



GOVERNANÇA, DIREITOS HUMANOS, RETROSPECTIVA E MUITO MAIS!

No último mês do ano, destacamos o **Dia Internacional dos Direitos Humanos e a importância do tema para o avanço das políticas ESG**. Também relembramos os principais temas que foram abordados no boletim em 2024. Acompanhe e continue contribuindo para uma sociedade mais justa, inclusiva e sustentável!



Diretos Humanos: importância e conexão com os ODS

O Dia Internacional dos Direitos Humanos foi marcado por iniciativas que reforçam os pilares dos ODS na nossa Política de DH e no Código de Conduta. Veja como foi a III Semana de Direitos Humanos e conheça mais sobre o Programa de Diversidade e Inclusão.



Destaques do ESG em Rede em 2024

Relembre os principais temas que tratamos em cada uma das edições deste boletim e aproveite para acessar matérias anteriores pelos links.



GIROESG

🔗 Saiba como foram as ações de **Novembro Azul e de Doação de Sangue**. Conheça também o **podcast D'Or em Doses**, mais detalhes sobre o processo de elaboração do Relato Integrado de Sustentabilidade 2024 e outras iniciativas.



CALENDÁRIO

Confira as próximas datas comemorativas importantes.



editorial

Sonhar é o primeiro passo para qualquer grande conquista

Com muito orgulho e gratidão, chegamos ao final de 2024 celebrando com os times da Rede D'Or um ano de crescimento, conquistas e excelentes resultados para a empresa. A dedicação de cada um fez a diferença em um ano de tanto trabalho e realizações.

Nesta edição de final de ano, vamos refletir sobre o impacto de nossas ações e os passos dados em direção a uma sociedade mais justa, inclusiva e sustentável. O Dia Internacional dos Direitos Humanos nos lembra da relevância de integrar esses princípios às políticas da empresa, fortalecendo nossos compromissos com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), além da Política de Direitos Humanos e do Código de Conduta da Rede D'Or.

Além disso, revisitamos os principais temas abordados no ESG em Rede, celebrando seu ano de lançamento e destacando as ações que impulsionaram nossa jornada de conquistas em governança, sustentabilidade e impacto social.

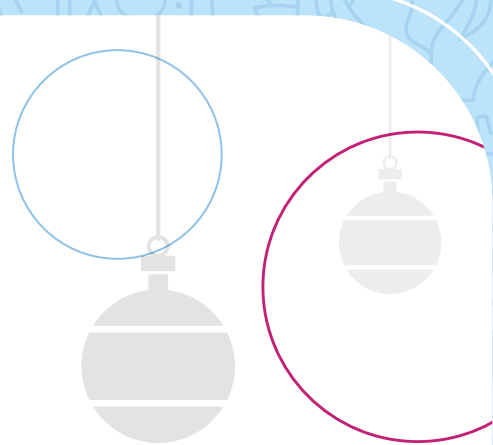
Que o novo ano traga novas oportunidades para crescermos e construirmos um futuro ainda mais sustentável e inclusivo.

Boas festas e um excelente 2025 para vocês e suas famílias!

CONFIRA AQUI A MENSAGEM DE FINAL DE ANO DO CEO DA REDE D'OR, PAULO MOLL.

TEMOS TAMBÉM UM LINDO VÍDEO INSTITUCIONAL, "GENTE QUE VIVE O SONHO DE CUIDAR DE GENTE". **ASSISTA AQUI!**

#VivaRedeDOr #CelebraRedeDOr





Principais destaques do ESG em Rede em 2024

Este ano, lançamos o nosso boletim e, para celebrar, selecionamos alguns dos principais destaques de cada edição. Confira as edições, **clikando nas imagens das capas!**

Fevereiro

Edição 1

Conheça o Projeto de **Eficiência Energética** em CAGs da **Rede D'Or**.



Março

Edição 2

- Confira as ações da **Rede D'Or** contra os impactos das **mudanças climáticas**.
- Salas de apoio à **amamentação** acolhem mulheres na **volta da licença-maternidade**.



Abril

Edição 3

Green Kitchen: 22 unidades certificadas pela qualidade e sustentabilidade nos serviços de nutrição.



Maio

Edição 4

Relato Integrado de Sustentabilidade reflete os resultados ESG da Rede D'Or.



Junho

Edição 5

Rede D'Or e a SulAmérica mobilizam frentes para **apoiar as vítimas das enchentes** no Rio Grande do Sul.

Colaboradores aprofundam conhecimento sobre ações ambientais na **II Semana de Meio Ambiente**.



Julho



Edição 6

- ◀ Movimento “O que importa para você?” incentiva experiências personalizadas para pacientes.
- ◀ **Semana do Profissional de Saúde 2024** promove eventos e **Concurso de Fotografia**.
- ◀ “Melhores Práticas ESG” premia fornecedores.

Agosto

Edição 7

Ações integradas garantem a **segurança contra incêndios** na Rede D’Or .

Máxima performance com mínimo de consumo é destaque no Hospital e Maternidade São Luiz São Caetano.

Colaboradores participam das **Oficinas ESG em Rede** no Rio de Janeiro e em São Paulo.

Rede D’Or é destaque global em **sustentabilidade** no ranking da **Revista Time**.



- ▶
- ▶
- ▶
- ▶

Setembro

Edição 8



- ◀ Campanha de **Setembro Amarelo** incentiva acolhimento com escuta ativa e suporte emocional.
- ◀ Gerência de Sustentabilidade e Meio Ambiente promove **treinamentos de Integração** em novas unidades da Rede D'Or (Guarulhos, Alphaville, Macaé).
- ◀ Programa **Trainee 2025** bate recorde de inscritos.
- ◀ Primeiro **Webinar de Diversidade e Inclusão** aborda a importância de atitudes inclusivas.

Outubro | Novembro

Edição 9

- ▶ **Prêmio Destaque ESG** celebra projetos vencedores.
- ▶ **Campanha Consumo Consciente** lança cartilha e promove webinar sobre o tema.
- ▶ **Outubro Rosa: Conscientização e Prevenção em Foco**, com muitas ações especiais nas unidades.





Direitos Humanos importam e sua proteção reflete na qualidade de vida de todos



“ Os direitos humanos são direitos inerentes a todos os seres humanos, independentemente da sua raça, sexo, nacionalidade, etnia, idioma, religião ou qualquer outra condição. ”

(Nações Unidas, 2024)

Desde 1948, no dia 10 de dezembro é celebrado o **Dia Internacional dos Direitos Humanos**, quando a Organização das Nações Unidas (ONU) aprovou a **Declaração Universal dos Direitos Humanos (DUDH)**, considerada um marco histórico que estabelece garantias e normas fundamentais para a promoção da igualdade, justiça e dignidade humana. A Declaração tornou-se uma referência global na formulação de constituições, legislações e políticas públicas.

Em todo o mundo, são realizados eventos culturais e manifestações populares para conscientizar os cidadãos a respeito da **necessidade de garantia dos direitos fundamentais contidos na Declaração**, um momento oportuno para se promover a reflexão sobre os avanços e desafios na promoção e defesa dos Direitos Humanos.

Para acessar na íntegra, [clique aqui.](#)

Os direitos humanos também estão intrinsecamente conectados aos **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU**. Como exemplo, o Artigo 25º da DUDH destaca o **acesso à saúde como um direito humano**: “Toda pessoa tem direito a um nível de vida suficiente para lhe assegurar e à sua família a saúde e o bem-estar”. Assim como o ODS 3 - Saúde e Bem-Estar, um dos ODS priorizados pela Rede D’Or, assegura o acesso a serviços de saúde de qualidade, tratamentos e medicamentos adequados e condições de vida dignas.

Governança e respeito aos Direitos Humanos na Rede D’Or

A Rede D’Or, através da sua **Política de Direitos Humanos**, afirma o seu compromisso em promover uma cultura empresarial que abraça a **inclusão, a diversidade, a inovação e o crescimento, mantendo os mais altos padrões éticos** na forma como opera interna e externamente.

SAIBA MAIS SOBRE A POLÍTICA DE DIREITOS HUMANOS DA EMPRESA, [CLICANDO AQUI](#).

O compromisso dos colaboradores é pautado também no **Código de Conduta (confira aqui)**, que aborda o respeito aos direitos humanos e às diretrizes para garantir um ambiente de trabalho livre de discriminação, assédio ou abuso de qualquer forma. Além disso, com o **Programa de Privacidade**, a companhia reforça o respeito aos direitos de liberdade, imagem, honra e privacidade dos indivíduos e da sociedade em geral. A Rede D’Or também possui o **Programa de Diversidade & Inclusão**, com ações diversas para enfatizar a importância da diversidade no local de trabalho e promover um ambiente inclusivo, que respeite a dignidade e os direitos de todos os colaboradores.

Treinamentos e Capacitações do Programa de D&I



Aprofunde seus conhecimentos!

Diversos cursos sobre Direitos Humanos e Diversidade & Inclusão, desenvolvidos especialmente para os colaboradores, estão disponíveis na **Academia Rede D’Or**.



Saiba mais sobre ações de treinamento e sensibilização do **Programa de Diversidade & Inclusão em 2024:**

- Lançamento do **Programa de Multiplicadores** para equipes de recepção e assistencial, em 5 unidades, **com cerca de 1.120 colaboradores impactados;**
- Lançamento da **Trilha de D&I** e treinamento EAD **“A Jornada Inclusiva da Pessoa Paciente”**, em julho, via Academia Rede D’Or. **Cerca de 1.900 colaboradores concluíram** o treinamento até nov/24;
- Realização do Webinar **“Atitudes Inclusivas e Programa de Multiplicadores de D&I”**, em agosto, para toda a Rede D’Or, com o objetivo de aumentar a conscientização sobre o tema;
- Temática de D&I inserida nos **Programas de Desenvolvimento da Liderança (PDL);**
- **Cerca de 530 líderes impactados em 9 unidades** com a continuação do treinamento piloto presencial **“A Jornada Inclusiva da Pessoa Paciente”** para a alta e média liderança dos hospitais, e desdobramento via multiplicadores com o treinamento **“Atitudes Inclusivas”**.
- Distribuição de **guias e cartilhas informativas** e orientativas para liderança dos hospitais, além das divulgações para toda a empresa, via canais de comunicação interna, em datas do calendário de D&I;
- Palestra sobre o tema nas **Oficinas ESG**, realizadas nos escritórios corporativos do Rio de Janeiro e de São Paulo;
- Treinamento **“Atendimento à Pessoa Trans”** para as lideranças das recepções, **com cerca de 200 pessoas impactadas.**





Semana dos **Direitos Humanos**



Para reforçar esses compromissos, nos dias 10 e 11 de dezembro, foram realizados **dois webinars para o público interno e externo**. Na palestra “Direitos Humanos e o Direito das Pessoas com Deficiência”, o time de Sustentabilidade recebeu a **educadora e pesquisadora Cristiane Muñoz** para debater sobre a importância dos direitos humanos no contexto das pessoas com deficiência, destacando os avanços conquistados, os desafios ainda enfrentados e a importância da promoção de um ambiente de trabalho inclusivo.



Já **Leila Neiva, coordenadora médica do trabalho** do Corporativo da Rede D’Or, apresentou o webinar “Saúde Mental e Direitos Humanos: Garantindo o Bem-Estar no Ambiente de Trabalho”, que enfatizou a importância da saúde mental como um direito humano fundamental, abordando os desafios enfrentados no Brasil e a responsabilidade das empresas em promover o bem-estar psicológico no ambiente de trabalho.

Encontro com a Presidência apresentou os resultados do 3T24



No dia 04 de dezembro, foi realizada a reunião para apresentação de resultados do terceiro trimestre de 2024. **O encontro contou com a participação do CEO de Hospitais, Rodrigo Gavina, do Vice-Presidente Financeiro e de Relação com Investidores, Otávio Lazcano, da Diretora de Qualidade Assistencial, Helidea Lima, do Diretor de Qualidade Percebida e Ouvidoria, Gilberto Poggio, e do Diretor Executivo de RH, Rodrigo Pacca.** Cerca de 1800 colaboradores de todo o Brasil acompanharam a transmissão, com a oportunidade de enviar perguntas que foram respondidas ao vivo.

Se você não conseguiu participar ou deseja rever, [acesse aqui](#) a gravação no portal da Academia Rede D'Or. Faça a busca na lupa do Portal por **“webinar”** ou **“apresentação de resultados”**.

Ação de doação com banco de sangue GSH, no Rio de Janeiro

Celebrado em 25 de novembro, o **Dia Nacional do Doador de Sangue** reforça a importância desse gesto solidário que salva vidas. Uma única doação de sangue pode beneficiar até quatro vidas!

Nos dias 3 e 4 de dezembro, a Rede D'Or promoveu uma campanha de doação de sangue no Teatro Riachuelo, no centro do Rio de Janeiro. A ação, organizada em parceria com o banco de sangue GSH, contou com o apoio da Oncologia D'Or, do IDOR e da SulAmérica, reunindo **107 participantes que se mobilizaram para ajudar a salvar vidas.**



Saiba quais são os requisitos básicos para doar sangue em qualquer época do ano, no site do GSH www.doesanguedoevida.com.br.



Dia Internacional das Pessoas com Deficiência - 3 de dezembro

O respeito e o direito à acessibilidade são pilares fundamentais para a construção de um mundo mais inclusivo e justo. A data é relevante para lembrar que, para criar uma sociedade verdadeiramente inclusiva, é **essencial garantir o respeito às diferenças e promover a acessibilidade em todos os espaços**. Nos últimos anos, a Rede D'Or tem adotado diversas iniciativas voltadas à cidadania e ao bem-estar de pessoas com diferentes tipos de deficiência, tanto nos hospitais quanto nas plataformas digitais.

CONFIRA DICAS PRÁTICAS PARA UMA COMUNICAÇÃO MAIS INCLUSIVA:

- » Não utilizar a expressão portador de deficiência e evitar o uso da sigla PcD;
- » Utilizar o termo “Pessoa com deficiência” em todo fluxo de atendimento;
- » Substituir o termo “surdo-mudo” por “Pessoa com deficiência auditiva”;
- » Substituir o termo “cego” por “Pessoa com deficiência visual”;
- » Lembrar que libras não é linguagem, mas sim uma língua;
- » Não utilizar expressões capicitistas, como “aleijado”, “João sem braço”, “Cátia cega”, entre outras.

Saiba mais no nosso Guia de Atitudes Inclusivas, [clikando aqui](#).

Kit de Natal torna a celebração ainda mais especial



Chegou o esperado momento da entrega do tradicional kit de Natal, em que os colaboradores recebem produtos para a ceia em uma bolsa térmica personalizada. **Algumas unidades capricharam no momento das entregas contando com a presença de personagens especiais.** No Hospital Jutta Batista e no Copa D'Or, por exemplo, a Minnie, vestida com um figurino natalino, participou das entregas. O Papai Noel também marcou presença e levou sua magia a algumas unidades, encantando nossos times. Confira alguns registros dessa ação nas unidades.



Agora é só celebrar!

Rede D'Or inicia coleta de dados para Relato Integrado de Sustentabilidade 2024



Conheça o Relato 2023, [clikando aqui](#).

O **Relato Integrado de Sustentabilidade 2024** está em fase de elaboração e a Rede D'Or convida todos a participarem do processo. Pelo segundo ano consecutivo, o documento será apresentado seguindo a metodologia do *International Integrated Reporting Council (IIRC)*, com o objetivo de divulgar as políticas, práticas e resultados ESG de toda a

empresa ao longo do ano, relacionando-as à estratégia de negócios, riscos e oportunidades e resultados financeiros.

Desde 2015 a Rede D'Or publica o seu Relatório de Sustentabilidade consolidando o compromisso da empresa com a **transparência e a sustentabilidade**.

Em dezembro, será iniciada a etapa de coleta de informações qualitativas e quantitativas, através do sistema SIS, uma plataforma utilizada desde 2023 pela equipe de Sustentabilidade Rede D'Or para gestão de informações.

Em 2024 realizamos um novo ciclo de Dupla Materialidade que visa identificar os temas mais relevantes, considerados materiais para a Rede D'Or, usados como base para construção do Relato Integrado de Sustentabilidade. Durante o processo, foram consultados aproximadamente 650 stakeholders, compostos por representantes da comunidade, pacientes, médicos, fornecedores, ONGs, investidores, formadores de opinião nacionais, concorrentes/pares, entre outros.

- » P&D, Inovação e Educação em Saúde
- » Ética, Compliance e Combate à Corrupção
- » Privacidade e Segurança da Informação
- » Energia
- » Água e Efluentes

- » Resíduos
- » Mudanças Climáticas
- » Impacto Socioeconômico
- » Gestão de Pessoas
- » Saúde e Segurança
- » Cuidado Centrado no Paciente
- » Desempenho Econômico

Você conhece o D'Or em Doses?



O **D'Or em Doses** é um podcast da Rede D'Or que aborda temas essenciais para a saúde física e mental, como diagnósticos e cuidados relacionados ao câncer, ansiedade, depressão, doenças pulmonares, gastrointestinais, geriatria, entre outros. Ele também conta com um especial focado em Cardiologia e novas séries serão feitas em 2025.

Disponível no **Spotify** e no **Youtube** da Rede D'Or, os novos episódios são lançados semanalmente. As conversas são conduzidas pelo Dr. João Pantoja, Coordenador Regional do Centro de Estudos da Zona Sul RJ - Rede D'Or; Dra. Olga Souza e Dr. Flávio Cure, Coordenadores do Centro de Estudos Copa Star e Dra. Mariana Mafra, Coordenadora do Centro de Estudos São Vicente. Além disso, cada episódio conta com a participação de médicos convidados.



Rede D'Or é selecionada pela 3ª vez consecutiva para integrar o ICO2 da B3

ICO2 B3

Pelo terceiro ano consecutivo, a Rede D'Or foi escolhida para integrar o Índice Carbono Eficiente da B3 (ICO2 B3), um **grupo seletivo de empresas reconhecidas pela Bolsa do Brasil por sua transparência na gestão de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE)** e compromisso com a transição para uma economia de baixo carbono.

O que é o ICO2 B3?

Criado em 2010, o ICO2 B3 é um índice que incentiva discussões sobre mudanças do clima no Brasil, estimulando práticas empresariais sustentáveis.

A presença da Rede D'Or no índice reforça seu compromisso com a gestão responsável das emissões de GEE e com a adoção de estratégias que contribuem para o avanço da transição para uma economia de baixo carbono.

Critérios utilizados

No reporte de 2024, além de apresentar dados sobre o coeficiente da relação matemática entre emissões equivalentes de CO2 absolutas da companhia e a receita bruta do último exercício, a Rede D'Or precisou comprovar 10 práticas de gestão climática, demonstrando avanços na eficiência das emissões de GEE. O ICO2 B3 2024 baseou sua avaliação no "Score de Gestão de Emissões GEE (SGEE)", composto por 11 indicadores.

Para ser incluída, a empresa deveria:

- » **Comprovar pelo menos 4 práticas publicadas:** a Rede D'Or superou o requisito, apresentando, das 11, 7 práticas reportadas publicamente;
- » **Estar entre os 75% das empresas com os menores Coeficientes de Emissão/Receita:** a Rede D'Or também atendeu a este critério em seu setor.

Novembro Azul: o futuro está no cuidado



Novembro Azul no Hospital Esperança Olinda



Blue Day no Hospital Novo Atibaia



Novembro Azul no Hospital São Marcos



Blue Day no Hospital Antônio Alfonso

De acordo com dados do **Instituto Nacional do Câncer** (INCA/2024), “no Brasil, estimam-se 71.730 novos casos de câncer de próstata por ano para o triênio 2023-2025”. O **câncer de próstata é o segundo mais frequente e letal entre homens** no Brasil, depois do câncer de pele.

Para incentivar cuidados com a saúde masculina e a prevenção do câncer, todo ano, a Campanha Novembro Azul tem o intuito de conscientizar sobre a importância do assunto e divulgar publicamente informações e orientações importantes do Ministério da Saúde.

Com a realização de um *check up* anual, exames necessários e diagnósticos precoces para rastreamento da doença, as chances de cura do câncer de próstata aumentam significativamente, possibilitando tratamentos menos invasivos e o alcance de resultados promissores.

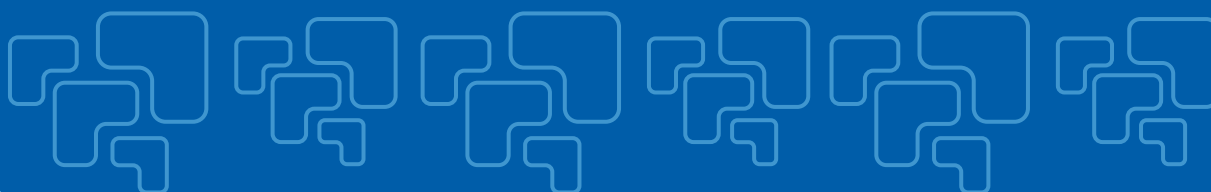
Durante o mês de novembro foram realizadas diversas ações nas unidades, ressaltando a **importância da prevenção e conscientização sobre o tema**. Algumas unidades realizaram palestras e webinars para abordar o tema, enquanto outras apostaram na interatividade entre os colaboradores para tirarem dúvidas e na distribuição de informativos.

Workshop de Riscos Corporativos



No dia 4 de dezembro, a Diretoria de Riscos e Controles Internos promoveu um Workshop de Riscos Corporativos. O evento contou com o apoio do CEO de Hospitais, Rodrigo Gavina, e do Diretor de Riscos e Controles Internos, José Vasconcelos, além da participação de palestrantes externos e internos, como Gustavo Mello (Correcta Consultoria), Jonas Pulcheri (Diretor Jurídico da Rede D'Or), Professor Marcos Aurélio Vasconcelos (IVIG,/COPPE/UFRJ) e José Ronaldo Rocha (Sócio de Consultoria da EY).

O workshop teve a adesão de 150 colaboradores, entre participantes das áreas corporativas e das unidades. Foram abordadas diferentes perspectivas e ideias sobre a **importância da gestão de riscos corporativos para a companhia**. Além disso, houve uma roda de debates que incluiu a participação ativa do público, com perguntas e discussões sobre os temas apresentados.



Fiquem ligados nas próximas datas comemorativas importantes para a agenda ESG:

calendário janeiro

Janeiro roxo - Hanseníase
Janeiro branco - Saúde Mental

- 1/01** Dia da Confraternização Universal
- 6/01** Dia da Gratidão
- 11/01** Dia do Controle da Poluição por Agrotóxicos
- 26/01** Dia Mundial da Educação Ambiental



calendário fevereiro

- 4/02** Dia Mundial do Câncer
- 4/02** Dia Internacional da Fraternidade Humana
- 5/02** Dia Nacional da Mamografia
- 5/02** Dia do Dermatologista
- 7/02** Dia Nacional da Luta dos Povos Indígenas
- 20/02** Dia Nacional de Combate às Drogas e Alcoolismo



O boletim **ESG em Rede** é uma publicação digital produzida na **Rede D'Or** pela Comunicação Interna (Diretoria de RH) em parceria com a Gerência de Sustentabilidade & Meio Ambiente (Diretoria de Riscos e Controles Internos).

Coordenação Editorial e Redação:
Gilda Moll Quitete (CI-RH Rede D'Or)

Edição e Redação:
Flavia Boabaid (CI-RH Rede D'Or)

Produção Editorial e Redação:
Karolina Domingues e equipe da Agência Lacomunica, Monique Monsores, Victor Becker e Rayane Lopes (Sustentabilidade Rede D'Or)

Projeto Gráfico e Diagramação:
Alyne Gama e equipe da Agência Lacomunica

Colaboração Editorial:
Time de Sustentabilidade e Meio Ambiente e time de CI-RH da Rede D'Or.

Supervisão Geral e Aprovação:
Ingrid Cicca (Sustentabilidade e Meio Ambiente), Carolina Almeida (TCCI RH), Rodrigo Pacca (RH)

Periodicidade: Mensal
Dezembro 2024 | Edição 10



A opinião de vocês é muito importante para nós!

Alguma ideia ou sugestão de temas para as próximas edições? É só mandar para os times de Sustentabilidade e de Comunicação Interna-RH:

**sustentabilidade@rededor.com.br e
gestao.comunicacao@rededor.com.br.**

REDE DOR