

VILA NOVA*STAR
REDE D'OR



Direitos e Deveres de

Pacientes e Acompanhantes na Pediatria



Orientações para Crianças e Famílias no Hospital Vila Nova Star



Queremos que sua passagem pelo nosso hospital seja segura, respeitosa e acolhedora. Por isso, você e sua família têm alguns **DIREITOS** muito importantes:

Respeito e Cuidado

- Você será tratado com carinho, atenção e respeito, sem nenhum tipo de preconceito.
- Vai ser chamado pelo **seu nome**, ou da forma que gostar mais, nunca pelo número de quarto ou pelo nome da sua doença.

Identificação e Segurança

- Todos os profissionais usarão um crachá com **nome e foto** para você saber quem está cuidando de você.
- A equipe vai explicar as **regras para proteger seus pertences pessoais**, como brinquedos e objetos que trouxe de casa.

Explicações Claras

- Você e sua família receberão **explicações simples e fáceis de entender** sobre sua saúde, os exames, os tratamentos e os riscos.
- Antes de tomar remédios ou receber sangue, tudo será **explicado com clareza**, inclusive de onde vem o que está sendo usado.

Controle da Dor

- Vamos fazer tudo o que estiver ao nosso alcance para **aliviar sua dor e desconforto**, de acordo com as orientações médicas.

Consentimento e Escolhas

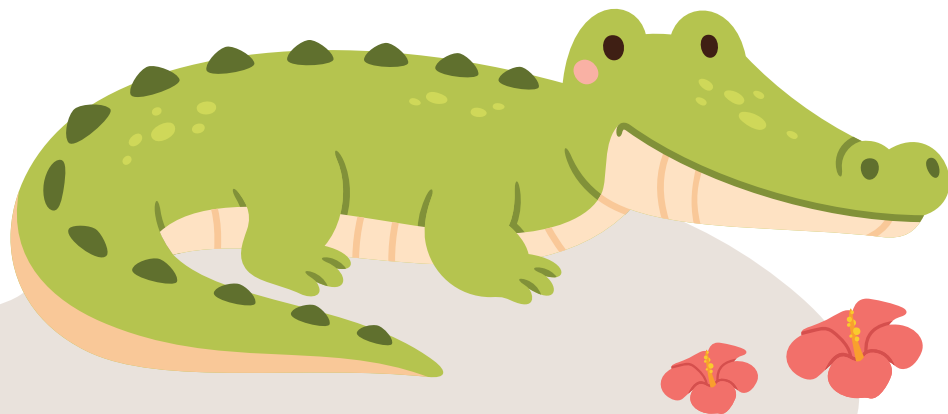
- Você (ou seus responsáveis) podem dizer **sim ou não** para exames e tratamentos, desde que isso não coloque sua vida em risco.
- Quando você não puder decidir, sua **família ou responsável** vai escolher por você.

Prontuário e Informações

- Sua família pode ver seu **prontuário médico**, que reúne todas as informações sobre sua saúde e os cuidados realizados.
- Tudo o que você nos contar será **mantido em sigilo**, exceto se houver risco para outras pessoas ou para a saúde pública.

Crenças e Apoio

- Você pode receber **apoio psicológico ou religioso**, se quiser.
- Suas **crenças religiosas e valores culturais** serão respeitados sempre.





Segurança e Privacidade

- Sua **segurança, privacidade e bem-estar físico e emocional** são prioridades para a nossa equipe.
- Vamos te atender com todo o cuidado em um ambiente apropriado.

Direitos Garantidos

- Crianças, adolescentes e pessoas com algum tipo de deficiência, **têm direitos protegidos por lei**, e eles serão garantidos aqui.

Acompanhamento Familiar

- Você tem o direito de ter o **acompanhante da sua escolha durante a internação**, conforme as normas do hospital.

Participação nas Decisões

- Sempre que possível, você será **estimulada(o) a participar** das decisões sobre seus cuidados.
- A equipe vai **explicar tudo com paciência** e responder às suas dúvidas ou de sua família.

Representante para Decisões

- Se você for maior de 18 anos ou legalmente emancipado, pode escolher alguém de confiança para tomar decisões por você, inclusive sobre cuidados mais complexos ou em situações delicadas.

Reclamações e Sugestões

- Se algo te incomodar ou se quiser sugerir melhorias, você pode falar com a **Ouvidoria**:

 (11) 3457-1000 – Segunda a sexta, das 8h às 18h

 www.hospitalvilanovastar.com.br > Fale Conosco

Segunda Opinião e Troca de Médico

- Você pode pedir a **opinião de outro médico** ou até pedir para trocar de médico, conforme as regras do hospital.

Fim da Vida

- Em situações muito difíceis, você será tratado com todo o **respeito, compaixão e dignidade**, inclusive após a morte. Nenhum órgão será retirado do corpo sem autorização da sua família ou responsável.



Cuidar juntos: DEVERES dos responsáveis no atendimento pediátrico



Cuidar de uma criança no hospital é uma missão que envolve muitas mãos, corações e responsabilidades. Para que esse cuidado seja ainda mais seguro, acolhedor e eficaz, convidamos você, responsável pela criança ou adolescente, a caminhar junto conosco, cumprindo alguns **DEVERES** importantes durante o período de internação:

Compartilhe tudo o que puder sobre a saúde do seu filho(a)

Nos conte com clareza e sinceridade sobre o histórico de saúde da criança: doenças anteriores, alergias, medicamentos em uso, cirurgias, uso de substâncias e qualquer outra informação relevante. Quanto mais soubermos, melhor poderemos cuidar.

Siga, sempre que possível, as orientações da equipe

Nossos profissionais estão aqui para oferecer o melhor cuidado. Se tiver dúvidas ou dificuldades para seguir alguma recomendação, converse conosco. Quando há recusa de um tratamento, é importante saber que isso pode impactar a saúde da criança.

Conheça e respeite as normas do hospital

Elas existem para garantir a segurança e o bem-estar de todos - dos pequenos pacientes às equipes que cuidam deles.

Cuide do espaço como se fosse sua casa

Zeie pelas instalações e materiais colocados à sua disposição. Um ambiente bem cuidado ajuda no conforto e na recuperação da criança.

Trate a todos com respeito e gentileza

Isso vale para outros pacientes, famílias, profissionais e prestadores de serviço. Também pedimos atenção ao número de visitantes e aos ruídos no ambiente - o descanso é parte importante da cura.

Assuma a responsabilidade financeira

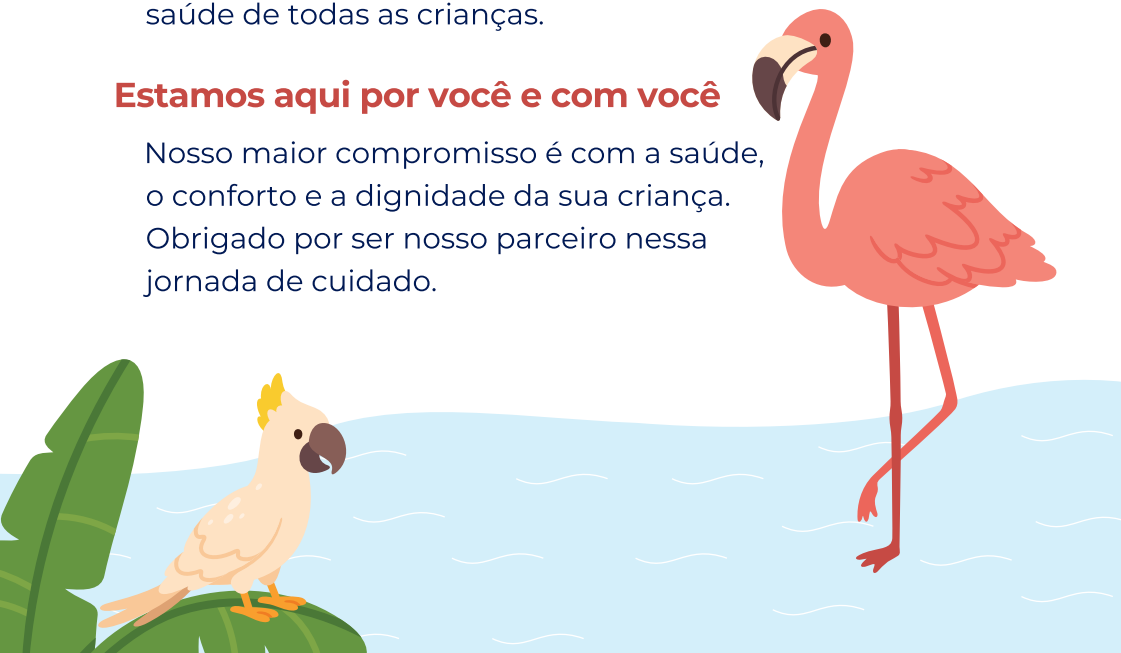
É necessário indicar quem será o responsável legal e financeiro pelo tratamento hospitalar da criança, mantendo o hospital informado sobre qualquer alteração.

Respeite a lei antifumo

Fumar é proibido em todas as dependências do hospital, inclusive por acompanhantes e visitantes. Isso protege a saúde de todas as crianças.

Estamos aqui por você e com você

Nosso maior compromisso é com a saúde, o conforto e a dignidade da sua criança. Obrigado por ser nosso parceiro nessa jornada de cuidado.





**REPORT DE EVENTOS RELACIONADOS
A SEGURANÇA DO PACIENTE, FALAR COM
JOINT COMISSION INTERNATIONAL.**



**PREOCUPAÇÕES SOBRE A SEGURANÇA
DO PACIENTE, FALE CONOSCO.**

VILA NOVA*STAR
REDE D'OR

HOSPITAL VILA NOVA STAR

R. Dr. Alceu de Campos Rodrigues 126
Vila Nova Conceição

(11) 3457-1000

