



## SUSTENTABILIDADE EM DIFERENTES FRENTES.

Dos avanços em eficiência energética às estratégias para segurança e iniciativas de voluntariado, esta edição está recheada de temas essenciais para a nossa jornada de sustentabilidade e responsabilidade social. Venha se inspirar!



### Segurança em foco: estratégias para prevenção e combate a incêndios.

Equipes treinadas e protocolos integrados garantem a proteção de pacientes e colaboradores.



### Hospital São Luiz São Caetano é pioneiro em eficiência energética na Rede D'Or.

Conheça os projetos que levaram a unidade a atingir este marco.



### Dia Nacional do Voluntariado com iniciativas inspiradoras.

Saiba mais sobre ações voluntárias realizadas na Rede D'Or.



### GIROESG

Edital para cientistas com projeto inovadores, ranking de sustentabilidade da Revista Time e mais. Descubra o que está movimentando a temática ESG na Rede D'Or!



### CALENDÁRIO

Confira as próximas datas comemorativas importantes.



# editorial

## O ano está passando rápido, mas não deixe de passar um tempinho aqui com a gente!

Você já pensou em como as nossas ações diárias estão alinhadas com os pilares ESG – Meio Ambiente, Social e Governança? No ambiente de trabalho, principalmente, os projetos e iniciativas nos quais investimos tempo e energia se relacionam com os nossos **compromissos com a qualidade, sustentabilidade, segurança e bem-estar**.

Na edição de agosto do ESG em Rede, falamos de temas que reforçam a importância de **práticas responsáveis** em vários âmbitos, passando pelas medidas de segurança coordenadas para prevenção de incêndios, por práticas inovadoras de eficiência energética e por ações de voluntariado que promovem o bem coletivo. Ao promover essas práticas, não só reduzimos riscos e custos, mas também fomentamos um **ambiente de trabalho mais sustentável, saudável e colaborativo**.

Nas notas do Giro, não deixe de conferir mais motivos de **orgulho por fazer parte da Rede D'Or**, como o novo edital da **Ciência Pioneira**, iniciativa do IDOR dedicada a cientistas com projetos inovadores, e o destaque da **Rede D'Or entre as empresas mais sustentáveis do mundo em ranking da Revista Time**.

Aqui, no boletim ESG em Rede, esperamos sempre trazer **conteúdo para estimular o pertencimento e inspirar nossos times a continuarem fazendo a diferença**.

Leia e compartilhe!





# Ações integradas garantem a segurança contra incêndios na Rede D'Or.



Incêndios podem causar danos de grande proporção em nossas instalações, além de colocar em risco a segurança de nossos clientes, visitantes, colaboradores, prestadores de serviço e toda a comunidade relacionada. Na Rede D'Or temos um **compromisso com os padrões de saúde e segurança do trabalho e bem-estar de todas as pessoas**, por isso, adotamos **medidas rígidas para a prevenção de incêndio em um trabalho coordenado** entre a Diretoria de Recursos Humanos, por meio da Gerência de Saúde e Segurança Ocupacional (SSO), e a Diretoria de Riscos e Controles Internos, com a Gerência de Segurança Física.

As medidas são divididas em três eixos: **prevenção, contingência e abandono**, cada um com seu próprio plano:

### Plano de Prevenção Contra Incêndio (PPCI)

Mapeia os riscos e adota medidas de eliminação e/ou controle.

### Plano de Contingência de Incêndio (PCI)

Define as ações para uma rápida atuação em caso de fogo/incêndio, evitando o acionamento do Plano do Abandono em Emergência (PAE).

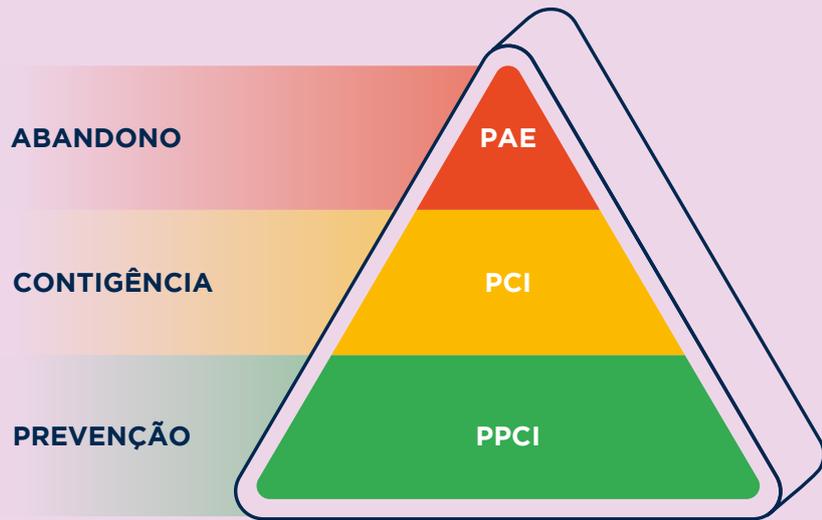
### Plano do Abandono em Emergência (PAE)

Prevê estratégias para o abandono das unidades de negócio tendo como foco principal uma única oportunidade de saída, garantindo a preservação da vida de todas as pessoas.

*Exemplo de Simulado de Mesa em Emergência, realizado no Hospital São Luiz Morumbi (SP).*



Os planos são revisados em caso de ocorrências ou anualmente. A pirâmide abaixo demonstra a hierarquia entre eles.



*Exemplo de Simulado Setorial de Abandono em Emergência, realizado no Hospital Esperança Recife (PE).*

Conheça algumas das principais ações da Rede D'Or no tema:

### Equipe Especializada

As unidades hospitalares contam com Bombeiros Civis e colaboradores da equipe de SSO, que atuam diariamente na identificação e eliminação do risco. Este grupo, em conjunto com as áreas de Manutenção, Segurança Física e os responsáveis das Brigadas de Incêndio setoriais, faz parte de um **Time de Pronto-Resposta**, em cada unidade hospitalar, que realiza simulados para garantir uma rápida atuação, caso o eixo prevenção apresente qualquer falha.



### Integração, Treinamento e Conscientização

Novos colaboradores (contrato CLT) das unidades da Rede D'Or participam presencialmente do **Programa de Integração de SSO**, no qual são abordados temas relacionados a Noções Básicas de Prevenção e Combate a Incêndio, além da apresentação das instalações.



No dia a dia, para promover a educação continuada e fortalecer a cultura prevencionista, as áreas são atendidas com a realização dos Diálogos Diários de Segurança (DDS), promovidos pelo time de SSO. As unidades contam, ainda, com Brigadistas Voluntários formados conforme a legislação local. Equipes de Bombeiros Civis realizam, em setores definidos, o Treinamento de Noções Básicas de Prevenção e Combate a Incêndio.

### Inspeções Periódicas

As equipes de Bombeiros Civis e Técnicos de Segurança do Trabalho realizam inspeções periódicas nos ambientes, **atuando preventivamente na identificação e eliminação do risco**.





### Manutenções Preventivas

A equipe de manutenção realiza inspeções e manutenções preventivas de toda infraestrutura das unidades, **mantendo a segurança nas instalações.**

### Sistemas de Detecção e Alarme e Equipamentos de Combate a Incêndio

Nossas instalações contam com sistemas de monitoramento para alarmar a central de incêndio, **permitindo uma rápida atuação da equipe especializada.**



### Simulados

São realizadas simulações setoriais de **contingência e abandono** ao longo do ano, considerando cenários de incêndio que envolvam o combate e o abandono do local.

Nossas áreas corporativas, respeitando suas especificidades, também são abrangidas pelas ações de prevenção, contingência e abandono.

## Saber como prevenir e combater incêndios é fundamental

É importante que todas as equipes identifiquem os riscos de incêndio no dia a dia para adotarem atitudes preventivas. Afinal, mapeá-los e eliminá-los manterá nosso ambiente de trabalho seguro. **Todos somos responsáveis pela segurança e preservação da vida.**

Pensando nisso, a Diretoria de Riscos e Controles Internos em conjunto com a área de SSO da Diretoria de RH lançaram, em maio, a **Campanha de Prevenção e Combate a Incêndio**, com comunicações a cada mês.

Clique nos links abaixo e assista aos vídeos já divulgados no YouTube da Rede D'Or:

**Vídeo 1 - A Extensão do Problema.**

**Vídeo 2 - Riscos de Incêndio em Cozinhas.**

**Vídeo 3 - Bombeiros Civis e Brigadistas Voluntários.**

Contamos com você! As atitudes de cada um de nós no dia a dia fazem a diferença.





# Máxima performance com mínimo de consumo.

Conheça a unidade da Rede D'Or que é exemplo em eficiência energética.



**“Com essas ações, reduzimos despesas, minimizamos o impacto ambiental e asseguramos maior confiabilidade e segurança nas operações”**

*Tiago Marchetti,  
Engenheiro de  
Infraestrutura  
do DCEM.*

O consumo consciente e eficiente de energia é promovido por meio do Programa Corporativo de Eficiência Energética (PCEE), que abrange ações de redução de consumo de energia elétrica, água e gás combustível. O **Hospital e Maternidade São Luiz São Caetano, em São Paulo, é o primeiro da Rede D'Or a ter todos os projetos de eficiência energética em funcionamento**, administrados pelo Departamento Corporativo de Engenharia de Manutenção (DCEM).

O diferencial da unidade é trabalhar com o consumo dos recursos atrelados a cada função com sua máxima performance, tendo um acompanhamento constante para garantir essa eficiência.

**Máximo de entrega com o mínimo de consumo** = redução de desperdício, ganho financeiro e benefício para o meio ambiente com a diminuição das emissões de gases poluentes.

## Saiba mais sobre as ações:



### **Eficiência Energética em Centrais de Água Gelada**

**(CAGs):** redução do consumo de energia elétrica a partir da otimização da infraestrutura, operação e monitoramento do trabalho. Conta com algoritmos de inteligência artificial e *machine learning* (aprendizado de máquina) para promover a excelência na performance do equipamento.



**Eficiência Hídrica:** redução do consumo de água, eliminação de vazamentos, instalação de equipamentos mais eficientes, monitoramento do consumo em tempo real, além de treinamento e conscientização para as equipes. Essas ações garantem mais rapidez na resolução de problemas, reduzindo gastos e desperdícios.



**Eficiência em Gás Combustível:** redução do consumo a partir de tecnologia que aproveita o calor rejeitado pelo Chiller\* (equipamento de climatização) para pré-aquecer a água e armazená-la em tanques para posterior utilização.



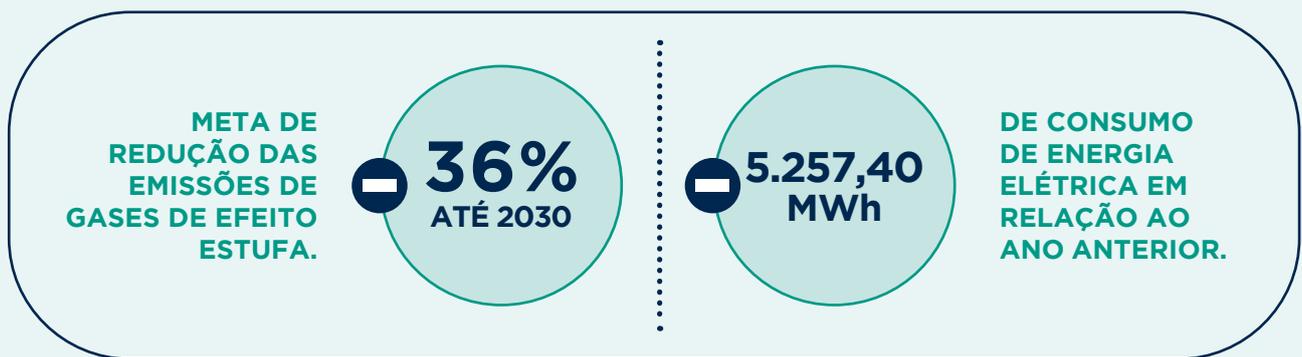
**Mercado Livre de Energia:** redução do custo de energia elétrica pela contratação de energia de fontes renováveis diretamente com o gerador, com rastreabilidade pelo Certificado Internacional de Energia Renovável (I-RECs), comprovando que a energia elétrica consumida pela empresa é proveniente de fonte 100% limpa.

\* **Chiller:** equipamento responsável pela climatização dos ambientes. O calor gerado durante sua operação, que inicialmente é rejeitado para a atmosfera, passa a ser utilizado para pré-aquecer a água. Desta forma, reduz a utilização dos aquecedores a gás. O principal benefício é a redução do consumo de gás combustível e emissão de gases de efeito estufa (GEE) na atmosfera, colaborando com as práticas sustentáveis e ESG da empresa.



**Sistema de climatização**  
*Conjunto de Chillers*  
*unidade São Caetano*

**A Rede D’Or atua para contribuir para uma economia de baixo carbono,** trabalhando com a agenda de mudanças climáticas. Como destacado no Relato Integrado de Sustentabilidade de 2023, como meta, há a intenção de migração de 74 unidades consumidoras para uso de energia a partir de fontes renováveis, em consonância com a meta da empresa de reduzir em 36% as emissões de gases de efeito estufa até 2030. Em 2023, a Rede D’Or alcançou 5.257,40 MWh de redução de consumo de energia elétrica, em relação ao mesmo período do ano anterior, nos projetos do programa de eficiência energética em operação e o objetivo é seguir investindo em aumentar estes números.





# Ações de voluntariado.

Conheça algumas iniciativas realizadas na Rede D'Or.



Dia 28 de agosto é celebrado o **Dia Nacional do Voluntariado** e, na Rede D'Or, **apoiamos a realização de ações voluntárias em todo o Brasil**. Ao longo de 2023, incentivamos a participação de colaboradores e médicos em mais de 50 ações de cunho social.



*Projeto Crianças da Várzea do Educandário Nossa Senhora do Rosário em Recife (PE), patrocinado via FIA (Fundo da Infância e Adolescência).*

**Confira um pouco mais sobre algumas dessas ações:**



**Doação de cobertores:** o **Hospital Vila Nova Star**, em São Paulo, realizou a doação de 1.335 cobertores para a Pastoral do Povo da Rua, da Arquidiocese de São Paulo.



**Doação de Leite Materno:** o **Hospital e Maternidade São Luiz Anália Franco (SP)**, em parceria com o **Hospital Estadual Leonor Mendes de Barros**, já doou mais de três mil litros de leite humano excedentes.



*Equipes do banco de sangue GSH e da Rede D'Or durante a ação.*



**Campanha de Doação de Sangue:** a Rede D'Or e o **GSH Banco de Sangue Serum** realizam anualmente duas edições da campanha #SeuTipoSalvaVidas, no Teatro Riachuelo, no Rio de Janeiro. O objetivo é sensibilizar e engajar a população sobre a importância da doação de sangue.



**Doação de alimentos:** durante as festas de fim de ano, foi realizada uma campanha de arrecadação de alimentos não perecíveis com os **médicos da Rede D'Or em todo o Brasil**, arrecadando 5 toneladas que foram encaminhadas para instituições locais.



**Doação de achados e perdidos:** instituições filantrópicas cadastradas receberam a doação de objetos perdidos e esquecidos pelo público flutuante em algumas das nossas unidades hospitalares. Os hospitais **Vila Nova Star (SP)**, **Memorial São José (PE)**, **Santa Helena (DF)** e **Copa Star (RJ)** se destacaram. Entre as instituições beneficiadas estão o Exército da Salvação (RJ), a Casa dos Artistas (RJ) e o Abrigo Cristo Redentor (PE), além de escolas e entidades religiosas como o projeto Social Pastoral do Povo da Rua, da Arquidiocese de São Paulo, liderado pelo padre Júlio Lancelotti.



**Programa SESC Mesa Brasil no Rio de Janeiro:** foram contempladas 48 instituições socioassistenciais com as doações ao programa de combate à fome e ao desperdício de alimentos. No total, **foram beneficiadas 2.787 pessoas.**



*Programa Mesa Brasil do SESC, com atuação nacional.*

Em 2024, a Rede D'Or e a SulAmérica uniram esforços para **apoiar as vítimas das enchentes no Rio Grande do Sul**. A mobilização contou com o empenho de **centenas de voluntários em diversas frentes de trabalho**, como: doação de materiais hospitalares, medicamentos e equipamentos para instituições de saúde da região; disponibilização de 10 mil teleconsultas; equipes médicas direcionadas para reforço no atendimento no Hospital Universitário de Canoas; doação de 10 mil cestas básicas e 60 computadores; campanha interna que arrecadou mais de uma tonelada de itens como roupas e agasalhos; criação de uma chave PIX exclusiva para doações em dinheiro, em parceria com ONG Ação da Cidadania, entre outras.

**Saiba mais sobre as iniciativas sociais da Rede D'Or.**

**[Clique aqui](#) e acesse o nosso Relato Integrado.**

## Fazer o bem faz bem

### Sentimento gerado por boas ações é objeto de estudo científico

Aquela sensação de bem-estar que sentimos ao ajudar alguém, seja a partir de uma palavra de incentivo ou de uma atitude, foi objeto de estudo liderado pelo neurocientista brasileiro Jorge Moll Neto, cofundador e presidente do conselho do IDOR e idealizador da iniciativa Ciência Pioneira. O trabalho foi publicado na revista científica PNAS (*Proceedings of the National Academy of Sciences of the United States of America*).

**“Hoje sabemos que as boas ações estão relacionadas a um bem-estar mais prolongado do que as conquistas particulares, que têm um efeito momentâneo. Nós acreditamos que essa descoberta pode ter uma aplicação muito grande em termos de qualidade de vida e altruísmo”**

*Jorge Moll Neto, depoimento retirado do site da Academia Brasileira de Ciências.*

Que tal aproveitar a data para refletir sobre a importância de ajudar o próximo e de se engajar em ações que promovam o bem-estar coletivo? **Juntos, podemos continuar transformando vidas e construindo uma sociedade mais solidária e consciente.**



## TEM INTERESSE EM SER UM VOLUNTÁRIO?

O time de Marketing da Rede D'Or elaborou um formulário para colher dados para o desenvolvimento de novas iniciativas de voluntariado na empresa. Responda e contribua com ideias!

**Clique aqui** e responda o formulário

# GIROESG

## 📌 Inscrições abertas para a 1ª edição do Prêmio DESTAQUE ESG Rede D'Or

Vamos reconhecer as melhores práticas das unidades hospitalares da Rede D'Or nas dimensões **AMBIENTAL, SOCIAL E GOVERNANÇA**.

Confira o regulamento e inscreva a iniciativa da sua área **até 06/09**.

[Clique aqui para acessar.](#)



## 📌 Novo espaço para os documentos ESG da Rede D'Or

Para facilitar o acesso das equipes aos **documentos ESG corporativos**, a **Gerência de Sustentabilidade e Meio Ambiente** criou uma **aba dedicada à sustentabilidade** no **Portal Conecta**.

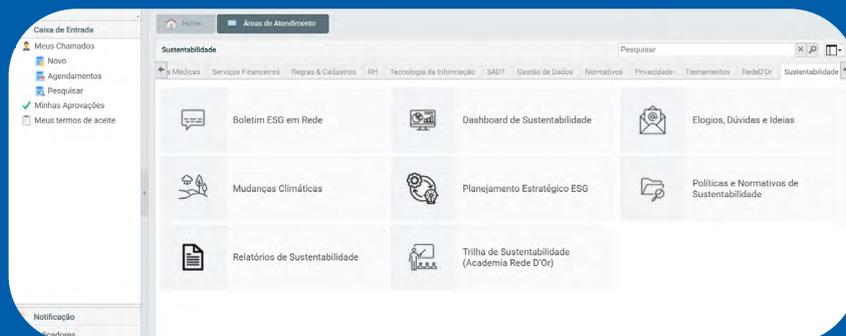
A nova seção, intitulada “**Sustentabilidade**”, reúne conteúdos e documentos relacionados aos temas ESG e pode ser acessada através do caminho **Áreas de Atendimento > Sustentabilidade** no link:

<https://portalconecta.rededor.com.br/conecta-interno/#>.

Entre os materiais disponíveis estão **informações sobre mudanças climáticas, Relatórios de Sustentabilidade, estudos de materialidade, indicadores, políticas e normativos**, entre outros.

Outro espaço online importante para encontrar informações e documentos ESG é o site da Sustentabilidade:

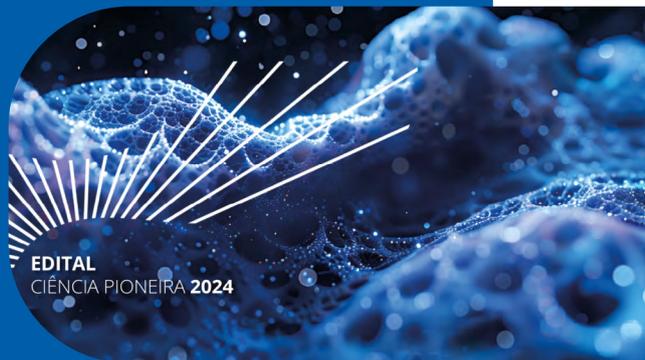
<https://www.rededorsaoluiz.com.br/site/sustentabilidade>.



# GIROESG

## 📌 IDOR lança edital para selecionar projetos de até 15 cientistas pela iniciativa Ciência Pioneira

A **Ciência Pioneira (CP)**, iniciativa do **Instituto D'Or de Pesquisa e Ensino (IDOR)**, lançou, em julho, seu primeiro edital nacional com o objetivo de selecionar até quinze **cientistas brasileiros com projetos inovadores nas áreas de ciências da saúde, biomédicas e exatas**. As inscrições vão até 30/09. Confira os pré-requisitos no edital.



**ACESSE AGORA E LEIA O EDITAL.**



Os selecionados **receberão, anualmente, R\$ 160 mil, durante três anos e poderão utilizar a infraestrutura do IDOR** para suas pesquisas. Ao todo, o investimento é de até **R\$ 7,2 milhões**. **Jorge Moll Neto**, cofundador e presidente do conselho do IDOR e idealizador da iniciativa, ressalta a importância deste apoio: “A ciência de fronteira é essencial para a inovação no país. Projetos ousados e de risco geralmente enfrentam dificuldades para obter financiamento, e é exatamente aí que a Ciência Pioneira entra, oferecendo suporte através de várias ações”.

Vale destacar, também, que os pesquisadores do Rio de Janeiro terão um incentivo financeiro adicional, graças à parceria com a FAPERJ (Fundação Carlos Chagas Filho de Amparo à Pesquisa do Estado do Rio de Janeiro).

Desde 2022, a **Ciência Pioneira (CP)** apoia pesquisadores por meio de parcerias com instituições renomadas. Esta é a primeira grande iniciativa do projeto que planeja **investir R\$ 500 milhões em pesquisas de fronteira ao longo dos próximos dez anos**.

# GIROESG

## 📌 Inscrições abertas para patrocínio de projetos sociais

Você conhece algum projeto social que precise de patrocínio e esteja habilitado em Leis de Incentivo Fiscais? A Rede D'Or está com inscrições abertas para apoio a **projetos sociais** que promovam o **desenvolvimento ambiental, social, cultural e educacional** em diversas comunidades, reforçando o compromisso com inclusão social e com iniciativas que façam a diferença na vida das pessoas. **Os interessados poderão se inscrever até 15/09. Divulgue!**

Os projetos serão avaliados para receber apoio em 2024 e serem implementados em 2025.



**Precisa de patrocínio para o seu projeto social?**

A Rede D'Or está com **Inscrições abertas!**  
Até dia 15/09/2024

Patrocínio D'Or

REDE D'OR

**ACESSE AGORA E SAIBA MAIS DETALHES.**

## 📌 Curso de Saúde e Segurança Ocupacional esclarece sobre riscos no ambiente de trabalho

A **área de Saúde e Segurança Ocupacional (SSO)** lançou uma **nova Trilha de SSO** no portal da **Academia Rede D'Or**, com temas como: identificação de riscos, dicas para a prevenção de acidentes e explicações sobre o Programa de Gestão de Riscos (PGR), Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) e Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA).



O primeiro módulo, **“Noções Básicas de SSO”**, já está disponível e é obrigatório para todos(as) os(as) colaboradores(as).

**ACESSE O PORTAL DA ACADEMIA REDE D'OR  
E FAÇA AGORA MESMO.**

# GIROESG

## Oficinas ESG em Rede no Rio de Janeiro

Em julho, a Rede D'Or promoveu a primeira edição das **Oficinas ESG em Rede nos escritórios do Passeio e da Voluntários, no Rio de Janeiro**, para os colaboradores se aprofundarem ainda mais nos pilares ESG. Durante seis dias, aproximadamente 200 colaboradores mergulharam nos temas abordados por lideranças e especialistas das nossas áreas.

**Ambiental (E):** mudanças climáticas, eficiência hídrica e energética.  
*Ingrid Cicca, Amanda Carvalho, Marcello Esteves e Tiago Marchetti.*

**Social (S):** diversidade e inclusão, privacidade de dados, projetos sociais e voluntariado.  
*Joana Weissheimer, Mauro Souza e Thereza Gerhard.*

**Governança (G):** governança corporativa, relação com investidores, ética e integridade, riscos corporativos e controles internos.  
*Roberta De Carolis, Felipe Junqueira, Danilo Corrêa, Marcelo Rezende e Juliana Vargas.*



## Rede D'Or entre as empresas mais sustentáveis do mundo em ranking da Revista Time

Um ranking publicado pela Revista Time destacou a Rede D'Or entre **as empresas mais sustentáveis do mundo no setor da indústria e serviços de saúde (Healthcare & Lifesciences), sendo a única representante da América Latina.** Esta conquista é de todos nós!

A avaliação das instituições considerou critérios como a **adoção de energia renovável, integração de práticas sustentáveis em seus modelos de negócios e redução de emissões de gases de efeito estufa.**





Fiquem ligados nas próximas datas comemorativas importantes para a agenda ESG:

# calendário setembro

- 5/9** Dia da Amazônia
- 10/9** Dia Mundial de Prevenção do Suicídio
- 21/9** Dia Internacional da Paz
- 21/9** Dia da Árvore
- 21/9** Dia Nacional da Luta das Pessoas com Deficiência
- 22/9** Dia Mundial Sem Carro
- 29/9** Dia Internacional de Conscientização sobre a Perda e o Desperdício de Alimentos no mundo



O boletim **ESG em Rede** é uma publicação digital produzida na **Rede D'Or** pela Comunicação Interna (Diretoria de RH) em parceria com a Gerência de Sustentabilidade & Meio Ambiente (Diretoria de Riscos e Controles Internos).

**Coordenação Editorial e Redação:**

Gilda Moll Quitete (CI-RH)

**Edição e Redação:**

Roberta Taliberti Tomasi (CI-RH)

**Produção Editorial e Redação:**

Liz Lissonger e equipe da Agência LaComunica, Monique Monsores (Sustentabilidade Rede D'OR) e Rayane Lopes (Sustentabilidade Rede D'OR).

**Projeto Gráfico e Diagramação:**

Alyne Gama e equipe da Agência LaComunica.

**Colaboração Editorial:**

Time de Sustentabilidade e Meio Ambiente e time de CI-RH.

**Revisão e Redação:**

Cazzu Andrade (CI-RH)

**Supervisão Geral e Aprovação:**

Ingrid Cicca (Sustentabilidade e Meio Ambiente), Carolina Almeida (TCCI RH), Rodrigo Pacca (RH).

**Periodicidade: Mensal**

Agosto 2024 | Edição 07



## **A opinião de vocês é muito importante para nós!**

Alguma ideia ou sugestão de temas para as próximas edições? É só mandar para os times de Sustentabilidade e de Comunicação Interna-RH:

**[sustentabilidade@rededor.com.br](mailto:sustentabilidade@rededor.com.br) e  
[gestao.comunicacao@rededor.com.br](mailto:gestao.comunicacao@rededor.com.br).**

**REDE** *DOR*