

VILA NOVA\*STAR  
REDE D'OR



# Derechos y Deberes

de los Niños y sus Familias



# Orientaciones para Niños y Familias en el Hospital Vila Nova Star



Queremos que su estancia en nuestro hospital sea segura, respetuosa y acogedora. Por eso, usted y su familia tienen algunos **DERECHOS** muy importantes:

## Respeto y Cuidado

- Será tratado con cariño, atención y respeto, sin ningún tipo de discriminación.
- Será llamado por su nombre o de la forma que prefiera, nunca por el número de habitación ni por el nombre de su enfermedad.

## Identificación y Seguridad

- Todos los profesionales usarán una credencial con nombre y fotografía.
- El equipo explicará las **normas para proteger sus pertenencias personales**.

## Explicaciones Claras

- Usted y su familia recibirán **explicaciones sencillas y fáciles de comprender** sobre su salud, exámenes, tratamientos y riesgos.
- Antes de recibir medicamentos o sangre, todo será **explicado claramente**.

## Control del Dolor

- Haremos todo lo posible para **aliviar su dolor y malestar** de acuerdo con las indicaciones médicas.

## Consentimiento y Elección

- Usted (o sus responsables) puede **aceptar o rechazar** exámenes y tratamientos, siempre que ello no ponga en riesgo su vida.
- Cuando no pueda decidir, su **familia o representante legal** decidirá por usted.

## Historia Clínica e Información

- Su familia puede consultar su **historia clínica**.
- Toda la información compartida **será confidencial**, salvo cuando exista riesgo para otras personas o para la salud pública.

## Creencias y Apoyo

- Puede recibir **apoyo psicológico o religioso** si lo desea.
- Sus **creencias religiosas y valores culturales** serán respetados.





## Seguridad y Privacidad

- Su **seguridad, privacidad y bienestar físico y emocional** son prioridades para nuestro equipo.
- Será atendido en un entorno adecuado.

## Derechos Garantizados

- Los niños, adolescentes y personas con discapacidad **tienen derechos protegidos por la ley.**

## Acompañamiento Familiar

- Tiene derecho a contar con un **acompañante de su elección durante la hospitalización.**

## Participación en las Decisiones

- Siempre que sea posible, será **estimulado a participar en las decisiones** sobre su atención.
- El equipo **responderá sus dudas** y las de su familia.

## Representante para la Toma de Decisiones

- Si es mayor de 18 años o está legalmente emancipado, puede designar a una persona de confianza para tomar decisiones en su nombre.

## Quejas y Sugerencias

- Si algo le incomoda o desea sugerir mejoras, puede comunicarse con la **Oficina de Atención al Usuario**:

 (11) 3457-1000 – De lunes a viernes, de 8:00 a 18:00.

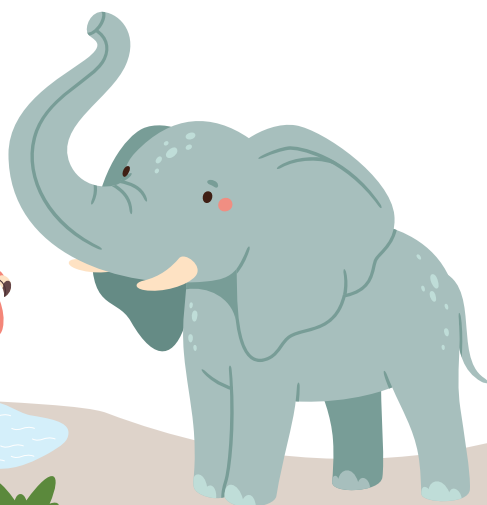
 [www.hospitalvilanovastar.com.br](http://www.hospitalvilanovastar.com.br) > Fale Conosco

## Segunda Opinión y Cambio de Médico

- Puede solicitar una **segunda opinión médica** o cambiar de médico según las normas del hospital.

## Cuidados al Final de la Vida

- En situaciones difíciles, será tratado con respeto, compasión y dignidad.
- No se extraerá ningún órgano sin autorización de la familia o representante legal.



# Cuidar Juntos: Deberes de Los Responsables en La Atención Pediátrica



Cuidar de un niño en el hospital es una misión que involucra muchas manos, corazones y responsabilidades. Para que este cuidado sea aún más seguro, acogedor y eficaz, invitamos a usted, responsable del niño o adolescente, a caminar junto a nosotros, cumpliendo algunos **DEBERES** importantes durante el período de hospitalización:

## Comparta todo lo que pueda sobre la salud de su hijo(a)

Cuéntenos con claridad y sinceridad sobre el historial de salud del niño: enfermedades previas, alergias, medicamentos en uso, cirugías, uso de sustancias y cualquier otra información relevante. Cuanto más sepamos, mejor podremos cuidar.

## Siga, siempre que sea posible, las orientaciones del equipo

Nuestros profesionales están aquí para ofrecer la mejor atención. Si tiene dudas o dificultades para seguir alguna recomendación, converse con nosotros. Cuando existe rechazo a un tratamiento, es importante saber que esto puede impactar la salud del niño.

## Conozca y respete las normas del hospital

Estas existen para garantizar la seguridad y el bienestar de todos: desde los pequeños pacientes hasta los equipos que los atienden.

## Cuide el espacio como si fuera su hogar

Cuide las instalaciones y materiales puestos a su disposición. Un ambiente bien conservado contribuye al confort y a la recuperación del niño.

## Trate a todos con respeto y amabilidad

Esto incluye a otros pacientes, familias, profesionales y prestadores de servicios. También solicitamos atención al número de visitantes y a los ruidos en el ambiente; el descanso es una parte importante de la recuperación.

## Asuma la responsabilidad financiera

Es necesario indicar quién será el responsable legal y financiero por el tratamiento hospitalario del niño, manteniendo al hospital informado sobre cualquier cambio.

## Respete la ley antitabaco

Está prohibido fumar en todas las dependencias del hospital, incluso para acompañantes y visitantes. Esto protege la salud de todos los niños.

## Estamos aquí para usted y con usted

Nuestro mayor compromiso es con la salud, el confort y la dignidad de su hijo(a).

Gracias por ser nuestro aliado en esta jornada de cuidado.





**REPORTE EVENTOS RELACIONADOS CON LA  
SEGURIDAD DEL PACIENTE O COMUNÍQUESE  
CON JOINT COMMISSION INTERNATIONAL.**



**SI TIENE PREOCUPACIONES SOBRE LA  
SEGURIDAD DEL PACIENTE, CONTÁCTENOS.**

**VILA NOVA\*STAR**  
REDE D'OR

**HOSPITAL VILA NOVA STAR**

R. Dr. Alceu de Campos Rodrigues 126  
Vila Nova Conceição

(11) 3457-1000

