2025**, tendo como base para o cálculo o total de 52 hospitais próprios da Rede D'Or em 2020.



Equipe do Hospital São Marcos durante o treinamento de resíduos sólidos

## Melhoria Contínua

O Green Kitchen estimula a melhoria contínua dos serviços de nutrição e estabelece, por meio de pontuações, as categorizações (PIN) dentro do programa. **Em 2023, a cozinha do Hospital Copa Star foi reconhecida com 50 pontos**, passando a fazer parte do **restrito grupo de cozinhas premiadas com o PIN 5**. Esse é o primeiro hospital da Rede a obter nota máxima na certificação.

Já a **cozinha do Hospital São Marcos foi a primeira da região Nordeste a receber o selo**, e a primeira, de todo o programa, a obter uma certificação no estado de Pernambuco. A unidade se destaca por sua **gestão de resíduos orgânicos** e por realizar compostagem, reduzindo a quantidade de resíduos enviados para aterros sanitários. A unidade capacitou os times para a correta segregação dos orgânicos e já recebeu seu primeiro lote de adubo gerado pela compostagem.

### VEJA OS HOSPITAIS QUE SUBIRAM NA AVALIAÇÃO (PIN) EM 2023:

- Copa Star - PIN 5
- DF Star - PIN 4
- São Luiz Anália Franco - PIN 4
- Caxias D'Or - PIN 4
- Cinco de Outubro - PIN 4
- Copa D'Or - PIN 3
- São Luiz São Caetano - PIN 3

Colaboradores do Copa Star (RJ)



**Confira as 22 unidades hospitalares reconhecidas pelo Programa Green Kitchen:**

ASSUNÇÃO - SP  
 CENTRAL DO TATUAPÉ\* - SP  
 SÃO LUIZ ANÁLIA FRANCO - SP  
 SÃO LUIZ JABAQUARA - SP  
 SÃO LUIZ MORUMBI\* - SP  
 SÃO LUIZ OSASCO - SP  
 SÃO LUIZ SÃO CAETANO - SP  
 SÃO LUIZ ITAIM - SP  
 VILLA LOBOS\* - SP  
 VILA NOVA STAR - SP  
 VIVALLE\* - SP

BARRA D'OR - RJ  
 CAXIAS D'OR - RJ  
 COPA D'OR - RJ  
 COPA STAR - RJ  
 NITERÓI D'OR - RJ  
 NORTE D'OR - RJ  
 QUINTA D'OR - RJ  
 SÃO MARCOS\* - PE  
 DF STAR - DF  
 CINCO DE OUTUBRO - PA  
 YUTAKA TAKEDA - PA

*\*Unidades que conquistaram o primeiro selo em 2023.*

# GIROESG

**#Vem aí a SIPAT 2024 da Rede D'Or** - Anote na agenda, de **22 a 26 de abril** teremos a nossa Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho, este ano com o tema **“boas práticas para um comportamento seguro”**.



**Informação e diversão estarão garantidas na plataforma digital com conteúdos diários. Acompanhe também as divulgações da programação local da sua unidade.**

**PARTICIPE**

**Lâmpadas doadas para reciclagem em Recife** - Desde fevereiro, o **Hospital São Marcos**, em Recife, passou a doar as lâmpadas LED inoperantes para a Cooperativa de Beneficiamento de Materiais Recicláveis Catadores e Catadoras da Torre (Recicla Torre), que integra o programa ReciclaMais, da Prefeitura do Recife.



As lâmpadas são utilizadas na unidade por serem mais sustentáveis já que apresentam maior durabilidade, resistência, eficiência e baixa emissão de calor. Antes descartadas como resíduo comum e encaminhadas ao aterro sanitário, as lâmpadas agora têm um destino ambientalmente correto graças ao contrato de doação firmado pela unidade com a cooperativa, chancelado pelo jurídico e pelo compliance.

# GIROESG

## 🕒 **Expandimos o inventário de Gases do Efeito Estufa (GEE) -**

Fortalecendo o combate às mudanças climáticas, em 2023, expandimos a mensuração de emissões de Gases do Efeito Estufa (GEE) em nossos hospitais, laboratórios, clínicas oncológicas e escritórios corporativos. Concluímos o inventário com 133 unidades, 30 a mais do que em 2022.

Desde 2020, nossos dados são submetidos à auditoria externa e divulgados no Registro Público de Emissões. Seguindo os padrões internacionais, recebemos o Selo Ouro do Programa Brasileiro do GHG Protocol pelo inventário de 2021 e 2022. Os próximos desafios são a precificação interna de carbono e o monitoramento do escopo 3 de emissões, que envolve a nossa cadeia de fornecedores.

.....

## 🕒 **Evento marcou o Dia Nacional de Conscientização sobre Mudanças Climáticas -**

No dia 19 de março, a Rede D'Or promoveu o evento "Consciência para evitar as consequências: a mudança climática em pauta", no **Hospital Esperança Recife** e com transmissão online. A palestra foi do Diretor Técnico da GSS Carbono e Inovação, Paulo Zanardi, especialista no tema, com participação da diretora administrativa do Hospital Esperança Recife, Iracema Cavalcanti, e da gerente de Sustentabilidade e Meio Ambiente, Ingrid Cicca. Dezenas de colaboradores da Regional Nordeste puderam participar presencialmente, além dos times da Rede D'Or de todo o Brasil que acompanharam a transmissão.





Fiquem ligados nas próximas datas comemorativas importantes para a agenda ESG:

# calendário maio

- 5/5** Dia Mundial da Higienização das Mãos
- 12/5** Dia das Mães
- 12/5** Dia Internacional da Enfermagem
- 13/5** Dia Nacional da Luta e Denúncia Contra o Racismo
- 17/5** Dia Internacional Contra a LGBTfobia
- 17/5** Dia Mundial da Reciclagem
- 20/5** Dia Nacional do Técnico e do Auxiliar de Enfermagem
- 22/5** Dia Nacional da Biodiversidade



O boletim **ESG em Rede** é uma publicação digital produzida na **Rede D'Or** pela Comunicação Interna (Diretoria de RH) em parceria com a Gerência de Sustentabilidade & Meio Ambiente (Diretoria de Riscos e Controles Internos).

**Coordenação Editorial e Redação:**

Gilda Moll Quitete (CI-RH)

**Edição e Redação:**

Roberta Taliberti Tomasi (CI-RH)

**Produção Editorial e Redação:**

Equipe da Agência LaComunica, Monique Monsores (Sustentabilidade) e Rayane Lopes (Sustentabilidade)

**Projeto Gráfico e Diagramação:**

Alyne Gama e equipe da Agência Lacomunica.

**Colaboração Editorial:**

Time de Sustentabilidade e Meio Ambiente e time de CI-RH.

**Supervisão Geral e Aprovação:**

Ingrid Cicca (Sustentabilidade e Meio Ambiente), Carolina Almeida (TCCI RH), Rodrigo Pacca (RH).

**Periodicidade: Mensal**

**Abril 2024 | Edição 03**



## A opinião de vocês é muito importante para nós!

Alguma ideia ou sugestão de temas para as próximas edições? É só mandar para os times de Sustentabilidade e de Comunicação Interna-RH:

**[sustentabilidade@rededor.com.br](mailto:sustentabilidade@rededor.com.br) e  
[gestao.comunicacao@rededor.com.br](mailto:gestao.comunicacao@rededor.com.br).**

REDE *DOR*