



AVANÇOS EM GESTÃO DE RISCOS, SAÚDE MENTAL E MUITO MAIS!

Este mês, destacamos o fortalecimento da cultura de gestão de riscos da Rede D'Or e a sintonia entre bem-estar e saúde com as ações de Setembro Amarelo. Não perca essas e outras novidades que refletem o nosso compromisso com um futuro mais sustentável em diversos âmbitos.

Rede D'Or fortalece cultura de gestão de riscos com metodologias avançadas e participação dos colaboradores.

Conheça as práticas que estão contribuindo para a evolução da Gestão de Riscos e Controles Internos na empresa.



Setembro Amarelo e Gestão das Emoções reforçando a importância do cuidado com a saúde mental.

Saiba mais sobre as ações focadas na escuta e acolhimento para promover o bem-estar emocional dos colaboradores.



GIROESG



Agosto Dourado: unidades da Rede D'Or celebram o mês de incentivo à amamentação

Diversas unidades da Rede D'Or promoveram atividades ligadas ao tema amamentação.

Confira os dois anos da Academia Rede D'Or, a celebração do Agosto Dourado, os treinamentos de Sustentabilidade e Meio Ambiente para novas unidades, o recorde de inscritos no Programa Trainee 2025 e outras notícias da Rede D'Or.



CALENDÁRIO

Confira as próximas datas comemorativas importantes.



editorial

A importância de cuidar de quem cuida

O mês de setembro nos convida a refletir sobre a relevância da saúde mental, tanto na vida pessoal quanto nos ambientes operacionais e corporativos. Esse é o mês em que temos o **Setembro Amarelo, uma campanha internacional de conscientização e de prevenção do suicídio**, que nos provoca a olhar com mais atenção para nós mesmos e para aqueles ao nosso redor.

Promover a saúde mental dos colaboradores é mais do que um exemplo de humanidade, é uma responsabilidade corporativa. Recentemente, a Norma Regulamentadora nº 1 (NR-1) foi revisada e passou a exigir que as empresas identifiquem parâmetros psicossociais em seus relatórios de gerenciamento de riscos. Na Rede D'Or, **temos o propósito de cuidar das pessoas com a mais alta qualidade em saúde**. Esse cuidado se realiza de forma humana, de pessoas para pessoas. Por isso, é tão importante destacarmos as ações que contribuem para a saúde integral e preventiva de nossos times, como o programa **Gestão das Emoções**, assim como o papel da escuta e do acolhimento para promover o bem-estar emocional dos colaboradores.

Outro tema muito relevante desta edição é a **cultura de gestão de riscos**. Você vai entender como as áreas de Gestão de Riscos e Controles Internos funcionam e o papel dos colaboradores na construção de um ambiente cada vez mais ético e seguro. Afinal, sempre vale lembrar que saúde e segurança caminham juntas e são fundamentais!

E temos também um GIRO ESG cheio de notícias para conhecer e compartilhar.

Desejamos uma ótima leitura!





Transparência e sustentabilidade.

A evolução da Gestão de Riscos e Controles Internos na Rede D'Or



Quando falamos sobre Governança Corporativa na Rede D'Or, é fundamental destacarmos a **importância da Gerência de Riscos Corporativos e da Gerência de Controles Internos**, cujas atividades se complementam de maneira importante no dia a dia da empresa. Afinal, a integração entre esses times é vital para o crescimento da Rede D'Or, sustentada por um processo contínuo de melhoria de cultura para garantir que todos os **colaboradores compreendam seus papéis na construção de um ambiente cada vez mais ético e seguro**.

Como destacou **Marcelo Rezende, gerente de Riscos Corporativos**, “a gestão de riscos e a manutenção dos controles das atividades **não são responsabilidade de uma única área, mas de todos nós**”. Essa visão é complementada pela **gerente de Controles Internos, Juliana Lacerda**: “A interação das diversas áreas da empresa com a Gerência de Controles Internos proporciona **maior transparência dos processos** e permite **aprimorarmos cada vez mais a rota da nossa operação**”.

Nos últimos anos, a Rede D'Or tem investido no relacionamento colaborativo entre as áreas, assim como na criação da **Matriz de Riscos Corporativos**, metodologia que permite uma **visão única dos riscos da companhia**. Sua construção é **fundamentada pela Política de Gestão de Riscos**, que estabelece os **princípios, diretrizes e responsabilidades que todos devem seguir** diante de eventos que possam impactar os objetivos da empresa.



CONSTRUÇÃO DA MATRIZ DE RISCOS CORPORATIVA DA REDE D'OR



Esse avanço foi fundamental para a maturidade e excelência alcançadas em 2023, marcadas pela participação ativa dos colaboradores no acompanhamento dos riscos e pela ampliação do alcance do processo de gestão nos negócios. Afinal, facilitou o monitoramento e embasamento pelos tomadores de decisão. **Hoje, a Rede D'Or está no mais alto nível de transparência da Bolsa de Valores B3, refletindo o compromisso com a governança de riscos, controles internos e fortalecimento das estruturas internas.**



Matriz de Risco Climático

Um desdobramento importante para tratar de um risco específico foi a **conclusão da Matriz de Risco Climático, em 2023**, incorporada ao nosso processo de gestão de riscos corporativos e deliberada anualmente no Conselho de Administração. Ela é uma ferramenta essencial para **gerenciar os impactos climáticos**, além de definir objetivos de desempenho e monitorar o progresso em direção às metas relacionadas ao clima.

Clique aqui e saiba mais sobre ela.



Educação e Cultura de Riscos

Para contribuir com o desenvolvimento e fortalecimento dessa cultura, foi lançado, em fevereiro de 2023, um **treinamento na Academia Rede D'Or** que oferece uma visão clara sobre o tema e seus impactos, com o objetivo de disseminar a informação e aproximar os colaboradores do assunto.

Adicionalmente, o treinamento de Controles Internos permite aos colaboradores terem a visão de como o fortalecimento do ambiente de controle da empresa auxilia na gestão diária das atividades e fortalece a governança. **À medida que o ambiente regulatório evolui, a empresa precisa aprimorar suas práticas**, garantindo que a gestão de riscos e os controles internos continuem sendo uma responsabilidade compartilhada por todos os times. Assim, com uma visão integrada e metodologias avançadas, a **Rede D'Or se posiciona de forma cada vez mais sustentável no mercado**, preparada para enfrentar os desafios futuros e continuar a crescer com segurança e responsabilidade.

Acesse os cursos na Academia Rede D'Or e veja como continuar fazendo a diferença no dia a dia da empresa, além de se desenvolver profissionalmente.

CLIQUE AQUI PARA ACESSAR O CURSO
SOBRE GESTÃO DE RISCOS

CLIQUE AQUI PARA ACESSAR O CURSO
SOBRE CONTROLES INTERNOS

Vamos juntos fortalecer essa cultura!





Ação do Gestão das Emoções no Hospital Nossa Senhora das Neves (PB).

Importância da saúde mental é reforçada com campanha de Setembro Amarelo.



Com foco na escuta e acolhimento, as ações buscam sensibilizar sobre os cuidados com a saúde como um todo.

Em um país onde a ansiedade e a depressão afetam grande parte da população, especialmente os jovens, a Rede D'Or reforça a importância do cuidado com a saúde mental na campanha de Setembro Amarelo a partir do tema **“Celebre a vida, cultive a compaixão. Se você quiser falar, estou aqui para te escutar!”**. A iniciativa visa despertar o acolhimento entre os colaboradores, oferecendo espaços para a **escuta ativa e o suporte emocional**.

A campanha deste ano inclui ações como um **webinar nacional** voltado a todos os colaboradores da Rede D'Or, encontros com as equipes de Saúde e Segurança Ocupacional (SSO) com o intuito de fortalecer as habilidades de acolhimento, atendimento e condutas frente ao paciente com adoecimento mental, mobilizados pelo time de SSO Corporativo, além de atividades locais organizadas pelos times de Recursos Humanos e SSO das unidades, como dinâmicas de troca de mensagens de acolhimento entre colaboradores(as), encontros e palestras.



Equipe do Hospital e Maternidade Brasil (Santo André - SP) em atividade do Gestão das Emoções.



Gestão das Emoções em foco

Essas ações estão **alinhadas ao programa Gestão das Emoções**, lançado pela Rede D'Or em 2022, que busca promover uma **cultura de saúde integral e preventiva**. A iniciativa abrange desde a identificação, avaliação e mitigação de riscos psicossociais, ações de promoção de saúde até o encaminhamento dos(as) colaboradores(as) para que tenham acesso ao tratamento. As atividades, realizadas tanto presencialmente quanto online, têm alcançado resultados significativos, com um aumento na adesão e *feedbacks* positivos. Desde o início do programa, já foram realizadas cinco ações de promoção à saúde, com uma média de **13 mil participações por evento**, como sessões de *Mindfulness* e dinâmica da “Árvore da Felicidade”. A “Roda de Conversa” sobre habilidades socioemocionais **já impactou cerca de 2.000 lideranças em todo o Brasil**, reforçando uma cultura de trabalho mais inclusiva e solidária. O sucesso dessas iniciativas demonstra o compromisso da Rede D'Or em cuidar do bem-estar de seus colaboradores, criando um ambiente de trabalho saudável e acolhedor, no qual todos se sintam ouvidos e apoiados.

**Celebre a
vida
cultive a
compaixão**



- Se você estiver precisando de ajuda, procure a Saúde Ocupacional da sua unidade.
- Caso perceba que alguém próximo a você não está bem, acolha, ouça e oriente que procure ajuda profissional.
- Não hesite em oferecer apoio e lembre-se que mesmo um gesto simples pode ajudar as pessoas que estão passando por transtornos como depressão e ansiedade.

Agosto Dourado: unidades da Rede D'Or celebram o mês de incentivo à amamentação

Durante o **Agosto Dourado**, mês dedicado à **promoção, proteção e apoio ao aleitamento materno**, diversas unidades da Rede D'Or promoveram atividades alinhadas ao mote da campanha deste ano: **“Leite materno: o melhor combustível para um crescimento saudável.”**

As maternidades da Rede D'Or do Grande ABC (Hospital e Maternidade Brasil, Hospital e Maternidade São Luiz São Caetano e Hospital e Maternidade Ribeirão Pires) celebraram o Dia da Gestante, em 15 de agosto, com um estande no Shopping ABC. Profissionais das unidades ofereceram **orientação sobre amamentação, cuidados com o bebê, esclareceram dúvidas sobre vacinação infantil**, além de realizarem ações de engajamento com fotos e sorteio de brindes. Os colaboradores da regional também puderam assistir a uma palestra realizada no auditório do Hospital e Maternidade Brasil (SP).

Outras ações de conscientização também se destacaram. Os hospitais Vivalle (SP) e Anália Franco (SP) conduziram rodas de conversa e a Maternidade São Luiz Star (SP) realizou dois webinars com a participação de especialistas, que falaram sobre **uma abordagem diversa e inclusiva na amamentação**.



Dia da Gestante no Shopping ABC



► *Agosto Dourado no Hospital Anália Franco*

Colaboradores de novas unidades recebem treinamentos sobre Sustentabilidade e Meio Ambiente

Durante o mês de agosto, a Gerência de Sustentabilidade e Meio Ambiente promoveu **treinamentos de integração para os novos colaboradores** que atuarão em unidades recém-construídas ou recém-integradas à Rede D'Or.

O objetivo dos treinamentos é garantir que todas as equipes estejam alinhadas com as práticas sustentáveis e possam contribuir para um ambiente mais eficiente, adotando uma abordagem proativa em relação ao meio ambiente e às pessoas.

No dia 1º de agosto, os times do **Hospital São Lucas Macaé (RJ)** tiveram um treinamento sobre **Desenvolvimento Sustentável**. Nos dias 8 e 22 de agosto, foi a vez dos colaboradores que farão parte do novo **Hospital São Luiz Guarulhos, em São Paulo**. Além disso, em 15 e 23 de agosto, o **Hospital São Luiz Alphaville**, também em São Paulo, recebeu o treinamento. E a agenda não para por aí. Em setembro e outubro, estão previstas outras rodadas de encontros com os novos colaboradores das unidades Guarulhos e Alphaville.



Treinamento no Hospital São Luiz Guarulhos



Treinamento no Hospital São Luiz Alphaville

Os treinamentos são um exemplo de avanço do engajamento das nossas unidades para além dos meios digitais e de comunicação formal, reforçando o **compromisso da empresa com práticas responsáveis e o desenvolvimento sustentável em toda a nossa rede**.

Com o engajamento de todos, continuaremos a fazer avanços significativos na agenda ESG (ambiental, social e governança, em português).

Setembro Verde: um mês de conscientização e esperança

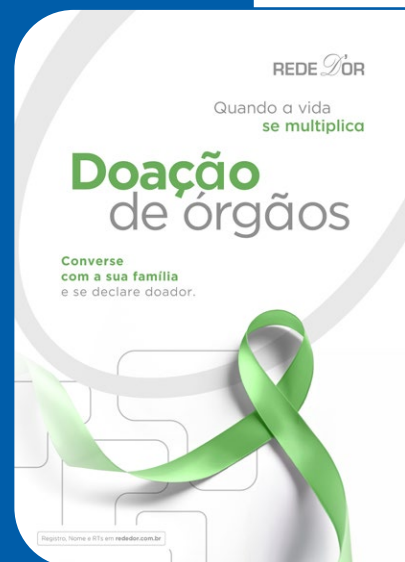
A Rede D'Or apoia a campanha Setembro Verde, dedicada a uma causa muito importante: a **conscientização sobre a doação de tecidos e órgãos e a importância dos transplantes**.

Você sabia que um só doador pode salvar até oito vidas?

No Brasil, milhares de pessoas aguardam na fila por um transplante e as doações representam a chance de vida nova. A Rede D'Or, durante todo o mês, reforça a importância de conversar com familiares e amigos sobre a vontade de ser um doador, pois declarar-se doador faz toda a diferença.

Junte-se a nós e ajude a espalhar a mensagem de que **doar órgãos multiplica vidas!**

#doeorgaos #doacaodeorgaos



Recorde de inscritos no Programa Trainee 2025

As inscrições para o Programa Trainee 2025 SulAmérica + Rede D'Or estão abertas até 30 de setembro e o número de inscritos não para de crescer.

O programa atrai profissionais externos e colaboradores(as) em busca de um grande desafio de aceleração em suas carreiras, por meio da imersão no negócio. Os candidatos precisam ter completado a graduação entre agosto de 2020 e dezembro de 2024. Para colaboradores nesse perfil, não há exigência mínima de tempo de empresa, tipo de curso ou região do país.

ACESSE O VÍDEO COM DEPOIMENTOS DE ALGUNS TRINEES, CONTANDO SOBRE AS SUAS VIVÊNCIAS NO PROGRAMA.

Buscamos diversidade de experiências e ideias. Se você compartilha nosso propósito de **cuidar das pessoas e oferecer serviços médicos e hospitalares de alta qualidade**, vem com a gente!

Para saber mais detalhes sobre os pré-requisitos e os processos do programa, acesse o site:

<https://trabalheconosco.vagas.com.br/rededor/rededor-trainee>

Trainee 2025
SulAmérica + REDE D'OR

O Programa Trainee Rede D'Or está com as **inscrições abertas!**

De 12 de agosto até 30 de setembro

ACESSE O SITE NO QR CODE

e saiba mais sobre os pré-requisitos e os diferenciais do programa.



Rede D'Or busca compor carteira 2025 do Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE) da B3



Pelo terceiro ano consecutivo, em setembro, a Rede D'Or iniciou um novo ciclo de reporte ao Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE) da Bolsa de Valores brasileira (B3), que avalia e reconhece empresas com boas práticas de sustentabilidade.

O ISE exige que as empresas participantes respondam a um questionário e apresentem evidências comprovando suas práticas sustentáveis, as quais podem ser auditadas pela B3. Desde sua entrada na carteira, em 2023, com uma pontuação de **70,93%**, a Rede D'Or alcançou um progresso expressivo em 2024, **subindo a nota para 80,50% e ocupando a 32ª posição entre 78 empresas.**

Para o processo de seleção da carteira ISE 2025, a empresa utilizará, pela primeira vez, o sistema da TBL (SIS) para a coleta das respostas e suas evidências. Para o sucesso da mensuração de dados e conquista do avanço do ISE B3, é necessária uma participação engajada e colaborativa de todas as equipes corporativas da Rede D'Or. Durante o reporte no sistema SIS, é **imprescindível que os responsáveis incluam as evidências para a sua resposta.** O processo de coleta interna teve início em 09/09/2024, com previsão de término em 30/09/2024.

Processo de resposta oficial ao ISE B3:

Após o processo de reporte interno, a Rede D'Or responderá ao questionário oficial do ISE, com previsão do envio das primeiras evidências entre 22/09 e 28/11. Em fevereiro de 2025, há uma segunda fase de envio de evidências e, depois, será apresentada uma conclusão dos estudos das evidências coletadas. A divulgação das prévias da carteira 2025 será realizada em abril, nos dias 01, 16 e 29.

O time de Sustentabilidade da Rede D'Or estará em contato com as áreas relevantes para garantir a colaboração necessária e manter o crescimento contínuo no índice.

Para mais informações, acesse [ISE B3 - página inicial.](#)

Atitudes inclusivas e experiência dos multiplicadores no primeiro Webinar de D&I



No dia 26 de agosto, a diretoria de Recursos Humanos (RH) promoveu o “WEBINAR D&I”, primeiro evento online de Diversidade e Inclusão, que tratou sobre atitudes inclusivas e abriu espaço para uma rica troca de aprendizados e experiências com alguns dos multiplicadores do Programa de D&I da Rede D’Or. O webinar contou com abertura de Gilda Quitete, Coordenadora de Comunicação Interna, apresentação de Joana Weissheimer, Especialista de RH, e participação de Fernanda Moreton, Analista de RH e multiplicadora de D&I no Hospital São Luiz Morumbi (SP), e Ronaldo Altenburg Gismondi, Coordenador da Cardiologia e multiplicador de D&I no Hospital Niterói D’Or (RJ).

Mais de 130 colaboradores(as) assistiram ao encontro ao vivo. Se você perdeu ou deseja rever, a gravação já está disponível no portal da Academia Rede D’Or: <https://academia.rededor.com.br/>

Aproveite para fazer o curso “A Jornada Inclusiva da Pessoa Paciente” no portal e se aprofundar no tema.

SAIBA MAIS SOBRE O PROGRAMA DE MULTIPLICADORES DE D&I NO BOLETIM ESG EM REDE DE MAIO

Exposição patrocinada pela Rede D'Or marca início das atividades da Estação Museu Nacional

A Rede D'Or, por meio da Lei de Incentivo à Cultura, patrocina a exposição “Um Museu de Descobertas”, inaugurada no dia 29/08, marcando o início das atividades da **Estação Museu Nacional**. A cerimônia de abertura contou com a presença do diretor-geral do Quinta D'Or, Ricardo Reis, que destacou a importância do apoio à pesquisa científica nacional, reforçada pelo trabalho do IDOR.



O apoio à exposição alinha-se com dois pilares importantes para a Rede D'Or: estreitar laços com a comunidade em torno dos hospitais e reafirmar o compromisso com o ensino e a pesquisa.

A Estação Museu Nacional faz parte de uma série de ações do projeto “Museu Nacional Vive”, que reitera a relevância da instituição científica mais antiga do país para a cultura e a ciência. Os grandes destaques dessa exposição são: a dinossauro brasileira *Berthasaura Leopoldinae*, artefatos egípcios, boneca karajá, adereços carnavalescos, relatos e fotografias de expedições científicas.

O museu fica localizado bem perto do Hospital Quinta D'Or, no Campus de Pesquisa e Ensino Museu Nacional/UFRJ, em São Cristóvão, no Rio de Janeiro. As visitas podem ser agendadas para escolas e grupos através do e-mail: agendamento.nap@mn.ufrj.br.



Academia Rede D'Or completa 2 anos com grandes números

Em setembro, celebramos 2 anos da **Academia Rede D'Or**, nosso **ecossistema de educação corporativa**, que chegou para potencializar o desenvolvimento organizacional.

Ao longo desses dois anos, a Academia Rede D'Or se destacou como um pilar essencial para o **aperfeiçoamento das competências e habilidades das nossas equipes**, contribuindo diretamente para **entregarmos um serviço de saúde cada vez melhor para os nossos clientes**.



Academia Rede D'Or
Educação Corporativa

Temos trilhado uma jornada de crescimento e de entregas diferenciadas, que a cada dia fortalece uma cultura de aprendizado e desenvolvimento contínuo.

E nossos números não param de crescer!

- + de 800 mil horas de treinamentos em 2024
- + de 800 cursos (entre presenciais e ead)
- + de 80 mil pessoas treinadas em 2024 (CLTs, PJs, terceiros e fornecedores)
- + de 130 mil pessoas com acesso ao portal (CLTs, PJs, terceiros e fornecedores)
- + de 20 mil acessos ao portal da Academia por mês

Acreditamos que o conhecimento transforma e valorizamos o aprendizado constante, sustentável e efetivo.

A Academia Rede D'Or é um grande ecossistema de aprendizagem com **treinamentos presenciais, plataforma online e aulas híbridas**. Temos como base quatro pilares, ligados às competências essenciais para o nosso negócio.

CLIQUE AQUI, ASSISTA AO VÍDEO INSTITUCIONAL DA ACADEMIA REDE D'OR E SAIBA MAIS!

Continue investindo em você: atualize suas habilidades hoje e transforme o seu futuro com a Academia Rede D'Or. Acesse: academia.rededor.com.br



Fiquem ligados nas próximas datas comemorativas importantes para a agenda ESG:

calendário outubro

- 4/10** Dia da Natureza
- 12/10** Dia das Crianças
- 13/10** Dia Internacional para Redução de Desastres Naturais
- 15/10** Dia do Consumo Consciente
- 15/10** Dia do Educador Ambiental
- 18/10** Dia do Médico
- 19/10** Dia Internacional de Combate ao Câncer de Mama



O boletim **ESG em Rede** é uma publicação digital produzida na **Rede D'Or** pela Comunicação Interna (Diretoria de RH) em parceria com a Gerência de Sustentabilidade & Meio Ambiente (Diretoria de Riscos e Controles Internos).

Coordenação Editorial e Redação:

Gilda Moll Quitete (CI-RH)

Edição e Redação:

Roberta Taliberti Tomasi (CI-RH)

Produção Editorial e Redação:

Liz Lissonger e equipe da Agência LaComunica, Victor Becker, Monique Monsores e Rayane Lopes (Sustentabilidade Rede D'Or).

Projeto Gráfico e Diagramação:

Alyne Gama e equipe da Agência LaComunica.

Colaboração Editorial:

Time de Sustentabilidade e Meio Ambiente e time de CI-RH.

Revisão e Redação:

Cazzu Andrade (CI-RH)

Supervisão Geral e Aprovação:

Ingrid Cicca (Sustentabilidade e Meio Ambiente), Carolina Almeida (TCCI RH), Rodrigo Pacca (RH).

Periodicidade: Mensal

Setembro 2024 | Edição 08



A opinião de vocês é muito importante para nós!

Alguma ideia ou sugestão de temas para as próximas edições? É só mandar para os times de Sustentabilidade e de Comunicação Interna-RH:

**sustentabilidade@rededor.com.br e
gestao.comunicacao@rededor.com.br.**

REDE *DOR*