



## COMPROMISSO ESG: CONSTRUINDO UM LEGADO DE SAÚDE E SUSTENTABILIDADE

Nas próximas páginas, vocês poderão conferir muita informação, projetos e iniciativas importantes que estão impulsionando a Rede D'Or em direção a práticas cada vez mais sustentáveis e responsáveis.



### Relato Integrado de Sustentabilidade publicado

Saiba mais sobre a importância do documento, a metodologia e o compromisso com o Planejamento Estratégico ESG.



### Reciclagem e muito mais: transformando desafios em oportunidades

A Rede D'Or conta com um programa próprio de Gestão de Resíduos no ambiente hospitalar. Conheça!



### Saúde e bem-estar por meio do esporte

Conheça algumas ações internas para estimular uma vida mais saudável entre os colaboradores.



### GIROESG

Fique por dentro de mais coisas legais rolando na Rede D'Or.



### CALENDÁRIO

Confira as próximas datas comemorativas importantes.



# editorial

## Compromisso ESG: construindo um legado de saúde e sustentabilidade

Nesta edição, mergulhamos no recém-publicado **Relato Integrado de Sustentabilidade 2023 da Rede D'Or**, principal documento para a comunicação das estratégias, objetivos, metas, indicadores, processos de gestão e ações relacionadas ao nosso compromisso com a sustentabilidade, com a excelência operacional e com foco no resultado.

Nas próximas páginas, você irá conhecer não só os destaques do documento, mas sua metodologia e **importância para o futuro mais sustentável que estamos construindo com a dedicação e esforços de nossos times**.

No pilar Meio Ambiente, trazemos as estratégias para a **Gestão de Resíduos da Rede D'Or**, que vão muito além da reciclagem e mostram o trabalho para que nossas ações tenham impactos positivos no meio ambiente, na economia e na sociedade.

Acreditamos que **saúde e esporte** devem andar juntos para garantir o bem-estar, por isso, trazemos uma matéria destacando algumas ações internas para estimular uma vida saudável entre os colaboradores.

**Mergulhe nesses temas com a gente e boa leitura!**





# Relato Integrado de Sustentabilidade reflete os resultados ESG da Rede D´Or em 2023



Já está no ar a edição de 2023 do relato de sustentabilidade da Rede D´Or. Publicado anualmente desde 2015, este ano, foi adotada uma metodologia diferente. Pela primeira vez, o documento, antes intitulado Relatório de Sustentabilidade, é apresentado no **formato de Relato Integrado, com ainda mais abrangência e transparência**. O documento segue a metodologia do *International Integrated Reporting Council* – IIRC (Conselho Internacional de Relato Integrado, em português) com o objetivo de divulgar as políticas, práticas e resultados ESG de toda a empresa ao longo do ano, relacionando-as à estratégia de negócios, riscos e oportunidades e resultados financeiros.

**A partir de 2026, a elaboração e divulgação do relatório de informações financeiras relacionadas à sustentabilidade será obrigatória** para as companhias de capital aberto na bolsa de valores brasileira, com determinados critérios de tamanho e complexidade. Os documentos terão como base o padrão internacional emitido pelo *International Sustainability Standards Board* – ISSB (Conselho Internacional de Padrões de Sustentabilidade, em português).



**“Em 2023, apresentamos resultados muito robustos e que refletem a execução de nosso plano de investimentos, com criação de valor para todos os nossos públicos”, explica o CEO da Rede D´Or, Paulo Moll.**

**Clique aqui e confira na íntegra o Relato Integrado da Rede D’Or.**

## Trabalho em equipe: a chave para uma entrega de sucesso

O Relato é uma conquista coletiva, **reflexo do trabalho multidisciplinar executado por cada um dos mais de 70 mil colaboradores da Rede D'Or**, atuando no estabelecimento de indicadores, monitoramento das informações, ações de melhoria, metas geridas e consolidação dos resultados.

E, para garantir ainda mais a transparência do documento e a assertividade das informações, antes da publicação, ele passa por uma asseguração externa que, além de checar o conteúdo, certifica que **esteja de acordo com os requisitos estabelecidos pela *Global Reporting Initiative (GRI)***. A carta de asseguração pode ser conferida, na íntegra, ao final do Relato.

### Confira os principais números em destaque do Relato Integrado de Sustentabilidade 2023:

R\$ **7,1**  
bilhões  
DE EBITDA

R\$ **2,5**  
bilhões



INVESTIDOS  
EM OBRAS DE  
AMPLIAÇÃO

R\$ **2,1**  
bilhões  
DE LUCRO LÍQUIDO

**7.500**  
vagas DE EMPREGOS  
DIRETOS E INDIRETOS

**5.257,40** MWh  
REDUÇÃO DE CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA NAS UNIDADES  
QUE PARTICIPAM DO PROGRAMA DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

**44** mil  
PARTOS  
POR ANO



**4,9**  
milhões  
DE ATENDIMENTOS  
AMBULATORIAIS

**133 unidades**  
COM INVENTÁRIOS DE GEE (GASES DE EFEITO ESTUFA)

**82%**

DOS HOSPITAIS COM  
ACREDITAÇÕES NACIONAIS E  
INTERNACIONAIS

**2,8**  
milhões  
DE PACIENTES  
POR DIA

**5,3**  
milhões  
DE ATENDIMENTOS  
DE EMERGÊNCIA

**87%**

DE ÍNDICE DE SATISFAÇÃO  
DE QUALIDADE  
PERCEBIDA

## Você sabe o que é materialidade?

O primeiro passo para a jornada corporativa de sustentabilidade é o **processo de materialidade**, pois a partir dele são identificadas as questões mais relevantes para a empresa, mais preocupantes para os *stakeholders* (partes interessadas) e, como elas impactam o modelo de negócio. Por isso, desde 2015, o estudo de materialidade subsidia a nossa estratégia ESG, assim como os conteúdos do relatório de sustentabilidade.

A GRI recomenda que, ao produzir o documento, a **organização analise seus temas materiais do período do relato anterior para prestar contas das mudanças nos impactos**. Os indicadores podem resultar, inclusive, em alterações nas atividades da empresa e nas relações de negócios.



**Por isso, essa análise é fundamental para garantir que os temas materiais representem os impactos mais significativos da companhia a cada ano.**



## Conheça os temas materiais da Rede D'Or em 2023

-  Desempenho Econômico
-  Saúde e Segurança
-  P&D, Inovação e Educação
-  Cuidado Centrado no Paciente
-  Integridade, Risco e Combate à Corrupção
-  Mudança Climática
-  Energia
-  Impacto Socioeconômico
-  Água e Efluentes
-  Direitos Humanos
-  Resíduos

## Compromisso sustentável reforçado com o Planejamento Estratégico ESG

Revisado em dezembro de 2023 e aprovado pelo Conselho de Administração em março de 2024, o **Planejamento Estratégico ESG** tem o objetivo de comunicar, de forma transparente, como a empresa gerencia a sustentabilidade e mantém sua posição como referência no setor em práticas ESG, por meio de objetivos, metas e indicadores alinhados ao nosso compromisso com a Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas (ONU) para um desenvolvimento sustentável.

O documento reflete a nossa governança de sustentabilidade. Ele destaca os processos que fundamentam a nossa **estratégia empresarial**, em linha com os objetivos socioambientais e de governança, **considerando o princípio de materialidade e a evolução da nossa maturidade** com relação ao tema.



# Reciclagem e muito mais

Conheça as estratégias para a gestão de resíduos na Rede D'Or



O Dia Mundial da Reciclagem, 17 de maio, foi criado pela Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura (Unesco) para estimular a reflexão sobre a importância do descarte correto dos itens de consumo. A reciclagem é fundamental, mas é apenas uma das etapas do ciclo de vida dos resíduos. Uma gestão de resíduos eficaz inclui **geração, coleta, processamento e armazenamento adequados do resíduo** e traz diversos benefícios econômicos, sociais e ambientais.

A gestão de resíduos da Rede D'Or ocorre em **conformidade com as diretrizes definidas pela Política Nacional de Resíduos Sólidos** (PNRS, Lei Federal nº 12305/2010) e pelas resoluções ANVISA RDC nº 222/2018 e CONAMA nº 358/2005. Cada unidade possui um Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde (PGRSS), documento que tem como objetivo apresentar as ações exigidas pelos órgãos ambientais e de vigilância sanitária por parte dos geradores de resíduos de serviços de saúde.

**Como iniciativa para o constante aprimoramento na temática dentro da Rede D'Or, estabelecemos um programa de gestão de resíduos, dividido em:**



**Redução de resíduos**



**Logística reversa**



**Reuso e reciclagem**



**Uso de materiais reciclados**

Além disso, para verificar e garantir o cumprimento das legislações sobre o tema, há um **programa de auditorias ambientais**, conduzido pela equipe corporativa de Meio Ambiente. São realizadas também visitas técnicas às empresas terceirizadas responsáveis pelas **etapas de tratamento, destinação e disposição final** para garantir que as estruturas, equipamentos e processos estejam de acordo com a legislação, além de seguirem as boas práticas e padrão de qualidade da Rede D'Or.

A maior parte dos resíduos produzidos nas operações da empresa se caracteriza como comuns, ou seja, não apresentam risco biológico, químico ou radiológico à saúde ou ao meio ambiente. Dentro desse grupo, **os resíduos orgânicos são a maioria**. Para eles, estimulamos a compostagem como solução alternativa ao envio a aterros sanitários. Hoje, quatro unidades hospitalares optam pela prática e uma está em fase de implantação.



No boletim ESG em Rede de abril, falamos sobre a **gestão de resíduos orgânicos** na cozinha de unidades que receberam o selo Green Kitchen, como o Hospital São Marcos. A unidade capacitou os times para a correta segregação dos orgânicos e recebeu seu primeiro lote de adubo gerado pela compostagem.

[Clique aqui](#) e confira o boletim ESG em Rede de abril.

Além da compostagem, **uma alternativa ao envio de resíduos comuns a aterros é a reciclagem**, para a qual a maior parte de nossas unidades têm práticas bem consolidadas. Para apoiá-las, a Gerência de Sustentabilidade e Meio Ambiente disponibiliza um normativo e uma cartilha com orientações. É incentivada a destinação dos recicláveis a cooperativas para garantir, além da redução do impacto ambiental, um impacto social positivo.



[Clique aqui](#) e acesse a Coleta Seletiva da Rede D'Or no Portal Conecta - NORDOR 038.

A Rede D'Or tem como **meta alcançar, até 2030, 30% de taxa de resíduos recicláveis**. Já para o grupo de resíduos perigosos, a empresa busca priorizar tecnologias de tratamento de baixo uso energético e baixa emissão atmosférica (que não possuem processo de queimas, por exemplo).

## Você sabia que os resíduos também são importantes fontes das Emissões de Gases do Efeito Estufa (GEE)?



A importância de um correto gerenciamento dos resíduos está atrelada também à redução das emissões de gases de efeito estufa (GEE). Dentre as fontes de emissões do Escopo 3 (que vêm da cadeia de valor), **os resíduos são os mais representativos.**

### E por qual motivo?

A decomposição da matéria orgânica existente na massa de resíduos descartados em aterro sanitário **produz uma quantidade significativa de gás metano, um dos maiores ofensores do Efeito Estufa.** Desta forma, quanto mais soluções para o tratamento e destinação dos resíduos comuns que não sejam os aterros sanitários, menor a quantidade de emissões GEE para a atmosfera.

### Monitoramento do volume de resíduos gerados

Os hospitais, que são as nossas unidades de maior geração e complexidade de resíduos, utilizam a **ferramenta de gestão online Resource Advisor** (da Schneider Electric) para acompanhamento e mensuração de todos os resíduos gerados. As demais unidades (clínicas, laboratórios e escritórios corporativos) realizam o monitoramento a partir de planilhas, seguindo o mesmo modelo de sistema.

**Com o objetivo de mitigar os possíveis impactos ambientais (e financeiros) é essencial garantir o manejo correto dos resíduos, desde a sua identificação, separação, acondicionamento, até o seu tratamento e destinação ou disposição final.**

# Com o esporte, mais saúde e bem-estar para nossos colaboradores



Cuidar da saúde é um hábito que deve ser cultivado todos os dias com pequenas atitudes, sendo esporte e lazer essenciais nesse plano. Para incentivar esse cuidado, algumas **unidades da Rede D'Or têm organizado, periodicamente, atividades de saúde e bem-estar para os times.**

Em abril, aproveitando o Dia Mundial da Saúde (7/4), **foram realizadas atividades de lazer e exercícios**, reunindo colaboradores e suas famílias.

No Rio de Janeiro, cerca de **200 colaboradores** se uniram, no dia 6 de abril, na enseada de Botafogo, durante o **#VivaBem - 1º Evento de Saúde e Bem-estar do Corporativo**. Foram oferecidas quatro modalidades esportivas para os participantes: corrida, futevôlei, treino funcional e beach tennis.

No mesmo dia, em São Paulo, o **Hospital Vila Nova Star promoveu a 1ª Caminhada Todos pela Saúde**, no Parque do Ibirapuera, com mais de **150 pessoas inscritas.**





**Evento de saúde, lazer e bem-estar do Hospital Ribeirão Pires (SP)**

No dia seguinte, o **Hospital Ribeirão Pires**, também em São Paulo, promoveu um evento de saúde, lazer e bem-estar para colaboradores e para a comunidade. Cerca de 150 pessoas participaram de atividades como corrida e caminhada, partindo do hospital até o Parque Oriental da cidade, além de atividades lúdicas para crianças e orientações de saúde para toda a família.

Os eventos citados foram realizados principalmente pelas áreas de RH (S&SO e Gente e Gestão) e Hotelaria. **Outras unidades já estão com eventos previstos para os próximos meses.**

## Saúde no dia a dia de trabalho

Algumas **unidades aproveitaram a semana da SIPAT (de 22/4 a 26/4) para promover ações de cuidado e bem-estar, e outras têm em sua rotina programas com esse foco.** É o caso do Hospital Esperança Olinda, em Pernambuco, que promove ginástica laboral de terça a sexta, conforme cronograma semanal. A atividade faz parte **do Programa de Qualidade de Vida: É Mais.** A ginástica laboral é composta por exercícios físicos realizados no ambiente de trabalho para prevenção de doenças ocupacionais.



**Ginástica Laboral no Hospital Esperança Olinda (PE)**

## Conheça os benefícios da TotalPass

Como um estímulo à **inclusão de atividades físicas na rotina dos colaboradores e seus dependentes, a Rede D´Or disponibiliza a TotalPass**, uma plataforma corporativa que dá acesso a milhares de academias, estúdios de crossfit, pilates e yoga, aulas de natação e outros esportes, a partir de uma assinatura mensal. As atividades e academias disponíveis variam de acordo com o plano contratado.

TOTAL **PASS**

**Clique aqui** e saiba mais no **Clube de Parcerias da Rede D´Or.**

# GIROESG



## 📌 **Curso sobre combate à violência sexual traz conhecimentos fundamentais**

O curso é obrigatório para todas as equipes e aborda os **principais crimes sexuais** previstos na legislação brasileira e as consequências de suas práticas. Uma iniciativa das áreas de Compliance e Jurídico, desenvolvido pela Academia Rede D'Or, o curso reforça o compromisso da Rede D'Or com a integridade, respeito e bem-estar dos(as) pacientes, visitantes, colaboradores(as), parceiros(as) e prestadores(as) de serviços. O objetivo é conscientizar nossas equipes e parceiros(as) sobre **condutas criminosas e combater suas práticas dentro e fora do ambiente hospitalar**.

**ACESSE AGORA O PORTAL DA ACADEMIA REDE D'OR E FAÇA O CURSO "COMBATE À VIOLÊNCIA SEXUAL".**

# GIROESG



Colaboradores do Hospital Brasil (SP) treinados por Multiplicadores de D&I.

## 🌟 Começou o programa piloto de multiplicadores de D&I

Com o objetivo de **engajar e sensibilizar** nossos times sobre o tema, a Diretoria de RH lançou o **programa piloto de multiplicadores de Diversidade e Inclusão (D&I)**.

Em quatro meses, já são **17 multiplicadores formados em cinco unidades hospitalares e mais de 500 colaboradores impactados**, mas esse é só o começo. O piloto começou pelas unidades Brasil, Morumbi, Anália Franco e Vivalle, em São Paulo, e Barra D´Or, no Rio de Janeiro, mas chegará em outras unidades em breve.



Equipe do Hospital Barra D´Or (RJ) durante treinamento “Atitudes Inclusivas” com Multiplicadores de D&I.

Os multiplicadores selecionados receberam **treinamentos** sobre Diversidade e Inclusão, além de **material de apoio e orientação** para que possam engajar e treinar os times de suas unidades na jornada por um **ambiente mais diverso e inclusivo**.

# GIROESG

## 🕒 **Curso de primeiros socorros em saúde mental capacita 24 colaboradores**

A equipe de Saúde e Segurança Ocupacional (S&SO) deu início à criação do **time de socorristas em saúde mental** da Rede D'Or com a **capacitação de 24 colaboradores** de unidades espalhadas por todo o Brasil, durante os meses de fevereiro e março.

Eles participaram do **curso de Primeiros Socorros em Saúde Mental**, com carga horária de 18 horas, e aprenderam sobre os **principais distúrbios de saúde mental**, desde sua identificação até maneiras adequadas de abordagens compassivas para encaminhamentos responsáveis.

Os encontros, via Zoom, **foram conduzidos pela Inia Health**, instituição de impacto social internacional que tem o objetivo de reduzir o sofrimento por problemas mentais no mundo.

**Mais novidades  
estão previstas  
para o segundo  
semestre.**

**Fiquem atentos!**



# GIROESG

## 🌟 Nossa SIPAT nacional foi um sucesso. Confira alguns números e fotos

De 22 a 26 de abril, os times da Rede D'Or de todo o Brasil participaram da SIPAT 2024. Este ano, a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho teve o tema **“Boas práticas para um comportamento seguro”** e contou com uma programação online nacional e diversas ações presenciais nas unidades. Os colaboradores aprenderam sobre prevenção com jogos e palestras educativas e também puderam usufruir de momentos de relaxamento e autocuidado.

A plataforma com programação online foi um grande sucesso. **Mais de 18.000 colaboradores se cadastraram** para conferir os vídeos, jogos e conteúdos especiais. **Foram mais de 137.000 acessos às atividades durante a SIPAT.**



SIPAT São Rafael - BA



SIPAT Regional Leste - SP

Em breve, serão anunciadas as unidades que conquistaram **o Troféu de Reconhecimento de Saúde e Segurança Ocupacional 2024.**

# GIRO ESG

## Profissionais da saúde são celebrados em maio

De **12 a 20 de maio**, nossas unidades realizarão a **Semana do Profissional de Saúde e Semana Nacional da Enfermagem**, este ano com o tema “**Construindo pontes: desenvolvimento e sustentabilidade na saúde**”.

Com ações locais, *webinars* transmitidos para todo o Brasil e concurso de fotos, vamos abordar a **importância do desenvolvimento de nossos profissionais para que sejam protagonistas no dia a dia** do trabalho, sempre com confiança e respeito, fundamentais para um cuidado seguro.



## Conscientização sobre o desperdício de alimentos no Dia Mundial da Terra

A consciência ambiental e alimentar foi pauta na Rede D’Or no mês de abril. No dia 22, para celebrar a importância do Dia do Planeta Terra, o **Hospital Assunção (SP)** realizou algumas ações de sensibilização com os colaboradores e pacientes. O objetivo foi conversar sobre o assunto, focando no desperdício de alimentos.

Além do refeitório temático para os colaboradores, todos receberam informativos sobre o tema e puderam experimentar alimentos e sucos a base de talos e cascas. **Consciência ambiental e alimentar.**





Fiquem ligados nas próximas datas comemorativas importantes para a agenda ESG:

# calendário junho

**5/6** Dia Mundial do Meio Ambiente e da Ecologia

**9/6** Dia Mundial da Imunização

**12/6** Dia Mundial da Luta contra o Trabalho Infantil

**14/6** Dia Mundial do Doador de Sangue

**28/6** Dia Internacional do Orgulho LGBTQIA+



O boletim **ESG em Rede** é uma publicação digital produzida na **Rede D'Or** pela Comunicação Interna (Diretoria de RH) em parceria com a Gerência de Sustentabilidade & Meio Ambiente (Diretoria de Riscos e Controles Internos).

**Coordenação Editorial e Redação:**

Gilda Moll Quitete (CI-RH)

**Edição e Redação:**

Roberta Taliberti Tomasi (CI-RH)

**Produção Editorial e Redação:**

Liz Lissonger e equipe da Agência LaComunica, Monique Monsores (Sustentabilidade Rede D'OR) e Rayane Lopes (Sustentabilidade Rede D'OR).

**Projeto Gráfico e Diagramação:**

Alyne Gama e equipe da Agência Lacomunica.

**Colaboração Editorial:**

Time de Sustentabilidade e Meio Ambiente e time de CI-RH.

**Supervisão Geral e Aprovação:**

Ingrid Cicca (Sustentabilidade e Meio Ambiente), Carolina Almeida (TCCI RH), Rodrigo Pacca (RH).

**Periodicidade: Mensal**

**Maio 2024 | Edição 04**



## **A opinião de vocês é muito importante para nós!**

Alguma ideia ou sugestão de temas para as próximas edições? É só mandar para os times de Sustentabilidade e de Comunicação Interna-RH:

**[sustentabilidade@rededor.com.br](mailto:sustentabilidade@rededor.com.br) e  
[gestao.comunicacao@rededor.com.br](mailto:gestao.comunicacao@rededor.com.br).**

**REDE DOR**