



## PRÊMIO DESTAQUE ESG, AÇÕES PELO CONSUMO CONSCIENTE, PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS E MUITO MAIS!

Neste bimestre, trazemos iniciativas e compromissos essenciais para o nosso negócio, com atenção aos **projetos reconhecidos como Destaque ESG Rede D'Or**. Confira as novidades e junte-se a nós na missão de construir uma sociedade mais saudável, justa e sustentável.



### Veja como foi o Prêmio Destaque ESG Rede D'Or

A cerimônia celebrou projetos inspiradores em um evento que contou com a participação da presidência da empresa.



### Conscientização pelo consumo responsável

As ações foram realizadas em comemoração ao Dia Internacional de Conscientização sobre Perdas e Desperdícios de Alimentos e o Dia do Consumo Consciente.



### Foco total na Privacidade e Proteção de Dados (P&PD)

Saiba mais sobre processos, ferramentas e responsabilidades que garantem a P&PD em conformidade com as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).



### GIROESG

Confira as ações de engajamento do Dia das Crianças e do Outubro Rosa em diversas unidades, o projeto Recicla Solar, entre outras notícias.



### CALENDÁRIO

Confira as próximas datas comemorativas importantes.



# editorial

## Consciência, Segurança e Projetos premiados

A nona edição do ESG em Rede reuniu os principais temas e notícias da Rede D'Or nos meses de **outubro e novembro**. Reserve uns minutos para essa leitura e conheça iniciativas importantes, que se conectam ao propósito da empresa e reafirmam nosso compromisso com **práticas sustentáveis e com a governança responsável**.

O ponto alto de novembro foi a primeira edição do **Prêmio Destaque ESG Rede D'Or**, em que celebramos boas práticas das unidades hospitalares nas dimensões Ambiental, Social e Governança. Vale conhecer os vencedores.

Abordamos também a importância do **consumo consciente e da gestão de resíduos**, temas que ganham ainda mais relevância à medida que nos deparamos com os desafios das mudanças climáticas. A **conscientização sobre o desperdício de alimentos** precisa ser coletiva e está no centro das iniciativas ambientais em diversas unidades da Rede.

**A governança em Privacidade e Proteção de Dados também ganhou destaque durante o ano de 2024**, refletindo nosso compromisso com a segurança de todos que confiam em nossos cuidados. A **proteção dos dados pessoais** de pacientes, colaboradores e parceiros é mais do que uma exigência legal, é uma **prioridade estratégica e ética da empresa**, assegurando que cada indivíduo seja respeitado e protegido em nossas operações.

Por fim, não deixe de conferir as notícias do **Giro ESG**, com projetos, reconhecimentos e celebrações que fazem a diferença em nossa jornada ESG, como o projeto **Recicla Solar e a nossa atuação na Amazônia**.

Boa leitura!





# Prêmio Destaque ESG Rede D'Or 2024

**Veja como foi o  
evento e conheça os  
projetos vencedores**

No dia 5 de novembro, foi realizada a cerimônia de reconhecimento dos vencedores do prêmio **Destaque ESG Rede D'Or 2024**, no Auditório do IDOR em São Paulo. O evento ao vivo contou com a presença de diversos executivos, e equipes do corporativo e hospitais. Mais de 200 pessoas acompanharam a cerimônia presencialmente e online.

Organizada pela **Gerência de Sustentabilidade e Meio Ambiente**, a premiação faz parte do **Planejamento Estratégico ESG e reconhece iniciativas e práticas ambientais, sociais e de governança das unidades hospitalares** da Rede D'Or que contribuem para o desempenho sustentável da empresa.

Na abertura, **Paulo Moll, CEO da Rede D'Or**, relembrou a história de compromisso da empresa com a sustentabilidade e, principalmente, o papel pioneiro no campo da saúde, além de reforçar a perspectiva para o futuro.

Ele também destacou, com orgulho, a presença da Rede D'Or na reportagem da revista Time em que foram nomeadas as 500 empresas mais sustentáveis do mundo, onde figuraram apenas cinco brasileiras e onze do segmento de saúde no mundo todo.



*“Sustentabilidade é saber usar os recursos do presente sem comprometer o futuro.”*

**Paulo Moll,  
CEO da Rede D'Or**

**Rodrigo Gavina, CEO de Hospitais**, também esteve presente e reforçou o propósito da empresa de levar a melhor medicina do mundo para todo o Brasil.

Já **José Vasconcelos, Diretor de Riscos e Controles Internos**, deu destaque ao envolvimento dos profissionais que se dedicam aos projetos ESG na Rede D’Or. Por sua vez, **Ingrid Cicca, Gerente de Sustentabilidade e Meio Ambiente**, salientou o importante momento da empresa e mostrou a evolução da **jornada ESG na Rede D’Or** desde o início, em 2015, com a **Política de Sustentabilidade**.



*Equipe de Sustentabilidade responsável pela organização do Prêmio Destaque ESG Rede D’Or.*

Ingrid falou ainda sobre **as políticas, os objetivos, as metas e os programas estratégicos** do setor e convidou a todos para acompanharem os dados dos relatórios de sustentabilidade da empresa, sempre ressaltando a transparência dos documentos que são públicos e auditados. Também foi possível ver o avanço das práticas sustentáveis nas unidades. Atualmente, são **133 unidades** com inventário de gases de efeito estufa certificados. **“Grande parte do uso de energia dos hospitais vem de fontes renováveis”**, salientou Ingrid.



*“ Mais que um evento, essa é a celebração de uma jornada. ”*

Com essa frase, **Ingrid Cicca, Gerente de Sustentabilidade e Meio Ambiente**, encerrou a manhã inspiradora do Prêmio Destaque ESG Rede D’Or.

**Foram premiados dez projetos:** quatro na categoria **Ambiental**, três na categoria **Social** e três na categoria **Governança**. Além disso, **onze projetos receberam Menção Honrosa** em reconhecimento ao esforço e à dedicação investidos.



Dimensão	Pódio	Hospital	Projetos
<b>Ambiental</b>	<b>1º lugar</b>	Hospital São Luiz Itaim	Redução das emissões de carbono pelo controle do uso de óxido nitroso no ambiente operatório: uma iniciativa de melhoria da qualidade com foco em Sustentabilidade
	<b>2º lugar</b>	Hospital Central Leste	Totem/Recipiente de coleta de dados sensíveis
	<b>3º lugar</b>	Hospital Niterói D'Or	Uso da tecnologia para controle na gestão de resíduos
	<b>3º lugar</b>	Hospital Esperança Olinda	Promoção da Sustentabilidade Arte: o impacto do projeto Expo Recife
<b>Social</b>	<b>1º lugar</b>	Hospital Antônio Afonso	Impacto da comunicação alternativa no cuidado centrado como forma de redução de barreiras de comunicação para pessoas com deficiência auditiva, afonia e transtorno do espectro autista
	<b>2º lugar</b>	Hospital São Luiz Morumbi	Linha de cuidado no pronto-socorro
	<b>3º lugar</b>	Perinatal Barra	Doação de leite humano para banco de leite de uma maternidade da rede pública
<b>Governança</b>	<b>1º lugar</b>	Hospital Copa Star	Sustentabilidade e eficiência: impactos do programa Green Kitchen na unidade de Alimentação e Nutrição
	<b>2º lugar</b>	Clínica São Vicente	Impacto do planejamento de cardápios na sustentabilidade e no controle de custos em UAN's
	<b>3º lugar</b>	Hospital São Luiz Morumbi	Benefícios do sistema cook chill no Serviço de Nutrição e Dietética (SND): economia financeira e sustentabilidade



**Primeiro lugar  
na dimensão  
Ambiental**

Hospital Itaim

**Primeiro lugar  
na dimensão  
Social**

Hospital Antônio Afonso



**Primeiro Lugar  
na dimensão  
Governança**

Hospital Copa Star





## Segundo lugar na dimensão Ambiental

Hospital Central Leste

## Segundo lugar na dimensão Social

Hospital Morumbi



## Segundo Lugar na dimensão Governança

Clínica São Vicente

## Terceiro lugar na dimensão Ambiental

Hospital Esperança Olinda



## Terceiro lugar na dimensão Ambiental

Hospital Niterói D'Or



## Terceiro lugar na dimensão Social

Perinatal Barra



## Terceiro Lugar na dimensão Governança

Hospital Morumbi





## Consumo inteligente e gestão de resíduos colaboram para a sustentabilidade e a saúde



**Você sabia que cerca de um quinto dos alimentos produzidos no mundo é perdido ou desperdiçado antes de chegar à mesa do consumidor?** Isso equivale a cerca de um bilhão de refeições perdidas diariamente. O cenário é alarmante e coloca em risco a qualidade de vida e a conservação ambiental.

**O consumo inteligente e consciente é essencial para o bem-estar socioambiental e contribui para a redução dos efeitos das mudanças climáticas.** Por isso, nos meses de setembro e outubro, é comemorado o **Dia Internacional de Conscientização sobre Perdas e Desperdícios de Alimentos e o Dia do Consumo Consciente.**

Durante esse período, a Rede D'Or promoveu diversas atividades de conscientização contra o consumo e desperdício excessivos, ressaltando suas consequências nocivas para a saúde humana e ambiental. Fazer o melhor pelo planeta é um dever de todas as pessoas, seja em casa ou no trabalho!



## **Veja como foi o Dia da Conscientização sobre Perdas e Desperdícios de Alimentos nas unidades da Rede D'Or**

Em 29 de setembro, as **unidades São Caetano, São Marcos, São Luiz Morumbi, Assunção, Brasil, Criança e São Luiz Jabaquara, em São Paulo, Cinco de Outubro e Yutaka Takeda, no Pará, Quinta D'Or e Barra D'Or, no Rio de Janeiro e Esperança Recife, em Pernambuco**, promoveram campanhas de conscientização contra o desperdício de alimentos. A realização de debates e atividades interativas tiveram a missão de estimular reflexões e a busca da adoção de estilos de vida mais saudáveis, equilibrados e que não impactem o meio ambiente e a saúde humana.



*Campanha "Ajude a acabar com a fome, reduzindo o desperdício de alimentos".*

O **Hospital São Marcos** organizou rodas de conversas, exibição de vídeos educativos e comunicados com dicas para evitar o desperdício.

No **Hospital São Luiz Morumbi**, foram instalados painéis informativos no refeitório dos colaboradores, destacando a quantidade de alimentos desperdiçados em julho. Para ilustrar o impacto de forma simbólica, pacotes de arroz foram deixados à vista. Também foi realizada a distribuição de doces para aqueles que consumiram a refeição integralmente, sem deixar restos, incentivando a adoção de práticas alimentares mais conscientes.



*Campanha com o slogan "A comida que vai para o lixo poderia alimentar outras pessoas! Junte-se a nós nessa missão: consuma consciente".*



*Campanha de conscientização com o uso do "desperdiçômetro".*

Já o **Hospital Assunção** potencializou o uso do "desperdiçômetro", uma ferramenta que mostra a evolução anual do desperdício de alimentos, correlacionando a quantidade registrada com o número de pratos correspondentes a esse desperdício. Além disso, a cada dois meses, apresentam a quantidade de alimentos desperdiçados, exibindo os itens que equivalem às perdas do mês. Em datas específicas, são realizadas campanhas com materiais informativos e receitas que incentivam o reaproveitamento dos alimentos, incluindo a elaboração de cardápios saudáveis e lanches específicos para os pacientes infantis.

O **Hospital Yutaka Takeda**, no Pará, além de utilizar o painel “desperdiçômetro”, também disponibiliza uma caixa de sugestões, onde os colaboradores podem deixar opiniões, elogios ou críticas, contribuindo para a escolha de receitas preferidas e ajudando a evitar o desperdício.

No mesmo estado, o **Hospital Cinco de Outubro** também realiza, regularmente, o acompanhamento e monitoramento desse desperdício, incentivando todos a compararem o peso do que é desperdiçado ao peso de cestas básicas.



*Campanha de acompanhamento e monitoramento do desperdício alimentar, por meio do uso do painel “desperdiçômetro”.*



*Campanha “Vamos Combater o Desperdício de Alimentos”.*

**Os hospitais da Criança e São Luiz Jabaquara** promoveram ações focadas na educação nutricional com o intuito de conscientizar os colaboradores sobre a importância do consumo responsável. Foram oferecidos produtos preparados com cascas de alimentos e talos de hortaliças, visando o aproveitamento integral dos ingredientes.



## Dia do Consumo Consciente em conversa

Em 23 de outubro, a Gerência de Sustentabilidade e Meio Ambiente promoveu o **Webinar Consumo Consciente**, que contou com a participação da professora convidada Andrea Santos, coordenadora do Programa de Engenharia de Transportes e Secretária Executiva do Painel Brasileiro de Mudanças Climáticas. Neste mesmo dia, também foi lançada a **Cartilha de Consumo Consciente**.

**Confira aqui** a cartilha com dicas superimportantes para fazer a diferença no seu dia a dia. Clique, salve e compartilhe o material em pdf.

## Fique ligado nas boas práticas da nutrição mapeadas em Hospitais da Rede D'Or

- Campanhas educativas para a conscientização sobre os riscos de desperdícios irregulares;
- Inclusão do quadro do “desperdiçômetro” no refeitório para a divulgação de resultados do indicador resto ingesta (o que sobra na bandeja) - e orientações necessárias;
- Monitoramento contínuo de indicadores específicos de desperdício de alimentos: resto ingesta e sobra limpa;
- Elaboração de cardápio alimentar considerando a preferência dos colaboradores, incluindo pratos regionais, e apresentação didática de métodos de preparação;
- Disponibilidade de receitas sustentáveis uma vez por mês, com o aproveitamento integral dos alimentos;
- Produção de acordo com a ocupação dos pacientes e o número de colaboradores presentes por dia nas unidades;
- Pesquisa de satisfação do cliente;
- Contagem diária de câmaras de hortifrutis em operação para evitar o excesso de compras e desperdícios de alimentos in natura.



## Governança em Privacidade e Proteção de Dados: compromissos que vão além da saúde e garantem a proteção de todos



A **privacidade e a proteção dos dados de pacientes, colaboradores e demais indivíduos** são compromissos essenciais na Rede D'Or. Para isso, definimos processos, ferramentas e responsabilidades que garantem a Privacidade e a Proteção dos Dados (P&PD) em conformidade com as diretrizes da **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**.

### Você sabe qual é a diferença entre Segurança da Informação e Privacidade de Dados?

A **Segurança da Informação** dedica-se a aplicar metodologias para proteger dados contra ameaças e riscos de acesso, alterações ou divulgações não autorizadas, priorizando a confidencialidade, integridade e disponibilidade de informações. As técnicas de segurança incluem sistemas de criptografia; monitoramento e controle de acessos; verificação e validação dados; entre outras.

Por outro lado, a **Privacidade e a Proteção dos Dados** estão relacionadas ao **direito individual de controle e tratamento de informações pessoais em diversos âmbitos** - coleta, armazenamento, utilização e compartilhamento - seguindo regulamentações e priorizando a segurança, responsabilidade e transparência na gestão e no uso desses dados.





## Programa de Governança em Privacidade e Proteção de Dados na Rede D'Or

Nos últimos anos, a Rede D'Or implementou processos e práticas mais eficientes para o tratamento e a transparência de dados em todas as suas unidades, contribuindo para a redução de riscos e **protegendo a privacidade dos dados pessoais e pessoais sensíveis**.

Para otimizar esse trabalho, a **Gerência de Privacidade** investe no fortalecimento do **Programa de Governança em Privacidade e Proteção de Dados**, fundamentado nos princípios do framework do **National Institute of Standards and Technology (NIST)** ou Instituto Nacional de Padrões e Tecnologia. Reconhecido internacionalmente, o NIST é fundamentado na transparência e fornece orientações valiosas e práticas de referência em P&PD, de modo a gerir os riscos à privacidade dos titulares, e desempenha um papel fundamental na implementação do Programa de Governança de Privacidade pelo *Data Protection Officer (DPO)* ou o Encarregado de Proteção de Dados

O **DPO é um profissional estratégico**, especializado na garantia da proteção e privacidade de dados. Algumas de suas atribuições incluem receber reclamações dos titulares de dados, atender às comunicações da ANPD, orientar colaboradores e prestadores de serviços com o cumprimento das normas de privacidade estabelecidas na Política de Privacidade e Proteção de Dados (POLDOR 015).

Desenvolvida em conformidade com os **princípios e as diretrizes da LGPD**, a POLDOR 15 fornece orientações e diretrizes essenciais para aprimorar o tratamento e a gestão de dados em ambientes empresariais, tendo em vista a garantia da segurança, liberdade e privacidade dos titulares.

## Reforçando a Privacidade e Proteção de Dados

Para garantir a conformidade com as normas da LGPD, ao longo dos últimos anos, a **Gerência de Privacidade** desenvolveu uma série de políticas e normativos que incorporam os fundamentos da Privacidade e Proteção de Dados em todos os níveis de processos e projetos. Alguns dos normativos em destaque são:

- **NORDOR 133** – Privacidade desde o Projeto (*Privacy by Design*);
- **NORDOR 155** – Minimização de Dados Pessoais;
- **NORDOR 140** – Norma de Compartilhamento de Dados com Terceiros;
- **NORDOR 132** – Avaliação de Fornecedores com Foco em Privacidade;

Outra frente importante são as ações de **conscientização e treinamentos dos times**. Foram organizados *webinars* e campanhas interativas, com *gamificação* para incentivar o engajamento dos participantes. Essas ações são reforçadas com a publicação de guias, cartilhas, revistas sobre privacidade e comunicados informativos.

Além disso, **os cursos disponíveis na Academia Rede D’Or já capacitaram mais de 60 mil colaboradores**.

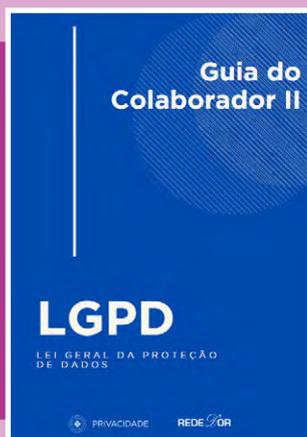
Todo esse trabalho tem sido muito bem-sucedido, resultando em **100% de atendimento às solicitações de titulares de dados dentro dos prazos requeridos**. Não há registros atuais de multas ou reclamações junto à Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

A empresa continuará priorizando a segurança e a transparência no tratamento de dados pessoais, reafirmando o compromisso com os direitos de todos os titulares.



**Clique acima para conferir o novo vídeo** especial sobre o **Programa de Privacidade da Rede D’Or**, disponível no canal do YouTube da Rede.

**Fortaleça o nosso compromisso com a segurança de todas as pessoas!** É de suma importância a participação dos colaboradores nos eventos da empresa e a consulta dos materiais e normativos para compreender a importância do tratamento e de uma boa gestão dos dados pessoais. **Conheça mais conteúdos especiais sobre o tema e guarde-os para consulta:**



## Guia do Colaborador para Privacidade II

[Clique aqui](#)

## Revista de Privacidade 1ª edição

[Clique aqui](#)



## Revista de Privacidade 2ª edição

[Clique aqui](#)

## Treinamento sobre LGPD na Academia Rede D'Or

[Clique aqui](#)



## Vídeo Pílulas de Privacidade

[Clique aqui](#)



Em caso de dúvidas sobre Proteção de Dados e Privacidade,  
entre em contato com o time responsável por  
e-mail: [privacidade@rededor.com.br](mailto:privacidade@rededor.com.br)

## Hospital São Marcos adere ao Projeto Recicla Solar da Coca Cola

Em setembro, o Hospital São Marcos (PE) adotou o Projeto Recicla Solar em seu rol de boas práticas em desenvolvimento sustentável para reciclagem de garrafas PET, sejam as geradas por consumo na unidade ou doadas por colaboradores e terceirizados.

O projeto instalou mais de 60 ecopontos de entrega voluntária em três estados (Pernambuco, Ceará e Pará) e a unidade do Hospital São Marcos é uma delas, com **mais de 500 pessoas impactadas pela ação** e mais de 100 mil garrafas PET recicladas.

**“Preservar o meio ambiente e adotar práticas mais sustentáveis na nossa operação são prioridades aqui no Hospital São Marcos”**

Isa Costa, Supervisora de Hotelaria.

A ação ajuda a gerar recursos para famílias de catadores e catadoras de materiais recicláveis oriundos de diferentes associações e cooperativas de reciclagem do país. Em Pernambuco, a cooperativa beneficiada é a COOCENCIPE.



## Dia das Crianças é comemorado em unidades de todo Brasil



No mês do **Dia das Crianças**, diversas unidades da **Rede D'Or de todo Brasil** investiram em ações criativas para estimular o engajamento, a integração entre as equipes e a sustentabilidade. Vamos destacar alguns exemplos que foram um sucesso.

O **Hospital e Maternidade Ribeirão Pires (SP)** realizou oficinas e dinâmicas voltadas aos filhos de seus colaboradores. As equipes operacional e de enfermagem promoveram atividades em que as crianças tiveram a oportunidade de participar de interações com personagens, gincanas, além de confeccionar brinquedos manuais com materiais recicláveis. A ação reforça o incentivo da educação ambiental e a valorização de práticas de reciclagem.



No **Hospital Antônio Afonso (SP)**, o time de RH promoveu um dia de interação dos filhos de colaboradores com o trabalho dos pais, incluindo um tour pelo hospital e atividades de educação continuada, com bombeiros, e até um trenzinho da alegria.



No **Biocor (MG)**, foi tempo de relembrar a infância em dinâmicas cheias de surpresas para os colaboradores.

No **Esperança Olinda (PE)**, foi realizado um concurso e uma exposição de desenhos dos filhos dos colaboradores. Todas as crianças participantes ganharam presentes e os desenhos mais criativos também foram premiados.



A homenagem ao Dia das Crianças no **Quinta D'Or, Caxias D'Or e Balbino**, no Rio de Janeiro, teve como tema "Lembranças Afetivas" para dinâmicas variadas. No **Caxias D'Or**, ainda houve reforço na assistência com a visita do Batman e da Rapunzel.



Sessão especial de cinema com pipoca e mural de fotos "Descubra quem é essa criança" foram os destaques da comemoração no **Rios D'Or** e na **Perinatal Barra (RJ)**.



## Rede D'Or leva medicina de ponta para comunidades e populações indígenas da Amazônia



*Hospitais promovem a democratização do atendimento à saúde na região amazônica, acolhendo a cultura indígena e respeitando práticas ancestrais. Foto: Divulgação/O Globo.*

A preocupação com a saúde e o bem-estar da população brasileira, independente da raça, do gênero e da etnia, é um compromisso inegociável para a Rede D'Or. Em um tempo recorde de três anos, comunidades locais e grupos indígenas da região amazônica de Carajás, no estado do Pará, foram contemplados com tecnologias de medicina avançada, com o aprimoramento do atendimento assistencial dos Hospitais **Yutaka Takeda** e **5 de Outubro**.

Entre os impactos positivos da nova gestão, destacam-se: a **ampliação de cirurgias e de consultas clínicas**, o **aumento de investimento na capacitação da equipe** e a **inauguração de um novo pronto-atendimento 24 horas**. Também é possível destacar a implementação dos serviços de **Atenção Primária em Saúde (APS)** com a atuação de equipes multidisciplinares especializadas em medicina da família e comunidade que atuam em prol da promoção da saúde, prevenção e acompanhamento de doenças agudas e crônicas.

O trabalho realizado nos hospitais, principalmente nas cidades de **Parauapebas**, **Canaã dos Carajás** e **Curionópolis**, estende-se ainda à oferta de tratamentos de saúde diversificados e de qualidade à população.

**CONFIRA AQUI** A MATÉRIA COMPLETA PUBLICADA EM JORNAL DE GRANDE CIRCULAÇÃO.

## Outubro Rosa: Conscientização e Prevenção em Foco

19 de outubro marca o **Dia Mundial de Combate ao Câncer de Mama**. Escolhida pela Organização Mundial da Saúde, a data reforça a importância da realização de exames de rotina para detecção precoce de uma das doenças que mais atingem mulheres no mundo, resultando em altas taxas de óbitos.



Roda de conversa no Hospital Esperança em Recife



Palestra e corte solidário no Hospital Vivalle

Para incentivar a conscientização, prevenção e cuidados contínuos com a saúde, foram realizadas ações de sensibilização nos hospitais da Rede D'Or durante o mês de outubro. As iniciativas promoveram diferentes modos de conscientização. Algumas instituições organizaram **palestras educativas**, enquanto outras promoveram a **doação de cabelos** para confecção de perucas para pacientes em tratamento oncológico.

Além disso, a campanha **"O Ano Todo Rosa"**, promovida pela **Oncologia D'Or**, mantém o tema da prevenção ativo ao longo do ano. Essas iniciativas são cruciais para combater diagnósticos tardios e aumentar as chances de um tratamento bem-sucedido.

**Confira como foram as ações nas diferentes unidades!**



Roda de conversa Plataforma Botafogo - RJ

O ANO TODO ROSA

Cuidado que aumenta a chance de cura



Hospital Niteroi D'Or

O ANO TODO ROSA

Cuidado que aumenta a chance de cura



Hospital Glória D'Or

O ANO TODO ROSA

Cuidado que aumenta a chance de cura



Hospital Balbino

## Inclusão: protegendo com dignidade

Os times de Segurança Física e Sustentabilidade promoveram a palestra **“Protegendo com Dignidade: Direitos Humanos e Segurança Física para Pessoas com Deficiência”**, uma iniciativa que reflete o compromisso da empresa em construir um ambiente mais inclusivo.

O evento foi transmitido online e contou com a palestrante convidada **Cristiane Muñoz**, pesquisadora, professora e especialista em Direitos Humanos. O objetivo foi sensibilizar os times sobre a importância de **práticas mais inclusivas e respeitosas** no atendimento a pessoas com deficiência, incluindo aquelas com deficiências invisíveis.

**Mais de 100 profissionais de equipes de segurança física e de atendimento (recepção) de unidades hospitalares** participaram e debateram questões cruciais sobre como as práticas de segurança podem, em algumas situações, infringir os direitos humanos. Os participantes também foram convidados a refletirem sobre suas ações e a considerarem como poderiam contribuir para um ambiente mais seguro e acolhedor.



*Na foto, Rayane Lopes (Coordenadora de Sustentabilidade), Elisabeth Serpa (Gerente de Segurança Física), Cristiane Muñoz (palestrante convidada) e Ingrid Cicca (Gerente de Sustentabilidade).*

Fiquem ligados nas próximas datas comemorativas importantes para a agenda ESG:

## calendário novembro

- 10/11** Dia Nacional de Prevenção e Combate à Surdez.
- 14/11** Dia Mundial de Combate ao Diabetes.
- 17/11** Dia Mundial do Combate ao Câncer de Próstata.
- 20/11** Dia Nacional da Consciência Negra.
- 25/11** Dia Nacional do Doador de Sangue.
- 25/11** Dia Internacional do Combate à Violência Contra a Mulher.
- 27/11** Dia Internacional e Nacional de Combate ao Câncer.



## calendário dezembro

- 1/12** Dia Mundial de Luta Contra a AIDS.
- 3/12** Dia Internacional da Pessoa com Deficiência.
- 8/12** Dia da Família.
- 10/12** Dia da Declaração Universal dos Direitos Humanos.
- 25/12** Natal.



O boletim **ESG em Rede** é uma publicação digital produzida na **Rede D'Or** pela Comunicação Interna (Diretoria de RH) em parceria com a Gerência de Sustentabilidade & Meio Ambiente (Diretoria de Riscos e Controles Internos).

#### Coordenação Editorial e Redação:

Gilda Moll Quitete (CI-RH)

#### Edição e Redação:

Roberta Taliberti Tomasi (CI-RH) e Flavia Boabaid (CI-RH)

#### Produção Editorial e Redação:

Karolina Domingues e equipe da Agência Lacomunica, Monique Samartini, Victor Becker e Rayane Lopes (Sustentabilidade Rede D'Or)

#### Projeto Gráfico e Diagramação:

Alyne Gama e equipe da Agência Lacomunica

#### Colaboração Editorial:

Time de Sustentabilidade e Meio Ambiente e time de CI-RH da Rede D'Or

#### Supervisão Geral e Aprovação:

Ingrid Cicca (Sustentabilidade e Meio Ambiente), Carolina Almeida (TCCI RH), Rodrigo Pacca (RH)

#### Periodicidade: Bimestral

Outubro/Novembro 2024 | Edição 09



## **A opinião de vocês é muito importante para nós!**

Alguma ideia ou sugestão de temas para as próximas edições? É só mandar para os times de Sustentabilidade e de Comunicação Interna-RH:

**[sustentabilidade@rededor.com.br](mailto:sustentabilidade@rededor.com.br) e  
[gestao.comunicacao@rededor.com.br](mailto:gestao.comunicacao@rededor.com.br).**

**REDE** *DOR*